

## Encontro CESER 2014 discute compartilhamento



Cerca de 150 executivos do mercado segurador participaram do 'Encontro Ceser 2014 - Soluções diferenciadas para maximizar resultados', realizado em São Paulo, no dia 7. Na abertura do encontro, o presidente da CNseg, Marco Antonio Rossi, avaliou positivamente as experiências do compartilhamento da informação. | [pág 13](#)

### Lei Anticorrupção é debatida na CNseg

Debate no auditório da CNseg teve como foco as controvérsias da Lei 12.846/2013, que define responsabilidades objetivas para pessoas jurídicas. | [pág 16](#)

### 21ª Conferência da IAIS

Representantes da Confederação participam da 21ª Conferência da International Association of Insurance Supervisors, em Amsterdã. | [pág 21](#)

### Conselho Diretor

Os principais assuntos tratados pelo Conselho Diretor da CNseg. | [pág 2](#)

### Federações

As reuniões da FenSeg, da FenaPrevi, da FenaSaúde e da FenaCap. | [pág 4](#)

### VII Fórum de Vida e Previdência reúne 500 pessoas



A sétima edição do Fórum Nacional de Seguro de Vida e Previdência Privada, realizado pela FenaPrevi, em São Paulo, durante dois dias, teve como tema central 'O que será o amanhã? O setor como agente de transformação'. Mais de 500 pessoas estiveram presentes. | [pág 18](#)



No início da reunião do Conselho Diretor da Confederação Nacional de Seguros Gerais, Vida e Previdência, Saúde Suplementar e Capitalização, no dia 16, o advogado Fábio Medina Osório, do escritório Medina Osório Advogados, avaliou o alcance da Lei nº 12.846/2013, que dispõe sobre a responsabilização administrativa e civil de pessoas jurídicas por atos contra a Administração Pública. Destacou a importância das empresas criarem mecanismos internos de Auditoria e Compliance, canais de denúncia e estruturas que estimulem as boas práticas nos negócios.

O presidente da Confederação, Marco Antonio Rossi (Bradesco Seguros), relatou a sua participação na abertura da 16ª edição do Congresso dos Corretores de Seguros – Conec – em São Paulo, que foi um sucesso de público e atraiu lideranças políticas. O evento contou também com a presença dos presidentes da FenSeg, Paulo Marraccini (Allianz Seguros); da FenaPrevi, Osvaldo do Nascimento (Itaú Vida e Previdência), da FenaSaúde, Marcio Coriolano (Bradesco Saúde); e do representante da HDI no Conselho Diretor da Cnseg, João Francisco Borges da Costa (HDI).

O presidente da FenaCap, Marco Antonio Barros (Brasilcap), deu conhecimento ao Conselho Diretor de que, no dia 24 de setembro, foi julgada, no Superior Tribunal de Justiça, a Ação Civil Pública movida pela Associação Nacional de Defesa da Cidadania e do Consumidor – Anadec – contra a Real Capitalização. Em decisão unânime, a Segunda Seção do STJ entendeu ser válida a cláusula contratual que prevê prazo de carência para o resgate antecipado de quantia aplicada em títulos de capitalização por desistência ou inadimplência do consumidor no primeiro ano do contrato. Informou que, em termos de resultado, o crescimento do setor se manteve na casa dos 5%.

O presidente da FenaPrevi, Osvaldo do Nascimento, apresentou os números do setor, registrando que o índice de crescimento da captação, de janeiro a agosto de 2014, foi de 5,6%. No entanto, se comparados especificamente os meses de agosto de 2013 e agosto de 2014, a variação foi de 41%. Deu notícia do andamento do Planejamento Estratégico da FenaPrevi e da contratação da consultoria Booz Allenz para fazer, numa visão de futuro, o desenho do setor de seguros nos ramos Pessoas e Previdência. Mencionou também a formalização de contrato com a Ebix para o desenvolvimento do SIDE, sistema que faz a gestão das portabilidades entre empresas.

O presidente da FenaSaúde, Marcio Coriolano, deu notícia do lançamento do Guia da Gestante, com informações esclarecedoras sobre as coberturas do período da gestação ao nascimento do bebê e tipos de parto, assim como do Boletim da Saúde Suplementar – Indicadores Econômico-Financeiros e de Beneficiários – 8ª edição. Informou, ainda, que a Hapvida Saúde é a mais nova associada da FenaSaúde.

O presidente da FenSeg, Paulo Marraccini, apresentou as estatísticas do setor, que demonstram que, de janeiro a agosto de 2014, os ramos elementares cresceram 7,3%. Informou que será realizado em Brasília, no dia 4 de novembro, o IV Encontro do Seguro Garantia. O evento é direcionado para agências reguladoras e segurados públicos e objetiva esclarecer o funcionamento desse tipo de cobertura, após as novas regras editadas pela Susep.

&gt;&gt;

O diretor Luiz Tavares Pereira Filho relatou que foi assinado pelas empresas presentes à reunião o Termo de Cooperação para Cessão de Dados de Gestão, que permitirá a obtenção e a organização de dados estatísticos de gestão para a utilização do mercado segurador e para divulgação à sociedade.

Fez apresentação sobre as ações judiciais relevantes atinentes ao mercado segurador; atualizou as informações sobre o GT Jurídico e Estratégico da CNseg; e informou que, no dia 22 de setembro, o deputado Décio Lima (PT-SC) apresentou requerimento com a solicitação de retirada do PL nº 3555-A/2004 da Ordem do Dia do Plenário da Câmara dos Deputados.

Foi aprovado que a CNseg adote, como orientação, o posicionamento do parecer do Escritório Bichara, Barata & Costa Advogados, no sentido de que as exigências da Lei 12.741/2012 são supridas com a informação do IOF nas apólices, bilhetes, certificados e títulos de capitalização.

Em razão da exiguidade do tempo, o Conselho Diretor definiu que o Documento para os Presidenciais será entregue, pessoalmente, ao candidato eleito, por uma comitiva a ser formada.

Foi aprovada a proposta de parceria com os jornais Correio Braziliense e O Estado de Minas para a realização, em Brasília, do seminário Seguros em Foco: evolução e tendências do mercado de previdência, capitalização, seguros e resseguros no Brasil. Foi definido que, aproveitando essa parceria, será estudada a possibilidade de a CNseg patrocinar a realização de encontros compactos no futuro.

Foi aprovada a realização da 7ª Conseguro, no período de 15 a 17 de setembro de 2015, no Hotel Sheraton WTC, em São Paulo.



*7ª Conseguro será realizada de 15 a 17 de setembro de 2015, em São Paulo*



Foi dado conhecimento do trabalho da consultoria Risk Office, que concluiu existir uma sobreposição entre o capital para cobertura do Risco de Subscrição para vida individual e previdência e o capital para Risco de Mercado, e os ajustes decorrentes do TAP no que se refere ao risco relativo à taxa de juros. Foi aprovado o encaminhamento do trabalho para as associadas das Federações e para a Susep, no âmbito do Grupo de Trabalho do Patrimônio Líquido Ajustado.

