

15º Ciclo • 2017

Quantificação da
FRAUDE

NO MERCADO DE SEGUROS BRASILEIRO

SQF - Sistema de Quantificação da Fraude

Relatório Completo

Português | *English*

15º Ciclo SQF - 2017

15th Cycle • 2017

Os resultados apresentados neste relatório expressam a consolidação dos dados coletados junto às seguradoras por intermédio do SQF – Sistema de Quantificação da Fraude.

The results in this report express the consolidation of the data collected from the Insurance Companies through the SQF - Fraud Quantification System.

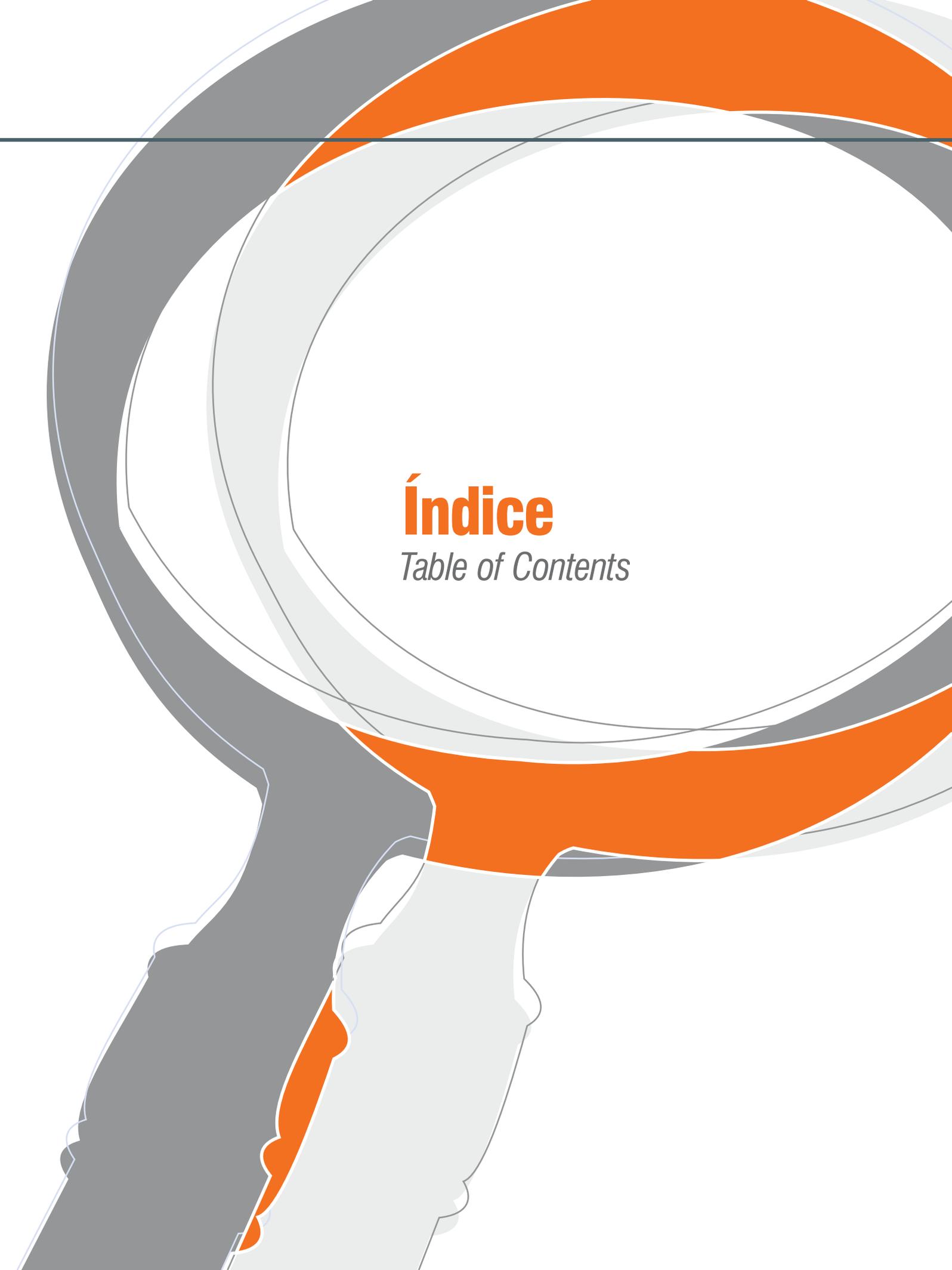
Quantificação da Fraude no Mercado de Seguros Brasileiro

**Fraud Quantification in
*the Brazilian Insurance Industry***

**SQF - Sistema de Quantificação da Fraude
Relatório Completo**

*A Whole Report
SQF - Fraud Quantification System*

É proibida a reprodução total ou parcial desta publicação, de quaisquer formas ou meios, sem permissão expressa da CNseg.
This report, or part of it, may not be reproduced by any ways or means, without the written authorisation of CNseg.

A stylized graphic of a magnifying glass. The handle is a dark grey silhouette on the left. The lens is a large white circle with a thick orange border. Inside the lens, there are several overlapping, semi-transparent grey circles of varying sizes, creating a layered effect. The text is centered within the white lens area.

Índice

Table of Contents

Índice

Table of Contents

	4	Sumário Executivo <i>Executive Summary</i>
	7	Indicadores de Fraude <i>Fraud Indicators</i>
	8	Todos os Ramos <i>All Insurance Lines</i>
	10	Automóvel <i>Motor</i>
	11	DPVAT <i>DPVAT (Compulsory "No-fault" Bodily Injury Motor Insurance)</i>
	12	Patrimonial <i>Property</i>
	13	Pessoas - Coletivo <i>Life and Personal Accident - Group</i>
	14	Transporte <i>Cargo (Goods in Transit)</i>
	15	Demais Ramos <i>Other Insurance Lines</i>
	16	Habitacional <i>Home/Housing</i>
	17	Rural <i>Rural</i>
	19	Pesquisa <i>Survey</i>
	28	Indicadores de Fraude <i>Fraud Indicators Composition</i>
	30	Visualização esquemática dos conceitos anteriormente descritos <i>Schematic view of concepts</i>

Sumário Executivo

O SQF é a ferramenta institucional da CNseg para a coleta e respectiva compilação dos dados necessários à geração dos indicadores para quantificação da fraude.

Por intermédio deste sistema, alimentado pelas próprias seguradoras, em todos os ramos de seguro, com exceção de Saúde Suplementar, Capitalização e Previdência Complementar, desde 2004 são gerados anualmente indicadores de fraude contra o seguro, compondo-se assim uma inédita série histórica dessas ocorrências no segmento de Seguros Gerais.

Os resultados consolidados do 1º Semestre de 2017 apontam que os Sinistros Ocorridos somaram aproximadamente R\$ 17,5 bilhões. Deste total, R\$ 2,8 bilhão foi resultado de Sinistros Suspeitos, o que corresponde a 16,0% do valor total dos Sinistros Ocorridos.

O valor das fraudes que puderam ser comprovadas neste mesmo período somou aproximadamente R\$ 386,0 milhões, o que representa 13,8% do valor dos Sinistros Suspeitos.

Já o 2º Semestre do ano apresentou um valor de Sinistros Ocorridos de aproximadamente R\$ 15,5 bilhões. Deste total, R\$ 2,4 bilhões foram resultados de Sinistros Suspeitos, o que corresponde aproximadamente a 15,3% do valor total dos Sinistros Ocorridos.

Neste mesmo período, o valor das fraudes que puderam ser comprovadas somou R\$ 344,3 milhões, o que representa aproximadamente a 14,5% do valor dos Sinistros Suspeitos.

Pode-se notar, portanto, que, de um semestre a outro, o comportamento da fraude no consolidado dos ramos desta pesquisa indica uma retração nos valores absolutos de Sinistros Ocorridos e Sinistros Suspeitos de cerca de 11,4% e 14,3%, respectivamente, porém, um crescimento nos valores absolutos referente às Fraudes Comprovadas na ordem de 10,8%.

Em 2017, ao comparar o quociente do valor das fraudes comprovadas pelo valor dos Sinistros Ocorridos entre o primeiro semestre (2,2%) com o segundo (2,2%), observa-se não houve alteração.

Os resultados consolidados de 2017 apontam que os Sinistros Ocorridos somaram aproximadamente R\$ 33 bilhões. Deste total, R\$ 5,2 bilhões foram resultados de Sinistros Suspeitos, o que corresponde a 15,8% do valor total dos Sinistros Ocorridos.

O valor das fraudes que puderam ser comprovadas em 2017 somou aproximadamente R\$ 730,1 milhões, o que representa aproximadamente 14,1% do valor dos Sinistros Suspeitos.

Ao comparar o quociente do valor das fraudes comprovadas pelo valor dos Sinistros Ocorridos em 2017 (2,2%) com 2016 (1,8%), observa-se um aumento, em termos relativos, de aproximadamente 22,2%. Contudo, cabe ressaltar que em 2017 houve o retorno da participação da Seguradora Líder - DPVAT, o que pode ter impactado o resultado desta apuração comparativa.

Atuar na redução das fraudes é agir a favor do consumidor. Esta pesquisa representa uma contribuição nesse sentido.

Executive Summary

The SQF is the CNseg's institutional tool for collecting and compiling the data required to generate the fraud quantification indicators.

Since 2004, this system, which uses annual information from insurers in all insurance lines except for Supplementary Health Insurance and Plans, Capitalization and Pension Funds, has been producing insurance fraud indicators, having compiled an unprecedented historical series of such occurrences on the General Insurance segment.

The consolidated results for the first half of 2017 indicate that Losses totalled approximately R\$ 17.5 billion. Out of this total, R\$ 2.8 billion was the result of Questionable Losses, which corresponds to 16.0% of the total value of Claims.

The total amount that proved to be fraudulent in this period totalled approximately R\$ 386 million, which represents 13.8% of Questionable Losses.

On the other hand, the 2nd Semester showed an amount of Losses of approximately R\$ 15.5 billion. Out of this total, R\$ 2.4 billion was the result of Questionable Losses, which corresponds to 15.3% of the total value of Claims.

In this same period, the amount of frauds that could be confirmed totalled R\$ 344.3 million, which represents 14.5% of the value of Questionable Losses.

It is noteworthy, therefore, that from one semester to the next, the fraud behaviour, in relation to the total insurance lines collected through this survey, indicates a decrease in absolute values of Occurred Losses and Questionable Losses of about 11.4% and 14.3%, respectively, however, an increase in absolute values of Confirmed Frauds of 10.8%.

In 2017, when comparing the quotient obtained from Confirmed frauds divided by the value of Occurred Claims of the first half of the year (2.2%) with the second (2.2%), no change is observed.

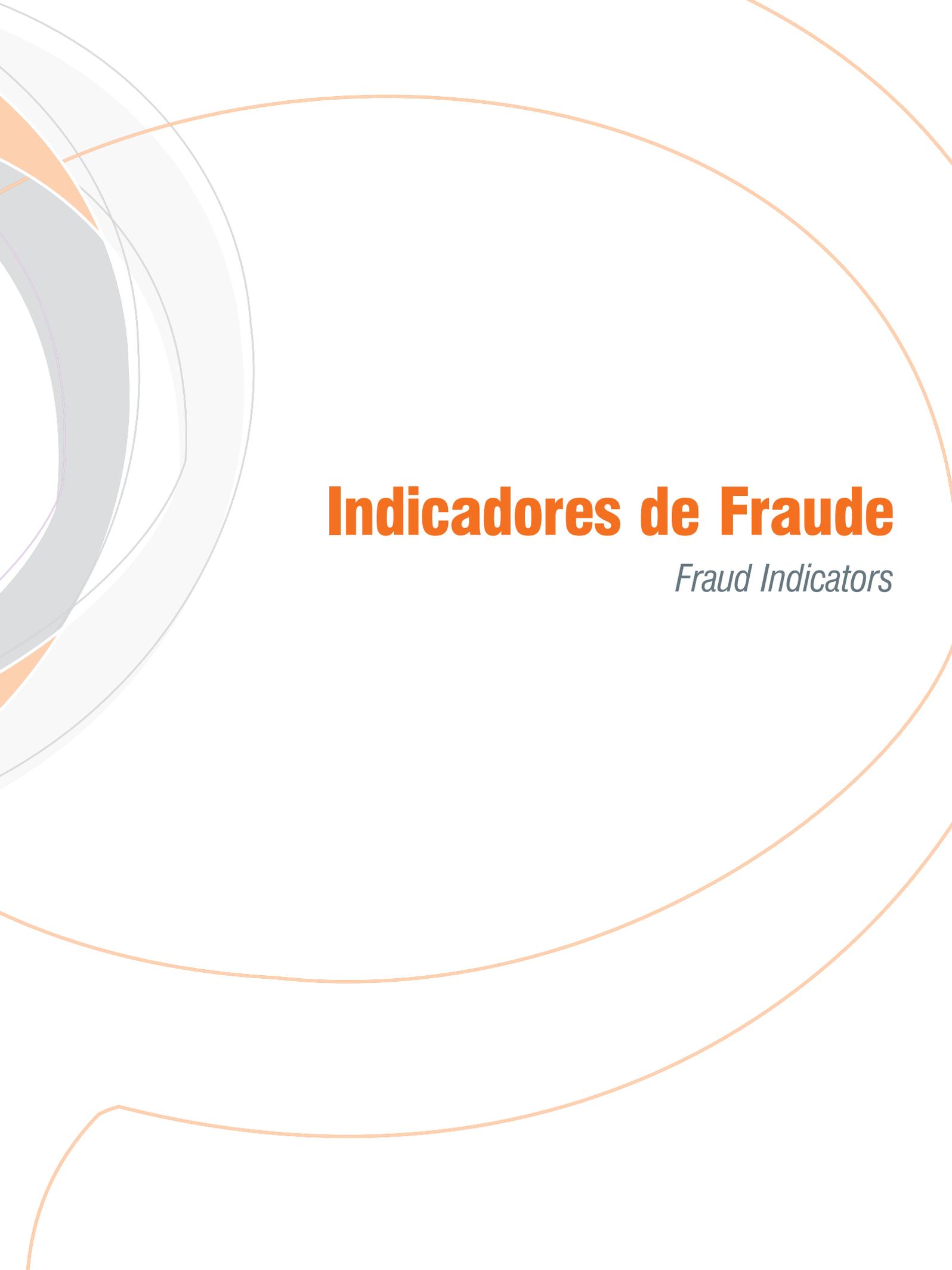
The overall results for 2017 indicate that the Losses totalled approximately R\$ 33 billion. Out of this total, R\$ 5.2 billion was the result of Questionable Losses, corresponding to 15.8% of the total value of Claims.

