



Revista

# Opinião.Seg

Nº 9 – Edição Extra – Outubro de 2014



12

Dia do Corretor de Seguros / Dia da Criança / Dia de Nossa Senhora da Aparecida.

29

Cinquentenário da Lei 4.594/64



# YASUDA MARÍTIMA SEGUROS

A Yasuda e a Marítima agora são uma só seguradora.  
É tranquilidade em dobro para você e seus clientes.



Bom Te!  
Ver Bem!



Um mercado de sucesso  
é construído por  
grandes parcerias!



12 de outubro - Dia do Corretor de Seguros. | 20 de outubro - Dia do Securitário.

Homenagem da Escola Nacional de Seguros  
aos Corretores e Securitários.



ESCOLA NACIONAL de SEGUROS

[www.funenseg.org.br](http://www.funenseg.org.br)

# Editorial

## 1 ano de LegisCor

Ano passado, exatamente no dia 11 de outubro, véspera do Dia do Corretor de Seguros, a Editora Roncarati lançou o *site* LegisCor.

Desenvolvido para divulgar, gratuitamente, a legislação e a normatização da atividade do Corretor de Seguros, o LegisCor terá sempre o conteúdo atualizado, consolidando-se cada vez mais como uma importante fonte de pesquisa. É esse o nosso compromisso.

O LegisCor também não poderia deixar de informar seus leitores sobre o movimento do setor de seguros em relação aos novos produtos e serviços oferecidos pelas seguradoras, suas campanhas de incentivo às vendas, as contratações de profissionais para áreas estratégicas e os patrocínios de eventos culturais, indicando assim as tendências. Treinamentos oferecidos pela Escola Nacional de Seguros e pelas seguradoras, premiações recebidas pelas seguradoras, artigos endereçados especialmente aos nossos leitores, novos normativos e eventos diversos também têm sido documentados.

Entre as mais de mil notícias já publicadas, ganhou destaque aquela relacionada ao SuperSimples. Muitos Corretores de Seguros foram informados pelo LegisCor, em primeira mão, no dia 7 de agosto.

Acreditamos que todas essas informações tenham dado apoio ao bom desempenho do exercício da profissão do Corretor de Seguros.

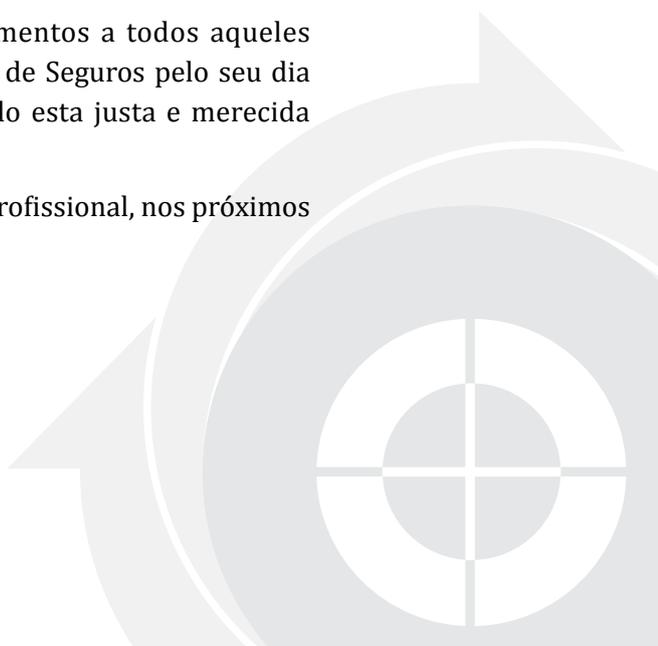
Desde o lançamento do LegisCor mantemos contagem regressiva para o cinquentenário da Lei 4.594/1964, comemorado no próximo dia 29 de dezembro, por entender que esse importante profissional deve ser sempre valorizado. Afinal, é ele quem leva a proteção à sociedade, quem estreita os laços entre a seguradora e o segurado no momento em que tem a oportunidade de identificar os riscos e oferecer a proteção mais adequada ao consumidor.

Ficam desde já registrados nossos agradecimentos a todos aqueles que enviaram suas mensagens aos Corretores de Seguros pelo seu dia e pelo cinquentenário da Lei 4.594, compondo esta justa e merecida homenagem.

Desejamos grandes e novas conquistas a esse profissional, nos próximos 50 anos!