Objetivando enriquecer a mesa de debates e a formação de Grupos de Trabalho com a experiência de mais profissionais da área, foi aprovado que a Comissão de Comunicação e Marketing da CNseg convidará para integrá-la: Cátia Santana, responsável pelo Marketing da Tokio Marine; Aura Rebelo, diretora de Marketing e Canais da Icatu Seguros; Cristiane Magalhaes Teixeira Portella, diretora de Marketing e Negócios do Itaú Unibanco; Gilberto Lourenço da Aparecida, diretor geral de Administração, Finanças e Marketing do Grupo BB Mapfre; José M. Lilla, Diretor de Marketing do HSBC; Marcos Renato Coltri, diretor Comercial da Brasilcap; Susana Okada, superintendente de Marketing da BNP Paribas Cardif; Luiz Fernando Pinto, vice-presidente de Marketing Office da Prudential; Nuno Pedro Correia David, diretor de Marketing da Mongeral Aegon; Maria Celeste Parra Anbar, superintendente de Marketing da Chubb do Brasil; Paula Nader, diretora de Marketing do Santander; Paulo Roberto Moraes, diretor de Marketing e Planejamento Comercial da HDI Seguros; Daniel Sousa, gerente de Marketing da Porto Seguro; Luis Dix, Superintendente de Marketing da Allianz Seguros; Luiz Gasperi, superintendente de Marketing e Planejamento Comercial da Generali do Brasil; André Gou, gerente de Comunicação da Maritima Seguros; Marcelo Bandeira, head of Marketing & Communications Brazil da Zurich Brasil Seguros; e Karina Nahou, Marketing Manager da Metlife.

Com relação à Consulta Pública Susep 06/2014, foi aprovado que a CNseg se posicionará pela postergação da publicação da Resolução sobre o capital de risco baseado no risco de mercado, para que esta somente entre em vigor quando concluídas as discussões sobre as alterações no cálculo do Patrimônio Líquido Ajustado. A FenaCap defende modelo particular para a capitalização, tendo em vista que, dadas as suas particularidades, apresenta risco diverso dos demais segmentos.

>>

O diretor Luiz Tavares informou que foi solicitada ao Instituto IBMEC a apresentação de diagnóstico sobre os investimentos em infraestrutura realizados por empresas dos setores regulados, em especial as entidades fechadas de previdência complementar, de forma a subsidiar as empresas que representam a CNseg e as Federações associadas na Comissão de Investimentos da Susep nas discussões com a autarquia.

Foi apresentada a síntese das atividades desenvolvidas pelas Comissões Temáticas e Grupos de Trabalho da CNseg. ■



No início da reunião da Diretoria da FenSeg, no dia 2, foi apresentada pelo superintendente geral da Central de Serviços, Marco Barros, a estrutura da CNSpar, nova entidade que está sendo criada e que tem por escopo disponibilizar ao mercado segurador produtos na área de inteligência e gestão de riscos. A Diretoria aprovou, por unanimidade, a participação da Federação na CNSpar.

Em virtude da impossibilidade do comparecimento do presidente Paulo Marraccini (Allianz), a reunião foi coordenada pelo vice-presidente da FenSeg Luiz Alberto Pomarole (Porto Seguro), que, aproveitando a presença de Marco Barros, divulgou a realização do evento Compartilhamento de Informações – Soluções Diferenciadas para Maximizar Resultados, no dia 7.

Foi comentada, também, a realização do XVI CONEC, em São Paulo, cuja programação inclui um painel sobre o Seguro Automóvel, com participação do próprio Luiz Pomarole.

Foi relatada a reunião da Comissão de Transportes, ocorrida no dia 1º, quando foi discutida a emissão de cartas de DDR – Dispensa do Direito de Regresso – com a participação da advogada Marcia Ciccarelli e a presença de representantes das seguradoras que operam no ramo.

Foi aprovado o nome de Jansen Cesar Arruda (BB Mapfre) para o Comitê de Segurança da Informação, criado no âmbito da CESER – Central de Serviços e Proteção ao Seguro.

Foram aprovados, também, os nomes dos profissionais que comporão as Comissões Temáticas da CNSeg representando a FenSeg: Flavio Renato Pereira (BB Mapfre) – Comissão de Administração e Finanças; Luis Nagamine (Itaú) – Comissão de Resseguro; e Ticiani Cabral Barros (AIG) – Comissão de Assuntos Fiscais.

Distribuído aos Diretores, para ciência, o sumário executivo do escritório de advocacia Bichara e Associados e o posicionamento da Comissão de Assuntos Jurídicos da CNseg sobre a Lei 12.741/2012 – Lei da Transparência Tributária.

A Diretoria aprovou a filiação à FenSeg das seguintes seguradoras: HDI Gerling e Pan Seguros S.A.. Foi aprovada também a desfiliação da Federal Seguros S.A. – em liquidação extrajudicial - e da BCS Seguros S.A..

>>

Distribuídas, para ciência, cópias do Balancete e da Execução Orçamentária de 1º de janeiro a 30 de junho; e foi informada a última posição das adesões das seguradoras, bem como o comportamento do envio de dados que integram a base do RNS.

Apresentado, para ciência da Diretoria, cartaz com a programação do Seminário de Direito Administrativo Regulatório promovido pela Escola de Magistratura Regional Federal - Emarf, nos dias 16 e 17, no Rio de Janeiro. ■



A Diretoria da Federação Nacional de Previdência Privada e Vida, presidida por Osvaldo do Nascimento (Itaú Vida e Previdência), reuniu-se, no dia 15, por meio de videoconferência, com pontos no Rio de Janeiro e em São Paulo, para tratar, entre outros assuntos, do resultado da reunião realizada na Susep, na qual foi apresentado o estudo de opções alternativas ao nível da estimação da estrutura temporal de taxa de juro.

Também foram analisados: os aspectos tributários relacionados à proposta, apresentada à Susep, de regulamentação de produtos semelhantes ao Universal Life; e o ITCM cobrado por alguns estados. ■



A Diretoria da Federação Nacional de Saúde Suplementar, presidida por Marcio Serôa de Araujo Coriolano (Bradesco Saúde), reuniu-se em São Paulo, no dia 15. Foram apresentados o Guia da Gestante elaborado pela Federação com intuito de sensibilizar a divulgação de informações acerca dos benefícios do parto normal; e o Boletim Econômico Financeiro e de Beneficiários com dados setoriais até o primeiro semestre de 2014.

Foi definida a realização de workshop da Diretoria e da assessoria de Comunicação para definição da estratégia de comunicação para o ano de 2015; foram definidos os representantes da Federação na Câmara Técnica da ANS sobre a

&gt;&gt;

Regulamentação da Lei 13.003/2014, a saber, Cristiana Vidigal (Bradesco Saúde) e Carlos Ernesto (Golden Cross), assim como o encaminhamento de estudos sobre indexação e impactos na concorrência.

Foi avaliada como preocupante a trajetória atual de crescimento de custos de materiais e a estratégia de se buscar relacionamento mais eficiente com prestadores para o médio prazo; e foi avaliado também o impacto do Ato Declaratório Interpretativo nº 9 da Receita Federal sobre retenção na fonte da CSSL, PIS e Cofins nos contratos pós-pagamento e delegado às Comissões Contábil e Jurídica a elaboração de estudo aprofundando sobre o tema.

Também foram analisadas as contas da entidade e o orçamento executado até setembro de 2014; e avaliados o andamento das ações perante a Câmara Técnica de Qualificação da Entrada de Beneficiários na ANS; a regulamentação da margem de solvência das seguradoras; e o grupo de trabalho de Monitoramento das Garantias de Atendimento.

O desdobramento das ações de cooperativas de especialidades e o posicionamento do Cade foi objeto de debate, assim como a reunião solicitada pelo Tribunal de Contas da União. Também foram avaliados os impactos de recentes decisões sobre retroatividade da aplicação do estatuto do idoso e do TJ/BA contra a imposição de comercializar planos individuais.

O PLS 282/2014, que busca vincular o reajuste dos planos coletivos à autorização pela ANS, foi analisado pela Diretoria. ■



A consolidação e a revisão de normas de capitalização foram alguns dos principais assuntos discutidos na reunião da Diretoria da Federação Nacional de Capitalização, presidida por Marco Antonio da Silva Barros (Brasilcap), no dia 15.