The total amount that proved to be fraudulent in this period totalled approximately R\$ 730.1 million, which represents 14.1% of the value of Questionable Losses.

When comparing the quotient obtained from Confirmed Fraud in 2017 divided by the value of Total Claims (2.2%) with 2016 (1.8%), there is an increase, in relative terms, of about 22.2%. However, it should be noted that, in 2017, there was a return of the participation of Seguradora Líder - DPVAT, which may have impacted the result of this comparative calculation.

Taking measures to reduce fraud is an action that brings benefits to the insured. This survey is a contribution toward that objective.





Indicadores de Fraude

Fraud Indicators

Todos os Ramos 2017

All Insurance Lines 2017

Os quadros abaixo apresentam os indicadores de fraude em 2017 que resultam da consolidação das informações coletadas em todos os ramos de seguros gerais. Os indicadores são expressos em relação aos **Sinistros Ocorridos**, aos **Sinistros Suspeitos**, aos **Sinistros Investigados** e aos **Prêmios Ganhos**.

The tables below show the 2017 fraud indicators, which are a result of the consolidated information collected from all insurance lines, except for Supplementary Health, Capitalization and Complementary Open Pension Funds segments. The indicators are expressed in relation to losses, questionable losses, investigated losses, and earned premiums.

Em relação ao Sinistro Ocorrido

Sinistro Ocorrido								
SUSPEITA DE FRAUDE			FRAUDE DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºSem	2ºSem	2017	1ºSem	2ºSem	2017	1ºSem	2ºSem	2017
16,0%	15,3%	15,7%	4,4%	4,5%	4,4%	2,2%	2,2%	2,2%
<u>2,80</u>	<u>2,37</u>	<u>5,17</u>	<u>0,77</u>	<u>0,69</u>	<u>1,46</u>	<u>0,39</u>	<u>0,34</u>	<u>0,73</u>
17,51	15,46	32,96	17,51	15,46	32,96	17,51	15,46	32,96

Valores em R\$ Bilhões

Em relação ao Sinistro Suspeito

Sinistro Suspeito					
FRAUDE DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºSem	2ºSem	2017	1ºSem	2ºSem	2017
27,6%	29,1%	28,3%	13,8%	14,5%	14,1%
<u>0,77</u>	<u>0,69</u>	<u>1,46</u>	<u>0,39</u>	<u>0,34</u>	<u>0,73</u>
2,80	2,37	5,17	2,80	2,37	5,17

Valores em R\$ Bilhões

Em relação ao Sinistro Investigado

Sinistro Investigado					
FRAUDE DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºSem	2ºSem	2017	1ºSem	2ºSem	2017
42,5%	41,1%	41,8%	21,3%	20,5%	20,9%
<u>0,77</u>	<u>0,69</u>	<u>1,46</u>	<u>0,39</u>	<u>0,34</u>	<u>0,73</u>
1,81	1,68	3,49	1,81	1,68	3,49

Valores em R\$ Bilhões

Em relação ao Prêmio Ganho

Em relação ao Prêmio Ganho								
SUSPEITA DE FRAUDE			FRAUDE DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºSem	2ºSem	2017	1ºSem	2ºSem	2017	1ºSem	2ºSem	2017
8,4%	7,0%	7,9%	2,3%	2,0%	2,2%	1,2%	1,0%	1,1%
<u>2,80</u>	<u>2,37</u>	<u>5,17</u>	<u>0,77</u>	<u>0,69</u>	<u>1,46</u>	<u>0,39</u>	<u>0,34</u>	<u>0,73</u>
33,37	33,92	65,06	33,37	33,92	65,06	33,37	33,92	65,06

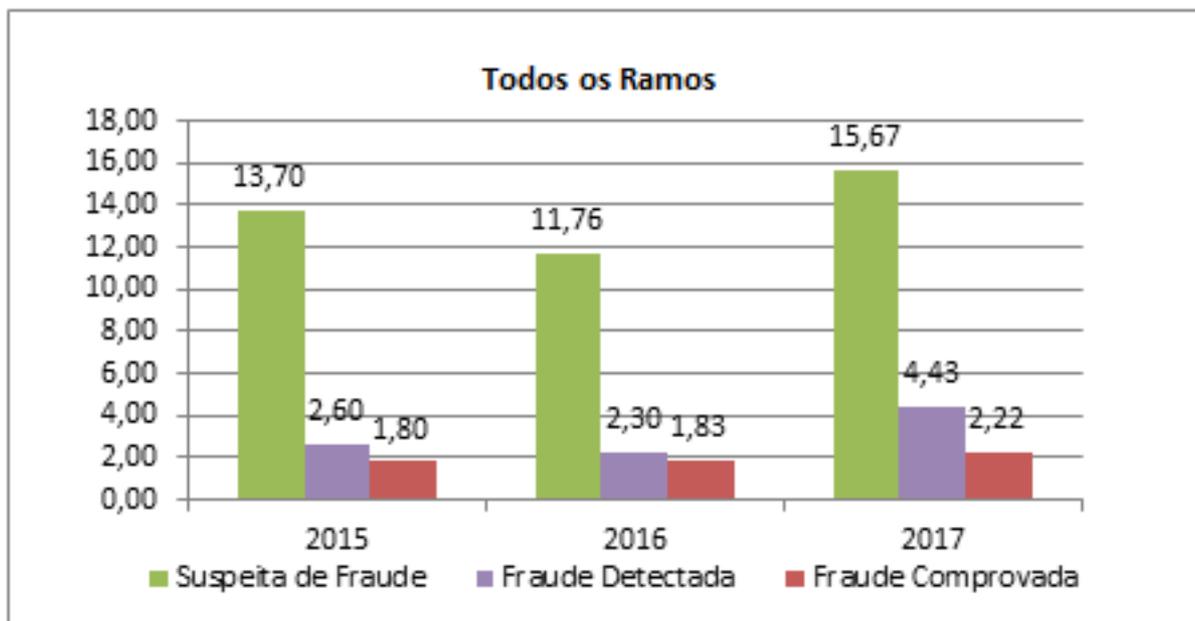
Valores em R\$ Bilhões

Todos os Ramos 2017

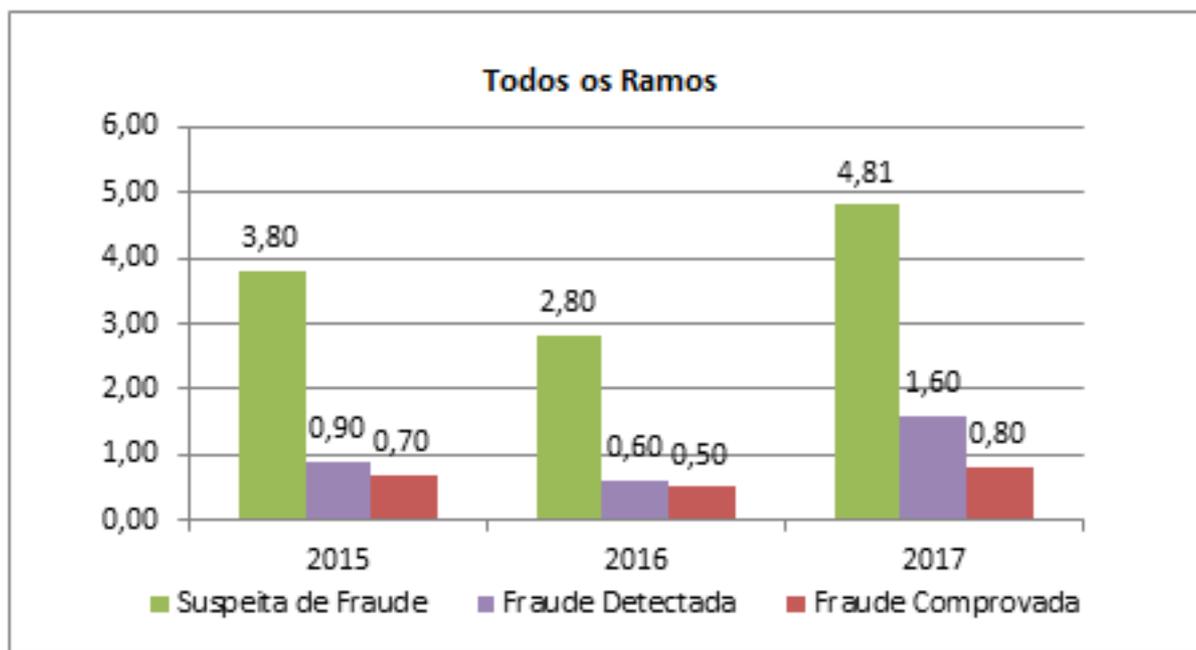
All Insurance Lines 2017

Por Ano *Per Year*

Valor de Sinistro *Loss Amount*

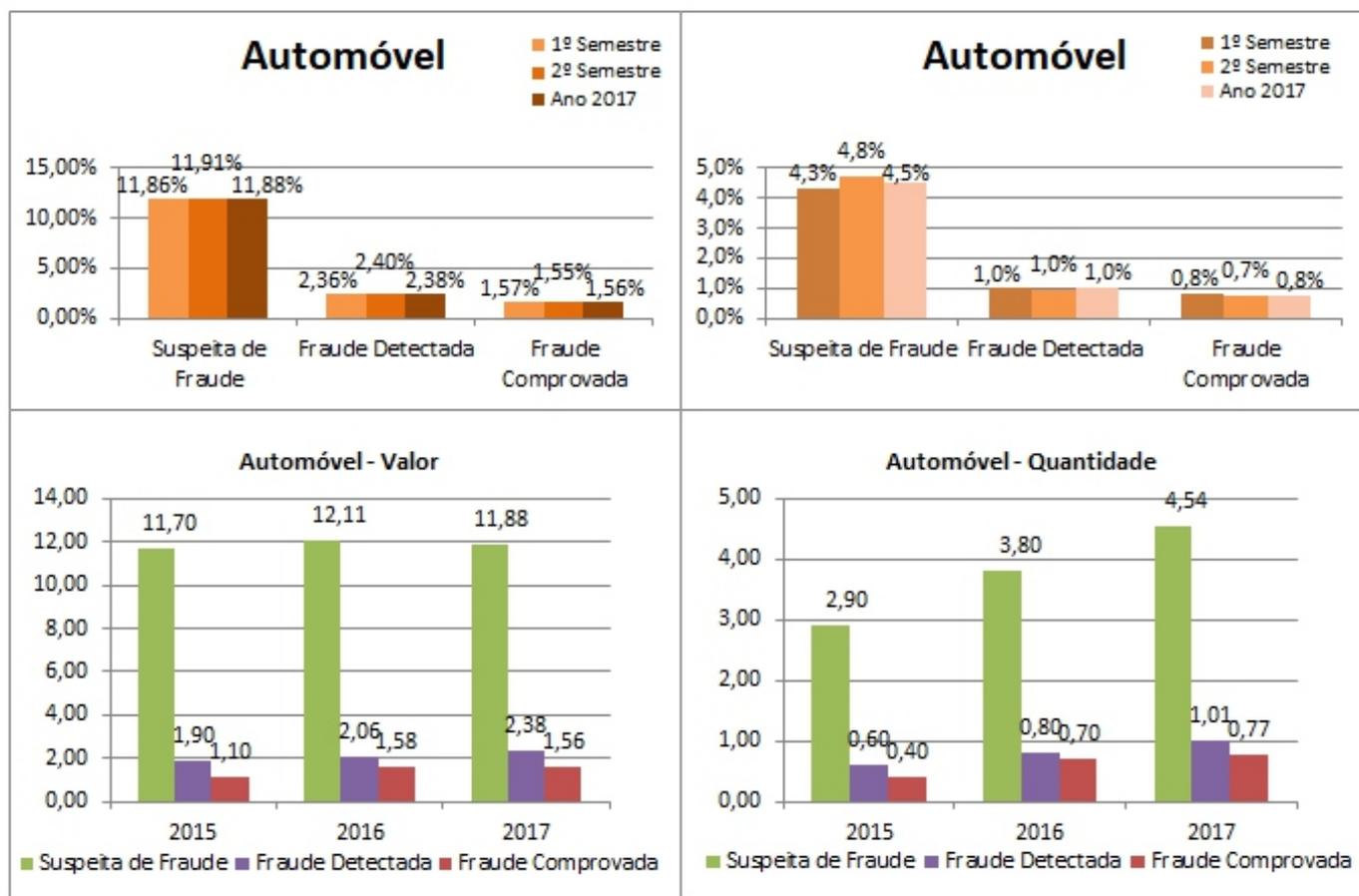


Quantidade de Sinistro *Number of Losses*



Valor de Sinistro *Loss Amount*

Quantidade de Sinistros *Number of Losses*



Sinistro

Sinistro Ocorrido								
SUSPEITA DE FRAUDE			FRAUDE DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºSem	2ºSem	2017	1ºSem	2ºSem	2017	1ºSem	2ºSem	2017
11,9%	11,9%	11,9%	2,4%	2,4%	2,4%	1,6%	1,6%	1,6%
1.241,97	1.249,90	2.491,87	247,33	252,24	499,57	163,91	162,81	326,72
10.473,19	10.494,18	20.967,36	10.473,19	10.494,18	20.967,36	10.473,19	10.494,18	20.967,36