**Pedro Roncarati**

Outubro de 2014



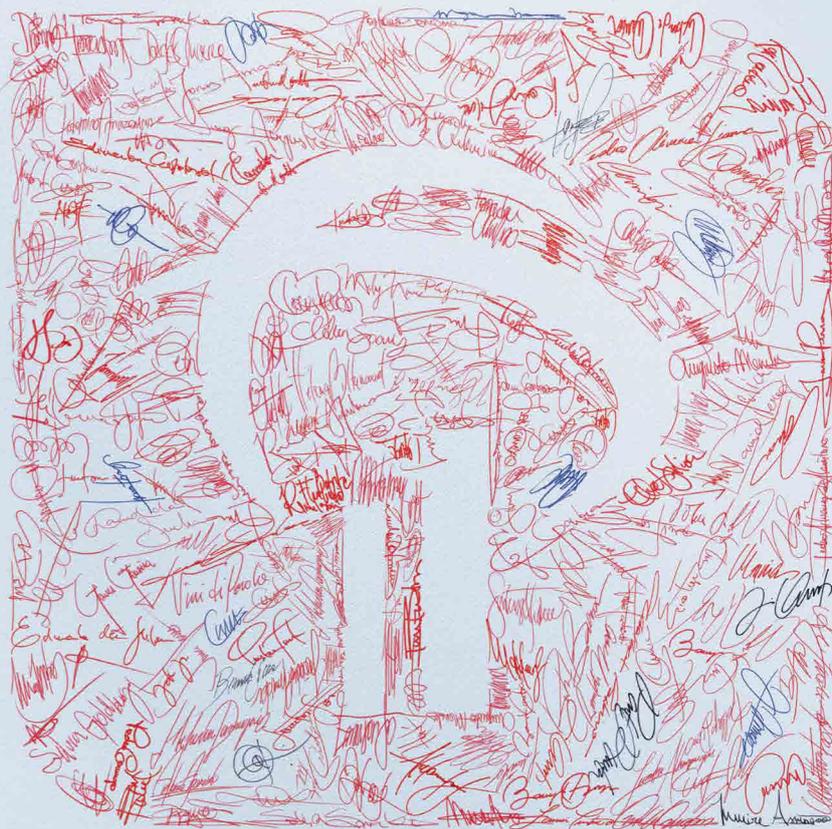
# Índice

- 8 Marco Antonio Rossi, *Bradesco Seguros*
- 9 José Marcelino Risten, *Berkley Brasil*
- 10 Acacio Queiroz, *Chubb do Brasil*
- 11 Dilmo Bantim Moreira, *CVG/SP*
- 13 Robert Bittar, *Escola Nacional de Seguro*
- 14 Fabio H. Pinho, *Essor Seguros*
- 16 Claudia Papa, *Generali*
- 17 Flávio Rodrigues, *HDI Seguros*
- 18 Mauricio Ghetler, *I4PRO*
- 19 Paulo dos Santos, *IBRACOR*
- 21 Ricardo Trunci, *JMalucelli*
- 22 Marcos Machini, *Liberty Seguros*
- 23 Renata Ferraz, *MetLife*
- 24 Fabio Luchetti, *Porto Seguro*
- 26 Renato Pedroso, *Previsul*
- 28 Ricardo Xavier, *Seguradora Líder DPVAT*
- 29 Ricardo Pansera, *Sincor-RS*
- 30 Alexandre Camillo, *Sincor-SP*
- 32 Dr. Mauri A. Raphaelli, *Seguros Unimed*
- 33 Richard Vinhosa, *Zurich Brasil*

# Parabéns, Corretor. E obrigado por nos ajudar a escrever a nossa história.

12 de outubro. Dia do Corretor de Seguros.

E, neste ano, comemoramos também os 50 anos de Regulamentação da Profissão de Corretor de Seguros. Uma homenagem da Bradesco Seguros.



# Bradesco Seguros



PATROCINADOR  
OFICIAL

SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor: 0800 727 9966

SAC - Deficiência Auditiva ou de Fala: 0800 701 2708

Ouvidoria: 0800 701 7000

[bradescoseguros.com.br](http://bradescoseguros.com.br)



@BradescoSeguros



[facebook.com/BradescoSeguros](https://facebook.com/BradescoSeguros)



**Bradesco Seguros**

É melhor ter.



**MARCO ANTONIO ROSSI**

Presidente do Grupo Bradesco Seguros



**Bradesco**  
Seguros

O Grupo Bradesco Seguros parabeniza os corretores de todo o Brasil pelo “Dia do Corretor”, e pelos 50 anos da Lei 4.594 que regula a profissão, comemorada no próximo dia 29 de dezembro. Saudamos nossa parceria e agradecemos aos corretores por historicamente contribuírem para consolidar a liderança do Grupo Bradesco Seguros no mercado nacional.

Nós, do Grupo Segurador, nos orgulhamos da estreita relação que mantemos com os corretores, Assessorias e Sincors que muito contribuem para o nosso desempenho. Com o trabalho desse importante profissional, nossa marca chega a todos os municípios do Brasil, fazendo com que nossos produtos e serviços sejam ofertados a milhões de cidadãos.

Temos como objetivo ser o melhor lugar para o corretor produzir e ser o melhor lugar para o segurado proteger sua vida, seu futuro, sua saúde e seu patrimônio. Atualmente, contamos com a parceria de milhares de corretores espalhados por todo o território brasileiro. Trabalhamos com afinco para estreitar ainda mais esse relacionamento e oferecer ao corretor as melhores ferramentas e facilitar suas vendas.

**A**o longo dos últimos 50 anos de regulamentação da profissão, notamos como uma das principais conquistas da categoria o crescimento do número de corretores de seguros qualificados e especializados. Além da ampla oferta de cursos e treinamentos oferecidos no mercado, o que se nota é o interesse do próprio corretor em se aprimorar, em se desenvolver no segmento. Neste sentido, as seguradoras focadas em nichos ou em produtos mais tecnológicos têm contribuído para essa formação, na medida em que treinam seus corretores parceiros.

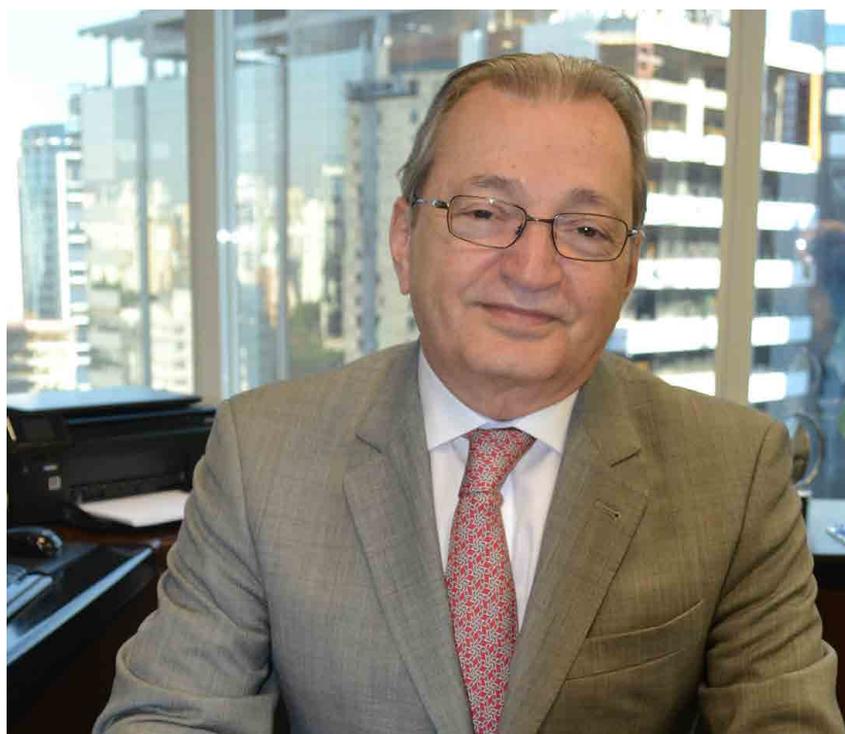
Se no passado, identificar-se como corretor em praças menores não era uma condição tão bem vista, hoje você percebe que o profissional tem orgulho de falar de sua profissão.

