

## Insurance Meeting 2014 destaca o papel da inovação



FOTO: PEDRO MENA

O Insurance Service Meeting 2014 teve como tema 'Seguros por Meios Remotos - A Empresa desbravando um Oceano Azul', com o oceano representando os novos canais de distribuição. O diretor da FenaPrevi Alfredo Lalia Neto; e os presidentes da FenSeg, Paulo Marraccini; da FenaCap, Marco Barros; da FenaSaúde, Marcio Coriolano; e da CNseg, Marco Antonio Rossi; participaram do *talk show* 'A expectativa do mercado diante do novo cenário tecnológico e regulatório', com mediação do jornalista Guto Abranches. | [pág 17](#)

## 10ª Conferência Internacional de Microseguros



Na abertura da 10ª Conferência Internacional de Microseguros, na Cidade do México, o presidente Marco Antonio Rossi destacou a crescente importância do microsseguro na indústria mundial de seguros e apontou a Conferência como fonte inspiradora para o desenvolvimento de novos produtos voltados à população de baixa renda. | [pág 20](#)

## Seguro Garantia

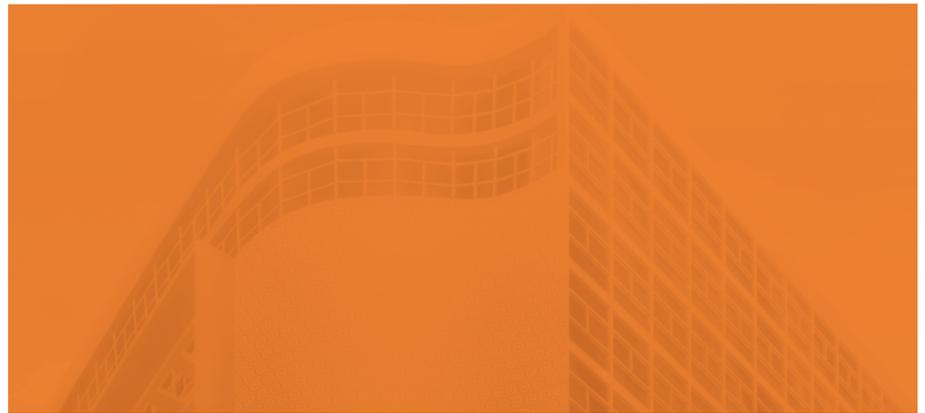
Cerca de 130 representantes de seguradoras, segurados do setor público e agências reguladoras participaram do IV Encontro de Seguro Garantia – Segurados Públicos e Agências Reguladoras, em Brasília. | [pág 13](#)

## Cartilha eSocial

CNseg lança cartilha sobre o projeto do Governo de unificação de informações trabalhistas, fiscais e previdenciárias, durante Workshop sobre eSocial. | [pág 14](#)

## Prêmio de Inovação da CNseg

Já foram divulgados os finalistas da edição 2014 do Prêmio Antonio Carlos de Almeida Braga de Inovação em Seguros, promovido pela CNseg. | [pág 15](#)



Durante reunião do Conselho Diretor da Confederação Nacional de Seguros Gerais, Previdência Privada e Vida, Saúde Suplementar e Capitalização, presidido por Marco Antonio Rossi (Bradesco Seguros), no dia 27, foram aprovadas as indicações de Edson Franco, recém-nomeado CEO para América Latina da Zurich Seguros, e Fernando José Costa Teles, diretor presidente da Itaú Seguros, para comporem o Conselho, em substituição a Antonio Cassio dos Santos e Antonio Eduardo Márquez de Figueiredo Trindade, respectivamente.

O presidente Marco Antonio Rossi relatou a participação da CNseg na Assembleia Geral da FIDES e na Conferência Internacional de Microseguro, ambas realizadas na Cidade do México. Com relação à FIDES, destacou que já estão disponíveis as inscrições para a XXXV Conferência Hemisférica de Seguros, a realizar-se em Santiago do Chile, de 25 a 28 de outubro de 2015.

Também comentou a inauguração da nova sede do SindSeg SP, na Avenida Paulista, no dia 26, quando foi inaugurado painel apresentando a linha do tempo da entidade. A seguir foram feitos relatos das Federações.

O presidente da FenaCap, Marco Antônio Barros (Brasilcap), atualizou os números do setor e informou que a Federação apoia a iniciativa da Polícia Federal de apurar supostas práticas de crime de lavagem de dinheiro envolvendo a comercialização de título de capitalização.

O presidente da FenaPrevi, Osvaldo do Nascimento (Itaú Vida e Previdência), apresentou as estatísticas de mercado, registrando que, a partir de junho, o segmento de Previdência passou a reagir positivamente, com crescimento robusto em relação ao ano anterior. O crescimento acumulado de janeiro a setembro está dentro da meta prevista de 10%.

Informou que a Diretoria da FenaPrevi aprovou o orçamento de 2015, com redução de despesas na ordem de 20%, e que a Federação passou a adotar uma nova metodologia, criada pelo Núcleo de Estudos e Projetos da CNSeg, de rateio de contribuições. Finalmente, deu notícia do andamento do Planejamento Estratégico da Federação, alinhado com o da CNseg.

O presidente da FenaSaúde, Marcio Serôa de Araujo Coriolano (Bradesco Saúde) deu conhecimento das discussões sobre a regulamentação da Lei 13.003/2014, que torna obrigatória a existência de contratos escritos entre as operadoras de planos e seguro saúde e seus prestadores de serviços. Entre os pontos a serem regulados, estão os critérios de equivalência para substituição de prestadores, a definição do ano calendário para reajustes e a possibilidade de adaptação dos contratos vigentes à nova lei.

Informou que foi publicada Carta Aberta manifestando apoio à Presidenta eleita Dilma Rousseff em ações que vierem a ser compreendidas em prol do desenvolvimento da saúde dos brasileiros.

O presidente da FenSeg, Paulo Marraccini (Allianz) fez um relato da 21ª Conferência Anual do International Association of Insurance Supervisors – IAIS, evento que ocorreu de 20 a 25 de outubro, em Amsterdam.

&gt;&gt;

Apresentou as estatísticas do mercado de janeiro a setembro, registrando o crescimento de 9,4% dos grupos que compõem os seguros elementares, com destaque para os ramos de assistência, compreensivo residencial, habitacional e riscos financeiros.

Deu também notícia do IV Encontro de Seguro Garantia, no dia 4, em Brasília. O evento, voltado para os segurados do setor público, em especial as agências reguladoras, contou com a participação de mais de 130 pessoas. Mereceu registro a publicação da Lei 13.043/2014 que, entre outras matérias, regulamenta a aceitação do Seguro Garantia nas execuções fiscais.

O diretor Luiz Tavares Pereira Filho informou que, conforme aprovado pelo Conselho de Representantes na reunião de 28 de agosto, foi efetivado o registro no Cartório de Registro Civil de Pessoas Jurídicas da alteração da denominação social de Federação Nacional das Empresas de Seguros Privados e de Capitalização para Federação Nacional das Empresas de Seguros Privados, de Capitalização e de Previdência Complementar Aberta. A alteração da razão social, já aprovada também pela Receita Federal do Brasil, será submetida a registro junto ao Ministério do Trabalho e Emprego.

Informou também que o lançamento do primeiro número da Revista Jurídica de Seguros da CNseg foi marcado para dia 2 de dezembro, no auditório da OAB/RJ. Na oportunidade, será realizada mesa-redonda com diversos articulistas, precedida de breve palestra do professor Diogo de Figueiredo. A Revista trata do Direito do Seguro, abrangendo o próprio Seguro, a Saúde Suplementar, a Capitalização, a Previdência Privada Complementar Aberta e temas correlatos e esta aberta à colaboração de todos os profissionais do Direito interessados no setor.



