

## 1- INTRODUÇÃO:

O Seguro Residencial na atualidade tem um objetivo primordial à proteção das residenciais devido à total falta de segurança do País. Na verdade a população se encontra presa em suas casas e os meliantes soltos fazendo toda sorte de barbaridades que se possa ter conhecimento. Estamos num País onde os impostos são gastos para sustentar poucos, além de financiar a perpetuidade no poder de pessoas de caráter duvidosa.

Não ter um seguro residencial nos dias de hoje é um risco enorme. Todavia pela situação precária da Economia o segmento de seguros vem sofrendo retração nas vendas e nesse em especial já pode sentir a falta de recursos para a expansão dessa proteção. Estamos com inflação e desemprego em alta o que inibe gastos que não sejam os de fato essenciais (alimentação, transportes, saúde, educação – ou seja tudo aquilo que nossos impostos deveriam fornecer e que temos que pagar de novo).

Considerando o seguro residencial temos:

### Coberturas para estrutura e conteúdo do imóvel

**Incêndio, queda de raio** no imóvel segurado e **explosão** de qualquer natureza, independentemente do local de origem.

**Vendaval**, vento forte e **chuva de granizo**.

**Quebra de vidros e espelhos** internos e externos, desde que instalados de forma fixa, no imóvel segurado.

**Desmoronamento e impacto de veículos**, ou queda de aeronaves.

### Coberturas exclusivas para conteúdo do imóvel

**Roubo ou furto** de bens no imóvel, assim como danos causados por tentativa de arrombamento em portas, janelas, fechaduras e outras partes.

**Danos** a fios e aparelhos **elétricos** devido a calor gerado por acidente elétrico ou queda de raio fora do imóvel segurado.

Mão de obra e material para **conserto de eletrodomésticos** ou substituição de fogão, geladeira, máquina de lavar roupa ou tanquinho. Para eletrodomésticos com mais de oito anos de uso, a cobertura é somente para o

### Coberturas a terceiros

**Danos** involuntariamente causados **a terceiros** pelo segurado e seus familiares, como a infiltração do seu apartamento, quebra de vidraça, entre outros.

Algumas seguradoras ainda oferecem um rol de assistências, como:

**Serviços emergenciais**

Chaveiro;  
Eletricista;  
Encanador/ desentupimento;  
Vidraceiro.

**Serviços complementares para casas**

Vigilante;  
Cobertura provisória de telhados;  
Troca de telhas;  
Limpeza de caixa d'água;  
Retirada de entulhos;  
Interfones;  
Instalação de olho mágico;  
Limpeza.

**Serviços complementares para apartamentos**

Retirada de entulhos;  
Vigilante;  
Limpeza;  
Instalação de olho mágico.

**2- MERCADO RESIDENCIAL:**

O segmento de Residencial encerrou o período com uma margem equivalente a 36,3% dos prêmios ganhos contra 39,1% dos mesmos no ano passado. Essa ligeira queda decorreu do agravamento da sinistralidade amenizada pela redução das despesas com comercialização.

O que chama atenção é o baixo crescimento das vendas. Essas somaram R\$ 2,0 bilhões contra R\$ 1,9 bilhão de 2014, um crescimento de 4,5% (bem inferior à inflação média do período – IPCA = 9,9%).

**MERCADO BRASILEIRO DE SEGUROS**

**RESIDENCIAL**

**JAN A OUT 2015**

R\$

	2014	%	2015	%	%15/14
PRÊMIOS EMITIDOS	R\$ 1.950.677.478	100,00%	R\$ 2.039.165.762	100,00%	4,54%
PRÊMIOS GANHOS	R\$ 1.791.260.153	100,00%	R\$ 1.904.634.988	100,00%	6,33%
SINISTROS OCORRIDOS	R\$ 475.026.736	26,52%	R\$ 567.480.207	29,79%	19,46%
RESULTADO RESSEGURO	-R\$ 23.931.508	-1,34%	-R\$ 27.758.750	-1,46%	15,99%
MAGEM TÉCNICA	R\$ 1.292.301.909	72,14%	R\$ 1.309.396.031	68,75%	1,32%
DESPESAS COMERCIAIS	R\$ 591.316.882	33,01%	R\$ 618.207.731	32,46%	4,55%
MARGEM	R\$ 700.985.027	39,13%	R\$ 691.188.300	36,29%	-1,40%