Um ponto fundamental é que a mesma importância que tem um médico para cuidar de nossa saúde e um advogado para nos defender, o corretor é o profissional escolhido para cuidar de nossos bens, tão difíceis de serem conquistados, como casa, carro, plano de saúde e seguro de vida. Quando temos um bom corretor, que administra e orienta de forma adequada na hora da contratação do seguro, estamos adquirindo proteção.

É a esse profissional, a quem confiamos a missão de proteger nossos bens e responsabilidades que, em nome de toda a

equipe da Berkley Brasil, manifestamos nosso respeito e reconhecimento.

Parabéns a todos os corretores que nos mostram as melhores formas de assegurar grandes conquistas do nosso dia-a-dia.



**JOSÉ MARCELINO RISDEN**

Presidente da Berkley Brasil



**Berkley  
International  
Brasil**

## Parabéns, corretores de seguros!

No dia 12 de outubro, vamos celebrar o Dia do Corretor de Seguros, e, logo mais, em 29 de dezembro, os 50 anos da Lei nº 4.594, que regulamentou a profissão, em 1964. Ambas as datas nos remetem à importância desse profissional para o mercado de seguros no Brasil, e sua fundamental contribuição para o setor.

Mais do que parabenizá-los, devemos agradecê-los por sua contribuição ao permitir aos clientes o reconhecimento da importância que há em investir em produtos, muitas vezes, intangíveis. É preciso admitir que vender seguros é uma tarefa que exige muito do corretor: ele precisa estar sempre muito bem informado, entender de economia, ter experiência para oferecer o melhor

produto ou a cobertura mais adequada para cada cliente, e também contar com um grande poder de convencimento.

As seguradoras, na outra ponta, devem colaborar para auxiliá-los no seu dia-a-dia. E isso inclui a tarefa de criar a cultura do seguro, ainda em formação no Brasil. A parceria delas com os corretores passa também pelo constante aprimoramento dos produtos, de forma que eles fiquem cada vez mais competitivos e atraentes para os segurados. Afinal, um corretor bem preparado amplia sua carteira, saindo apenas do básico e da venda automática.

Se o corretor souber usar bem as ferramentas e a tecnologia que tem à sua disposição, pode oferecer uma gama de produtos diferenciados, disponibilizando soluções de acordo com o perfil de cada cliente. Isso valoriza ainda mais o seu trabalho e dá segurança e confiança ao segurado, que se sentirá protegido em várias situações. Agindo dessa forma, o corretor contribui cada vez mais para o sucesso da seguradora, que valoriza essa força de vendas por representar um canal precioso, capaz de impulsionar os negócios.

Por isso, promover treinamento e capacitação, além de valorizar de forma constante o papel do corretor, é a chave para o sucesso das seguradoras e para o crescimento sustentável dos seus negócios.



**ACACIO QUEIROZ**

É Chairman da Chubb do Brasil. Formado em Economia, pós-graduado em Finanças e com especialização em Business nos Estados Unidos, Acacio possui certificação no Programa de Desenvolvimento de Conselheiros pela Fundação Dom Cabral, bem como é Conselheiro de Administração Certificado pelo IBGC – Instituto Brasileiro de Governança Corporativa. Escreveu o livro “Minhas Bagagens” e atua como palestrante nas áreas de Economia, Liderança e Motivação.



**O CORRETOR DE SEGURO  
É O MAIS LEGÍTIMO  
REPRESENTANTE DO  
SEGURADO.**

## Jubileu

O seguro, seja por meio de novos canais de acesso ao consumidor ou por campanhas de divulgação ao público, tem se tornado mais visível e um item com maior importância no dia-a-dia da sociedade brasileira.

Para que as pessoas pudessem desenvolver maior visibilidade quanto a este poderoso instrumento de proteção e bem estar, sem dúvida a contribuição dos Corretores de Seguros continua sendo de importância inegável.

Profissão nascida no século XVI em terras portuguesas, em nosso país tem sua data especial comemorada em 12 de outubro e, neste ano, terá seu jubileu de regulamentação da profissão, a qual foi estabelecida pela Lei 4.594 no dia 29 de dezembro de 1964.

São aproximadamente 69.000 profissionais, sendo 65% Pessoas Físicas e 35% Pessoas Jurídicas. De sua totalidade, 27% dedicam-se exclusivamente aos ramos de Pessoas e 73% operam em seguros de Danos.

Como um dos pilares da estrutura securitária, sua missão não é somente a de intermediar contratos, mas também de estimular a percepção das pessoas e empresas quanto à importância da proteção oferecida pelos diversos tipos de apólices e eventuais serviços agregados.

No esteio do crescimento do volume geral de prêmios de seguros do mercado brasileiro, o entendimento, questionamento e seletividade dos consumidores, conseqüentemente exige progressivamente dos Corretores de Seguros cada vez mais proficiência e apresentação de resultados perceptíveis aos Segurados.



**DILMO BANTIM MOREIRA**

Presidente do CVG/SP, diretor da cátedra de Seguros de Pessoas da ANSP, atuário, membro da Comissão Técnica de Produtos de Risco da FenaPrevi, instrutor em seguros de Riscos Pessoais e colunista em mídias securitárias.



Clube Vida em Grupo São Paulo  
Associação de Profissionais de Seguros  
de Pessoas e Benefícios

Desta forma, especialização é a meta profissional naturalmente auto exigida, seja pela evolução dos mercados em que operam, seja pela competitividade ou pelos novos meios de negociação e instrumentos de relacionamento com seus públicos alvos.

Aliás, na eventual ausência da assistência especializada prestada pelos Corretores de Seguros, detalhes essenciais inerentes ao entendimento dos contratos, para a adequada proteção de interesses e bens, teriam de ser diretamente resolvidas pelos próprios usuários finais, como por exemplo:

- Preciso de uma apólice ?
- Quais coberturas e capitais são adequados e qual é a melhor Seguradora para isto?
- Entendi realmente todas as condições contratuais ?
- O que devo fazer em caso de ocorrência de um sinistro ?