*Revista Jurídica de Seguros da CNseg tem lançamento no auditório da OAB/RJ*



Deu conhecimento das ações do Comitê Técnico de Certificação para a elaboração do Programa de Certificação Profissional em Seguros, que visa o aprimoramento e à empregabilidade de colaboradores do mercado segurador. Esse programa tem a CNseg como entidade certificadora, é voluntário e concedido exclusivamente por exame aplicado pela Escola Nacional de Seguros.

informou, ainda, que o Centro Brasileiro de Mediação e Arbitragem - CBMA encontra-se com nova estrutura, mediante a reformulação do seu estatuto e a nomeação de novo presidente, Gustavo Schmidt. A posse da nova Diretoria e do Conselho Consultivo do CBMA será no dia 9 de dezembro, no auditório do Palácio do Comércio. A ministra Ellen Gracie, o professor Joaquim Falcão e o jurista Sérgio Bermudes proferirão palestra.

Também foi dado conhecimento das ações dos Grupos de Trabalho Estratégico e Jurídico que tratam, na CNseg, das questões atinentes ao Seguro Habitacional.

A diretora executiva da CNseg, Solange Beatriz Palheiro Mendes, relatou que foi lançada no dia 26 de junho a Estratégia Nacional de Não Judicialização - Enajud, que visa estimular a adoção de métodos de mediação, negociação e conciliação, evitando assim que os conflitos cheguem ao Judiciário. A Confederação, mediante a assinatura de Acordo de Cooperação Técnica, formalizou a sua participação no dia 2 de julho e a Comissão de Assuntos Jurídicos da CNseg está verificando junto às empresas filiadas os temas e assuntos relevantes do seguros para serem apresentados ao Comitê Gestor da Enajud.

Informou que a Semana Nacional de Educação Financeira será realizada entre os dias 10 a 17 de março de 2015, concomitantemente à Global Money Week. A CNseg participará do evento patrocinando a iniciativa da Susep de realização de eventos gratuitos sobre temas como planejamento e orçamento familiar, investimentos, previdência, seguros, entre outros.

>>

Deu conhecimento da manifestação da CNseg à minuta de resolução colocada em Consulta Pública Susep 07/2014 – Atos societários, que dispõe sobre os requisitos e procedimentos para constituição, autorização para funcionamento, cadastro, alterações de controle, alterações societárias e condições para o exercício de cargos em órgãos estatutários ou contratuais das entidades.

Informou que os representantes da CNseg na Subcomissão Técnica de Retrocessão da Susep, Eduardo Menezes (Bradesco Auto/RE) e Nilton Haiter (Tokio Marine), se comprometeram em fundamentar tecnicamente a indicação do percentual máximo de prêmio de retrocessão que cada seguradora poderá operar, em relação ao prêmio emitido, sem prévia autorização. Durante as discussões do subgrupo, estes percentuais ficaram entre 2% e 5%.

Solange Beatriz Palheiro Mendes relatou, ainda, que, depois de dois anos de trabalho, a Comissão de Recursos Humanos da CNseg concluiu a primeira versão do SCD – Painel de Indicadores de RH, que objetiva conhecer o desempenho do setor por meios de indicadores específicos e compará-los com outros setores da economia. O SCD deverá permitir cotejar os indicadores de uma empresa com os do setor segurador como um todo, auxiliando-a no desenvolvimento das suas estratégias de negócios.

 *Destacado o sucesso do Insurance Service Meeting* 

Foi destacada a realização da 8ª edição do Insurance Service Meeting, no Club Med Rio das Pedras, Rio de Janeiro; e da 10ª Conferência Internacional de Microseguro, promovida pela Munich Re Foundation e a Microinsurance Network, na Cidade do México.

A abertura do evento ficou a cargo do presidente da FIDES e da CNseg, Marco Antonio Rossi, que comentou o cenário de seguros no Brasil. Fizeram também parte da programação da Conferência Solange Beatriz Palheiro Mendes (CNseg), Bento Zanzini (Grupo Segurador BB Mapfre), Eugênio Velasques (Bradesco Seguros), Diego Azevedo (Zurich Brasil) e Rodolfo Ern (Bradesco Seguros).

Foram divulgadas as atividades desenvolvidas pelas Comissões Temáticas e Grupos de Trabalho da CNseg.

O presidente Marco Antonio Rossi ressaltou a qualidade do trabalho realizado pelos dirigentes do escritório de Brasília, Antonio Mazurek e Miriam Mara Miranda, bem como anunciou a recente contratação de Paulo Cesar Pagi Chaves. Na próxima reunião do Conselho Diretor, os executivos serão convidados para fazer uma apresentação dos trabalhos que vem sendo realizados no âmbito do Distrito Federal.

Foi aprovado o nome de Vinicius José de Almeida Albernaz, diretor da Bradesco Seguros, para representar a CNseg perante o Conselho de Regulação e Melhores Práticas para os Serviços Qualificados ao Mercado de Capitais da Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiros e de Capitais – Ambima, no biênio 2014-2016.

A Central de Serviços e Proteção ao Seguro lançará oficialmente o Programa Nacional de Apoio ao Trânsito “Se Liga” no dia 16 de dezembro, durante o almoço de confraternização do mercado.

Foi informado que Gloria Faria representou o presidente da CNseg na solenidade de abertura do XV Congresso Nacional dos Procuradores Federal, na noite do dia 26, no Hilton São Paulo Morumbi. Na ocasião, Marco Antonio Rossi foi agraciado com a Medalha San Thiago Dantas, conferida pela Associação Nacional dos Procuradores Federais - ANPAF a personalidades da vida pública. ■



O presidente da Federação Nacional de Seguros Gerais, Paulo Marraccini (Allianz), iniciou a reunião da Diretoria, no dia 6, relatando dois eventos dos quais participou, em outubro: a 21ª Conferência Anual da IAIS - International Association of Insurance Supervisors, realizada de 20 a 25, em Amsterdã, nos Países Baixos; e o VII Fórum Nacional de Seguro de Vida e Previdência Privada, promovido pela FenaPrevi, em São Paulo, durante os dias 28 e 29.

O consultor Adhemar Fujii atualizou informações sobre sinistros de Automóvel, explicando que a Portaria Detran/SP 1218/2014 determina que conste a classificação de avarias (pequena/média/grande monta) após ocorrência dos sinistros, o que tem gerado problemas e preenchimentos em desacordo com a real situação dos veículos.

Informou que, ainda este ano, se realizará mais um seminário sobre Salvados, com a participação de representantes das seguradoras e do Detran SP. Ressaltou que a aproximação com o Detran é muito importante para que todo o processo relacionado à Portaria Detran/SP 1218/2014 e à Resolução Contran 362/2010 ocorra com maior agilidade.

Sobre o Ramo Transporte, a Diretoria da FenSeg deliberou reabrir as discussões sobre concessão de Cartas de DDR – Dispensa do Direito de Regresso.

Foram aprovados os nomes dos seguintes profissionais para compor as Comissões Temáticas da CNSeg representando a FenSeg: Karen Coli (Fairfax) – Comissão de Resseguro; e Alexandre dos Santos (Tokio Marine) – Comissão de Assuntos Fiscais.

Foi distribuída a Agenda Legislativa, para conhecimento e manifestação; e analisada correspondência da Defensoria Pública da União que solicita à FenSeg a renovação do Acordo de Cooperação Técnica face à procura das vítimas pelos benefícios concedidos aos acidentados amparados no acordo anterior. Após exame do assunto, a Diretoria decidiu pelo não atendimento ao pleito da DPU.

Não obstante o desligamento de Antonio Trindade e de Hyung Mo Sung das empresas Itaú Unibanco e Zurich Seguros, respectivamente, foram aprovadas suas participações nas reuniões de Diretoria da FenSeg, na qualidade de convidados.

Entre outros assuntos, foi informada a última posição das adesões das seguradoras bem como o comportamento do envio de dados que integram a base do Registro Nacional de Sinistro – RNS.

Foram comentados os seguintes eventos já então realizados: Seminário sobre Desmontagem de Veículos – Sindseg MG/DF/GO/MT, no dia 21 de outubro; Encontro dos Corretores de Seguros do Rio de Janeiro, no dia 31 de outubro; e IV Encontro de Seguro Garantia, em Brasília, no dia 4 de novembro; e foram divulgados outros eventos programados para novembro: Insurance Service Meeting, em Angra dos Reis/RJ, de 14 a 16; Oficina Técnica sobre Responsabilidade Civil Geral, em São Paulo, no dia 18; palestra sobre Isopainel, em São Paulo, no dia 26; Seminário sobre Regulação de Sinistros de Riscos de Engenharia, em São Paulo, no dia 27; e Reunião Bilateral Brasil/Venezuela, em Curitiba, nos dias 27 e 28. ■



A Diretoria da Federação Nacional de Previdência Privada e Vida, presidida por Osvaldo do Nascimento (Itaú Vida e Previdência), reuniu-se, no dia 26, por meio de videoconferência, com pontos no Rio de Janeiro e em São Paulo, para analisar e aprovar a previsão orçamentária para o exercício social de 2015 e a nova metodologia de cálculo das contribuições ordinárias das associadas efetivas.