**JAN A OUT  
2015**

**RESIDENCIAL**

	2014	%	2015	%	%15/14
PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS	R\$ 564.585.029	28,94%	R\$ 588.336.192	28,85%	4,21%
BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS	R\$ 343.531.638	17,61%	R\$ 411.393.607	20,17%	19,75%
GRUPO BB MAPFRE	R\$ 250.091.757	12,82%	R\$ 260.267.106	12,76%	4,07%
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	R\$ 163.768.068	8,40%	R\$ 238.193.439	11,68%	45,45%
CAIXA SEGURADORA S.A.	R\$ 134.790.884	6,91%	R\$ 140.842.487	6,91%	4,49%
YASUDA MARÍTIMA SEGUROS S.A.	R\$ 81.566.820	4,18%	R\$ 84.635.654	4,15%	3,76%
HDI SEGUROS S.A.	R\$ 58.366.621	2,99%	R\$ 65.407.173	3,21%	12,06%
ACE SEGURADORA S.A.	R\$ 66.881.013	3,43%	R\$ 58.078.575	2,85%	-13,16%
LIBERTY SEGUROS S.A.	R\$ 40.154.323	2,06%	R\$ 47.927.092	2,35%	19,36%
SUL AMÉRICA COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS	R\$ 39.883.638	2,04%	R\$ 45.994.811	2,26%	15,32%
TOKIO MARINE SEGURADORA S.A.	R\$ 95.529.881	4,90%	R\$ 37.544.722	1,84%	-60,70%
CHUBB DO BRASIL COMPANHIA DE SEGUROS	R\$ 11.873.814	0,61%	R\$ 14.791.812	0,73%	24,58%
ALFA SEGURADORA S.A.	R\$ 10.540.507	0,54%	R\$ 11.279.757	0,55%	7,01%
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S.A.	R\$ 56.758.360	2,91%	R\$ 5.803.489	0,28%	-89,78%
ROYAL & SUNALLIANCE SEGUROS (BRASIL) S.A.	R\$ 5.730.489	0,29%	R\$ 5.334.888	0,26%	-6,90%
MITSUMI SUMITOMO SEGUROS S.A.	R\$ 4.453.769	0,23%	R\$ 4.656.864	0,23%	4,56%
ALLIANZ SEGUROS S.A.	R\$ 6.153.146	0,32%	R\$ 4.364.598	0,21%	-29,07%

RESIDENCIAL					
JAN A OUT 2015					
	2014	%	2015	%	%15/14
SANCOR SEGUROS DO BRASIL S.A.	R\$ 1.513.405	0,08%	R\$ 4.289.436	0,21%	183,43%
DEMAIS	R\$ 5.969.499	0,31%	R\$ 4.082.309	0,20%	-31,61%
USEBENS SEGUROS S.A.	R\$ 2.670.100	0,14%	R\$ 2.959.154	0,15%	10,83%
GENERALI BRASIL SEGUROS S.A.	R\$ 5.048.873	0,26%	R\$ 1.728.508	0,08%	-65,76%
SAFRA SEGUROS GERAIS S.A.	R\$ 815.844	0,04%	R\$ 1.254.089	0,06%	53,72%
<b>Totais</b>	<b>R\$ 1.950.677.478</b>	<b>100,00%</b>	<b>R\$ 2.039.165.762</b>	<b>100,00%</b>	<b>4,54%</b>