Valores em R\$ Milhões

Sinistro Suspeito						Sinistro Investigado					
FRAUDE DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA			FRAUDE DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºSem	2ºSem	2017	1ºSem	2ºSem	2017	1ºSem	2ºSem	2017	1ºSem	2ºSem	2017
19,9%	20,2%	20,0%	13,2%	13,0%	13,1%	30,5%	28,9%	29,6%	20,2%	18,6%	19,4%
247,33	252,24	499,57	163,91	162,81	326,72	247,33	252,24	499,57	163,91	162,81	326,72
1.241,97	1.249,90	2.491,87	1.241,97	1.249,90	2.491,87	811,76	874,14	1.685,90	811,76	874,14	1.685,90

Valores em R\$ Milhões

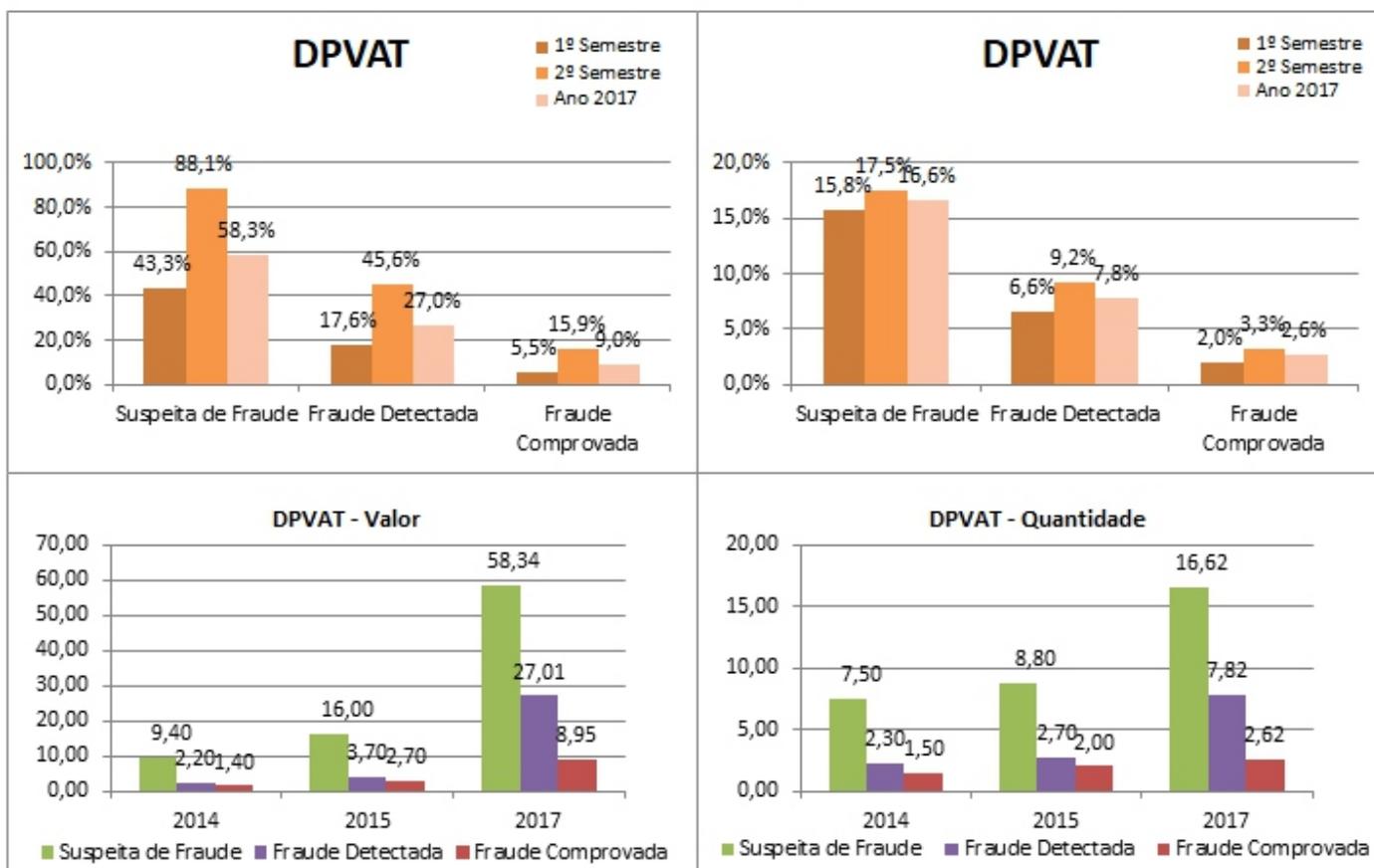
Valores em R\$ Milhões

DPVAT

DPVAT (Compulsory "No-fault" Bodily Injury Motor Insurance)

Valor de Sinistro *Loss Amount*

Quantidade de Sinistros *Number of Losses*



Sinistro

Sinistro Ocorrido								
SUSPEITA DE FRAUDE			FRAUDE DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1º Sem	2º Sem	2017	1º Sem	2º Sem	2017	1º Sem	2º Sem	2017
43,3%	88,1%	58,3%	17,6%	45,6%	27,0%	5,5%	15,9%	9,0%
716,45	735,71	1.452,16	291,85	380,50	672,35	90,45	132,45	222,91
1.654,04	835,18	2.489,23	1.654,04	835,18	2.489,23	1.654,04	835,18	2.489,23

Valores em R\$ Milhões

Sinistro Suspeito						Sinistro Investigado					
FRAUDE DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA			FRAUDE DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1º Sem	2º Sem	2017	1º Sem	2º Sem	2017	1º Sem	2º Sem	2017	1º Sem	2º Sem	2017
40,7%	51,7%	46,3%	12,6%	18,0%	15,3%	86,8%	87,0%	86,9%	26,9%	30,3%	28,8%
291,85	380,50	672,35	90,45	132,45	222,91	291,85	380,50	672,35	90,45	132,45	222,91
716,45	735,71	1.452,16	716,45	735,71	1.452,16	336,34	437,39	773,73	336,34	437,39	773,73

Valores em R\$ Milhões

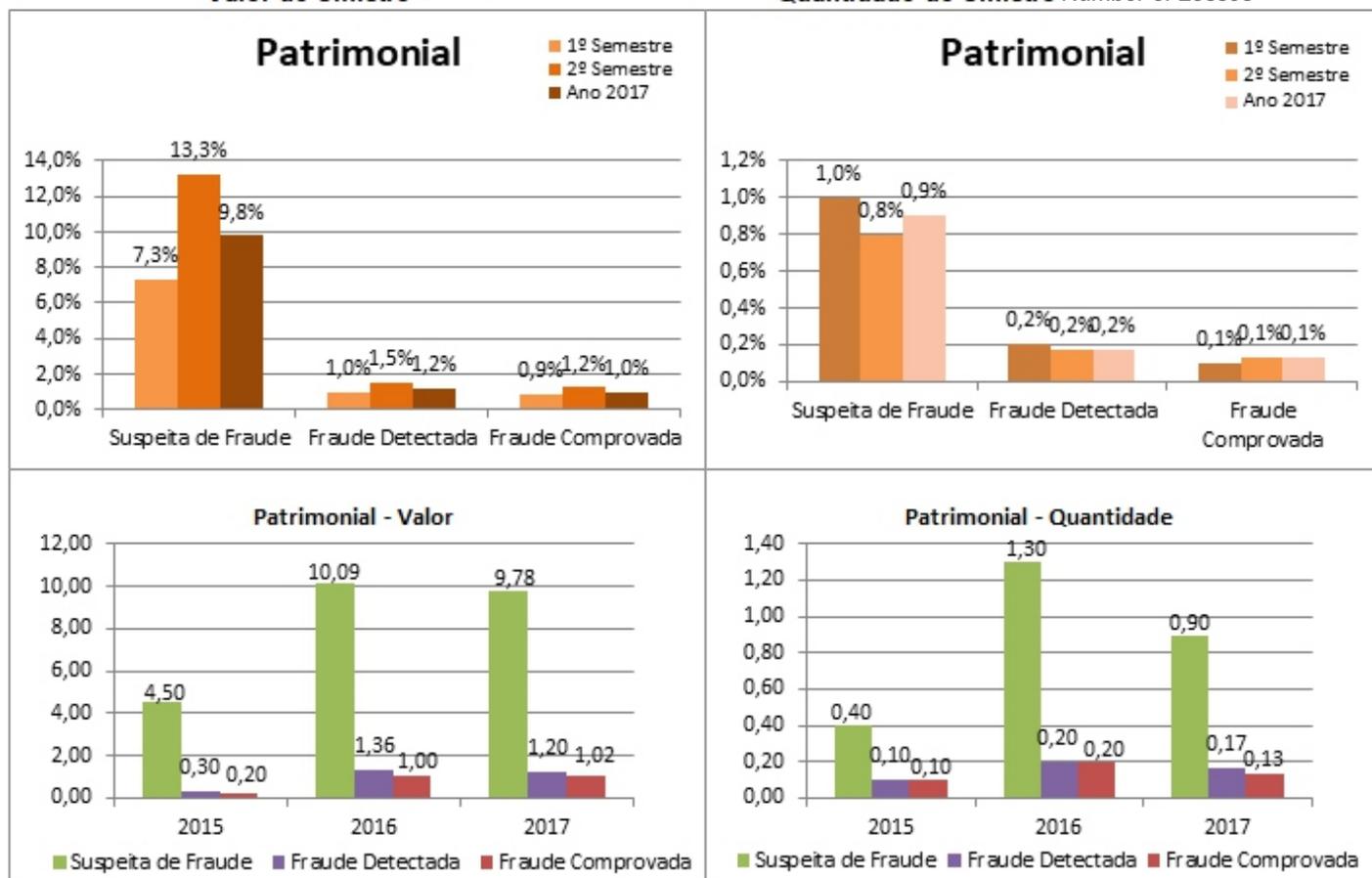
Valores em R\$ Milhões

Patrimonial

Property

Valor de Sinistro *Loss Amount*

Quantidade de Sinistro *Number of Losses*



Sinistro

Sinistro Ocorrido								
SUSPEITA DE FRAUDE			FRAUDE DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1º Sem	2º Sem	2017	1º Sem	2º Sem	2017	1º Sem	2º Sem	2017
7,3%	13,3%	9,8%	1,0%	1,5%	1,2%	0,9%	1,2%	1,0%
124,47	157,72	282,19	16,46	18,25	34,71	14,49	14,81	29,31
1.697,50	1.188,91	2.886,41	1.697,50	1.188,91	2.886,41	1.697,50	1.188,91	2.886,41

Valores em R\$ Milhões

Sinistro Suspeito						Sinistro Investigado					
FRAUDE DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA			FRAUDE DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1º Sem	2º Sem	2017	1º Sem	2º Sem	2017	1º Sem	2º Sem	2017	1º Sem	2º Sem	2017
13,2%	11,6%	12,3%	11,6%	9,4%	10,4%	16,4%	12,6%	14,2%	14,5%	10,3%	12,0%
16,46	18,25	34,71	14,49	14,81	29,31	16,46	18,25	34,71	14,49	14,81	29,31
124,47	157,72	282,19	124,47	157,72	282,19	100,13	144,38	244,51	100,13	144,38	244,51