Foi atualizado o acompanhamento do Planejamento Estratégico, visando a unificação do discurso institucional; e foi discutido trabalho sobre possíveis práticas de lavagem de dinheiro.

Também na pauta, entre outros assuntos, Risco de Mercado; e a indicação de representantes da FenaCap para para as Comissões Temáticas da CNseg.

Para conhecimento, foram distribuídas atas das reuniões das Comissões Técnicas da FenaCap e dados estatísticos atualizados do mercado de Capitalização. ■

## Comissões & Grupos de Trabalho



### Investimentos

Sob presidência de Vinícius Albernaz (Bradesco), a Comissão de Investimentos reuniu-se em videoconferência com pontos na Bradesco Seguros no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 8, com pauta que incluiu análise da Resolução CNSP 316/2014, que dispõe sobre o capital mínimo requerido para autorização e funcionamento e sobre o plano de regularização de solvência das sociedades seguradoras, das entidades abertas de previdência complementar, das sociedades de capitalização e dos resseguradores locais; Pesquisa FIDES sobre

Imóveis; Risco de Mercado; revisão dos critérios de aplicação em títulos em moeda estrangeira emitidos por empresas brasileiras; e prioridades de temas nas reuniões da Comissão de Investimentos da Susep. A reunião teve a participação total de 12 integrantes.

### Processos e Tecnologia da Informação

A Comissão de Processos e Tecnologia da Informação da CNseg, presidida por Carlos Alberto Viana Dias (Bradesco Saúde), reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 9, e tratou dos seguintes assuntos: Insurance Meeting; análise de solução da CESER para investigação diária de publicações que venham a gerar demandas legais para as seguradoras, com o intuito de prover prestação de serviço de informação às associadas; relato da reunião do GT Risco Operacional x BDPO, realizada no dia 7; Circular Susep 474/2013 (nova metodologia para contabilização do resseguro não proporcional que entrará em vigor em janeiro de 2015); e atualização sobre o FATCA. A reunião teve a participação total de nove integrantes.

### Controles Internos,

Com participação total de 21 integrantes, a Comissão de Controles Internos, presidida por Assizio Aparecido de Oliveira (Zurich), reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 14, para atualização sobre os Grupos de Trabalho Permanentes instituídos no âmbito da CCI: GT Compliance - coordenado por Valdinei Silva (Bradesco Seguros) e Cassia Monteiro (SulAmérica); GT Risco - Maris Arduin (Mitsui); GT Auditoria Interna - Assizio Oliveira; GT Fatca - Alexandre Leal (Superintendência de Regulação); e GT PLDFT - Valdinei Silva (Bradesco Seguros).

### Relações de Consumo

Sob presidência de Vladimir Freneda (Assurant), a Comissão de Relações de Consumo reuniu-se em videoconferência entre Rio de Janeiro e São Paulo, no dia 14, com participação total de 14 integrantes. Foi apresentado um balanço da campanha do Seguro Garantia Estendida e foram discutidos os próximos passos; foi apresentado o plano de ação para a divulgação ao mercado segurador da Semana Nacional de Educação Financeira; e foram analisadas as Cartas Direx 097/2014, 103/2014 e 107/2014, que tratam, respectivamente, dos mecanismos a serem utilizados pelo mercado segurador para a promoção da acessibilidade aos SACs dos portadores de necessidades especiais; da designação de representante do setor de seguros para o Comitê Técnico de Fornecedores do Consumidor.gov; e da exceção à vedação da oferta de seguros pelo atendente de caixa de organização varejista. Entre outros assuntos, foi também apresentada uma proposta de Carta de Compromisso com o consumidor de seguros para a FIDES e foram anunciados os eventos dos quais a CNseg participará até o final do ano.

### Atuarial

A Comissão Atuarial da CNseg e a Comissão Atuarial da FenaPrevi reuniram-se em videoconferência, no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 15, com participação total de 27 pessoas, para relato da reunião da Comissão Atuarial da Susep; informe sobre os assuntos tratados na reunião da Comissão Contábil da Susep; atualização sobre a reunião de alinhamento do GT PLA - Patrimônio Líquido Ajustado; e Instruções Complementares para o cálculo do capital de risco (Consulta Pública 05/2014), entre outros assuntos. A reunião foi coordenada por Marcos Spiguel (SulAmérica). No mesmo dia, foi realizada a segunda reunião da Comissão Organizadora do ENA 2015.

### Resseguro

Com participação total de 11 integrantes, a Comissão de Resseguro da CNseg, reuniu-se em videoconferência, no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 16, com pauta que incluiu relatos sobre a Subcomissão de Retrocessão da Susep e do GT de Formalização Contratual; prazo prescricional em casos que envolvam Resseguro; cláusulas Follow the Fortune e Follow the Settlements; e discussões sobre o Encontro de Resseguro de 2015. Em razão da ausência do presidente da Comissão, Wady Cury (BB Mapfre), a reunião foi conduzida por Luciana Dall'Agnol (CNseg).

### Assuntos Fiscais

Com participação total de 16 integrantes, a Comissão de Assuntos Fiscais da CNseg, presidida por Antonio Teles (Bradesco), reuniu-se em videoconferência com pontos na sede da CNseg, no Rio de Janeiro, e nas novas instalações do Sindseg SP na Avenida Paulista, em São Paulo, no dia 29, para atualização sobre assuntos em pauta com a Receita Federal do Brasil; análise da Instrução Normativa RFB 1493/2014, que disciplina artigos da Lei 12.973/2014, que altera a legislação tributária federal relativa ao Imposto sobre a Renda das Pessoas Jurídicas - IRPJ, à Contribuição Social sobre o Lucro Líquido - CSLL, à Contribuição para o PIS/Pasep e à Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social (Cofins), e que revoga o Regime Tributário de Transição (RTT), instituído pela Lei 11.941/2009. Entre outros assuntos, foram discutidas também as alterações no Simples Nacional promovidas pela Lei Complementar 147/2014.

### Recursos Humanos

Com a participação total de 26 pessoas, a Comissão de Recursos Humanos, presidida por Patrícia Coimbra (SulAmérica), reuniu-se, no dia 29, para a construção do Planejamento Estratégico da Comissão para 2015, com apresentação dos Grupos de Trabalho (GT Remuneração, GT Painel de Indicadores de RH, GT Questões Trabalhistas, GT Rede de Mulheres, GT Certificação Técnica e GT eSocial). Foi discutida, também a participação na reunião de Balanço das Comissões da CNseg, no dia 3 de dezembro, com fechamento das mensagens-chave sobre os GTs.

### Ouvidoria

Sob presidência de Sillas Rivelle (Unimed Seguradora), a Comissão de Ouvidoria reuniu-se em videoconferência, no dia 30, com pontos na sede da CNseg e em dependência da Bradesco Seguros, em São Paulo. Foi apresentado o Sistema de Ouvidoria Coletiva do Sinapp; feito um balanço do Curso de Formação de Analista de Ouvidoria, realizado no Rio de Janeiro, de 26 a 29 de agosto, e em São Paulo, em 15 e 16 de outubro; apresentado o novo sistema de coleta de dados para o relatório das atividades das ouvidorias de 2014 (via *web*); e discutidos o planejamento da Comissão para 2015 e os preparativos para a reunião anual do Balanço das Comissões da CNseg. A reunião teve a participação total de 22 pessoas.

### Central de Serviços e Proteção ao Seguro

**Central de Bônus:** A Subcomissão da Central de Bônus realizou reunião presencial no Sindseg SP, no dia 10, para apresentação sobre a migração do datacenter. O encontro teve o comparecimento de 25 pessoas.