Também foram tratados outros assuntos, entre eles, a minuta de Resolução CMN prevista para revogar a de Resolução 3.308/2005, que trata dos investimentos dos recursos das provisões em ativos garantidores e do alongamento e desindexação do conjunto dos ativos de renda fixa dos fundos de investimento especialmente constituídos para receber recursos de provisões.

No dia 28, a Assembleia Geral Ordinária da FenaPrevi aprovou a previsão orçamentária para 2015 e a nova metodologia de cálculo das contribuições. ■



A Diretoria da Federação Nacional de Saúde Suplementar, presidida por Marcio Serôa de Araujo Coriolano (Bradesco Saúde), reuniu-se em videoconferência em São Paulo e no Rio de Janeiro, no dia 12.

Durante a reunião, foi debatido o encontro realizado entre a JV Analytics e a CTEC, com a participação do superintendente da Central de Serviços e Proteção ao Seguro da CNseg - CESER, Paulo Kurpan, sendo informada a realização de um workshop, com palestrantes a serem definidos.

Foi também realizada Assembleia Geral Extraordinária, que confirmou a decisão da 83ª reunião da Diretoria pela associação da Hapvida.

A Diretoria aprovou o orçamento para 2015.



Foram atualizadas as informações sobre o andamento da Câmara Técnica da Lei 13003/2014, que altera a Lei 9.656/1998, sobre os planos e seguros privados de assistência à saúde. Ficou aceitado que deverá ser intensificada a sensibilização da ANS por via administrativa.

Foi informado, também, que o PLS 282/2014, sobre reajustes nos planos de saúde, será objeto de audiência pública no Senado e ainda passará pela Comissão de Assuntos Econômicos.

Algumas tabelas do Boletim Assistencial foram apresentadas, sendo sugerido o reexame dos dados pela FenaSaúde e posterior retorno à Diretoria, além de análise pela Comissão Assistencial.

Foram noticiados o Ato Declaratório Interpretativo nº 9 da Receita Federal do Brasil (retenção na fonte da CSSL, PIS e Cofins nos contratos pós-pagamento); assuntos perante o CADE; reunião com o Tribunal de Contas da União; e o agendamento de visita de representante da ANAHP à FenaSaúde ,para apresentação de modelo de migração de margens. ■



A Diretoria da Federação Nacional de Capitalização, presidida por Marco Antonio da Silva Barros (Brasilcap), reuniu-se, no dia 26, para análise da execução orçamentária e apresentação de proposta de Orçamento 2015 da FenaCap.

Foram discutidos, também, os encaminhamentos sobre a proposta de consolidação das normas de capitalização, atualizadas as informações sobre os trabalhos que vem sendo realizados pelo GT Revisão de Normas, bem como equalizadas as informações sobre as notícias veiculadas na imprensa envolvendo empresas associadas.

Entre outros assuntos, foi discutido o alinhamento da comunicação do setor, conforme definido no Planejamento Estratégico. A reunião tratou ainda de Risco de Mercado e da indicação de representantes da Federação nas Comissões Temáticas da CNseg. Foram distribuídos, para conhecimento, os dados estatísticas mais recentes do mercado de Capitalização e as atas das reuniões das Comissões Técnicas da FenaCap. ■

## Comissões & Grupos de Trabalho



### Administração e Finanças

A Comissão de Administração e Finanças, presidida por Laênio Pereira (SulAmérica), reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 4, para relato da reunião da Comissão Contábil da Susep, realizada pela manhã; e atualização sobre o GT Plano de Contas. A reunião teve a participação total de 17 pessoas.

### Comunicação

A Comissão de Comunicação e Marketing da CNseg, presidida por Zeca Vieira (SulAmérica), reuniu-se em

videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 4, com participação total de 14 pessoas, e discutiu entre outros temas, a formação dos três grupos de trabalho - *Branding*, Relacionamento com o Mercado e Publicações - que vão desenvolver e analisar novas possibilidades de acordo com as necessidades do mercado.

### Assuntos Governamentais

A Comissão Permanente de Assuntos Governamentais, presidida pelo diretor de Relações Governamentais, Antônio Mazurek (DIREG), com o apoio da Superintendência Jurídica, reuniu-se, no dia 6, com presença de 10 participantes, para discutir e deliberar sobre 19 proposições legislativas referentes às matérias de consumidor, Automóvel, DPVAT, Saúde Suplementar, Previdência Privada e Vida, Capitalização e assuntos gerais. Entre as proposições debatidas, destacam-se: o PLS 181/2014, sobre princípios, garantias, direitos e obrigações referentes à proteção de dados pessoais; o PL (PE) 2073/2014, que dispõe sobre a obrigatoriedade dos resgates, doações ou benefícios de qualquer natureza, proveniente de sorteios, campanhas publicitárias, título de capitalização e assemelhados, com sede no Estado; o PLS 289/2014, que altera a Lei 9.503/1997, para dispor, quanto a tratores e demais aparelhos automotores, registro e licenciamento.; o PLS 260/2014, que acrescenta o art. 31-A ao Decreto-Lei 73/1966, para dispor que as sociedades seguradoras manterão cadastro unificado atualizado dos segurados e beneficiários dos seguros de pessoas; PLS 282/2014, sobre os reajustes dos planos coletivos regulados pela ANS; e o PL 7886/2014 que dispõe sobre a responsabilidade de terceiro por rompimento de contrato.

### Controles Internos

A Comissão de Controles Internos, presidida por Assizio Aparecido de Oliveira (Zurich), reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 11, com participação total de 23 pessoas, para atualização sobre os grupos de trabalho permanentes instituídos no âmbito da CCI: GT Compliance, GT Risco, GT Auditoria Interna, GT Fatca e GT PLDFT. Foram analisadas, também, questões relativas aos Serviços de Atendimento aos Consumidores – SAC aos Portadores de Necessidades Especiais Auditivos e Visuais.

### Atuarial

A Comissão Atuarial da CNseg e a Comissão Atuarial da FenaPrevi realizaram reunião conjunta, no dia 19, em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, com participação total de 17 pessoas, para discutir os seguintes assuntos: Estrutura a Termo das Taxas de Juros Estimada - ETTJ; Risco de Mercado (Consulta Pública 06/2014); instruções complementares para o cálculo do Capital de Risco (Consulta Pública 05/2014); ativos garantidores (Consulta Pública 08/2014); quadro padronizado de proposta de alteração da Circular 483 (Plano de Contas 2015); e ajustes FIP/Susep, entre outros assuntos.

### Resseguro

A Comissão de Resseguro, presidida por Wady Cury (BB Mapfre), reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 24, com pauta que incluiu relato da Subcomissão de Retrocessão da Susep e do GT de Formalização Contratual. Entre outros assuntos, foram discutidos o prazo prescricional em casos que envolvam Resseguro; as cláusulas Follow the Fortune e Follow the Settlements; o Balanço das Comissões Temáticas da CNseg, marcado para 3 de dezembro; e o Encontro de Resseguro de 2015. A reunião teve a participação total de 16 pessoas.

>>

## Ouvidoria

Durante a reunião da Comissão de Ouvidoria, em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 24, o presidente da Comissão, Sillas Rivelle (Unimed Seguradora), fez uma apresentação do sistema de Ouvidoria de sua empresa; e foram discutidos, entre outros assuntos, os preparativos para a Reunião Anual do Balanço das Comissões Temáticas da CNseg, no dia 3 de dezembro. A reunião teve a participação total de 10 pessoas.