Assim, a decisão pessoal, familiar, profissional ou empresarial no sentido de proteger as vitórias conquistadas e alcançar objetivos com tranquilidade e proteção, tem no instituto do seguro um confiável alicerce para o qual a profissão da corretagem de seguros, aos cinquenta anos de existência, desenvolveu a expertise para ajudar a construir e manter.

Verifica-se, inclusive, a busca continuada da qualificação destes profissionais na formação e especialização técnica assim como no aprimoramento dos processos de pós venda, agregando valor na prestação de seus serviços à Segurados e Seguradoras.

De acordo com a última pesquisa realizada e divulgada pelo Sincor-SP, se verificou que cerca de 60% das empresas corretoras de seguros possui gestores que completaram pelo menos um curso de nível superior e, ainda, que 65% dos corretores apontam a qualificação profissional como muito relevante para a obtenção de sucesso profissional.

Ainda relacionado ao tema da formação acadêmica como instrumento para a obtenção de sucesso profissional nesta atividade, cursos especializados para administração de corretoras e também de técnicas de vendas são buscados com intensidade crescente.

Desta forma, os Corretores de Seguros buscam colocar-se de modo estratégico em sua atividade, de um lado assessorando os Segurados na obtenção da melhor proteção e, do outro, contribuindo para o desenvolvimento do mercado, proporcionando a expansão do alcance dos produtos das Seguradoras e Resseguradoras, contribuindo assim amplamente para o desenvolvimento do mercado segurador.

Finalmente, quando agregamos a estas características comerciais e técnicas a segurança conquistada através de posturas éticas, atitudes transparentes e no relacionamento multilateral calcado na essencial e indispensável boa-fé, alcançamos então o melhor dos resultados nesta antiga e respeitável atividade que é o Seguro: – Confiança, Equilíbrio e Proteção.

A vocês, Corretores de Seguros, parabéns e muito obrigado!

## 12 de outubro – Dia do Corretor de Seguros

Nessa data tão especial para Corretores de Seguros de todo o Brasil, a Escola Nacional de Seguros, instituição responsável pela formação e contínua capacitação da categoria, se solidariza às comemorações e parabeniza cada profissional Corretor de Seguros pelo seu Dia. Que todos possam continuar exercendo essa nobre missão de prover a sociedade com coberturas que protegem vidas e patrimônio, estando ao lado do segurado nos momentos em que ele mais necessitar, e pautando a atuação pela ética, pelo profissionalismo e pela transparência.

### 29 de dezembro – 50 Anos da Lei que Regula a Profissão de Corretor de Seguros

Em 2014, os Corretores de Seguros brasileiros comemoram os 50 anos de uma grande conquista, que foi a promulgação da lei que regulamenta a atividade de corretagem de seguros como profissão. E justamente nesse ano, o destino acabou nos reservando uma feliz coincidência, pois, no dia 7 de agosto passado, a categoria obteve uma de suas maiores vitórias, ao ser incluída no sistema de tributação Simples Nacional, na categoria 3, a mais vantajosa. São dois marcos históricos que deverão ser sempre lembrados e comemorados pelos Corretores, pois ratificam a importância da classe para a sociedade e a economia do nosso País.



Crédito da foto para Paulo Rodrigues

**ROBERT BITTAR**

Presidente da Escola Nacional de Seguro



## Dia do Corretor de Seguros

### 50º aniversário da regulamentação da profissão no Brasil

No próximo dia 12 de outubro, dia dos Corretores de Seguros, é importante ressaltar e parabenizar este profissional que para exercer suas funções precisa de diversas habilidades e conhecimentos como administração, negociação, além de proporcionar aos seus clientes uma análise da situação e dos riscos para propor a melhor forma de proteger os bens do segurado.

A sociedade brasileira ainda não tem plena consciência dos benefícios e da segurança que os diversos tipos de seguros podem proporcionar. E faz parte do papel do corretor de seguros transmitir para a população o que pode ser feito e a melhor escolha para cada perfil de cliente. Hoje, de forma imperceptível, os seguros estão presentes em todos os lugares, entretanto a maioria das pessoas não percebe a importância desses seguros. Por exemplo, o transporte de pessoas (avião, navio, público) não existiria ou o transporte de cargas pelas rodovias, tudo, está segurado para que o serviço seja realizado de maneira



**FABIO H. PINHO**

Diretor-Executivo (CEO) da Essor Seguros

eficiente e caso algo aconteça os prejuízos e danos sejam minimizados ao máximo.

O seguro possibilita, em seu conceito mais amplo, amparo e proteção, por meio de contrato é a melhor forma de se prevenir. Dessa forma, as pessoas podem realizar seus sonhos sem medo dos imprevistos, pois a instituição do seguro estará presente para salvaguardar em caso de intempéries.

Historicamente, esta profissão existe há mais de cinco séculos e tinha como principal papel o de intermediar contratos entre segurados e seguradoras, que apesar dessa dinâmica ainda ser embrionária, os seguros só passavam a ter algum tipo de validade com a presença do intermediador, isto é, do corretor de seguros. No Brasil, a profissão foi reconhecida e regulamentada por meio da lei 4.594, sancionada em 29 de dezembro de 1964, essa lei estabelece que o corretor de seguros, seja pessoa física ou jurídica, é o intermediário legalmente autorizado a angariar e a

promover contratos de seguros, tendo sempre em vista a legislação vigente.

Já são 50 anos de profissão regulamentada e o mercado evoluiu bastante, diversas oportunidades foram apresentadas e este ano, além de comemorar a data com orgulho, os corretores também possuem mais um motivo para celebrar. Foi sancionada, pela presidente Dilma Rousseff, a lei complementar 147/2014, o Supersimples. O bom resultado foi fruto de muita habilidade, articulação política e de muita persistência do deputado federal e presidente licenciado da Fenacor, Armando Virgílio. A categoria foi incluída na tabela III do Supersimples nacional, uma das menos onerosas em termos de tributação. A partir de janeiro de 2015, os corretores de seguros poderão usufruir de cargas tributárias mais reduzidas para investir em novas frentes de negócios, gerar empregos, fazer cursos e treinamentos de atualização profissional e crescer as suas estruturas operacionais.