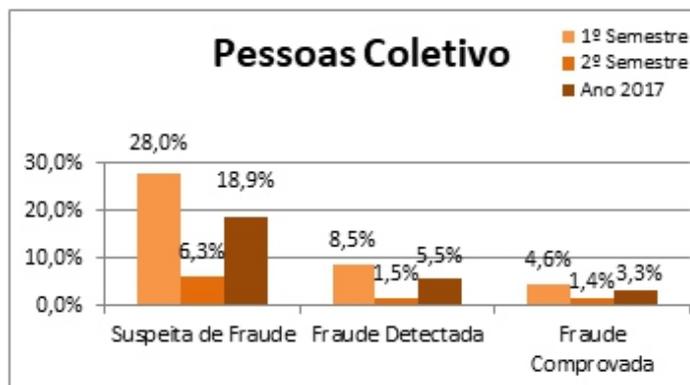
Valores em R\$ Milhões

Valores em R\$ Milhões

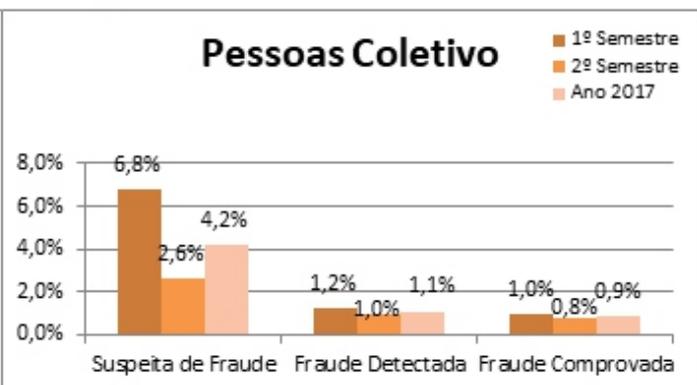
Pessoas - Coletivo

Life and Personal Accident - Group

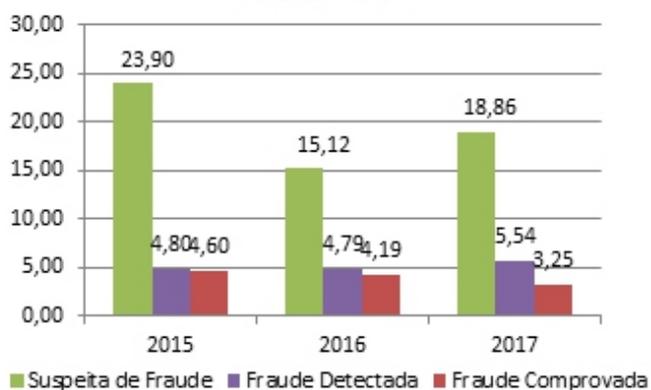
Valor de Sinistro *Loss Amount*



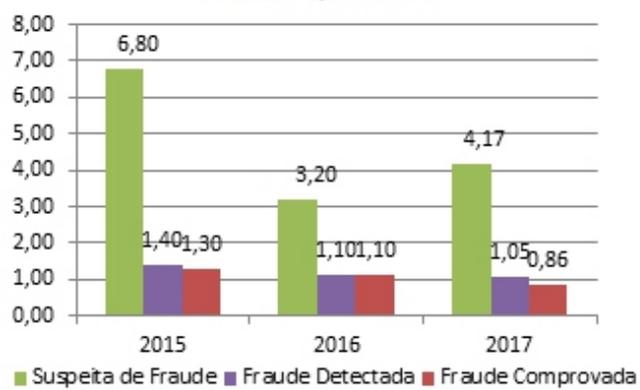
Quantidade de Sinistro *Number of Losses*



Pessoas - Valor



Pessoas - Quantidade



Sinistro

Sinistro Ocorrido								
SUSPEITA DE FRAUDE			FRAUDE DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºSem	2ºSem	2017	1ºSem	2ºSem	2017	1ºSem	2ºSem	2017
28,0%	6,3%	18,9%	8,5%	1,5%	5,5%	4,6%	1,4%	3,3%
577,25	95,60	672,85	175,40	22,17	197,57	94,45	21,49	115,93
2.060,41	1.506,60	3.567,01	2.060,41	1.506,60	3.567,01	2.060,41	1.506,60	3.567,01

Valores em R\$ Milhões

Sinistro Suspeito						Sinistro Investigado					
FRAUDE DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA			FRAUDE DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºSem	2ºSem	2017	1ºSem	2ºSem	2017	1ºSem	2ºSem	2017	1ºSem	2ºSem	2017
30,4%	23,2%	29,4%	16,4%	22,5%	17,2%	40,8%	25,0%	38,1%	22,0%	24,3%	22,4%
175,40	22,17	197,57	94,45	21,49	115,93	175,40	22,17	197,57	94,45	21,49	115,93
577,25	95,60	672,85	577,25	95,60	672,85	429,87	88,53	518,40	429,87	88,53	518,40

Valores em R\$ Milhões

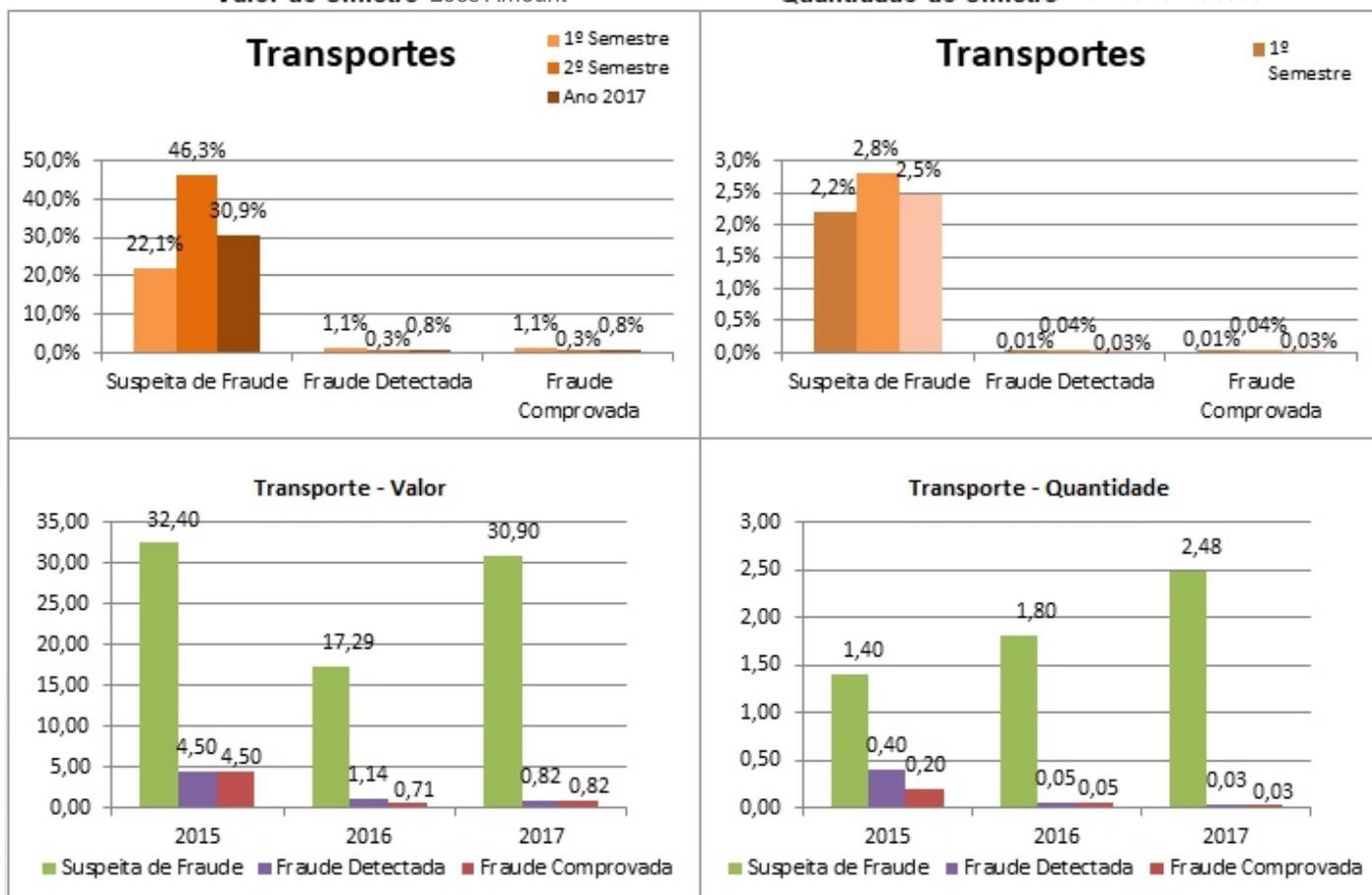
Valores em R\$ Milhões

Transporte

Cargo (Goods in Transit)

Valor de Sinistro *Loss Amount*

Quantidade de Sinistro *Number of Losses*



Sinistro

Sinistro Ocorrido								
SUSPEITA DE FRAUDE			FRAUDE DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1º Sem	2º Sem	2017	1º Sem	2º Sem	2017	1º Sem	2º Sem	2017
22,1%	46,3%	30,9%	1,1%	0,3%	0,8%	1,1%	0,3%	0,8%
84,15	100,83	184,97	4,34	0,56	4,90	4,34	0,56	4,90
380,83	217,82	598,64	380,83	217,82	598,64	380,83	217,82	598,64

Valores em R\$ Milhões

Sinistro Suspeito						Sinistro Investigado					
FRAUDE DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA			FRAUDE DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1º Sem	2º Sem	2017	1º Sem	2º Sem	2017	1º Sem	2º Sem	2017	1º Sem	2º Sem	2017
5,2%	0,6%	2,6%	5,2%	0,6%	2,6%	5,3%	0,6%	2,7%	5,3%	0,6%	2,7%
4,34	0,56	4,90	4,34	0,56	4,90	4,34	0,56	4,90	4,34	0,56	4,90
84,15	100,83	184,97	84,15	100,83	184,97	82,40	100,83	183,23	82,40	100,83	183,23

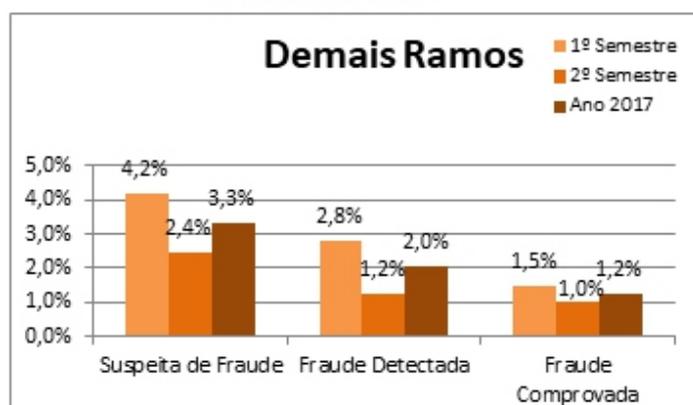
Valores em R\$ Milhões

Valores em R\$ Milhões

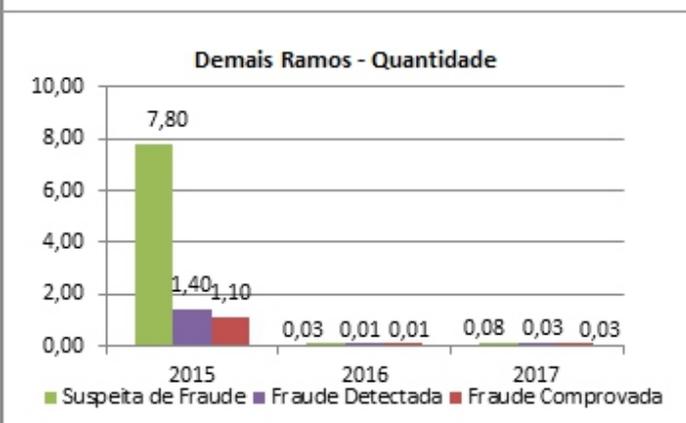
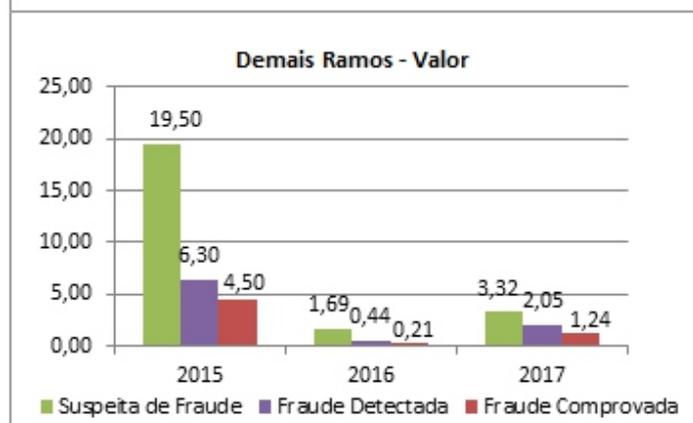
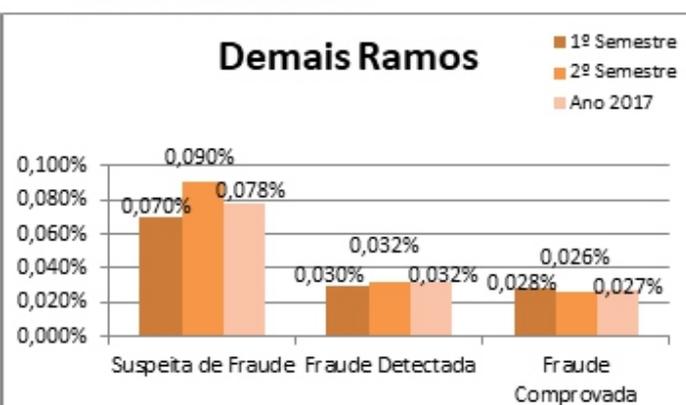
Demais Ramos

Other Insurance Lines

Valor de Sinistro *Loss Amount*



Quantidade de Sinistro *Number of Losses*



Sinistro

Sinistro Ocorrido								
SUSPEITA DE FRAUDE			FRAUDE DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºSem	2ºSem	2017	1ºSem	2ºSem	2017	1ºSem	2ºSem	2017
4,2%	2,4%	3,3%	2,8%	1,2%	2,0%	1,5%	1,0%	1,2%
51,86	29,68	81,55	35,10	15,12	50,22	18,18	12,22	30,39
1.242,35	1.213,22	2.454,78	1.242,35	1.213,22	2.454,78	1.242,35	1.213,22	2.454,78