## Relações de Consumo

A Comissão de Relações de Consumo, presidida por Vladimir Freneda (Assurant), reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 25, com participação total de 16 pessoas. A superintendente da Associação de Educação Financeira do Brasil, Silvia Moraes, fez uma apresentação sobre os trabalhos da AEF. Na pauta, também, apresentação do consultor Ricardo Morishita Wada sobre Observatório de Relações de Consumo e Seguros; análise da Consulta Pública Susep 01/2014 (editar para concessão do selo ENEF); e planejamento para 2015, entre outros assuntos.

## Recursos Humanos

A Comissão de Recursos Humanos, presidida por Patrícia Coimbra (SulAmérica), reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 26, com participação total de 15 pessoas. Após apresentação de Thiago Nascimento, coordenador de Mobilização de Recursos da AEF, foi discutido o Planejamento Estratégico 2015, definindo-se as ações a serem continuadas e a serem criadas, os GTs a serem mantidos e os que serão criados: GT de Desenvolvimento de Talento e Liderança, GT Conceito e Pesquisa de Engajamento, GT Multigeração e GT Fomento à Inovação e Marca Empregadora Mercado Segurador. Entre outros assuntos, foram apresentados os indicadores utilizados nos guias de melhores empresas para se trabalhar; e foi discutido o planejamento para a reunião do balanço das Comissões Temáticas da CNseg.

## Sustentabilidade

Sob presidência de Adriana Boscov (SulAmérica), a reunião da Comissão de Sustentabilidade, em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 26, também teve apresentação de Thiago Nascimento, da AEF. Foram feitos relatos sobre a reunião da Diretoria Executiva da CNseg com a Susep para planejamento de evento sobre sustentabilidade em seguros; sobre reunião de reguladores com o Ministério do Meio Ambiente; e sobre reunião do Fórum de Lideranças Empresariais para a Redução do Risco de Desastres. Entre outros assuntos, foi discutido, também o planejamento para 2015 (projetos em andamento e previstos). A reunião teve a participação de 14 pessoas.

## Assuntos Fiscais

Com participação total de 14 integrantes, a Comissão de Assuntos Fiscais reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 26, para atualização sobre assuntos em pauta com a Receita Federal do Brasil; e discussão sobre pesquisa a respeito de descontos diversos efetuados na comissão paga ao corretor. ■

### Central de Serviços e Proteção ao Seguro

**RNS Auto | Projeto Fronteiras:** O GT RNS Auto | Projeto Fronteiras, coordenado por Carlos Oliva (Bradesco), reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 11, com participação de 22 integrantes, para análise da performance das seguradoras; relatos dos coordenadores dos subgrupos; e discussão sobre RNA Sinivem e nova regra de vazamento de informações.

**RNS Ressarcimento Auto:** Também sob coordenação de Carlos Oliva (Bradesco), o GT RNS Ressarcimento Auto reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 12, para tratar de Sistema de Gestão de Ressarcimento; performance das seguradoras no RNA; e Subgrupo Melhorias do Sistema, entre outros assuntos. A reunião teve a participação total de 12 pessoas.

**Central de Bônus:** No dia 14, foi feita uma apresentação sobre a migração do Datacenter para os integrantes da Subcomissão da Central de Bônus, no Sindseg SP. O encontro teve a presença de 25 pessoas.



### Assuntos Jurídicos

A Comissão de Assuntos Jurídicos, presidida por Valéria Schmitke (Zurich Minas Brasil), reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 14, para tratar dos seguintes assuntos, entre outros: guarda de documento; ações coletivas movidas por associações para defesa de consumidores; e atendimento do consumidor deficiente auditivo e audiovisual. A reunião teve a participação total de 16 pessoas..

### Habitacional

Sob presidência de Eduardo Brito (Caixa Seguros), a Comissão de Seguro Habitacional reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 11, com participação total de nove integrantes, para reavaliar o Plano de Ação 2014. Foram reagendadas para 2015 algumas ações ainda não desenvolvidas, como a discussão sobre os modelos técnicos e operacionais do Seguro Habitacional/Apólices de Mercado e a realização de seminários sobre o ramo. Foi distribuído, para avaliação, o trabalho 'Exame do pré-venda e do pós-venda', desenvolvido por Cesar Cardozo (SulAmérica). Entre outros assuntos, discutiu-se ainda o Seguro Imobiliário/ Apólice Imobiliária- SI/AI, que está sendo analisado pela Susep, e foram comentadas as incoerências nas informações divulgadas em reportagem do Jornal O Globo sobre reclamações feitas à Susep a respeito de Seguro Habitacional.

### Sinistros

A Subcomissão de Sinistros reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 12, com participação total de 14 pessoas. Na ausência do coordenador da subcomissão, Abelardo Guimarães (Bradesco), a reunião foi conduzida por Ivail Zerbinato (Porto Seguro). Os principais assuntos tratados foram Pátio Legal; Projeto Guinchos; Sinivem; Sindifupi e RNS Auto.

### Riscos Patrimoniais | Grandes Riscos

A Comissão de Riscos Patrimoniais | Grandes Riscos, presidida por Maurício Cseh (Ace Seguradora), reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 13, para revisar as ações empreendidas em cumprimento ao Plano de Ação 2014; elaborar o Plano de Ação para 2015; e fazer ajustes finais do evento programado para dia 26, sobre Isopanel. A reunião teve a participação total de 14 pessoas.

### Riscos de Engenharia

A Comissão de Riscos de Engenharia, presidida por Francilene Freitas (Mapfre Seguros), reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 18, com pauta que incluiu os seguintes assuntos, entre outros: fechamento dos trabalhos sobre 'Clausulados Internacionais' e 'Inspeção e Gerenciamento de Riscos'; ajustes finais para evento programado para dia 27, sobre 'Regulação de Sinistros de Riscos de Engenharia'; revisão do Plano de Ação de 2014; e preparação do Plano de Ação 2015. A reunião teve a participação de 14 pessoas..

### Riscos Patrimoniais | Massificados

A Comissão de Riscos Patrimoniais | Massificados, presidida por Danilo Silveira (BB Mapfre), reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 19, para revisão do Plano de Ação 2014; definição das ações do Plano de Ação 2015; atualização das informações sobre o GT Subscrição de Condomínio e o GT Estatística; e análise qualitativa dos Produtos Patrimoniais Massificados. A reunião teve a participação total de 13 pessoas.

### Automóvel

A Comissão de Automóvel, presidida por Eduardo Dal Ri (SulAmérica), reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 19, com participação total de 22 pessoas, e discutiu os seguintes assuntos, entre outros: Central de Serviços; assuntos de Fraude; assuntos de Sinistros; e Pátio Legal Paraná.

&gt;&gt;

## Transportes

Sob presidência de Paulo Robson Alves (Zurich), a Comissão de Transportes reuniu-se no Sindseg SP, no dia 25, com presença de 18 pessoas, para tratar da emissão de Cartas de DDR; relatos da Subcomissão e Gerenciamento de Riscos de Transportes ; e Circular Susep 491/2014 (informações no frontispício da apólice).

## Seguro Garantia Estendida

Para discutir a Circular Susep 497/2014 (venda de seguros pelo atendente de caixa); a pesquisa Clientes de Seguro Garantia Estendida, feita pelo Ibope; a fiscalização Susep 2014; o Manual de Boas Práticas, já com retorno da FenSeg e da CNseg; a Campanha de Seguro Garantia Estendida, em Belo Horizonte; a possibilidade de agenda om a Susep sobre a Resolução CNSP 314/2014 (restrição aos itens relacionados a pneus e rodas e outros acessórios automotivos; e a questão dos Eletros; a Comissão Garantia Estendida reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 21, com presença de 16 pessoas. O presidente da Comissão é Guilherme Marques (Itaú Unibanco) .

## Seguro Rural

Presidida por Luiz Roberto Foz (Swiss Re), a Comissão de Seguro Rural reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 27, com total de 12 pessoas, e tratou dos seguintes assuntos: encontro com Banco Mundial; subvenções federal e estadual; RNS Rural; e atos normativos. A reunião teve a participação de Fernando Pentead, do Fundo de Expansão do Agronegócio Paulista – FEAP.