**CLAUDIA PAPA**

Diretora Executiva Comercial da Generali

**A** Generali Seguros parabeniza todos os corretores de seguros pelo seu dia e agradece a parceria em seus 90 anos de história no Brasil. Reconhecemos a importância desses profissionais que tanto contribuem para a tranquilidade e segurança de milhões de brasileiros. A Generali se orgulha em poder caminhar junto com vocês, essenciais para o crescimento do mercado de seguros no país. Sem a dedicação, esforço e competência dos corretores de todo o Brasil, nosso trabalho não seria possível. Convidamos vocês para construirmos juntos a Generali do futuro!





**P**ara nós, da HDI, o corretor é muito mais do que um intermediário na relação com o cliente. É um parceiro fundamental, com o qual queremos crescer lado a lado. Trabalhamos diariamente para entender as necessidades e anseios dos nossos clientes e assim oferecer produtos e serviços sob medida. Nada disso é possível se não houver um corretor atento e dedicado. Por essa aliança, que muitas vezes ultrapassa a esfera meramente profissional, aproveitamos o Dia do Corretor (12 de outubro) para agradecer a esses profissionais pelo empenho e entrega inestimáveis. Neste ano, podemos comemorar ainda o marco de 50 anos da regulamentação da profissão do corretor de seguros. É mais uma data significativa, pois nos permite valorizar essa função tão importante para as seguradoras e, principalmente, para os usuários de seguros.



**FLÁVIO RODRIGUES**

Vice-presidente Comercial da HDI Seguros

**HDI**  
Seguros



**MAURICIO GHETLER**

Diretor de Marketing e Vendas da I4PRO



**i4PRO**  
Insurance for Professionals

No ano em que a lei que regula a profissão do corretor de seguros completa 50 anos, a I4PRO, empresa especializada em tecnologia para o mercado segurador, não poderia deixar de prestar sua homenagem aos profissionais do setor.

A companhia busca auxiliar as seguradoras com provimento de portais para corretores, oferecendo softwares que evitam retrabalhos, reduzem custos e tornam os processos mais ágeis e intuitivos, gerando aumento da eficiência de integração entre seguradoras, corretores e clientes.

“Desde sua fundação, a I4PRO ajuda as seguradoras a se integrarem aos corretores, provendo serviços que são distribuídos em seus portais, melhorando a qualidade e a agilidade de entrega da informação. Entendemos que corretores são essenciais ao progresso do mercado segurador e pretendemos ampliar nosso relacionamento com corretores nos próximos anos, ajudando-os a integrar de modo mais eficiente, seguro e rentável”, diz o diretor de Marketing e Vendas da I4PRO, Mauricio Ghetler.

Em nome de toda a Equipe I4PRO, desejamos ainda mais sucesso aos profissionais reconhecidos como os responsáveis por promover e disseminar a cultura do seguro na sociedade.

## Lei 4.594/64 foi o ponto de partida para uma história de sucesso

**E**m um mundo que ganha novas formas rapidamente, a reboque dos avanços tecnológicos e dos novos perfis, desejos e gostos da sociedade, as leis cinquentenárias quase sempre demandam urgentes e profundas mudanças que as tornem mais adequadas à nova realidade, a partir da correção de eventuais distorções. Mas, a julgar pelos depoimentos de lideranças da categoria dos corretores de seguros, publicados recentemente pela imprensa especializada, a não ser por pequenos ajustes na legislação infralegal, esse não parece ser o caso da Lei 4.594, que regula a atividade exercida por esses briosos profissionais.

Então, é muito justo que se organize, em diferentes pontos do país, como anunciado, eventos comemorativos aos 50 anos de aprovação – no dia 29 de dezembro de 1964 – dessa lei que representa, de fato, um marco histórico na caminhada de uma categoria composta, atualmente, por mais de 70 mil profissionais.

Não há como comparar o “antes” e o “depois” de sanção da lei. É como mudar da água para o vinho, de um fusca para uma potente Ferrari. Até então desamparada e órfã de um marco regulatório, a categoria passou a contar, a partir da publicação da Lei 4.594, com os pilares indispensáveis para que pudesse sustentar o seu crescimento

profissional, resguardar sua imagem e atividade e estabelecer, claramente, os direitos e deveres dos corretores de seguros.

Essa característica fica clara logo no primeiro artigo da lei, segundo o qual o corretor de seguros, seja pessoa física ou jurídica, “é o intermediário legalmente autorizado a angariar e a promover contratos de seguros admitidos pela legislação vigente, entre as Sociedades de Seguros e as pessoas



**PAULO DOS SANTOS**

Ex-superintendente da Susep e atual presidente do IBRACOR, Instituto Brasileiro de Autorregulação do Mercado de Corretagem de Seguros, de Resseguros, de Capitalização e de Previdência Complementar Aberta.



físicas ou jurídicas, de direito público ou privado”.

Difícil achar melhor definição para o papel, de fato, exercido pelos corretores de seguros na sociedade brasileira. Papel esse que foi ganhando importância ao longo dos anos até que esse profissional passou a ser o verdadeiro protagonista da indústria do seguro, elo principal entre o consumidor, as seguradoras e os órgãos reguladores. O anjo da guarda do cliente. Aquele que atua na linha de frente, conhece como ninguém as necessidades do segurado e pode apontar as melhores coberturas, os mais adequados serviços e os produtos apropriados para cada demanda do consumidor.

Não por acaso, atualmente mais de 80% da produção do mercado brasileiro de seguros estão sob a responsabilidade de corretores de seguros profissionais. Aquela lei foi a semente que germinou, cresceu e rendeu os frutos que a categoria, seguradores e os clientes colhem agora.

Para tanto, foi fundamental a inclusão na Lei 4.594/64 dita do dispositivo pelo qual o exercício da profissão depende da prévia obtenção do título de habilitação. E é mais do que justo ressaltar o relevante serviço prestado pela Escola Nacional de Seguros na formação profissional dos corretores de seguros e na atualização técnica da categoria, sempre quando necessário.