Valores em R\$ Milhões

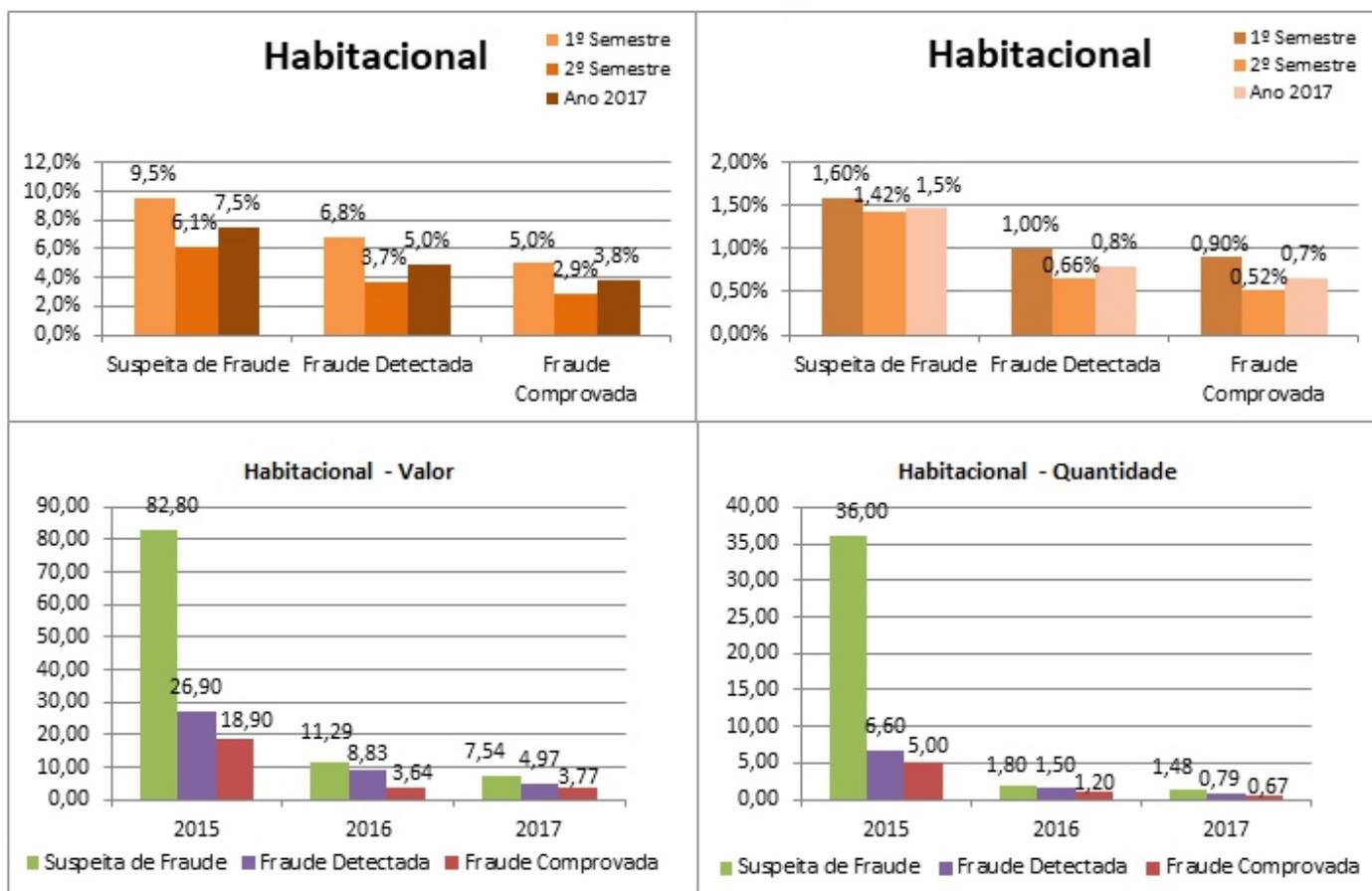
Sinistro Suspeito						Sinistro Investigado					
FRAUDE DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA			FRAUDE DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºSem	2ºSem	2017	1ºSem	2ºSem	2017	1ºSem	2ºSem	2017	1ºSem	2ºSem	2017
67,7%	50,9%	61,6%	35,0%	41,2%	37,3%	68,7%	47,1%	60,4%	35,6%	38,0%	36,5%
35,10	15,12	50,22	18,18	12,22	30,39	35,10	15,12	50,22	18,18	12,22	30,39
51,86	29,68	81,55	51,86	29,68	81,55	51,08	32,11	83,19	51,08	32,11	83,19

Valores em R\$ Milhões

OBS: O resultado do ano de 2017 seguiu a tendência de 2016 e foi inferior ao dos anos anteriores, tendo em vista a baixa representatividade em 2016 e 2017.

Valor de Sinistro *Loss Amount*

Quantidade de Sinistro *Number of Losses*



Sinistro

Sinistro Ocorrido								
SUSPEITA DE FRAUDE			FRAUDE DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1º Sem	2º Sem	2017	1º Sem	2º Sem	2017	1º Sem	2º Sem	2017
9,5%	6,1%	7,5%	6,8%	3,7%	5,0%	5,0%	2,9%	3,8%
<u>25,38</u>	<u>23,07</u>	<u>48,45</u>	<u>18,06</u>	<u>13,85</u>	<u>31,91</u>	<u>13,25</u>	<u>10,95</u>	<u>24,20</u>
265,93	376,21	642,14	265,93	376,21	642,14	265,93	376,21	642,14

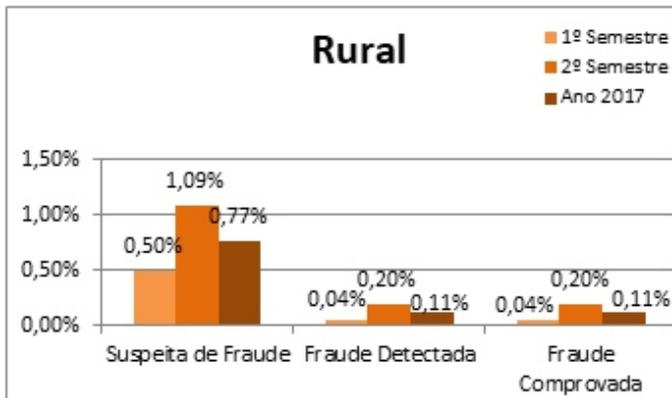
Valores em R\$ Milhões

Sinistro Suspeito						Sinistro Investigado					
FRAUDE DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA			FRAUDE DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1º Sem	2º Sem	2017	1º Sem	2º Sem	2017	1º Sem	2º Sem	2017	1º Sem	2º Sem	2017
71,2%	60,0%	65,9%	52,2%	47,5%	50,0%	69,2%	62,1%	65,9%	50,8%	49,1%	50,0%
<u>18,06</u>	<u>13,85</u>	<u>31,91</u>	<u>13,25</u>	<u>10,95</u>	<u>24,20</u>	<u>18,06</u>	<u>13,85</u>	<u>31,91</u>	<u>13,25</u>	<u>10,95</u>	<u>24,20</u>
25,38	23,07	48,45	25,38	23,07	48,45	26,10	22,30	48,40	26,10	22,30	48,40

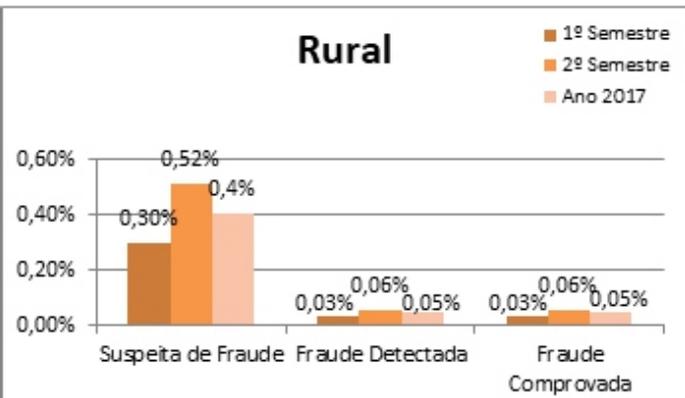
Valores em R\$ Milhões

Valores em R\$ Milhões

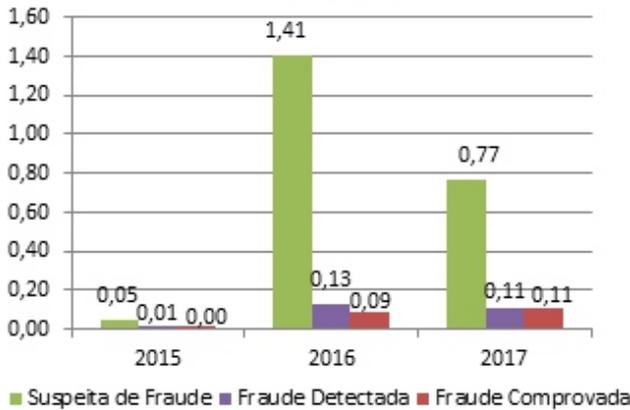
Valor de Sinistro *Loss Amount*



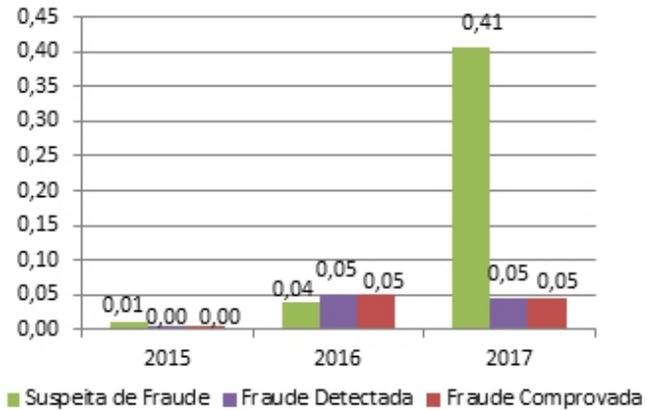
Quantidade de Sinistro *Number of Losses*



Rural - Valor



Rural - Quantidade



Sinistro

Sinistro Ocorrido								
SUSPEITA DE FRAUDE			FRAUDE DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºSem	2ºSem	2017	1ºSem	2ºSem	2017	1ºSem	2ºSem	2017
0,5%	1,1%	0,8%	0,0%	0,2%	0,1%	0,0%	0,2%	0,1%
<u>3,49</u>	<u>6,46</u>	<u>9,95</u>	<u>0,28</u>	<u>1,17</u>	<u>1,45</u>	<u>0,28</u>	<u>1,17</u>	<u>1,45</u>
705,09	591,09	1.296,18	705,09	591,09	1.296,18	705,09	591,09	1.296,18

Valores em R\$ Milhões

Sinistro Suspeito					
FRAUDE DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºSem	2ºSem	2017	1ºSem	2ºSem	2017
8,1%	18,1%	14,6%	8,1%	18,1%	14,6%
<u>0,28</u>	<u>1,17</u>	<u>1,45</u>	<u>0,28</u>	<u>1,17</u>	<u>1,45</u>
3,49	6,46	9,95	3,49	6,46	9,95

Valores em R\$ Milhões

Sinistro Investigado					
FRAUDE DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºSem	2ºSem	2017	1ºSem	2ºSem	2017
8,1%	12,1%	11,0%	8,1%	12,1%	11,0%
<u>0,28</u>	<u>1,17</u>	<u>1,45</u>	<u>0,28</u>	<u>1,17</u>	<u>1,45</u>
3,47	9,69	13,16	3,47	9,69	13,16

Valores em R\$ Milhões





Pesquisa
Survey

Pesquisa

Os resultados apresentados neste relatório expressam a consolidação dos dados coletados junto às seguradoras, por intermédio do SQF – Sistema de Quantificação da Fraude.

A representatividade da pesquisa é expressa por três índices: Seguradoras Convidadas, Seguradoras Participantes e Seguradoras com Respostas Consideradas (válidas), conforme descrito abaixo. Os três índices são medidos em relação ao prêmio ganho dos ramos e períodos correspondentes.

>> Seguradoras Convidadas

Representatividade das seguradoras que foram convidadas a participar da pesquisa. Foram convidadas todas as seguradoras que operam nas carteiras pesquisadas e que haviam indicado interlocutores para o tema junto à CNseg.

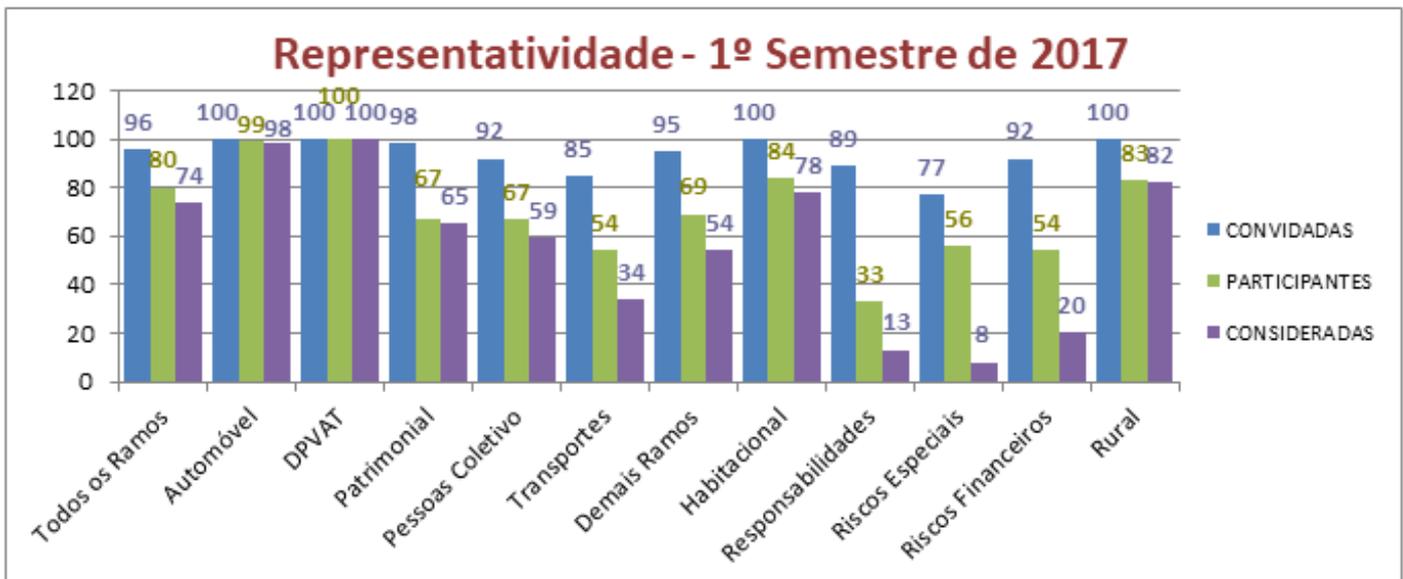
>> Seguradoras Participantes

Representatividade das seguradoras que responderam à pesquisa, mesmo que informado “não disponível” como resposta.