**RNS Auto | Projeto Fronteiras:** O GT RNS Auto | Projeto Fronteiras, coordenado por Carlos Oliva (Bradesco), reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 14, com participação total de 22 pessoas, para análise da performance das seguradoras, relatos dos coordenadores dos Subgrupos; e atualização sobre o RNA Sinivem.

**RNS Pessoas:** O GT RNS Pessoas, coordenado por Janete Maria de Cerqueira Figueiredo (Capemisa), reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 18, com participação total de oito integrantes, para tratar dos seguintes assuntos, entre outros: análise do Relatório Gerencial Mensal; adesão e inclusão dos sinistros; alterações no sistema; e acompanhamento do Planejamento 2014.



### Central de Serviços e Proteção ao Seguro

**RNS Ressarcimento Auto:** Em videoconferência realizada no dia 22, com pontos no Rio de Janeiro e em São Paulo, com participação total de 12 integrantes, GT RNS Ressarcimento Auto analisou o Sistema de Gestão de Ressarcimento; a performance das seguradoras no RNA; e o subgrupo Melhorias do Sistema, entre outros assuntos. O GT é coordenado por Carlos Oliva (Bradesco)

**RNS Rural:** O GT RNS Rural reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 28, sob coordenação de Marcos Horiguti (Nobre), para discutir adesões e Inclusões no RNS Rural; layout RNS; RNPA e Subvenção Rural, entre outros assuntos. A reunião teve a participação de quatro pessoas.



FenSeg

### Prevenção e Combate à Fraude

Sob coordenação de Rosemeire Gonzaga (Porto Seguro), a Subcomissão de Prevenção e Combate a Fraude reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 2, para atualização dos processos jurídicos em andamento. A reunião teve a participação total de 21 pessoas.

### Riscos Patrimoniais | Grandes Riscos

A Comissão de Riscos Patrimoniais - Grandes Riscos reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro em São Paulo, no dia 9, para dar continuidade às apresentações dos trabalhos referentes ao Plano de Ação e definir o calendário de reuniões para 2015. A reunião, coordenada por Sidney Cezarino (Tokiomarine), teve a participação total de 12 pessoas.

### Responsabilidade Civil Geral | Sinistros

A Comissão de Responsabilidade Civil Geral, presidida por Marcio Guerrero (HDI) e a Subcomissão de Sinistros de RCG, coordenada por Sergio Tereskovac (BB Mapfre), realizaram reunião conjunta, no dia 9, em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, com participação total de 13 pessoas. Foram discutidas a atuação da Subcomissão e a realização de Oficina de Trabalho de RC, em 18 de novembro, e foram analisados os impactos da Circular Susep 491/2014, que estabelece os elementos mínimos que devem ser observados pelas sociedades seguradoras na emissão de apólices e certificados de seguro.

### Assuntos Jurídicos

As Circulares Bacen 3.656/2013 e 3.598/2013, que proíbem o envio de faturas por instituições financeiras sem autorização prévia; a proposta de revisão da Circular 305/2005, que dispõe sobre seguro de benfeitorias e produtos agropecuários; e a Circular Susep 497/2014, que trata da oferta do Seguro Garantia Estendida no caixa das lojas de varejo, foram alguns dos principais assuntos tratados na reunião da Comissão de Assuntos Jurídicos, realizada em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 7. A Comissão é presidida por Valéria Schmikte (Zurich Minas Brasil).

### Automóvel

A Comissão de Automóvel, presidida por Eduardo Stefanello Dal Ri (SulAmérica), reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 15, com participação total de 23 pessoas, para discutir a Portaria Detran 1218 (situação atual frente à legislação); e a projeção de crescimento do mercado de Seguro Auto para 2015, entre outros assuntos.

### Riscos Patrimoniais | Massificados

A Comissão de Riscos Patrimoniais | Massificados, presidida por Danilo Silveira (BB Mapfre), reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 16, para discutir os seguintes assuntos, entre outros: atualização sobre o GT

>>

Suscrição do Seguro para Condomínios; continuidade do Plano de Ação 2014; e possíveis ações relacionadas ao aumento de roubo de tratores. A reunião teve a participação total de 18 pessoas.

### Riscos de Engenharia,

Sob presidência de Francilene Freitas (BB Mapfre), a Comissão de Riscos de Engenharia reuniu-se em videoconferência com pontos na sede da FenSeg, no Rio de Janeiro, e em instalações da Liberty Seguros, em São Paulo, no dia 21, para revisão do trabalho sobre Contenção, Salvamento e Despesas Emergenciais; fechamento do estudo acerca de Inspeções e Gerenciamento de Riscos; e planejamento do evento sobre Regulação de Sinistros de Riscos de Engenharia que será realizado no dia 27 de novembro, entre outros assuntos. A reunião teve a participação total de 11 pessoas.

### Rural

A Comissão de Seguro Rural, presidida por Joaquim F R Cesar Neto (Porto Seguro), reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 28, com participação total de 17 pessoas, para atualização das informações sobre o trabalho que o Núcleo de Estudos e Projetos da CNseg está fazendo sobre vulnerabilidade climática, para definir a prioridade de áreas para a subvenção do prêmio do Seguro Rural do Ministério de Abastecimento e Pecuária. Entre outros assuntos, também foram discutidos subvenções federal e estadual; RNS Rural; e atos normativos.

### Gerenciamento de Riscos de Transportes

A Subcomissão de Gerenciamento de Riscos de Transportes, coordenada por Mauricio França (Liberty), reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 28, para troca de ideias sobre os trabalhos que vêm sendo realizados. A reunião teve a participação total da 11 pessoas.

### Crédito e Garantia

Com participação total de 12 integrantes, a Comissão de Crédito e Garantia, presidida por Rogério Vergara (BB Mapfre), reuniu-se em videoconferência na sede da FenSeg, no Rio de Janeiro, nas novas instalações do Sindseg SP, na Avenida Paulista, no dia 30, para as últimas definições sobre o IV Encontro de Garantia, marcado para 4 de novembro, em Brasília.

### Sinistros de Transportes

Sob coordenação de André Lira (BB Mapfre), a Subcomissão de Sinistros de Transportes reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 30, para atualização a respeito dos trabalhos que vêm sendo desenvolvidos. ■



#### Produtos por Sobrevivência

A Comissão de Produtos por Sobrevivência, presidida por João Batista Mendes Ângelo (Zurich Santander), reuniu-se, por meio de videoconferência, no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 3, para tratar, entre outros assuntos, do resultado do Planejamento Estratégico da Federação, principalmente dos temas afetos à Comissão.

#### Produtos de Risco

A Comissão de Produtos de Risco, presidida por Thereza Christina Moreno de Oliveira (Prudential), reuniu-se por meio de videoconferência, no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 13, para tratar, entre outros assuntos, do resultado do Planejamento Estratégico da Federação, principalmente dos temas afetos à Comissão.

### Atuarial

A Comissão Atuarial da FenaPrevi participou de reunião conjunta com a Comissão Atuarial da CNseg, no dia 15. ■



### Contábil

A Comissão Contábil, presidida por Roberto Chamberlain (Bradesco Saúde), reuniu-se em São Paulo, no dia 1, com presença de sete participantes, e discutiu os seguintes assuntos, entre outros: a solicitação de indicação do Ministério do Trabalho e do Emprego para o Grupo de Trabalho e Social; o Plano de Contas Referencial da Receita Federal do Brasil; Nota Fiscal e Guia TISS; indicadores econômico-financeiros - IDSS; renúncia fiscal; e Margem de Solvência.

### Odontologia

Sob presidência de Flavio Augusto Merichello (Omint), a Comissão de Odontologia reuniu-se, extraordinariamente, em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 15, para debater as sugestões para a equiparação da TUSS com o Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde. A reunião teve a participação total de nove integrantes.