## Crédito e Garantia

A Comissão de Crédito e Garantia reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 27, com participação total de 14 pessoas, para atualização das informações sobre o projeto Minha Casa, Minha Vida; limite máximo de Garantia aplicável a Cobertura Trabalhista; o IV Encontro de Seguro Garantia para Segurados Públicos e Agências Reguladoras, realizado em Brasília, no dia 4; tratativas com a Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL; e calendário das reuniões para 2015. Devido à impossibilidade de comparecimento do presidente Rogério Vergara (BB Mapfre), os trabalhos foram conduzidos pelo vice-presidente João Girolamo (Swiss Re). ■



## Side

A Comissão Gestora do Side da FenaPrevi, coordenada por Marcos Mattos Baby (Caixa Vida e Previdência), reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 13, com pauta que incluiu os seguintes assuntos, entre outros: kick off do novo SIDE; melhorias no Sistema; modelo do Termo de Portabilidade dos Planos Júnior; padronização dos cadastros dos processos Susep; e Solução de Consulta 243/2014 (Imposto sobre a Renda Retido na Fonte - regimes divergentes). A reunião teve a participação de cinco pessoas.

## Comunicação, Marketing e Eventos

A Comissão de Comunicação, Marketing e Eventos, presidida por Luiza Helena Bahia de Carvalho (Zurich Santander), reuniu-se, por meio de videoconferência, no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 18, para analisar as ações realizadas neste ano e definir as de 2015. Também foi discutido o Game Design Document - GDD, jogo voltado à educação securitária e previdenciária.

## Atuarial

A Comissão Atuarial da FenaPrevi realizou reunião conjunta com a Comissão Atuarial da CNseg, no dia 19.

## Investimentos

A Comissão de Investimentos da FenaPrevi, presidida por Leopoldo Barreto (SulAmérica), reuniu-se, por meio de videoconferência, no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 28, para analisar, entre outros assuntos, a minuta de Resolução

>>

CMN prevista para revogar a de Resolução 3.308/2005, que trata dos investimentos dos recursos das provisões em ativos garantidores e do alongamento e desindexação do conjunto dos ativos de renda fixa dos fundos de investimento especialmente constituídos para recepcionar recursos de provisões. ■



### Odontologia

Sob presidência de Flavio Augusto Merichello (Omint), a Comissão de Odontologia reuniu-se, em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 3, com participação de sete integrantes, que debateram sobre as contribuições da FenaSaúde para a Equalização TUSS com o Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde. Entre outros assuntos, também foram discutidos o comunicado do Colégio Brasileiro de Cirurgia e Traumatologia Buco-Maxilo-Facial sobre o uso de OPME; e a participação da Federação na reunião da CNseg referente à Circular Susep 497/2014 (exceção à vedação da oferta de seguros pelos atendentes de caixa de organização varejista, desde que a oferta seja precedida da adequada orientação ao consumidor).

### Lei 13.003/2014

O Grupo Técnico Regulamentação Lei 13.003/2014 reuniu-se nos dias 4, 6, 13 e 17, com presença de seis, 10, oito e cinco pessoas, respectivamente. No dia 4, ocorreu a 3ª Câmara Técnica de Regulamentação da Lei 13.003/14, no Rio de Janeiro, com apresentação do consultor Gesner Oliveira. O enfoque da apresentação foi alertar para os possíveis impactos de uma indexação no mercado, tanto sob o ponto de vista microeconômico, acentuando as falhas de mercado existentes, quanto sob o ponto de vista macroeconômico, retroalimentando o componente inflacionário do setor de saúde. Na reunião do dia 6, no Rio de Janeiro, foi debatida a reunião anterior e alinhadas as sugestões a serem encaminhadas à ANS, objetivando auxiliar na elaboração da regulamentação dos artigos 17, 17-A e 18 da Lei 9.656/1998, alterados pela Lei 13.003/2014. No dia 13, em conferência telefônica com São Paulo, foi debatida a apresentação da Agência exibida na 3ª Câmara Técnica, que subsidiará a elaboração de novo documento a ser encaminhado pela Federação à ANS. A reunião do dia 17, em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, teve por objetivo definir as contribuições a serem enviadas à Agência.

### Jurídica

Sob presidência de Carlos Ernesto Henningsen (Golden Cross), a Comissão Jurídica reuniu-se, no dia 5, para debater, entre outros assuntos, a alteração da RN 357, que prevê regras para o processo administrativo sancionador; os embargos de declaração interpostos na ADIn 1931; o PLS 282/2014, que pretende regular os reajustes de planos coletivos; as atualizações do Grupo Técnico criado para discutir as regras da Lei 13.003/2014; a Nota 50, emitida pela PROGE, sobre rescisão por inadimplência e forma de notificação ao beneficiário; o reajuste por sinistralidade; a ADIn Lei RJ 6881/2014, que determina a obrigatoriedade de comunicação individual de descredenciamento; e o Decreto 8.264/2014, que dispõe sobre as medidas de esclarecimento ao consumidor quanto à carga tributária incidente sobre mercadorias e serviços. A reunião teve a presença de 12 pessoas.

### Assistencial

A Comissão Assistencial, presidida por Manoel Antônio Peres (Bradesco Saúde), realizou reunião conjunta com o GT Rol de Procedimentos, em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 25, com participação de oito pessoas, para análise da base de dados para o próximo Boletim Assistencial; e debate sobre a equiparação TUSS x. Rol de Procedimentos; e notícia a respeito da participação da FenaSaúde nas Consultas Públicas 55 e 56 da ANS.

### Comunicação

Sob a presidência de Newton Pizzotti (Porto Seguro), a Comissão de Comunicação reuniu-se em videoconferência, no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 25, com participação de sete integrantes. Foi avaliada a estratégia de comunicação da Federação; e foi dado conhecimento do artigo assinado pelo presidente Marcio Coriolano e o gerente geral Sandro Leal, no Jornal do Commercio/RJ, que mostra a evolução dos custos médicos acima dos índices de inflação e correção dos salários da população impactando fortemente o orçamento das famílias e empresas. ■



### Administração e Finanças

A Comissão de Administração e Finanças, presidida por João Augusto Santos Xavier (Caixa Capitalização), reuniu-se, no dia 5, com pauta que incluiu assuntos tratados na Comissão Contábil da Susep; arquivos da Circular 360, distribuídos para análise; e atualização sobre os trabalhos que vem sendo realizados. A reunião teve a participação de nove pessoas.

### Produtos e Coordenação

Durante reunião da Comissão de Produtos e Coordenação, no dia 13, com presença de nove pessoas, a empresa MJV fez apresentação sobre Gamefication; e foram discutidas a consolidação das normas de Capitalização. A Comissão é presidida por Gustavo Figueira Rosa (Icatu Capitalização).

### Comunicação

Sob presidência de Olinda Campos (Brasilcap), a Comissão de Comunicação reuniu-se, no dia 25, com presença de 9 pessoas, para tratar dos seguintes assuntos: evolução da pesquisa de mercado; avaliação das ações de 2014; e propostas para 2015: estratégias de ações para educação financeira; visibilidade do setor; crescimento de novos canais de vendas; temas de interesse das empresas. ■



### IV Encontro de Seguro Garantia

A FenSeg e a Escola Nacional de Seguros realizaram, no dia 4, o IV Encontro de Seguro Garantia – Segurados Públicos e Agências Reguladoras, em Brasília, para avaliar as mudanças nesta modalidade de seguro a partir da vigência, em abril deste ano, da Circular Susep 477/2013.

Na abertura, o diretor executivo da Fenseg, Neival Rodrigues Freitas, destacou a importância do Seguro Garantia como promotor indireto do desenvolvimento do País. “Embora a Circular 477 tenha sido muito debatida durante a sua elaboração, acreditamos que podemos debater um pouco mais para termos um instrumento que vai ajudar muito o País, principalmente em obras de infraestrutura”, afirmou.

O presidente da Comissão de Riscos de Crédito e Garantia da FenSeg, Rogério Vergara (BB Mapfre) reforçou a importância do Seguro Garantia como promotor indireto do desenvolvimento do País. O contato constante permite o alinhamento em relação às expectativas da seguradora quanto ao que ela entrega e as expectativas do segurado quanto ao que ele recebe”, assinalou.