>> Seguradoras com Respostas Consideradas (válidas)

Representatividade das seguradoras, cujas respostas foram consideradas na compilação dos resultados. Não foram consideradas as respostas “não disponível” e as inconsistentes.

Representatividade da Pesquisa



Survey

The results presented in this report express the data collected from the Insurance Companies through the SQF – Fraud Quantification System.

The survey representativeness is expressed using three indicators: Invited Insurance Companies, Participating Insurance Companies, and Insurance Companies whose answers were accepted, as described below. The three indicators are measured in relation to the earned premium of the corresponding insurance line and period.

>> Invited Insurance Companies

Insurance Companies' representativeness, which have been invited to take part in the survey. All insurance companies which operate with the surveyed insurance lines and have appointed representatives to participate in the CNseg's survey.

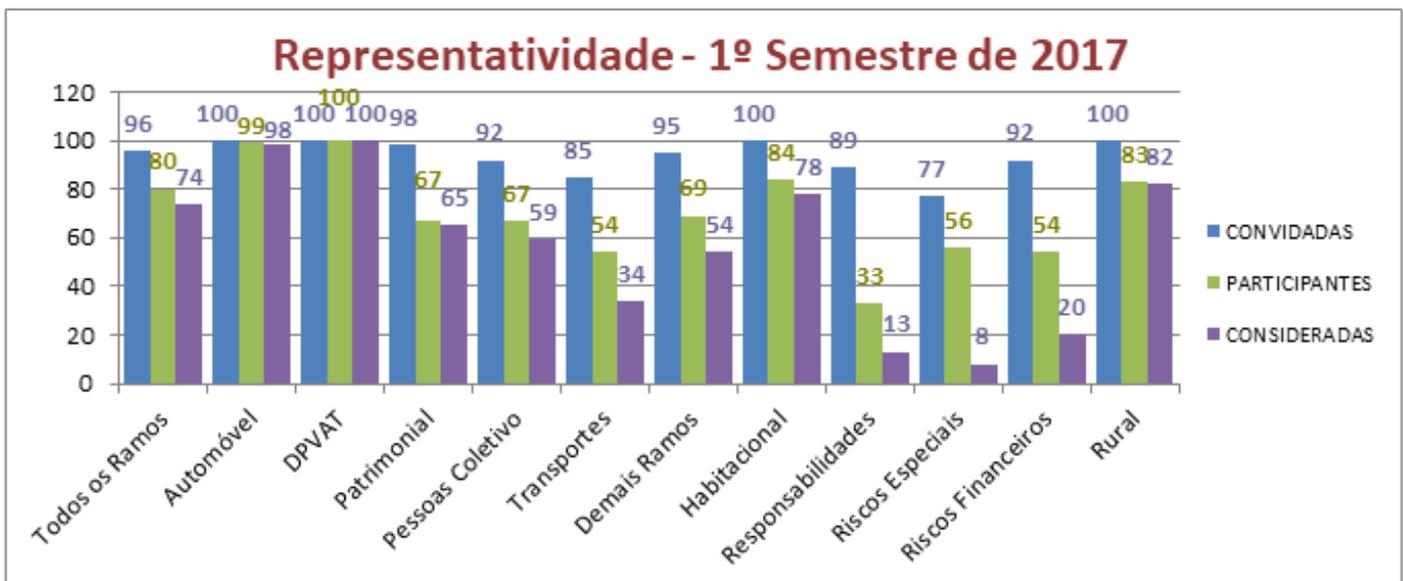
>> Participating Insurance Companies

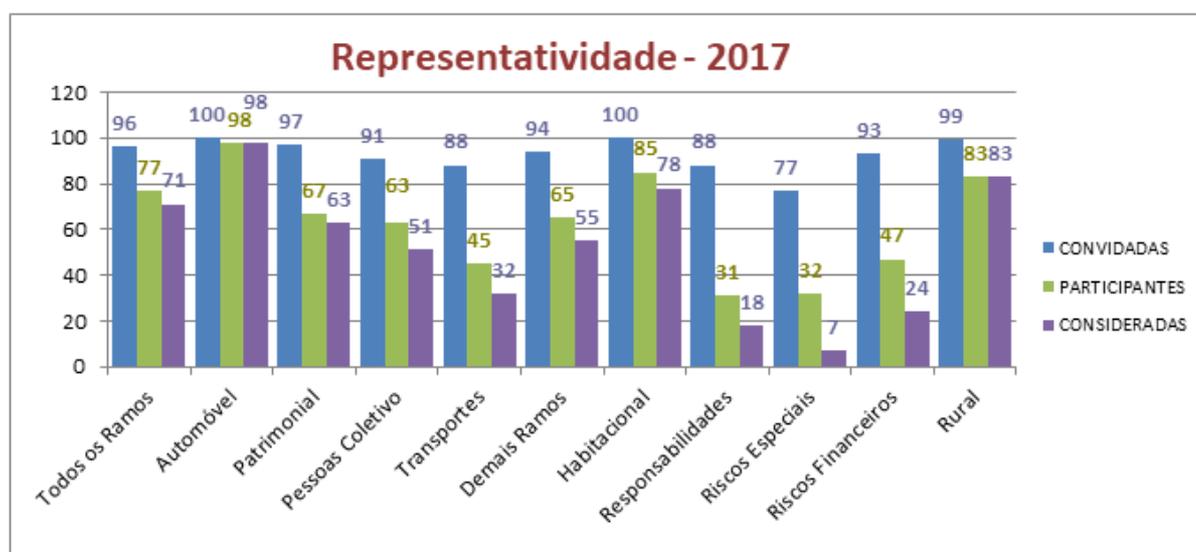
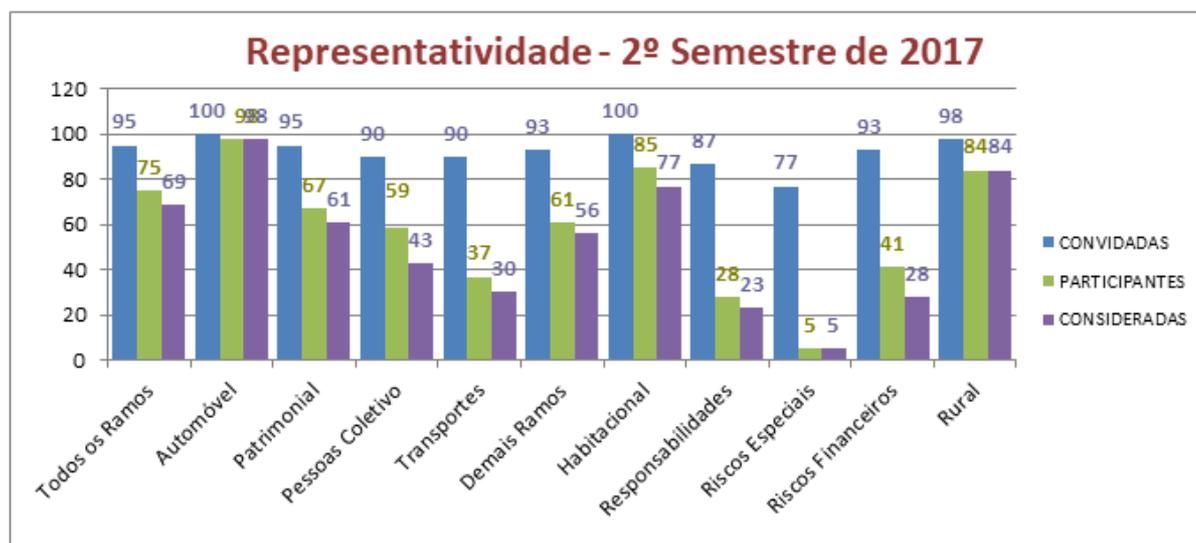
Insurance Companies' representativeness, which have answered the survey, even when they have informed "not available" as an answer.

>> Insurance Companies with Considered Answers

Insurance Companies' representativeness, whose answers have been considered in the consolidated results. "Not available" and inconsistent answers have not been considered.

Survey Apportionment





Detalhamento da representatividade Representativeness Detailing

Detalhamento • 1º Semestre 2017

	Seguradoras Convidadas			Seguradoras Participantes			Respostas Consideradas	
	Qtde	Prêmio Ganho no Período*	Relação com Prêmio Ganho do Mercado	Qtde	Prêmio Ganho no Período*	Relação com Prêmio Ganho do Mercado	Prêmio Ganho no Período*	Relação com Prêmio Ganho do Mercado
Todos os Ramos	81	43,36	96%	33	35,92	80%	33,37	74%
Automóvel	31	16,29	100%	22	16,09	99%	15,97	98%
DPVAT	1	1,93	100%	1	1,93	100%	1,93	100%
Patrimonial	48	6,48	98%	21	4,43	67%	4,26	65%
Pessoas Coletivo	55	11,16	92%	24	8,09	67%	7,14	59%
Transportes	24	1,23	85%	16	0,77	54%	0,49	34%
Demais Ramos	-	6,26	95%	-	4,59	69%	3,58	54%
Habitacional	17	1,90	100%	10	1,61	84%	1,49	78%
Responsabilidades	34	0,68	89%	14	0,25	33%	0,10	13%
Riscos Especiais	10	0,20	77%	5	0,15	56%	0,02	8%
Riscos Financeiros	35	1,21	92%	16	0,71	54%	0,26	20%
Rural	27	1,99	100%	11	1,64	83%	1,62	82%

* Valores em R\$ Bilhões

Detalhamento • 2º Semestre 2017

	Seguradoras Convidadas			Seguradoras Participantes			Respostas Consideradas	
	Qtde	Prêmio Ganho no Período*	Relação com Prêmio Ganho do Mercado	Qtde	Prêmio Ganho no Período*	Relação com Prêmio Ganho do Mercado	Prêmio Ganho no Período*	Relação com Prêmio Ganho do Mercado
Todos os Ramos	80	43,82	95%	32	34,61	75%	31,68	69%
Automóvel	30	17,09	100%	22	16,81	98%	16,78	98%
DPVAT	1	1,02	100%	1	1,02	100%	1,02	100%
Patrimonial	48	6,35	95%	21	4,45	67%	4,08	61%
Pessoas Coletivo	58	11,62	90%	22	7,61	59%	5,57	43%
Transportes	29	1,45	90%	11	0,60	37%	0,48	30%
Demais Ramos	-	6,29	93%	-	4,12	61%	3,75	56%
Habitacional	18	1,84	100%	21	1,56	85%	1,42	77%
Responsabilidades	34	0,68	87%	22	0,22	28%	0,18	23%
Riscos Especiais	10	0,18	77%	11	0,01	5%	0,011	5%
Riscos Financeiros	34	1,41	93%	0	0,62	41%	0,43	28%
Rural	28	1,98	98%	0	1,70	84%	1,70	84%