### Assistencial | Rol de Procedimentos

A Comissão Assistencial, presidida por Manoel Antonio Peres (Bradesco Saúde), realizou reunião conjunta com o GT Rol de Procedimentos, em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, nos dias 15 e 28, com participação total de 10 e nove pessoas, respectivamente. Nos encontros, foram avaliadas as sugestões da ANS para a equiparação da TUSS com o Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde e as Consultas Públicas 55 e 56. A CP 55/2014 dispõe sobre o direito de acesso às taxas de partos normais e cesáreos e a CP 56 sobre a obrigatoriedade de uso do partograma, cartão da gestante e carta de informação à gestante na saúde suplementar.

### Contábil | Jurídica

Em reunião conjunta realizada no dia 21, as Comissões Contábil e Jurídica, presididas, respectivamente, por Roberto Chamberlain (Bradesco Saúde) e Carlos Ernesto Henningsen (Golden Cross), debateram os impactos do Ato Declaratório Interpretativo 09/2014, da Receita Federal do Brasil, que dispõe sobre a retenção na fonte da Contribuição Social sobre o Lucro Líquido - CSLL, da Contribuição para o PIS/Pasep e da Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social - Cofins, nos contratos de plano privado de assistência à saúde ou odontológica. A reunião contou com a presença de 10 participantes e de escritório contratado para elaboração de parecer técnico jurídico-contábil.

### Comunicação

Sob presidência de Newton Pizzotti (Porto Seguro), a Comissão de Comunicação reuniu-se em videoconferência, no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 28, com participação total de 14 integrantes, para avaliar a estratégia de comunicação institucional com o novo Governo com as propostas do setor. Também foi avaliada forma de comunicação sobre a questão do excesso de partos realizados por procedimento de cesariana no Brasil, além de se buscar formas de antecipar grandes questões de repercussão na mídia; e foram apresentados os temas de repercussão positiva e negativa na mídia impressa e virtual, os posicionamentos da FenaSaúde e atuação de seus porta-vozes.

### Ética | QISS

A Comissão de Ética, presidida por Érika Fuga (SulAmérica), reuniu-se, em São Paulo, no dia 29, com presença de nove integrantes, para discutir temas apresentados pelas associadas em relação aos principais procedimentos auditados pelas operadoras. Na ocasião, sob a coordenação da advogada Mônica Costa, o GT QISS reuniu-se em conjunto com a Comissão de Ética, em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, com participação de sete integrantes, para avaliar formas de quantificação de irregularidades na saúde suplementar.

### Relacionamento com Prestadores

A Comissão de Relacionamento com Prestadores, agora presidida por Cristina Mendes (Amil), reuniu-se, no dia 13, com presença de 12 integrantes, que avaliaram o impacto da Lei 13.003/2014 sobre o relacionamento entre operadoras e prestadores; as ações de cooperativas de especialidades; e recentes decisões do Cade.

## Técnica

Sob presidência de Franklin Padrão (Golden Cross), a Comissão Técnica da FenaSaúde reuniu-se em videoconferência no Rio de Janeiro e em São Paulo, no dia 30, e discutiu os seguintes assuntos, entre outros: as atualizações da Lei 13.003/2014; a solicitação de indicação de representantes para o Comitê de Segurança da Informação da CNSeg; a solicitação da Diretoria para avaliação da Matriz de Materialidade; e o projeto de lei que pretende conferir competência à ANS para regulação de reajustes de planos coletivos. A reunião teve a participação total de 23 pessoas. ■



**FenaCap**

## Produtos e Coordenação

A Comissão de Produtos e Coordenação, presidida por Gustavo Figueira Rosa (Icatu Capitalização), reuniu-se na sede de FenaCap, no dia 9, com pauta que incluiu finalização da apresentação sobre unificação das normas; constituição do GT Susep sobre Revisão das Normas; e atualização sobre a tramitação do PLS 287/2006, de autoria do Senador Paulo Paim, que visa vedar a cobrança de multa na hipótese de resgate antes de ultrapassado o prazo de vigência do título de capitalização. A reunião teve a presença de 12 pessoas.

## Controles Internos

Sob presidência de Werner da Silva Frank (Brasilcap Capitalização), a Comissão de Controles Internos reuniu-se na Bradesco Capitalização, em São Paulo, no dia 14, para relato sobre a reunião da CCI CNseg; e para discutir os seguintes assuntos, entre outros: Fatca; Lei Anticorrupção; Resolução CNSP 316/2014; assuntos tratados pela fiscalização Susep; e melhores práticas do mercado. A reunião teve a participação de 10 pessoas

## Tecnologia da Informação

A Comissão de Tecnologia da Informação, presidida por Eduardo Kives Ostronoff (Liderança Capitalização), reuniu-se na Bradesco Capitalização, em São Paulo, no dia 28, com presença de 10 integrantes, para análise da Carta Circular CGFIS 004/2014, que tratou sobre solicitação de informações quanto ao atendimento do consumidor deficiente auditivo e visual. Foi definida a agenda de assuntos a serem tratados no próximo ano; e foram atualizadas as informações sobre troca de dados com Susep; e sobre o Insurance Meeting.

## Administração e Finanças

Em reunião realizada no dia 1, a Comissão de Administração e Finanças, presidida por João Augusto Santos Xavier (Caixa Capitalização), atualizou as informações sobre assuntos tratados na Comissão Contábil da Susep; e sobre os trabalhos que vêm sendo realizados pelo GT Plano de Contas e pelo GT PLA; e analisou o Teste de Adequação de Passivos - TAP de Capitalização, entre outros assuntos. A reunião teve a presença de 10 pessoas. ■

## Seminários & Eventos

### Encontro CESER 2014

O compartilhamento de dados não estratégicos entre seguradoras reduz custos, maximiza resultados, colabora no combate às fraudes, além de permitir que a empresa se dedique a sua atividade fim de forma mais enfática. Esta foi a opinião compartilhada por todos os membros do painel Dados, Informações e Conhecimento para Maximizar Resultados, que abriu o Encontro CESER 2014, realizado no Hotel Caesar Business, em São Paulo, no dia 7.

Contando com a participação dos presidentes da CNseg, Marco Antonio Rossi (Bradesco Seguros); da FenSeg, Paulo Marraccini (Allianz); e da FenaPrevi, Osvaldo do Nascimento (Itaú Vida e Previdência); do diretor executivo da FenaSaúde, José Cechin, representando o presidente da FenaSaúde, Márcio Coriolano (Bradesco Saúde), impossibilitado de comparecer; e do diretor da CNseg Luiz Pomarole (Porto Seguro); o painel teve como mediador o presidente da FenaCap e superintendente geral da CESER, Marco Barros (Brasilcap), para quem o evento foi uma excelente oportunidade para os presentes conhecerem um pouco melhor os produtos disponíveis e as experiências de êxito da Central de Serviços e Proteção ao Seguro da CNseg.

“Em nossas empresas, temos uma quantidade enorme de dados sobre nossos segurados e o grande desafio é a correta e eficiente utilização destes dados”, disse o presidente da CNseg, Marco Antonio Rossi. Sua opinião é compartilhada por Luiz Pomarole, para quem o tratamento não adequado desses dados compromete a qualidade da informação.

Para o presidente da FenSeg, Paulo Marraccini, o desafio não está somente no tratamento desses dados, mas também na identificação dos que são realmente relevantes, aqueles que realmente interferem na tomada de decisões. “Precisamos perguntar menos e compartilhar mais”, ressaltou ele.