Cabe à nossa querida Funenseg cumprir – com louvor – a missão de formar profissionais altamente qualificados, prontos para oferecer um atendimento de primeira linha aos consumidores.

Já a independência do corretor de seguros foi assegurada pelo artigo da lei que veda aos corretores de seguros aceitarem ou exercerem empregos de pessoa jurídica de direito público, inclusive de entidade paraestatal; e de serem sócios, administradores, procuradores, despachantes ou empregados de empresa de seguros. Impedimento extensivo aos sócios e diretores de empresa de corretagem.

Como representante legal do segurado, não cabe mesmo ao corretor ter qualquer vínculo com seguradoras.

Mas, como ensina o antigo adágio, sempre há um “porém”. Se, por um lado, houve um expressivo avanço dos corretores de seguros como categoria respeitada pela sociedade, atuante no campo político e muito bem representada por suas entidades de classe – a FENACOR e os SINCORs – faltou nesses 50 anos uma adequada orientação técnica, tarefa que caberia, por lógica, aos órgãos reguladores.

Essa lacuna está sendo preenchida agora, com a criação do IBRACOR – Instituto Brasileiro de Autorregulação do Mercado de Corretagem de Seguros, de Resseguros, de Capitalização e de Previdência Complementar Aberta.

Entendemos que essa autorreguladora terá papel decisivo para que o corretor de seguros acumule, nos próximos 50 anos, a expertise necessária para consolidar o seu destino como força motora do mercado de seguros brasileiro, na indispensável missão de proteger o patrimônio, a vida, a família, os negócios e o futuro do cidadão.

“**N**enhuma sociedade pode prescindir de proteção”.

A nossa, que pelo próprio desenvolvimento econômico e social é muito mais previsível que outrora, já amadureceu o conceito da transferência do risco, fator maior da existência do seguro.

Neste aspecto não há nada tão importante quanto a atuação do corretor de seguros, na escolha correta da proteção adequada para cada caso e, não menos, a qual seguradora ele confiará isto.

Dia 12 de Outubro é o dia do Corretor de Seguros, que recebe suas homenagens muito bem acompanhado pelo dia de Nossa Senhora Aparecida e pelo Dia das crianças. Lembranças coincidentes de proteção e alegria, respectivamente. Não poderia haver coincidência mais indicada!

Já no dia 29 de Dezembro é o aniversário da Lei 4.594, que regulamenta a profissão de corretor de seguros. O que torna esta data ainda mais especial neste ano é que se completam 50 anos da regulamentação, marco histórico e de incalculável monta se tentássemos quantificar quantas indenizações já foram pagas através de apólices emitidas com a orientação dos corretores!

Muito mais que os recursos para as reposições materiais se somariam a continuidade de tantas atividades, empregos, e porque não dizer sonhos!

Enfim, temos muito o que parabenizar e comemorar, com o desejo de ter esta classe cada vez mais forte e presente em nossa sociedade.



**RICARDO TRUNCI**

Diretor comercial do Grupo Segurador JMalucelli





**MARCOS MACHINI**

Vice-presidente Comercial da Liberty Seguros



O Corretor conhece profundamente as necessidades do consumidor e é o agente que aproxima cliente e seguradora, difundindo os valores da Liberty Seguros, bem como a qualidade de seus produtos e serviços.



**É** com muita satisfação que a MetLife vem ao LegisCor homenagear todos os corretores de seguros do Brasil. Graças à sua dedicação incessante, conseguimos levar nossos serviços e, principalmente, nossos valores a consumidores de todo o país. A MetLife dá os parabéns aos corretores de seguros pelo seu dia e deseja-lhes outros 50 anos de conquistas!



**RENATA FERRAZ**

Diretora Comercial Employee Benefits | Canal de corretores

**MetLife<sup>®</sup>**

**FABIO LUCHETTI**

Presidente da Porto Seguro



## Magia de ser Corretor

A comemoração do Dia dos Corretores de Seguros neste ano terá um sabor especial, por coincidir com a proximidade dos 50 anos em que a corretagem foi prevista por lei no Brasil. Nesta data, sempre nos perguntam sobre a importância do Corretor e costumamos responder de forma institucional, isto é, que ele representa o consumidor perante as seguradoras, ofertando a melhor opção para cobrir seus riscos.

Quando fui convidado a escrever sobre o Corretor de Seguros, comecei a pensar em como expressar meu ponto de vista de uma forma nova. Então, lembrei-me das pessoas que me influenciaram no Mercado de Seguros. Com esse pensamento, decidi que contar uma história da minha vida poderia ser uma homenagem diferente.

Era uma vez, um senhor chamado Renato, que morava no centro de São Paulo e era profissional de corretagem de seguros. Ele era meu tio-avô e, além de corretor, trabalhava como mágico nos fins de semana em festas de família ou de empresas para complementar a renda.

Como meu pai tinha alguns problemas de saúde, minha mãe me deixava com o tio Renato nos fins de semana. Eu ficava feliz, pois sentia que ele tinha uma alma linda e um humor admirável. Após completar 15 anos, comecei a me interessar pelo trabalho do meu tio como corretor e acompanhar a sua atuação na venda

de seguros. Passei a observar a dinâmica da atividade e a ajudá-lo.

Diversas vezes eu o vi e ouvi conversar com as seguradoras para debater o melhor para seus clientes. Quando ele desligava o telefone, comentava comigo o quanto era importante deixar muito claro para o cliente o que ele estava comprando, para evitar problemas na hora do sinistro. Dizia ainda que era fundamental escolher as seguradoras parceiras dos corretores e que prestam bom serviço ao cliente. Ele realmente cuidava bem dos seus segurados e até brigava com as empresas.

Em várias oportunidades, vi clientes chegarem à corretora dele (sim, naquela época os clientes iam à corretora) para agradecer o seguro que ele havia vendido para ele. Também vi pessoas chorarem, emocionadas, ao receberem o cheque do Seguro de Vida de um parente. Isso me comovia muito e eu via no rosto de meu tio uma expressão de missão cumprida, de satisfação e realização.