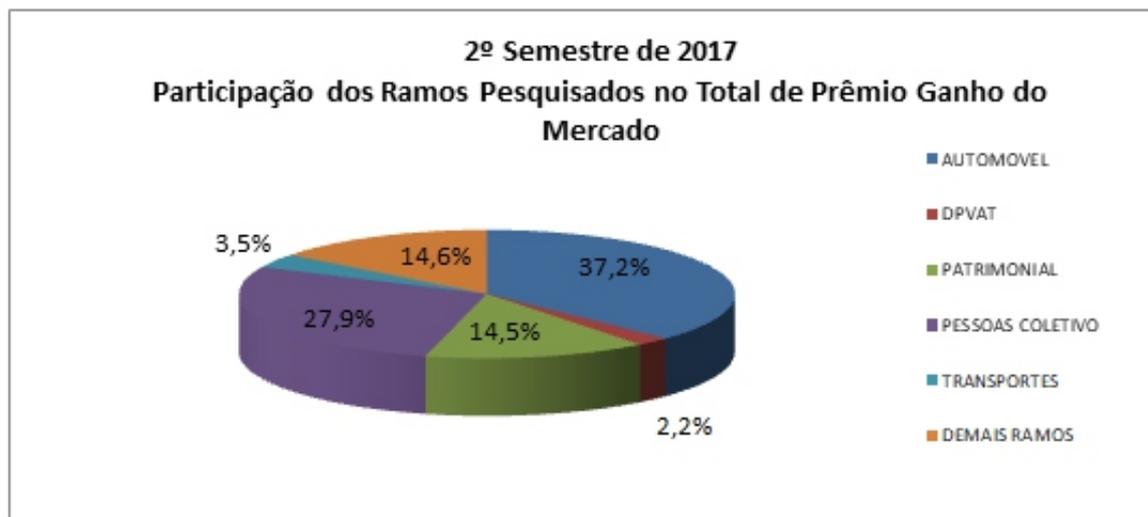
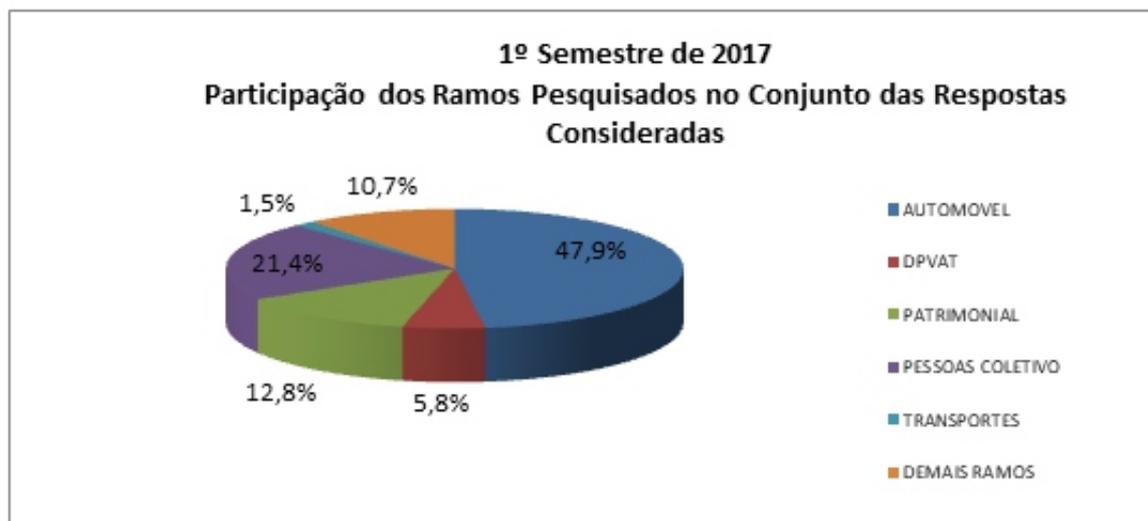
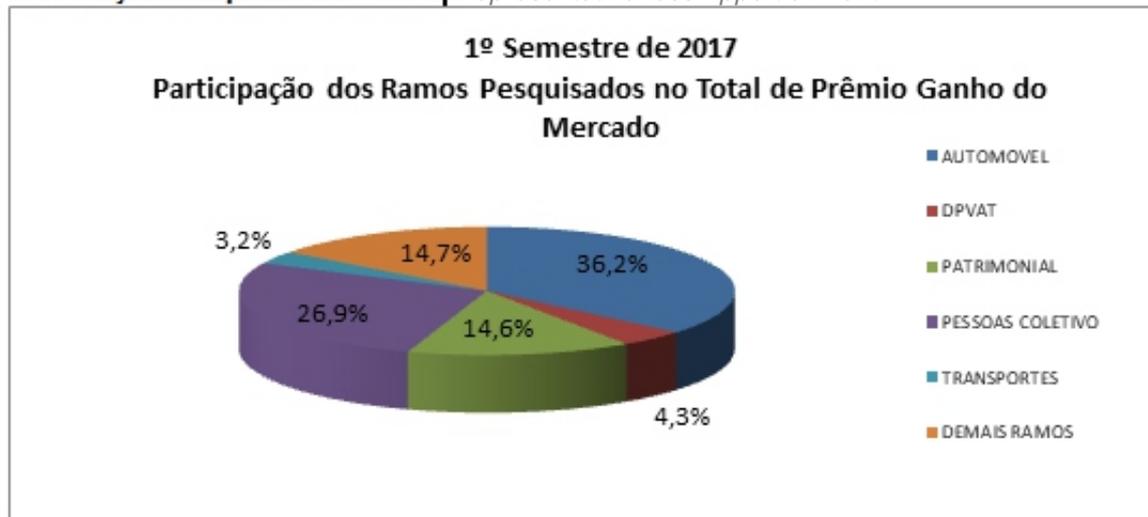
* Valores em R\$ Bilhões

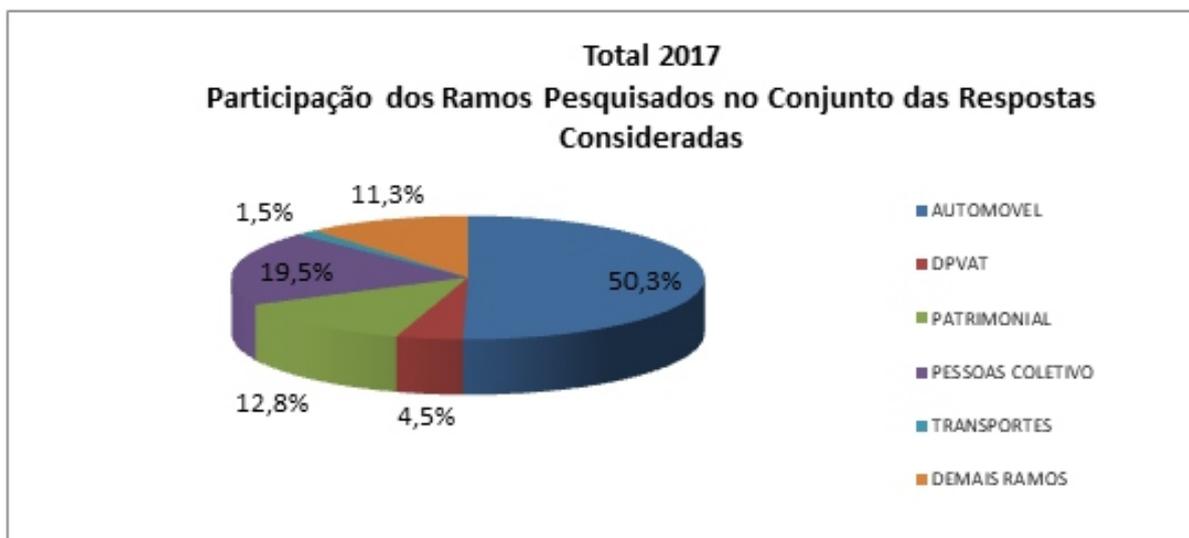
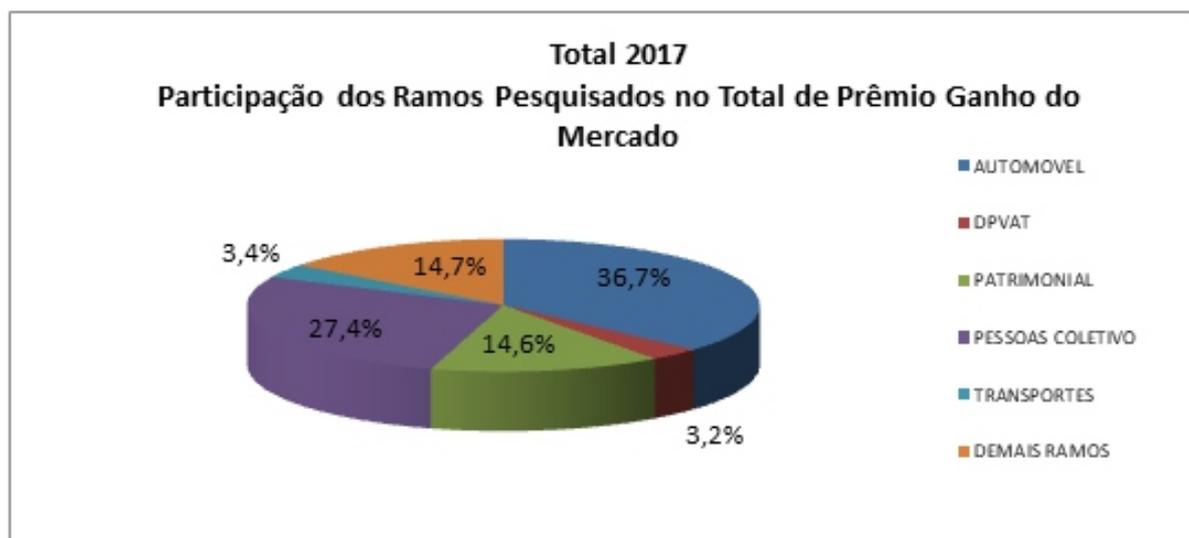
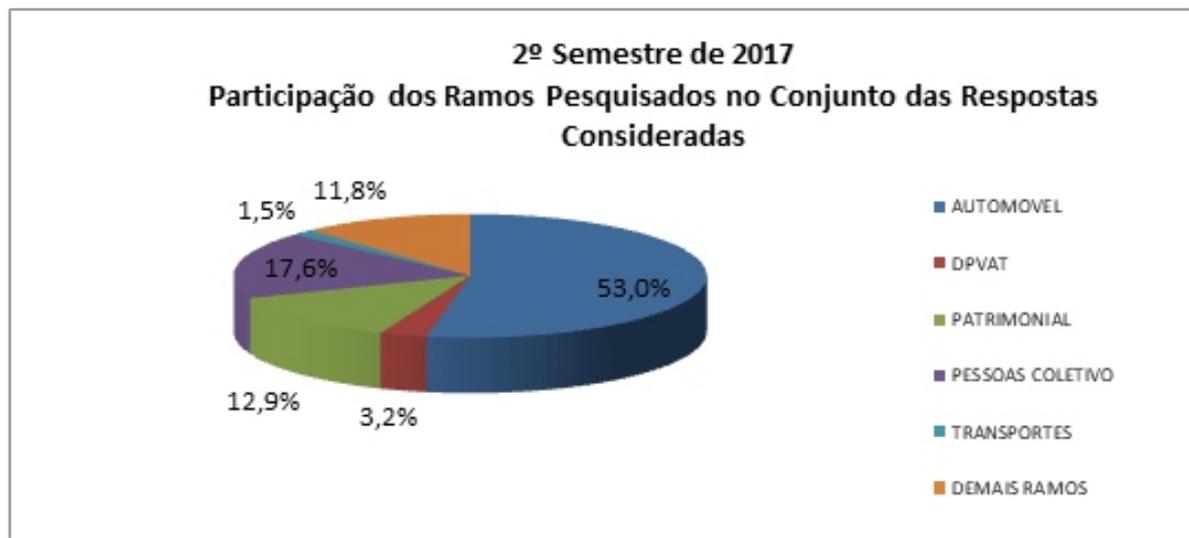
Detalhamento • 2017

	Seguradoras Convidadas			Seguradoras Participantes			Respostas Consideradas	
	Qtde	Prêmio Ganho no Período*	Relação com Prêmio Ganho do Mercado	Qtde	Prêmio Ganho no Período*	Relação com Prêmio Ganho do Mercado	Prêmio Ganho no Período*	Relação com Prêmio Ganho do Mercado
Todos os Ramos	80	87,18	96%	33	70,53	77%	65,06	71%
Automóvel	61	33,38	100%	44	32,90	98%	32,75	98%
DPVAT	2	2,96	100%	2	2,96	100%	2,96	100%
Patrimonial	96	12,83	97%	42	8,89	67%	8,33	63%
Pessoas Coletivo	114	22,78	91%	46	15,70	63%	12,71	51%
Transportes	53	2,68	88%	27	1,37	45%	0,97	32%
Demais Ramos	-	12,55	94%	-	8,71	65%	7,33	55%
Habitacional	36	3,74	100%	18	3,17	85%	2,91	78%
Responsabilidades	68	1,36	88%	22	0,47	31%	0,28	18%
Riscos Especiais	20	0,38	77%	7	0,16	32%	0,033	7%
Riscos Financeiros	69	2,62	93%	26	1,34	47%	0,68	24%
Rural	56	3,97	99%	18	3,34	83%	3,32	83%