O posicionamento foi reforçado pelo vice-presidente da Comissão de Riscos de Crédito e Garantia da FenSeg, João Girolamo Filho (Swiss Re). “O produto Seguro Garantia tende a crescer, ter mais utilidade e oferecer mais segurança a segurados e tomadores”, acrescentou.



A partir da esq.: João Girolamo Filho, Regina Simões, Neival Rodrigues (ao microfone), Maria Helena Monteiro e Rogério Vergara

FOTO: JULIO FERNANDES





Cerca de 130 representantes de seguradoras, segurados do setor público e agências reguladoras participaram do IV Encontro de Seguro Garantia



Para Rogério Vergara, “a troca de experiências possibilita a formulação de um produto eficaz e viável, para que o segurado tenha as indenizações cabíveis, havendo sinistro”

Já a diretora da Escola Nacional de Seguros, Maria Helena Monteiro, ressaltou o trabalho realizado pela entidade no sentido de disseminar uma cultura favorável em relação ao mercado segurador no Brasil, inclusive em relação ao Seguro Garantia.

Para a coordenadora geral de Produtos da Susep, Regina Simões, o diferencial do encontro com segurados públicos é focalizar as demandas e necessidades deste segurado, fortalecendo o diálogo que tem permeado toda a atuação do órgão regulador. “Este diálogo foi reforçado nos últimos dois anos no sentido de aperfeiçoar normativos e auxiliar na elaboração de novas normas”, afirmou.

### Outros eventos da FenSeg

Além do IV Encontro de Seguro Garantia, foram realizados pela FenSeg vários outros eventos, em novembro.



O **Encontro Técnico de Responsabilidade Civil Geral**, na Escola Nacional de Seguros, em São Paulo, no dia 18, teve como objetivo discutir o desempenho do ramo Responsabilidade Civil Geral nos últimos anos. A Oficina Técnica foi destinada a profissionais das seguradoras que atuam nas áreas de subscrição e de sinistros.

O **2º Workshop entre Seguradoras e Leiloeiros**, no auditório do Sindseg SP, no dia 25, com presença de 50 pessoas, teve palestra do consultor da FenSeg Adhemar Fujii, com participação do diretor técnico do Detran/SP, Israel Souza, essencial para dirimir dúvidas técnicas e operacionais, de forma a adequar os procedimentos conforme legislação do setor.



O Encontro Técnico de Responsabilidade Civil Geral teve a participação de 45 pessoas

A palestra sobre **Isopainel**, no auditório da Escola Nacional de Seguros, em São Paulo, no dia 26, teve a participação de cerca de 90 pessoas. O objetivo foi discutir os mais importantes aspectos sobre a exposição dos riscos com Isopainel em suas construções, buscando melhores práticas para a subscrição.

>>



No encontro sobre Isopainel, o presidente da Comissão de Riscos Patrimoniais, Maurício Cseh (Ace Seguradora), fez a apresentação dos palestrantes Anderson Ortiz (Isoeste), Sidney Cesarino (Tokio Marine), José Carlos Lacerda e Roberto Cesar Martins Rocha (IRB Brasil Re)



A presidente da Comissão de Riscos de Engenharia, Francilene Freitas (BB Mapfre), apresentou os palestrantes Cezário Peixoto (Prêmio Seguros), Maurício Marcelli (Critério Engenharia), Julio Cesar Benzoni (Risk Management Serviços Técnicos de Seguros) e Paulo Ernesto Pfeifer (Aliança Consultoria e Engenharia)

Também no auditório da Escola Nacional de Seguros, em São Paulo, o **Seminário sobre Regulação de Sinistros de Riscos de Engenharia** reuniu cerca de 100 pessoas, no dia 27. O encontro foi direcionado a subscritores, peritos e reguladores de sinistros e teve como objetivo debater os diversos aspectos que envolvem as regulações de sinistros, trazendo informações e esclarecimentos relevantes sobre o Seguro de Riscos de Engenharia.

### Prêmio Antonio de Almeida Braga de Inovação em Seguros



Os finalistas da edição 2014 do Prêmio Antonio Carlos de Almeida Braga de Inovação em Seguros, promovido pela CNseg, já foram escolhidos, levando em conta os critérios de Inovação (peso de 40%), Relevância para o negócio (peso de 30%), Implementação (peso de 20%) e Conjunto do trabalho (peso de 10%).



Integrantes da Comissão Julgadora – Bruno Miragem, Julio Bierrenbach, Mariana Meireles e Armando Char – com a diretora executiva Solange Beatriz (ao centro)

Os trabalhos selecionados são: Pagamento Direto de Sinistros a Terceiros; Essencial Vida - Seguro de Vida Individual Flexível; Estratégia Digital da Mongeral Aegon - um novo modelo de distribuição; Gestão de Casos Complexos; Carteira Digital Bradesco Seguros; Loja de Seguros Itaú; Plataforma do conhecimento - Educação Financeira; Seguro DPVAT ao alcance de todos; e Sistema de Gestão de Performance dos Canais de Venda do Auto-RE.

A defesa oral dos trabalhos, por parte dos participantes, para a comissão julgadora, foi realizada no dia 26 de

novembro. Os primeiro, segundo e terceiro lugares de cada uma das três categorias serão conhecidos em 16 de dezembro, durante o almoço de final de ano do mercado segurador, a ser realizado no Copacabana Palace.

## Workshop eSocial

A CNseg realizou, no auditório da Escola Nacional de Seguros, no dia 5, um *workshop* com o objetivo de debater os impactos do eSocial e como as seguradoras estão se preparando para atender as demandas do novo sistema.

Cerca de 140 pessoas participaram do encontro, a grande maioria de profissionais de Recursos Humanos das seguradoras, de Previdência Privada, de Capitalização e de Saúde Suplementar.

A superintendente de Relações com o Mercado da CNseg, Maria Elena Bidino, representou a diretora executiva da CNseg, Solange Beatriz Palheiro Mendes, na abertura do *workshop*.



Maria Elena Bidino

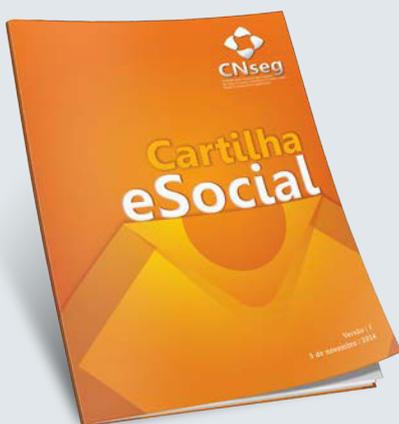


O interesse pelo tema lotou o auditório e várias pessoas acompanharam os debates por telas instaladas do lado de fora



## Cartilha eSocial

Durante o *workshop*, foi lançada a Cartilha eSocial, sobre o projeto do Governo de unificação de informações trabalhistas, fiscais e previdenciárias.



A Cartilha eSocial é uma iniciativa da Comissão de Recursos Humanos da CNseg e está disponível para consultas ou download em [www.cnseg.org.br/esocial](http://www.cnseg.org.br/esocial)

O workshop foi dividido em dois painéis, tendo como temas 'eSocial e seus impactos' e 'Como as empresas do setor de seguros estão se preparando'.



A partir da esq.: José Maia (Ministério do Trabalho e Emprego); o coordenador do GT eSocial da CNseg, Sandro Moreira (Brasilcap); Ailton Leme de Oliveira (Integração de Processos da General Motors); e o consultor Fábio João Rodrigues, no 1º painel



No 2º painel: Josélis Lira (Porto Seguro); Elaine Brandão (SulAmérica), Andréia Bessa (Liberty), Selma Xavier dos Santos (Bradesco) e Juliana Carvalho (ASIS Projetos)

## Insurance Service Meeting 2014

Mais de 300 pessoas participaram do Insurance Service Meeting 2014, realizado em Angra dos Reis, litoral do Estado do Rio de Janeiro, de 14 a 16.

A abertura ficou a cargo da diretora executiva da CNseg, Solange Beatriz Palheiro Mendes, do mentor do evento, Eugênio Velasques, e do presidente da Comissão de Processos e Tecnologia da Informação da CNseg, Carlos Alberto Viana Dias.