O presidente da FenaPrevi, Osvaldo do Nascimento fez uma breve retrospectiva do processo de compartilhamento nas instituições financeiras lembrando que, na década de 1970, o poder estava na capacidade de *hardware* e processamento, e os dados ainda eram difíceis de serem tratados.

Com o surgimento dos microprocessadores nos anos 1980, essa tendência ganhou força. “Atualmente, vivemos a era das redes sociais e dos megadados, quando as informações são tratadas, não apenas para exibir uma radiografia do presente, mas também do futuro”.

“Os recenseamentos da Previdência custam milhões de reais e tornam-se imediatamente defasados. Mas poderiam ser substituídos por um controle dos dados de nascimento e óbito, causando muito menos transtornos para os cidadãos”, destacou o diretor executivo da FenaSaúde, José Cechin, ex-ministro da Previdência. >>



Marco Antonio Rossi



Paulo Marraccini, Osvaldo do Nascimento, Marco Barros, Luiz Pomarole e José Cechin

FOTO: MARCELO CÉLIO

“Um dos grandes desafios dos executivos é estabelecer prioridades em relação ao compartilhamento de dados, pois, mesmo que já não restem dúvidas a respeito de sua importância, é necessário tirá-lo do segundo plano”, concluiu o presidente da CNseg, Marco Antonio Rossi, em alerta ao mercado.

Representantes das entidades reguladoras também participaram do Encontro CESER 2014, no painel Compartilhamento na Visão do Regulador, que teve como moderador o presidente da FenaCap e superintendente geral da Central de Serviços da CNseg, Marco Antonio Barros. O superintendente da Susep, Roberto Westenberger, afirmou que a autarquia trabalha em um processo de modernização do tratamento das informações e comunicação no órgão, que pretende tratar os dados em tempo real. Além disso, o sistema se conectará a outras bases de dados como as do Serasa, Detrans, cartórios e juntas comerciais, facilitando a identificação de problemas de solvência nas seguradoras, entre outros.



Marco Barros, Roberto Westenberger, Léo Maranhão e Altino Leitão

Envolvido diretamente na construção do sistema, o analista técnico da Susep, Léo Maranhão, disse que ele pode levar a uma reformulação completa de como a Susep faz a regulação, devendo estar implantado e operando entre 2016 e 2017. “O objetivo é aumentar a eficiência regulatória, que ainda conta com processos defasados”, concluiu o superintendente da Susep.



Glória Faria, Mário Viola e Paulo Marcelo Dias Nunes Corrêa

Segundo o gerente geral de Informações e Sistemas da ANS, Altino Leitão, não há o reconhecimento de um distanciamento entre as boas práticas do mercado e o que a ANS possui em termos de tratamento de dados e informações. Para

dar conta deste *gap*, a agência reguladora dos planos de saúde tem como objetivos futuros promover a agilidade processual por meio do gerenciamento eletrônico dos documentos e utilizar os dados recebidos do Padrão TISS como insumos ao planejamento de políticas públicas.

Outro painel do Encontro CESER 2014 discutiu a segurança da informação, que é responsabilidade de todos na empresa. Participaram o sócio-diretor da consultoria KPMG, Paulo Marcelo Dias Nunes Corrêa; e o advogado e consultor Mario Viola, tendo como moderadora a superintendente Jurídica da CNseg, Glória Faria. “Segurança da informação transcende a área de TI e é responsabilidade de todos na empresa”, afirmou Marcelo, lembrando que diversas são as portas de vulnerabilidade possíveis, tais como: roubos, fraudes, espionagem industrial, invasão por *hackers*, terceirização, senhas frágeis, armazenamento na nuvem, sistemas construídos inadequadamente, perfis falhos, vírus etc. Segundo Mario Viola, as falhas na segurança da informação, além de trazerem prejuízos para as empresas, também podem expor e prejudicar seus clientes, razão pela qual os legisladores brasileiros já sinalizaram que estão atentos à questão.

No último painel do evento, foi lançado o APP CNseg, com os resultados do 11º Ciclo do SQF – Sistema de Quantificação da Fraude, relacionados ao ano de 2013, que, de forma inédita e em consonância com as diretrizes da CNseg sobre as metas de sustentabilidade, deixou de ter uma versão impressa, em prol do meio ambiente, estando disponível para smartphones que utilizam as plataformas IOS (Apple), Android e Windows Mobile. Esta pesquisa compreende os indicadores de fraude no Mercado Segurador brasileiro, englobando todos os segmentos de seguros, com exceção de Saúde, Previdência Complementar e Capitalização, desde a primeira edição da pesquisa. O APP CNseg pode ser “baixado” através do APP Store para os usuários do iPhone, do Play Store para o sistema Android e do Windows Phone Store para o Windows Mobile

## Programação

**9h - Boas-vindas** - Marco Antonio Rossi (presidente da CNseg). **9h05 - Uso de Soluções Compartilhadas em Mercados Maduros** | palestrante: Marco Barros (superintendente geral da CESER e presidente da FenaCap). **9h20 às 11h - Dados, Informação e Conhecimento para Maximizar Resultados** | debatedores: Marco Antonio Rossi (presidente da CNseg), Paulo Marraccini (presidente da FenSeg), Osvaldo do Nascimento (presidente da FenaPrevi), José Cechin (diretor executivo da FenaSaúde, representando o presidente da Federação, Marcio Coriolano) e Luiz Pomarole (diretor geral da Porto Seguro) | moderador: Marco Barros. **11h às 11h30 - Café**. **11h30 às 12h - Segurança da Informação** | palestrantes: Mario Viola (advogado e consultor) e Paulo Marcelo Dias Nunes Corrêa (sócio diretor da KPMG) | moderadora: Gloria Faria (superintendente Jurídica da CNseg). **12h às 12h45 - Compartilhamento na Visão do Regulador** | palestrantes: Roberto Westenberger (superintendente da Susep) e Altino Ribeiro Leitão (gerente geral de Informação e Sistemas da ANS) | moderador: Marco Barros. Debate com a Plenária. **12h45 às 14h - Almoço**.



Os intervalos para café e o horário de almoço permitiram troca de ideias entre os participantes do Encontro CESER 2014



**14h às 15h30 - Exposições | Soluções CESER: Aumentar Receita** | Gustavo Mollica (superintendente Técnico Operacional da Bradesco Saúde) e Charles Samarrenho (gerente técnico de Automóvel da Mitsui Sumitomo Seguros). **Reduzir Despesas** | Cesar Lopes de Sousa (diretor de Seguros de Vida da Caixa Seguros), Valdinei Silva (gerente executivo chefe da Bradesco Seguros), Antonio de Rueda (diretor Jurídico da Excelsior Seguros) e Armando Grasso (assessor da Diretoria da CNseg). **Reduzir Sinistralidade** | Carlos Eduardo Ferreira Oliva (superintendente de Sinistros da Bradesco Auto Re) e André Luis Venézio (gerente da área de Proteção ao Seguro e Salvados da Tokio Marine Seguradora). **15h30 - Prevenção e Combate à Fraude no Mercado de Seguros: Resultados e Desafios – Casos Reais** | Adil Mohamed (gerente de Auditoria e Prevenção à Fraude da SulAmérica) e Sergio Roberto de Oliveira (diretor Jurídico da Tokio Marine Seguradora). **Desafios no Combate à Fraude e como Superá-los** | Fernando Fragoso (Fragoso Advogados). **Divulgação do 11º Ciclo da Quantificação da Fraude - SQF** – Claudio Peixoto (sócio-diretor da KPMG) | moderador: Leonardo Girão (gerente Operacional da CESER). **17h - Encerramento** | Marco Barros (superintendente geral da CESER).