RESIDENCIAL					
JAN A OUT 2015					
	2014	%	2015	%	%15/14
SP	R\$ 925.485.608	47,47%	R\$ 869.659.902	42,65%	-6,03%
RJ	R\$ 220.950.582	11,33%	R\$ 241.955.012	11,87%	9,51%
RS	R\$ 138.248.810	7,09%	R\$ 200.868.342	9,85%	45,29%
PR	R\$ 133.435.122	6,84%	R\$ 147.575.928	7,24%	10,60%
MG	R\$ 137.939.779	7,08%	R\$ 137.770.931	6,76%	-0,12%
SC	R\$ 85.136.601	4,37%	R\$ 99.288.839	4,87%	16,62%
DF	R\$ 43.527.581	2,23%	R\$ 58.089.650	2,85%	33,45%
BA	R\$ 46.492.225	2,38%	R\$ 49.653.620	2,43%	6,80%
GO	R\$ 41.884.035	2,15%	R\$ 43.913.803	2,15%	4,85%
CE	R\$ 27.885.619	1,43%	R\$ 35.617.696	1,75%	27,73%
PE	R\$ 26.146.691	1,34%	R\$ 26.223.266	1,29%	0,29%
MS	R\$ 18.381.227	0,94%	R\$ 20.081.144	0,98%	9,25%
MT	R\$ 16.178.420	0,83%	R\$ 17.841.312	0,87%	10,28%
ES	R\$ 16.182.325	0,83%	R\$ 16.542.067	0,81%	2,22%
PA	R\$ 11.745.139	0,60%	R\$ 11.702.905	0,57%	-0,36%
AM	R\$ 9.862.647	0,51%	R\$ 11.502.411	0,56%	16,63%
PB	R\$ 7.703.178	0,40%	R\$ 9.090.997	0,45%	18,02%
MA	R\$ 9.117.928	0,47%	R\$ 8.642.323	0,42%	-5,22%
AL	R\$ 6.889.540	0,35%	R\$ 7.940.384	0,39%	15,25%
RN	R\$ 7.167.062	0,37%	R\$ 5.970.891	0,29%	-16,69%
RO	R\$ 4.939.228	0,25%	R\$ 4.926.060	0,24%	-0,27%
TO	R\$ 4.408.046	0,23%	R\$ 4.681.189	0,23%	6,20%
PI	R\$ 4.200.721	0,22%	R\$ 3.411.487	0,17%	-18,79%
SE	R\$ 3.559.803	0,18%	R\$ 3.292.882	0,16%	-7,50%
RR	R\$ 1.097.916	0,06%	R\$ 999.744	0,05%	-8,94%
AC	R\$ 0	0,00%	R\$ 979.214	0,05%	0,00%
AP	R\$ 1.020.356	0,05%	R\$ 943.763	0,05%	-7,51%
<b>Totais</b>	<b>R\$ 1.949.586.190</b>	<b>100,00%</b>	<b>R\$ 2.039.165.762</b>	<b>100,00%</b>	<b>4,59%</b>

RESIDENCIAL	SINISTRALIDADE		COMERCIAL		MARGEM		
	INDICADORES OPERACIONAIS	2014	2015	2014	2015	2014	2015
ACE SEGURADORA S.A.		16,94%	19,50%	34,55%	34,93%	46,41%	43,13%
ALFA SEGURADORA S.A.		43,74%	52,74%	39,39%	40,38%	16,61%	5,60%
ALLIANZ SEGUROS S.A.		61,42%	1,24%	40,31%	25,67%	-1,89%	37,68%
BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS		12,03%	9,82%	24,43%	23,55%	62,32%	64,30%
CAIXA SEGURADORA S.A.		23,49%	33,92%	32,79%	33,96%	42,82%	31,01%
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S.A.		2,28%	52,02%	47,81%	45,66%	49,91%	2,32%
CHUBB DO BRASIL COMPANHIA DE SEGUROS		37,23%	56,32%	25,84%	24,18%	36,11%	19,31%
GENERALI BRASIL SEGUROS S.A.		56,07%	40,26%	32,75%	35,12%	-16,39%	6,25%
HDI SEGUROS S.A.		54,68%	55,55%	30,91%	29,66%	12,54%	14,23%
LIBERTY SEGUROS S.A.		41,00%	44,38%	37,74%	37,80%	19,82%	16,62%
GRUPO BB MAPFRE		36,54%	43,48%	32,85%	34,20%	28,70%	20,53%
mitsui SUMITOMO SEGUROS S.A.		85,80%	61,59%	29,96%	29,91%	-24,04%	6,92%
PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS		29,44%	32,56%	32,83%	33,10%	37,47%	34,21%
ROYAL & SUNALLIANCE SEGUROS (BRASIL) S.A.		39,70%	33,51%	31,79%	31,60%	37,42%	23,57%
SAFRA SEGUROS GERAIS S.A.		4,63%	0,77%	-219,68%	49,74%	315,10%	47,61%
SANCOR SEGUROS DO BRASIL S.A.		73,82%	102,37%	21,85%	20,94%	-5,80%	-32,14%
SUL AMÉRICA COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS		35,88%	39,55%	39,17%	37,09%	24,18%	19,02%
TOKIO MARINE SEGURADORA S.A.		17,42%	28,62%	32,14%	25,94%	47,79%	39,96%
USEBENS SEGUROS S.A.		1,43%	0,48%	49,99%	49,46%	48,58%	50,06%
YASUDA MARÍTIMA SEGUROS S.A.		41,05%	46,50%	45,09%	39,90%	9,08%	10,84%
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.		22,11%	15,08%	38,78%	38,73%	38,18%	46,22%
DEMAIS		20,97%	31,02%	69,96%	38,80%	0,96%	43,33%
<b>Totais</b>		<b>26,52%</b>	<b>29,79%</b>	<b>33,01%</b>	<b>32,46%</b>	<b>39,13%</b>	<b>36,29%</b>