Solange Beatriz Palheiro Mendes fala na abertura do evento, observada por Eugênio Velasques (ao centro) e Carlos Alberto Viana Dias



Paulo Kurpan (de pé), junto à sua equipe

O superintendente da Central de Serviços e Proteção ao Seguro, Paulo Kurpan, abordou o tema **CESER – Um canal, múltiplas soluções**, discorrendo sobre os serviços já implantados e os em fase de desenvolvimento, e apresentando o novo aplicativo com os números do 11º Ciclo do Sistema de Quantificação de Fraudes no Mercado de Seguros Brasileiros – SQF, que apontam os valores dos sinistros com suspeita de fraudes, com fraudes detectadas e fraudes comprovadas.



No painel Inovação, a partir da esq.: Marcos Coltri, Cristina Vidigal Lopes, James Allen e Paulo Rossi



O palestrante Daniel Domeneghetti (em pé), observado por Roberto Ciccone e Juarez Zortea



O superintendente da Susep, Roberto Westenberger e Léo Maranhão (acima), dividiram o painel sobre Inovação e Regulação com João Matos, da ANS (ao lado)



No painel **Inovação**, o palestrante James Allen (Bain & Company), fez uma distinção entre os que agem proativamente em relação às inovações, chamados por ele de *future makers*, e os que agem reativamente, chamados de *future takers*. Os debatedores foram Cristina Vidigal Lopes (FenaSaúde) e Marcos Coltri (FenaCap), com mediação de Paulo Rossi (Grupo BB Mapfre)

Um consenso entre os participantes do evento foi que os meios digitais permearão cada vez mais o relacionamento com os cliente. Tanto que, de acordo com pesquisa apresentada pelo palestrante Daniel Domeneghetti (ECC 5), 88% das seguradoras pretendem aumentar os investimentos em soluções digitais. Investimentos que, em 2008 foram de R\$ 350 milhões e, em 2014, devem chegar

>>



Elias Zoghbi, Reinaldo Amorim, Renato Terzi, Antonio Cassio e o mediador Eugênio Velasques, no painel 'Como se preparar para os novos desafios da distribuição'



Matthew Rosenblatt (de pé), com Alfredo Lalia Neto e Carlos Alberto Trindade

a R\$ 1,23 bilhão. O painel com o tema **A empresa desbravando um Oceano Azul** teve como debatedores Roberto Ciccone (IBM) e Juarez Zortea (TransUnion).

Logo após o *talk show* **A expectativa do mercado diante do novo cenário tecnológico e regulatório**, com participação dos presidentes da CNseg, da FenSeg, da FenaSaúde e de diretor da FenaPrevi, o Insurance Meeting 2014 destacou o papel do regulador, promovendo o painel **Inovação e Regulação: Casamento ou Divórcio**, com palestras do superintendente da Susep, Roberto Westenberger, de Léo Maranhão, integrante de sua equipe, e de João Matos (ANS).

No painel **Como se preparar para os novos desafios de distribuição?**, o palestrante Antonio Cassio ressaltou que a tecnologia será motor de transformação da forma de se relacionar com o cliente. "As seguradoras que conseguirem ultrapassar essa barreira, terão uma enorme vantagem competitiva", afirmou. Os debatedores foram Renato Terzi (SulAmérica), Reinaldo Amorim (PwC) e Elias Zoghbi (Deloitte); e o mediador: Eugênio Velasques (Bradesco Seguros).

Na palestra sobre **Desafios para a experiência do Consumidor de Seguros – O que vem a seguir?**, Matthew Rosenblatt (Fjord para América Latina) teve como debatedores: Carlos Alberto Trindade (FenSeg) e Alfredo Lalia Neto (FenaPrevi), com mediação de Guto Abranches (jornalista).

A última palestra, sobre **A Importância do Digital para Geração de Negócios na Indústria de Seguros**, foi feita pelo presidente da Google do Brasil, Fabio Coelho. Segundo ele, os brasileiros fazem 11 milhões de buscas sobre seguros anualmente no Google. Esse número cresce 14% a cada ano. "O setor está preparado para atender a essa demanda?" – questionou. Os debatedores foram Henrique Hablitschek (Alog) e Fernando Steler (Direct One).



Fábio Coelho observado por Henrique Hablitschek, Fernando Steler e pelo mediador Guto Abranches

&gt;&gt;



O sucesso do evento foi comemorado pelo presidente da CNseg, Marco Antonio Rossi (ao centro), ladeado por Marcio Coriolano, Solange Beatriz Palheiro Mendes, Paulo Marraccini e o superintendente geral da CESER, Marco Barros

Informações detalhadas sobre o conteúdo das palestras, as apresentações feitas durante o Insurance Service Meeting 2014 e explicações completas sobre o novo aplicativo da CESER com os números do SQFQ podem ser encontradas em [www.cnseg.org.br](http://www.cnseg.org.br).

### Saúde Suplementar

O diretor executivo da FenaSaúde, José Cechin, participou do Workshop de Sistemas de Saúde promovido pelo Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo, no dia 3, debatendo o tema 'Prestadores e operadoras: novas formas de relacionamento'; e foi debatedor no painel 'Incentivos ao Setor' do seminário 'A Sustentabilidade da Saúde Suplementar', organizado pelo Instituto de Estudos de Saúde Suplementar- IESS, no Rio de Janeiro no dia 27.



José Cechin



Sandro Leal

O gerente geral da FenaSaúde, Sandro Leal Alves, participou da sessão 'A lógica e os efeitos das práticas anticoncorrenciais por cooperativas e especialidades médicas: A importância do papel repressivo e orientador do Cade', em evento promovido pelo Grupo de Economia da Infraestrutura & Soluções Ambientais da GO Associados e da FGV/SP, no dia 11 em São Paulo; e integrou o talk show 'É possível estabelecer regras de compliance para a cadeia produtiva de saúde no Brasil?', no Fórum Brazil Healthcare Compliance, promovido em parceria pela Anahp, CNS, Revista Diagnóstico, Fenaess e FBH, com apoio do Instituto Ethos e Conselho Federal de Medicina. ■

## Relações Institucionais

### 50 anos de Lei 4.594/64

O presidente da CNseg e da FIDES, Marco Antonio Rossi, participou da homenagem aos 50 anos da promulgação da Lei 4.594/1964, que regula a profissão de corretor de seguros, feita pela Câmara dos Deputados, no Plenário Ulysses Guimarães, no dia 20.

A sessão solene, proposta pelo deputado Armando Vergílio, presidente da Fenacor, durou cerca de duas horas e reuniu algumas das principais lideranças do mercado segurador em Brasília.

Além do presidente da CNseg, estiveram presentes presidentes dos Sincors e de diversas entidades, como Robert Bittar (Escola Nacional de Seguros), Mauro Batista (ANSP e Sindseg SP), e Paulo dos Santos (Ibracor), além do superintendente da Susep, Roberto Westenberger.

### 10ª Confederação Internacional de Microseguro

Cerca de 400 pessoas de 59 países de várias regiões do mundo participaram da 10ª Conferência Internacional de Microseguro, promovida, pela Fundação Munich Re, pela Microinsurance Network - MIN e pela Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros – AMIS, na Cidade do México, de 11 a 13.

Os painéis de discussão, grupos de trabalho e sessões interativas sobre temas-chave direcionados a públicos multidisciplinares, em inglês, tiveram tradução simultânea para o espanhol.

Além da participação do presidente da CNseg, na solenidade de abertura, no dia 11, o evento contou também com a presença da diretora executiva, Solange Beatriz Palheiro Mendes, no dia 12, abordando o tema 'Proteção ao consumidor e educação financeira no mercado segurador brasileiro', no painel 'Proteção ao consumidor'.

Solange Beatriz destacou a participação ativa da Confederação na Semana Nacional de Educação Financeira, uma mobilização dos setores públicos e privados para divulgar procedimentos que ajudem as pessoas a administrar melhor seus recursos financeiros.

No campo institucional, o diálogo permanente com o órgão regulador do mercado, fundamental para um marco regulatório mais equilibrado, como ocorrido no caso da legislação do microsseguro; ou a campanha de esclarecimento do Seguro Garantia Estendida, por exemplo.