&gt;&gt;



### **Palestra sobre Lei Anticorrupção**

O auditório da CNseg, no Centro do Rio, ficou lotado, no dia 24, por advogados e outros interessados em assistir a palestra dos membros da Controladoria Geral da União – CGU – Antônio Carlos Vasconcellos Nóbrega e Stefanie Groenwold Campos sobre os impactos da Lei 12.846/2013, chamada Lei Anticorrupção, também conhecida como Lei da Empresa Limpa.

A norma, promulgada em 2013 e em vigor desde janeiro de 2014, estabelece a responsabilidade objetiva das pessoas jurídicas, no âmbito administrativo e civil, por atos lesivos praticados em seu benefício ou interesse.

Com multas que podem chegar a R\$ 60 milhões ou a 20% do faturamento bruto da empresa, a lei foca no agente privado corruptor, para o qual havia, até então, segundo Antônio Nóbrega, uma lacuna jurídica, que dificultava sua condenação.

Com tramitação rápida no Congresso Nacional para atender aos ecos das manifestações populares que tomaram as ruas em junho do ano passado e muito influenciada por lei norte-americana semelhante, a 12.846/13 foi motivada, também, pelos casos de suborno transacionais, abrangendo, inclusive, os casos de corrupção por empresas brasileiras no exterior. A norma também cria e privilegia os acordos de leniência e o desenvolvimento de mecanismos internos de controle e prevenção de atos de corrupção nas empresas privadas.

Ainda sujeita à regulamentação, a Lei 12.846 tem pontos que ainda podem gerar controvérsia, como é o caso do alcance da responsabilização objetiva. O parágrafo 2º do Artigo 4º, por exemplo, afirma que “as sociedades controladoras, controladas, coligadas ou, no âmbito do respectivo contrato, as consorciadas, serão solidariamente responsáveis pela prática dos atos previstos nesta Lei”. Assim, por exemplo, em caso incorporação de uma empresa por outra, é aconselhável que seja feito um minucioso levantamento de possíveis casos de corrupção na empresa a ser incorporada, por parte dos novos controladores, para evitar problemas futuros.

&gt;&gt;



Outras situações referidas na lei por conceitos subjetivos poderão gerar questionamentos na esfera judicial. Essas dúvidas na aplicação e na interpretação do texto legal são o maior motivo da preocupação do setor e o que tem levado a trazer o debate para dentro da espera institucional, motivando a realização do encontro organizado pela Comissão de Assuntos Jurídicos da CNseg.

De acordo com o diretor da CNseg Luiz Tavares, um dos maiores incentivadores do encontro, o mercado segurador precisa estar atento à lei e aos mecanismos internos de Compliance e Auditorias, que muito poderão ajudar os gestores na prevenção de atos e situações objeto da 12.846/2013.



*Stefanie Groenwold Campos e  
Antônio Carlos Vasconcellos Nóbrega*



*O diretor Luiz Tavares (à esq.), assistiu a palestra ao lado  
da superintendente Jurídica, Glória Faria*

### Saúde Suplementar

O presidente da FenaSaúde, Marcio Serôa de Araujo Coriolano (Bradesco Seguros), participou do módulo Como Anda a Saúde no Brasil, no XVI CONEC, promovido pelo Sincor SP, de 9 a 11.

O diretor executivo, José Cechin, falou sobre Troca de ideias sobre ações estratégicas de interesse comum e reflexões que possam ser tratadas em conjunto com a sociedade, no Encontro Instituições Representativas Previdência e Saúde, organizado pela Associação Brasileira das Entidades Fechadas de Previdência Complementar – Abrapp, em São Paulo no dia 28.

Foi debatedor na 7ª edição do evento Sindhosp-Fleury, que teve tema Os Rumos da ANS para a Sustentabilidade do Sistema de Saúde Privado, no dia 20; e no painel Cenários e Ações para o Futuro, no Interfarma Seminário Estratégico, promovido pela Associação da Indústria Farmacêutica de Pesquisa, em São Paulo, no dia 30.

O gerente geral Sandro Leal Alves fez palestra sobre Tendências do Mercado Privado no Evento Amgen para Operadoras de Saúde, em São Paulo, no dia 9; e integrou a mesa redonda Interação Conjunta com Magistrado x Prestador x Operadora x Auditor, no Congresso Brasileiro de Auditoria em Sistemas de Saúde – Conbrass, no dia 17, em São Paulo

A gerente de Regulação de Saúde, Vera Sampaio, também participou de eventos, entre eles, a Labour and Birth – 9th International Research Conference, promovida pela Escola Nacional de Saúde Pública - ENSP, a Associação Brasileira de Obstetras e Enfermeiros Obstetras - ABENFO e a University of Central Lancashire, do Reino Unido, com apoio da FenaSaúde.

## VII Fórum Nacional de Seguro de Vida e Previdência Privada

Lideranças do mercado segurador brasileiro debateram as tendências dos setores de Previdência Complementar Aberta e do mercado de Seguros de Pessoas, no Hotel Unique, em São Paulo, durante os dias 28 e 29.

O evento foi composto por painéis que discutiram os seguintes temas: Revolução do Consumidor; Revolução Científica; Revolução Tecnológica; Cenário Estratégico deste Século; Desafios da Distribuição; e Os segmentos se Reinventando. Entre os palestrantes, estiveram o especialista norte-americano em Economia Comportamental, Richard Thaler;

o especialista em Medicina Regenerativa, Anthony Atala, da Wake University NC; o publicitário Walter Longo, referência em estratégias de inovação para o mercado; o especialista em gestão pública e professor da Fundação Dom Cabral, Paulo Vicente; o consultor James Yoder, da PWC, com mais de 20 anos de experiência em empresas de seguros; o pesquisador canadense especializado em Medicina para Seguros e diretor da Fundação Vida Mais Longa, dos Estados Unidos, Philip Smalley; e o norte-americano Ian Tonks, professor de Finanças da Universidade de Bath, referência em pesquisas sobre Economia das Pensões.



FOTO: EQUIPE DIÁRIO SAMPAIO

Autoridades e executivos do setor na mesa de abertura: Mauro Batista (Sindseg SP); Roberto Westenberger (Susep), Armando Vergílio (Fenacor), Osvaldo Nascimento (FenaPrevi); Paulo Rogério Caffarelli (Secretaria Executiva do Ministério da Fazenda); Marco Antonio Rossi (CNseg); e Luciano Snel (Comissão Organizadora)



Richard Thaler foi o palestrante do painel Revolução do Consumidor

No encerramento, um *talk show* com o tema O que será o Amanhã? teve a participação do presidente da FenaPrevi, Osvaldo do Nascimento (Itaú Vida e Previdência); do ex-presidente da FenaPrevi, Antonio Cássio dos Santos; do superintendente da Susep, Roberto Westenberger; do secretário executivo adjunto do Ministério da Fazenda, Dyogo de Oliveira; e de representante da Comissão Organizadora do evento, Luciano Snel. O mediador foi o jornalista Paulo Henrique Amorim.