Ajudava o tio Renato durante a semana. Entregava e recebia documentos nas seguradoras e atendia clientes na corretora. E nos fins de semana, acompanhava-o nos shows de mágica. Ah, esses shows! Ele fazia aparecer pombas, coelhos, cartas e todos os números da época. E enquanto assistia, pensava comigo: por que ele escolheu ser mágico e corretor de seguros?

Eu ainda era muito jovem quando meu tio-avô faleceu. Como tinha bastante

contato com as seguradoras, decidi trabalhar numa delas e desenvolver carreira como securitário. Mas, a paixão pelo seguro e a admiração pelo papel dos Corretores vieram com a observação da atividade do meu tio.

Hoje, entendo claramente o porquê de ele ter escolhido fazer mágica como hobby. De certa forma, ele também era um “mágico” para seus clientes e para a história de vida da maioria deles. Naquela época, o seguro não era tão disseminado. Então, as pessoas precisavam ser convencidas de que necessitavam proteger seus carros e suas vidas. Acredito que não confiavam muito na proposta, mas quando eram indenizadas, ficavam admiradas.

Meu tio tinha como princípio vender sempre muito bem um produto. Ele não aceitava debater preço e, invariavelmente, colocava coberturas adicionais que surpreendiam seus clientes na hora do sinistro. Todos costumavam brincar com ele e falavam: o senhor realmente é um mágico!

Nesse Dia dos Corretores e tendo em vista os 50 anos da regulamentação da profissão, quero homenageá-los com essa referência de um tio tão querido, que sempre levou alegria, proteção e tranquilidade às pessoas que gostava.

Um brinde e um abraço a todos os Corretores do Brasil, pois levar a alegria da proteção, dos benefícios personalizados e do conforto às pessoas queridas nos momentos mais difíceis é a verdadeira “magia” de ser Corretor de Seguros.

## Previsul investe no relacionamento com os corretores



**RENATO PEDROSO**

Diretor de Negócios da Previsul.

**previsul**  
SEGURADORA

**A** Previsul considera o Dia do Corretor uma data importante para o mercado de seguros e para lembrar a sociedade de maneira geral como a profissão agrega valor ao dia-a-dia de várias pessoas e empresas. A data é um reconhecimento do trabalho desenvolvido por estes profissionais. Além disso, a regulamentação da profissão conquistada há 50 anos é um marco que deve ser celebrado sempre.

Por isso, a companhia mantém sua essência e o vínculo cada vez mais forte com os corretores. Um ano após a aquisição de 70% das ações da Previsul pelo Grupo Caixa Seguros, a empresa investe em sua expansão pelo Brasil. Presente em nove estados brasileiros, além do Distrito Federal, a companhia está trabalhando com um novo posicionamento de mercado, sempre atenta a importância do corretor para o negócio. A Previsul se reinventou, está cada vez mais moderna. Mas a essência é a mesma, o corretor continua sendo nosso único representante nas vendas.

O principal canal de comunicação da companhia com os corretores é o sistema Previcor, por meio do qual eles têm acesso a tudo que precisam na relação com a Previsul, incluindo performance e gerenciamento da carteira de clientes, entre outros itens. Além disso, as campanhas de incentivo estão cada vez mais alinhadas com as expectativas deste público que recebe alguns posts especiais nas mídias sociais.

Neste ano, a empresa criou também o informativo Previcor, uma publicação trimestral direcionada aos corretores. Alinhado ao nosso posicionamento e atentos a importância do corretor para o nosso negócio criamos um informativo específico para este profissional, no qual compartilhamos informações de saúde, carreira e comportamento que podem contribuir com a rotina deles, além de notícias da Previsul.

Outra novidade que tem movimentado a parceria dos corretores com a marca é a campanha de incentivo Sou + Previsul. Para estimular os resultados do segundo semestre e otimizar o relacionamento com corretores já cadastrados

e também com os novos, a Previsul lançou a ação que vai premiar dez corretores com viagens internacionais a Punta Cana, no Caribe. Iniciativas como esta nos aproximam destes profissionais, motivam os envolvidos em todo o processo de vendas, gerenciamento e fidelização do cliente, além de ter reflexo direto nos resultados comerciais. Na campanha do ano passado conseguimos crescimento de 15% no faturamento.

Com duração de cinco meses a “Sou + Previsul” também conta com premiações mensais para todos que acumularem no mínimo 1.500 pontos no período de trinta dias. Os contemplados no primeiro mês ganharam uma mala de viagem, e na sequência a campanha ainda tem itens como máquina fotográfica e tablet, entre outros.

Além disso, o cadastro de novos corretores merece atenção especial da companhia. Assim como na última campanha, os profissionais que realizarem a primeira venda de produtos Previsul serão premiados.



**RICARDO XAVIER**

Diretor-presidente da Seguradora Líder DPVAT

**A** Seguradora Líder-DPVAT parabeniza os profissionais pelo Dia do Corretor de Seguros, comemorado em 12 de outubro. Neste ano, a Lei 4.594, que regula a profissão, completará 50 anos. Ressaltamos a importância vital do corretor de seguros na difusão do Seguro DPVAT, que indeniza as vítimas de acidentes de trânsito. Como especialista do mercado segurador, o corretor é um grande aliado para esclarecer e divulgar as coberturas que toda a população está assegurada, seja motorista, pedestre ou passageiro. Muitas vezes, o Seguro DPVAT proporciona o primeiro contato do cidadão com o mercado de seguros, sendo uma excelente oportunidade de difundir a cultura do seguro. E ninguém melhor que o corretor de seguros para ajudá-lo a entender a importância do setor, em seus diversos ramos, como instrumento para minimizar as perdas econômicas.



**Seguradora Líder · DPVAT**

**E**m 12 de outubro comemora-se o Dia do Corretor de Seguros. Momento para comemorar e refletir. Vai longe o tempo que o corretor tinha a imagem de um vendedor com pastinha embaixo do braço. Hoje somos consultores empresariais, gerenciadores de riscos e apoiadores do segurado na hora do sinistro. Fazemos riqueza nacional, pois, o mercado de seguros representa fatia expressiva do Produto Interno Bruto. E a maioria desta participação cabe a nós, Corretor de Seguros.