*Solange Beatriz listou as principais ações da CNseg em termos de proteção do consumidor e de educação financeira*

### CNseg apresenta game ao mercado mundial de seguros

O jogo eletrônico 'O Caminhoneiro Estou Seguro!' foi uma das ações institucionais destacadas. Solange Beatriz explicou que, tendo em vista o grande interesse que os jogos eletrônicos despertam no mundo digital, a CNseg decidiu criar um *game* para chamar atenção de novos públicos, ampliar seu conhecimento de seguros e exibir a gama de coberturas existentes no mercado, a partir de uma mensagem subliminar.



*Em razão da Conferência do México, o jogo está disponível também em espanhol e em inglês no Portal da CNseg*

Os idealizadores do jogo criaram um enredo no qual um motorista de caminhão vai sendo apresentado a uma série de seguros, à medida que sua viagem progride, tendo a oportunidade de proteger sua família e garantir a segurança de sua renda. Na prática, a intenção do jogo lúdico é condicionar o usuário a contratar e coletar seguros, não só pelas garantias que eles asseguram, mas também pelo aumento das chances de vitória na disputa.

### Assembleia Geral da FIDES

Também na Cidade do México, realizou-se Assembleia Geral da FIDES, na Associação Mexicana de Instituições de Seguro - AMIS, no dia 12.

A Assembleia, presidida pelo presidente da CNseg e da FIDES, Marco Antonio Rossi, teve a presença de 20 participantes de 16 países, entre eles o secretário geral da FIDES, Raúl De Andrea, diretor da Associação Peruana de Empresas de Seguros - APSEG; e o vice-presidente da Região do Norte, Recaredo Arias, CEO da Associação Mexicana das Instituições de Seguros - AMIS.



Marco Antonio Rossi, ladeado por Recaredo Arias e Raúl De Andrea

### Comitê Gestor da Enajud

Três representantes da CNseg participaram da segunda reunião do Comitê Gestor da Estratégia Nacional de Não Judicialização - Enajud, realizada no dia 21, no Ministério da Justiça, em Brasília: Glória Faria (superintendente Jurídica), Míriam Miranda (Diretoria de Relações Governamentais) e Armando Grasso (assessor da Diretoria).

O Enajud tem por finalidade reduzir a judicialização dos conflitos por meio da consolidação e difusão de procedimentos, mecanismos, instrumentos e Métodos Alternativos de Solução de Conflitos - Masc, contribuindo para a efetividade dos direitos e garantias fundamentais dos consumidores.

Entre os temas da pauta da reunião estavam a validação das metas prioritárias, o acompanhamento das metas parciais e a assinatura dos planos de trabalho dos grupos de trabalho.

### Rossi avalia maturidade do mercado

O presidente da CNseg e da FIDES, Marco Antonio Rossi, foi um dos palestrantes do Fórum Internacional de Alta Mediação de Seguros - FAMA, na sigla em espanhol, que reuniu a nata do mercado local e internacional, além de reguladores e representantes do governo no dia 27, na cidade do Rio de Janeiro.

O fórum, promovido pela Fenacor, em parceria com grupo ADI, teve como objetivo discutir as tendências do mercado de seguros na América Latina e construir pontes de diálogo para facilitar as transferências atuais e futuras de conhecimento e negócios na região.



Marco Antonio Rossi fez a primeira palestra do evento, sobre o tema 'A maturidade do mercado de seguros no Brasil: uma oportunidade de futuro'



O presidente do Sindseg SP, Mauro César Batista, corta a fita de inauguração do painel com a linha do tempo da entidade, observado pelo presidente da CNseg

## Nova sede do Sindseg SP

A inauguração da nova sede do Sindseg SP, localizada na Avenida Paulista, centro financeiro de São Paulo, contou com a presença de autoridades públicas e executivos do setor, entre eles o presidente da CNseg, Marco Antonio Rossi, no dia 26.

Segundo o presidente do Sindseg SP, Mauro César Batista, as instalações marcam um novo ciclo na história da entidade, que reforça seu compromisso em manter a qualidade de seus serviços a suas associadas e reafirma a sua missão de disseminar a cultura do seguro, tornando-o cada vez mais conhecido pela sociedade.

## Jornal do Commercio/RJ publicou artigo sobre Saúde Suplementar no dia 18

# Inflação impõe um desafio à saúde suplementar

**MÁRCIO SERÔA DE ARAÚJO CORIOLANO**  
PRESIDENTE DA FEDERAÇÃO NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR

**SANDRO LEAL ALVES**  
GERENTE GERAL DA FEDERAÇÃO NACIONAL DA SAÚDE SUPLEMENTAR

O ciclo de atividade econômica que permitiu expansão significativa da base de beneficiários dos planos de saúde na última década passa por uma reversão que exigirá eficiência cada vez maior das operadoras na gestão dos recursos do setor.

Ao mesmo tempo em que as expectativas de crescimento do país se deterioraram, a inflação continua a desafiar o teto da meta estabelecida pelo Governo – condições que dificultam a projeção de um cenário auspicioso no médio prazo. Isso com o agravante de que os custos médico-hospitalares sobem na casa dos 20% ao ano.

Gastos com saúde aumentam em velocidade superior à do crescimento da renda média do brasileiro, e três razões para este desequilíbrio podem ser destacadas: a incorporação de novas tecnologias e procedimentos ao sistema, em muitos casos, de forma acrítica e sem avaliação de seu custo-efetividade; as falhas competitivas nos mercados de insumos, que criam monopólios na distribuição, com pouca base para comparação de preço aliado à qualidade; e a crescente judicialização, que desconsidera contratos e regulação, contribuindo para um ambiente institucional pouco atraente a novos empreendimentos.

Encontrar o ponto de equilíbrio entre gastos e poder de compra é tarefa inadiável, sob a pena de se restringir o acesso da população aos planos e seguros de saúde e elitizar o consumo desse produto. Nos últimos sete anos, enquanto a despesa assistencial evoluiu, em média, 14,5% ao ano, o número de beneficiários cresceu, anualmente, apenas 5,1%. A diferença entre estes dois indicadores, 9,0%, representa o crescimento da despesa per capita – logo, demonstra o peso do comprometimento da renda de quem contratou serviços privados de saúde.

Admita-se que alguma parcela dos brasileiros com planos consiga obter aumento de renda equivalente ao IPCA – em torno de 6% ao ano.

Ainda assim, na média, o beneficiário acaba por empenhar mais de 3% anuais da sua capacidade de pagamento pelo efeito da “boca do jacaré”, que se traduz na distância entre a evolução dos custos da medicina privada e o índice médio de inflação ao consumidor.

É inquestionável que não será possível ir longe com um modelo que, anualmente, corrói rendimentos pessoais e verbas orçamentárias das empresas. Neste ritmo, o cenário que se projeta é que a despesa assistencial per capita e a despesa per capita real – isto é, descontada a inflação – terão dobrado, no prazo de nove e 23 anos, respectivamente.

O que mais preocupa é que o movimento imprudente em favor do crescimento dos gastos em saúde, muitas vezes, ganha contornos políticos e ideológicos distantes dos desejos e das capacidades orçamentárias da sociedade.

Perícia é qualidade essencial a quem lida com riscos. O fortalecimento da confiança – com isso, dos investimentos no segmento – depende do equacionamento dessas variáveis. Uma das razões da existência dos planos de saúde é o fato de que indivíduos querem se proteger de riscos.

A função da operadora é agrupar esses riscos em um grupo que, dentro do princípio da mutualidade, partilha o financiamento do acesso aos variados serviços de saúde contratados – médicos, odontológicos, hospitalares e outros –, diante da necessidade de alguns beneficiários participantes da carteira.

Dessa forma, administra o fundo coletivo, segundo regras e critérios estabelecidos e conhecidos. Essa é uma importante função econômica e social, mas outras se estendem ao longo da cadeia produtiva, como a contribuição para a formação da poupança interna do país e o estímulo à inovação.

Outra tarefa da operadora é assegurar o bom uso dos recursos, que têm como única fonte as mensalidades. Isso significa proteger quem, voluntariamente, opta pela Saúde Suplementar – seja consumidor, organização ou empresa empregadora. Ao apostar na eficiência de gestão e combater desperdícios, o setor assegura sua própria sobrevivência e a continuidade deste serviço.