### Programação

**1º dia | Manhã - Painel 1 - Revolução do Consumidor** | palestrante: Richard Thaler (Escola de Negócios Chicago Booth) | mediador/debatedor: Luciano Snel (Icatu Seguros) | debatedores:

>>



Anthony Atala abordou o tema Revolução Científica



Revolução Tecnológica foi o assunto de Walter Longo



Paulo Vicente falou sobre Cenário Estratégico deste Século



Jamie Yoder abordou o tema Desafios da Distribuição



Ian Tonks (em pé) e Philip Smalley (ao lado dele)

Marcelo Picanço (Porto Seguro) e Lauro Faria (Escola Nacional de Seguros). **Painel 2 - Revolução Científica** | palestrante: Anthony Atala (Instituto Wake Forest de Medicina Regenerativa) | mediador/debatedor: Washington Silva (MetLife) | debatedora: Rosana Techima (Caixa Seguros) | **Tarde: Painel 3 - Revolução Tecnológica** | palestrante: Walter Longo (Unimark Longo Comunicação) | mediador/debatedor: Edson Franco (Zurich Santander) | debatedores: Fabio Lins (Prudential do Brasil Seguros de Vida) e Mario Nogueira (Ebix Latin America). **Painel 4 - Cenário Estratégico deste Século** | palestrante: Paulo Vicente (Fundação Dom Cabral) | mediador/debatedor: Miguel Cícero Terra Lima (Brasilprev) | debatedores: Vinicius Albernaz (Bradesco Seguros) e Ilton Luis Schwaab (BB DTVM). **2º dia | Manhã - Painel 5 - Desafios da Distribuição** | palestrante: Jamie Yoder (PWC) | mediador/debatedor: Lúcio Flávio (Bradesco Vida e Previdência) | debatedores: Benedito Alves Dias (BB Mapfre) e Richard Vinhosa (Zurich Vida e Previdência e Zurich Capitalização). **Painel 6 - Os Segmentos se Reinventando** | palestrantes: Segmento de Planos com Cobertura por Sobrevivência - Ian Tonks (Universidade de Bath) | Segmento de Coberturas de Risco - Philip Smalley (RGA International) | mediador/debatedor: Alfredo Lalia (Grupo HSBC Seguros) | debatedores: Eduardo Freitas (Mapfre) e Ricardo Teixeira (Centauro-On). **Tarde: Painel 7 - O Que Será o Amanhã?** | *Talk show* - Osvaldo do Nascimento (presidente da FenaPrevi), Antonio Cássio dos Santos (ex-presidente da Federação), Roberto Westenberg (superintendente da Susep), Dyogo Henrique de Oliveira (secretário executivo adjunto do Ministério da Fazenda) e Luciano Snel (Comissão Organizadora) | mediador: Paulo Henrique Amorim (Jornalista).

>>



Dyogo de Oliveira, Roberto Westenberg, Paulo Henrique Amorim, Luciano Snell, Antonio Cássio e Osvaldo do Nascimento

### Pesquisa FenaPrevi / Ipsos

Durante o evento, foram divulgados os resultados da Pesquisa FenaPrevi / Ipsos, sobre os hábitos de proteção financeira, posse e conhecimento sobre os seguros pessoais.

Conduzido pelo Instituto Ipsos, com base em entrevistas domiciliares com 1,5 mil indivíduos (53% do sexo feminino e 47% masculino) das cinco regiões do país, das classes A/B, C e D/E, o estudo mostra que, entre os precavidos, apenas 35% tomam alguma iniciativa para se proteger de imprevistos futuros e apenas 18% têm algum seguro pessoal.

Embora apenas 5% tenham declarado a falta de informações como obstáculo para contratar um seguro, a questão também é encarada pela FenaPrevi como fundamental para a expansão do mercado. “O conhecimento das vantagens é determinante para se contratar um seguro, e a informação é fundamental para conquistar novos consumidores”, ressalta o presidente da FenaPrevi, Osvaldo do Nascimento.

Mais informações sobre a pesquisa estão disponíveis no *site* [www.fenaprevi.org.br](http://www.fenaprevi.org.br).

## Relações Institucionais

### 21ª Conferência Anual da IAIS

Representantes da CNseg - o vice-presidente Paulo Marraccini (presidente da FenSeg), os superintendentes Alexandre Leal (Regulação), Fernanda Chaves (Núcleo de Estudos e Projetos – NUESP) e Maria Elena Bidino (Relações com o Mercado) e o coordenador do NUESP, Thiago Ayres - integraram a comitiva brasileira à 21ª Conferência Anual da International Association of Insurance Supervisors – IAIS, realizada de 20 a 25, em Amsterdã, nos Países Baixos, com o objetivo de discutir as questões mais prementes da comunidade internacional de regulação do mercado segurador.

Este ano o evento teve como tema 'Aprimorando a proteção do segurado e a estabilidade financeira por meio de governança e gerenciamento de riscos', e teve a participação da CNseg na qualidade de observadora, como ocorre desde 2012.

Do Brasil, também estiveram presentes o superintendente da Susep, Roberto Westenberger, e dois funcionários da autarquia: Natalie Hurtado e William Chaves; dois representantes da ANS: Cesar Serra e Daniel Schtruk; o presidente da Escola Nacional de Seguros, Robert Bittar; e o executivo da Bradesco Seguros Samuel Monteiro dos Santos Jr..



*Integrantes da comitiva brasileira que participou da 21ª Conferência Anual da IAIS em Amsterdã*

### Encontro da FIDES

O vice-presidente Paulo Marraccini representou o presidente da CNseg, Marco Antonio Rossi - que acumula a presidência da FIDES desde novembro de 2013 - em reunião-almoço, no dia 23, em Amsterdã, com presença dos membros da Federação que participaram da 21ª Conferência da IAIS.

O encontro teve como objetivo a pré-aprovação da Carta Compromisso com o segurado consumidor interamericano, que fará parte da pauta da Assembleia Geral da FIDES, a ser presidida pelo presidente Marco Antonio Rossi, no dia 12 de novembro, na Cidade do México.

>>

Do Brasil, também estavam presentes à reunião-almoço em Amsterdã a superintendente de Relações com o Mercado da CNseg, Maria Elena Bidino; o superintendente de Regulação, Alexandre Leal; o executivo Samuel Monteiro dos Santos Jr. (Bradesco Seguros) e o presidente da Escola Nacional de Seguros, Robert Bittar.



Reunião-almoço da FIDES com participação de representantes do Brasil, Chile, México, Peru, Espanha e Estados Unidos

As associações que integram a FIDES foram representadas por Jorge Claude (Asociación de Aseguradores de Chile – AACH); Mario Vela e Recaredo Arias (Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros – AMIS); Raúl de Andrea (Asociación Peruana de Empresas de Seguros – APESEG); Mirenchu del Valle e Pilar González de Frutos (Unión Española de Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras – UNESPA); Brad Smith, Dirk Kempthorne, Kimberly Olson Dorgan e Robert Neill (American Council of Life Insurers – ACLI); e Leigh Ann Pusey (American Insurers Association – AIA).



### Novas publicações da FenaSaúde

Já estão disponíveis para *download* no site [www.fenasaude.org.br](http://www.fenasaude.org.br), a oitava edição do Boletim da Saúde Suplementar – Indicadores Econômico-Financeiros e de Benefícios, publicação que reúne um conjunto de indicadores das associadas à FenaSaúde e do mercado de Saúde Suplementar; e o Guia da Gestante, com informações sobre as coberturas do período da gestação ao nascimento do bebê e tipos de parto.

### V Enconseg

Os presidentes Marco Antonio Rossi (CNseg); Osvaldo do Nascimento (FenaPrevi), Marcio Coriolano (FenaSaúde), Marco Antonio Barros (FenaCap) e o diretor executivo Neival Rodrigues Freitas (FenSeg) participaram do Painel das Federações no V Enconseg – Encontro de Corretores de Seguros do Estado do Rio de Janeiro, promovido pelo Sincor-RJ, com patrocínio da SulAmérica Seguros e da Bradesco Seguros.

O Encontro, realizado no Centro de Convenções SulAmérica, no Rio de Janeiro, no dia 31, teve como tema A atuação de corretores de seguros e seguradoras em um mercado orientado para os clientes.



Marcio Coriolano, Neival Rodrigues Freitas, Marco Antonio Rossi, Osvaldo do Nascimento e Marco Antonio Barros