Temos orgulho de nossa profissão e consciência da nossa importância na construção da riqueza nacional.

Um abraço para todos os Profissionais que fazem este mercado!



**RICARDO PANSERA**

Presidente do Sincor-RS

**SINCOR-RS**

## Dia do Corretor de Seguros

### Corretor de seguros: esperança e proteção

No próximo domingo, 12 de outubro, comemoramos o Dia do Corretor de Seguros. É também Dia das Crianças e Dia de Nossa Senhora Aparecida. Vou fazer uma reflexão em forma de prosa... Acho não é por acaso que as três comemorações acontecem no mesmo dia.

Corretor de seguros é o “anjo da guarda do segurado”. Quantos segurados já não rezaram por uma ajuda do “Santo Corretor de Seguros”? O bom corretor vai além das cotações de seguros. Conhece o cliente, encontra a solução mais adequada, e está a postos para ajudar até mesmo num acidente de madrugada.

Comprar seguro parece simples, mas não é. Na verdade, para a maioria da população, contratar seguro pode ser bem complicado. Daí a importância da ajuda do corretor de seguros. Especialista no assunto e não sendo empregado da seguradora, está em posição estratégica para ajudar o cliente a buscar o produto. Ao mesmo tempo, para desenvolver o mercado para as seguradoras.

Corretor de seguros também, por muitas vezes, tem os receios de uma criança. Com os riscos inerentes a seu empreendimento, com as mudanças do mercado... Sonha com o que vai ser quando sua empresa crescer. Tantos projetos a realizar! Teme o futuro: Internet o ameaçará?



**ALEXANDRE CAMILLO**

Presidente do Sincor-SP

**SINCOR**SP

A internet é uma realidade e a compra de seguros pela rede foi oficializada com a certificação digital, mas o papel do corretor de seguros continuará mantido, porque a contratação de seguro exige relacionamento. É como num namoro pela internet: a aproximação pode acontecer online, porém, sempre será preciso concretizar pessoalmente!

Corretor de seguros, tal como a criança, é principalmente a representação da esperança. No caso, de reposição de bens e desenvolvimento da sociedade.

Com alma jovem, o corretor de seguros cresce. Se torna parceiro, amigo de seus clientes e protege seus bens mais valiosos. Hoje representa uma categoria com capilaridade, espalhada por todo o Brasil e respeitada aos olhos da sociedade. Em todo o Brasil, somos um exército de 70 mil profissionais (entre PF e PJ), gerando 300 mil empregos diretos e, pelo menos, 500 mil indiretos. Respondemos por 80% da venda total de seguros em nosso País. Com o crescimento da economia brasileira, o setor de seguros também ganha mais negócios. O corretor de seguros é um dos principais responsáveis pela evolução do setor... E vai aproveitar as oportunidades para crescer ainda mais, junto com o País.

Parabéns e sucesso, corretor de seguros!

### **Lei 4.594, que regula a profissão do corretor de seguros**

### **50 anos da profissão de corretor de seguros**

Desde que foi fundado, em 1934, o Sindicato dos Corretores de Seguros de São

Paulo vem construindo uma casa forte para seus associados, através da seriedade do trabalho e dos propósitos de progresso que foram sendo solidificados ao longo das gestões. Essa postura marca a ação empreendedora do Sindicato, que desde a sua fundação já mostra a determinação da classe dos corretores de Seguros.

De 1934 a 1963, muitas foram as tentativas de regulamentação da profissão de corretor de seguros, uma das lutas mais árduas do sindicato. Neste período, muitos projetos foram encaminhados ao Ministério do Trabalho tentando promover a disciplina e moralização dos profissionais de corretagem de seguros, porque na época, bastava uma simples anotação na carteira profissional, para que qualquer um pudesse angariar seguros, sem a especialidade no assunto.

Finalmente, em 1964, em 29 de dezembro, pela Lei 4.594, estabeleceu-se a regulamentação da profissão, impedindo o acesso de pessoas não qualificadas no trabalho de intermediação. A Lei expressa que “o corretor de seguros, seja pessoa física ou jurídica, é o intermediário legalmente autorizado a angariar e a promover contratos de seguros, admitidos pela legislação vigente, entre as sociedades de seguros e as pessoas físicas ou jurídicas, de direito público ou privado”.

Foi realmente uma grande conquista do sindicato! Neste ano que comemoramos o cinquentenário da lei que reconhece a importância de nossa atuação, nós, profissionais da categoria, precisamos renovar o orgulho em ser corretor de seguros!



**DR. MAURI A. RAPHAELLI**  
Diretor de Negócios da Seguros Unimed

**A** Seguros Unimed parabeniza todos os corretores de seguros pelo seu dia, comemorado em 12 de outubro, e pelo cinquentenário da Lei 4.594 – que regulamenta a sua profissão.

Os corretores são a principal força de vendas da seguradora – representando, assim, um elo importante entre a companhia e os seus clientes. Por tudo isso, a Seguros Unimed reconhece e respeita o importante trabalho desses profissionais.



A missão da Zurich é ajudar os clientes a entenderem os riscos e a se precaverem deles, e os corretores são nosso elo mais estreito com o consumidor final.

Nossos parceiros corretores são peças fundamentais para desenvolvermos um trabalho sempre focado nos consumidores. Eles são também nossos consultores, que nos auxiliam a investir esforços mais assertivos em novos produtos e serviços, alcançando soluções inovadoras. São parceiros fundamentais para que seja efetivada a missão da Zurich: fazer os clientes finais compreenderem a importância de protegerem seus bens, seu futuro e a qualidade de vida de seus entes queridos.

Entendemos que o esforço empregado por cada cidadão corretor mantém este mercado aquecido, gera empregos e favorece milhões de consumidores.



**RICHARD VINHOSA**

CEO de Vida, Previdência & Capitalização para Zurich Brasil.



**Se pudesse falar da sua empresa para quase 50 mil corretores e pessoas do mundo dos seguros, o que você diria?**



Então pode falar que eles estão ouvindo.



[www.legiscor.com.br](http://www.legiscor.com.br)