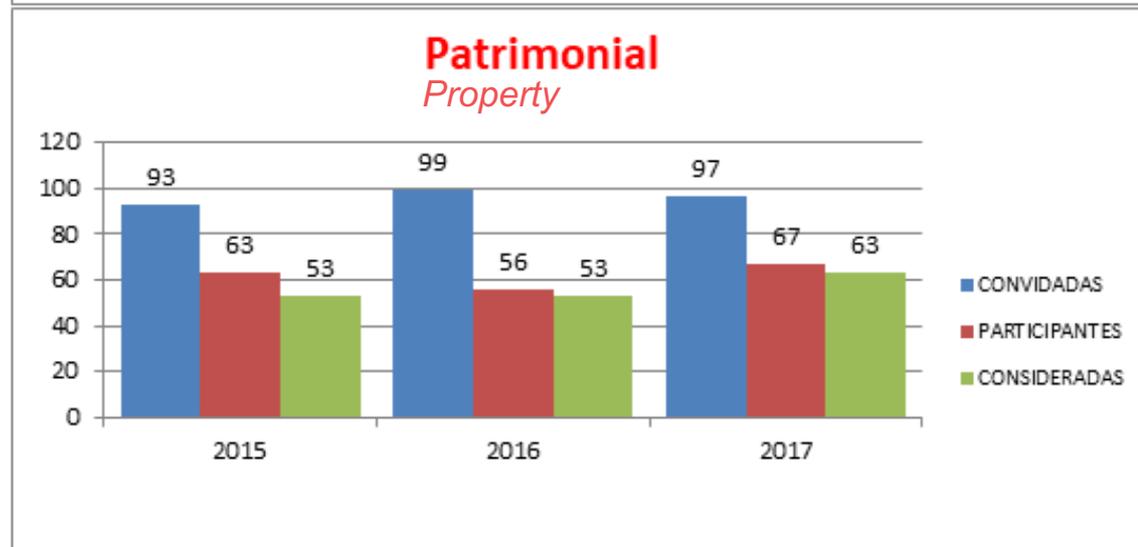
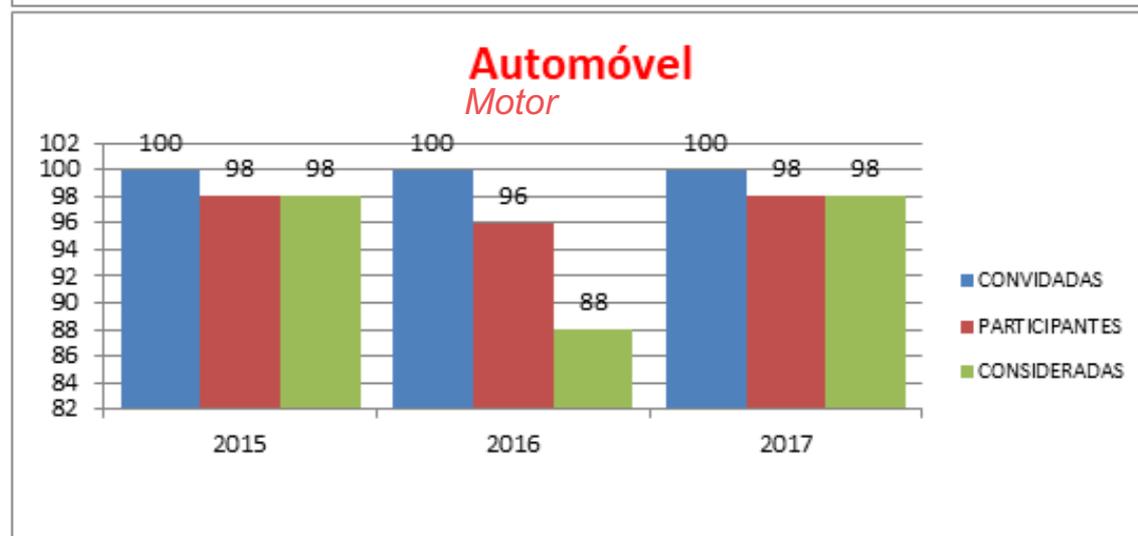
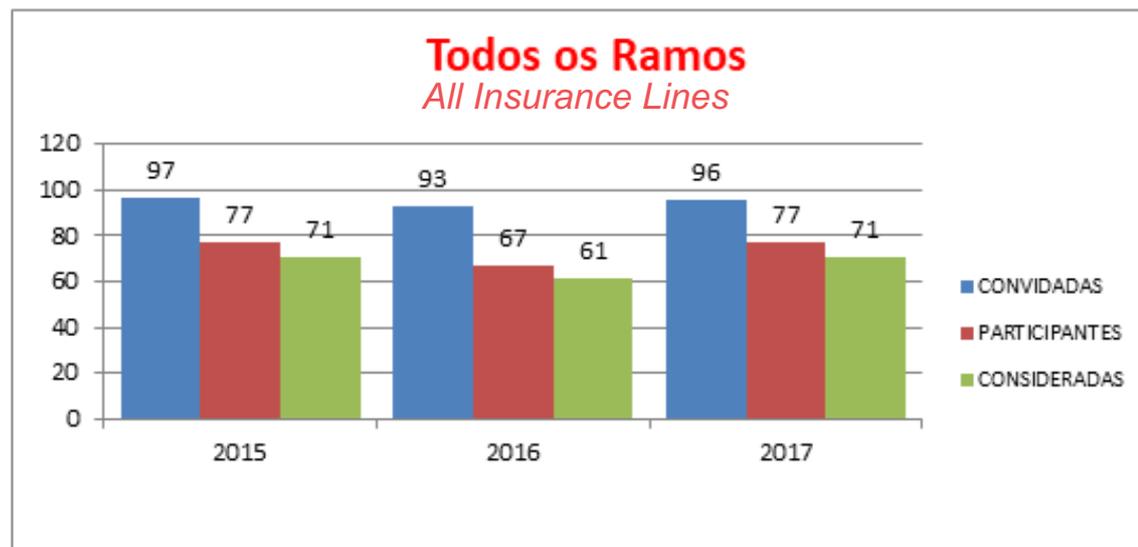
* Valores em R\$ Bilhões

Distribuição da representatividade | Representativeness Apportionment





Representatividade Série Histórica *Representativeness - Historical Series*



Pessoas Coletivo

Life and Personal Accident - Group



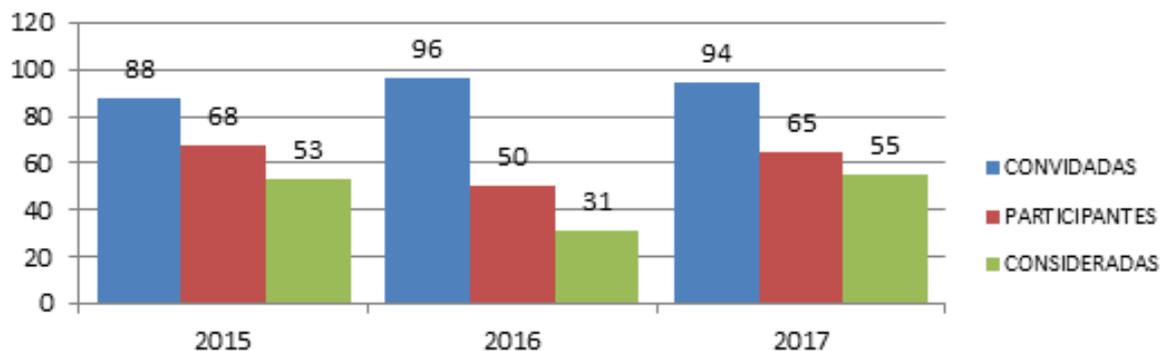
Transporte

Cargo (Goods in Transit)



Demais Ramos

Other Insurance Lines



Indicadores de Fraude

>> Detalhamento da Formação dos Indicadores para a Quantificação da Fraude

>> Sinistro Ocorrido

Somatório dos valores dos sinistros ocorridos, apurados, a partir das estatísticas da SUSEP, levando-se em consideração somente os ramos, períodos e as seguradoras que informaram no SQF os valores que compõem o indicador em questão.

>> Sinistro Suspeito

Somatório dos valores dos sinistros com características típicas de fraudes sejam elas indicadas por filtros automatizados, pelo analista de sinistros ou por outros tipos de procedimentos internos.

>> Sinistro Investigado *

Sinistros com características típicas de fraude e que foram alvo de alguma ação de investigação, seja por serviços de auditoria de sinistro – internos ou externos à seguradora – ou por outro tipo de investigação. Não são apenas os sinistros que sofreram auditoria, pois o sinistro pode ter sido investigado durante a própria regulação, pelo analista de sinistros, por exemplo.

>> Sinistro com Fraude Detectada

Somatório dos valores dos sinistros com fraude detectada pela seguradora, podendo ter sido ou não comprovada.

Equivale a:

>> Sinistro com Fraude Comprovada + sinistros com Fraude NÃO Comprovada.

>> Sinistro com Fraude Comprovada *

Somatório dos valores dos sinistros com fraude detectada e comprovada pela seguradora, tendo sido os sinistros negados.

>> Sinistro com Fraude NÃO Comprovada *

Somatório dos valores dos sinistros com fraude detectada, mas NÃO comprovada pela seguradora, tendo sido os sinistros pagos.

>> Prêmio Ganho

Somatório dos valores dos prêmios ganhos, apurados a partir das estatísticas da SUSEP, levando-se em consideração somente os ramos, período e as seguradoras que informaram no SQF os valores que compõem o indicador em questão.

* Informações coletadas no SQF, segundo as seguradoras participantes.

> > Detailing of the Indicators Composition for Quantification of Fraud

> > Occurred Losses

Sum of the amount of occurred losses, selected according to the SUSEP's statistics, only considering the lines, periods and the Insurance Companies that have answered the SQF with figures that compose the indicator under analysis.

> > Questionable Losses*

Sum of losses with typical distinguishing marks of frauds, whether disclosed through automatized filters, by the claims' analyst, or other types of internal procedures.

> > Investigated Losses*

Sum of losses with distinguishing marks of frauds, and that have been target of some investigation's action, whether by the claims' analyst, through external investigation services – or any other type of investigation. This figure refers not only to losses that have been object of external investigation services, as a claim may have been investigated, during the handling procedure, for example.

> > Identified Fraudulent Losses

Sum of losses that have been marked with fraudulent flag by the Insurance Company, whether they have been confirmed or not. It corresponds to:

> > Confirmed Fraudulent Losses + NOT Confirmed Fraudulent Losses. < <

> > Confirmed Fraudulent Losses*

Sum of losses that have been marked with fraudulent flag and also classified as fraudulent losses: losses that have been refused.

> > NOT Confirmed Fraudulent Losses*

Sum of losses that have been marked with fraudulent flag but NOT confirmed as fraudulent losses: losses that have been compensated.

> > Earned Premiums

Sum of earned premiums, selected according to the SUSEP's statistics, only considering the insurance lines and periods, as well as the Insurance Companies that have answered the SQF with figures that compose the indicator under analysis.

* Figures in the SQF were provided by the participating Insurance Companies.

Visualização esquemática dos conceitos anteriormente descritos:

Processo de Regulação de Sinistros



>> Sinistros Suspeitos

Sinistros com características típicas de fraude, sejam elas indicadas por filtros automatizados, pelo analista de sinistros ou por outros tipos de procedimentos internos.

>> Sinistros Investigados*

Sinistros com características típicas de fraude e que foram alvo de alguma ação de investigação, seja pelo analista de sinistros, por serviços de auditoria – internos ou externos à seguradora – ou por outro tipo de investigação.

>> Sinistros com Fraude Detectada

Sinistros com fraude detectada, podendo ter sido ou não comprovada.

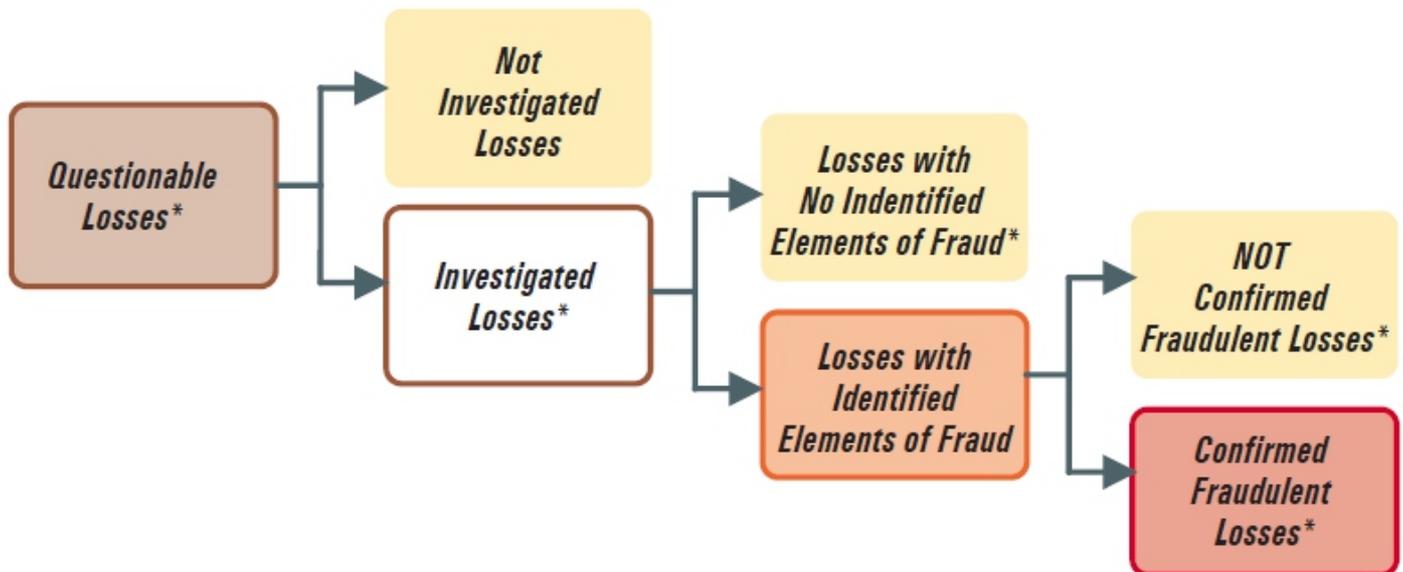
>> Fraude Comprovada*

Sinistros com fraude comprovada – o sinistro é negado.

* Informações coletadas pelo SQF

Schematic visualization of the concepts previously described:

Losses Adjustment Process To



>> Questionable Losses*

Losses with typical distinguishing marks of frauds, whether discovered through automatized filters, by the claims' analyst or any other type of internal procedures.

>> Investigated Losses*

Sum of losses with distinguishing marks of frauds, and that have been target of some investigation's action, whether by the claims' analyst, through external investigation services – or any other type of investigation.

>> Identified Fraudulent Losses

Sum of losses that have been marked with fraudulent flag by the Insurance Company, whether they have been confirmed or not.

>> Confirmed Fraudulent Losses*

Sum of losses that have been marked with fraudulent flag and also classified as fraudulent losses: losses that have been refused.

* Information collected through the SQF.



www.cnseg.org.br

Rua Senador Dantas 74 - 7º andar - Centro - Rio de Janeiro - RJ - CEP 20031-205