

1. Local e data da Reunião

A reunião foi realizada no dia 15/09/2017, de 10:00h às 12:30H, na sala de reunião do 13º andar da sede da Susep – Rio de Janeiro/RJ

2. Participantes

| Nome | Entidade |
|------------------------------------|-------------------------|
| Carlos de Paula | SUSEP/DICON |
| César da Rocha Neves | SUSEP/DICON/CGCOM |
| Adriana Henning de Andrade | SUSEP/DICON/CGCOM/COPEP |
| Carlos Gonçalves de Almeida | SUSEP/DICON/CGCOM/COPAT |
| Eduardo Fraga Lima de Melo | SUSEP/DICON/CGCOF/COAPM |
| Gabriel Almeida Caldas | SUSEP/DISOL/CGMOP/COMOC |
| Paulo Cesar da Costa Mendes | SUSEP/DIORG/CGRAL |
| Gustavo Adolfo Araujo Caldas | SUSEP/SEGER/CODIN |
| Hugo Mentzingen | SUSEP/DIRAD/CGETI |
| Augusto Gonçalves da Silva Neto | PF-SUSEP |
| Paulo César Kurpan Nogueira | CNSEG |
| Therezinha Vollú da Silva Filha | CNSEG |
| Helder Molina | FENAPREVI |
| Ismael Tessari Grandi | FENACAP |
| Adriana Seemann | FENABER |
| Robert Bittar | FUNENSEG |
| Fernando Pedroso Simões | ANSP |
| Armando Vergilio dos Santos Júnior | FENACOR |
| Joel Gomes da Silva Junior | FENSEG |

3. Temas abordados

O Sr. Carlos de Paula abriu a reunião falando da importância do setor para economia do país e acerca da necessidade de sua expansão. Expôs que a pretensão do encontro era o debate de agendas relevantes para a indústria de seguros no tema de tecnologia e inovação e, posteriormente, extrair grupos de ideias para resultados no curto, médio e longo prazos.

O representante da CNseg lembrou que a entidade iniciou uma ação para se aproximar das startups do segmento por volta de 1 ano. Esta ação se chama Projeto MAR, onde procura parcerias e ainda conta com uma aceleradora.

O representante da Fenaprevi expressou sua preocupação de perder os novos clientes de seguros – jovens/novos entrantes – para startups e/ou cias fora do Brasil caso a indústria não se modernize, visto que esses novos clientes demandam conectividade, praticidade e agilidade. E deveríamos eventualmente evoluir para a contratação de seguros em “1 click”.

O representante da Escola Nacional de Seguros (Funenseg) informou que o Centro de Pesquisa e Economia do Seguro (CPES) da escola está iniciando duas pesquisas, a saber:

- a) Produtos securitários que ganharam penetração nas principais economias mundiais através de venda remota;
- b) Identificação de modelos de regulamentação para meios digitais nos EUA, Europa e Ásia.

Espera-se que na próxima reunião a Funenseg já disponibilize alguma informação das pesquisas em andamento.

O representante da ANSP salienta que o mercado deverá buscar uma iteração veloz com o cliente e o regulador deve trabalhar em normas onde as cias se mantenham de maneira competitiva no mercado.

O Sr. César Neves citou a existência de norma sobre contratação remota de seguros – Resolução CNSP n.º 294/2013. A SUSEP levará à audiência pública minuta de Resolução sugerindo algumas alterações na norma existente, podendo o mercado sugerir outras, caso ache pertinente.

Foi destacado pelo Diretor da SUSEP que um movimento que não seja bem planejado pelo Estado pode gerar sérios danos para a sociedade, contudo não se pode simplesmente manter-se inerte. Assim, a Autarquia se depara com a seguinte questão: Como balancear esses fatores?

A representante da FENABER informou que poderia disponibilizar alguns dados sobre inovação na área de seguros, pois a entidade tem acesso a informações a respeito de startups em seguros, uma vez que algumas resseguradoras mantêm centros de inovação, também agregando startups a esses espaços.

Foi lembrado pelo representante da CNseg que atualmente já se pode observar a criação de mútuos, visto que não é uma atividade vedada.

O representante da Fenacor entende que é preciso levantar as informações existentes, analisar o que já foi feito em outros lugares no contexto do tema tratado. Para isso poderia ser criado subgrupo no âmbito da Escola Nacional de Seguros.

4. Definições específicas

Para estreitar os assuntos, o Sr. Carlos de Paula apresentou os seguintes pontos:

- a) Como as aplicações/canais digitais poderiam ajudar nos negócios na indústria de seguros?
- b) Que tipo de aperfeiçoamento poderiam haver, por exemplo, na resolução 294/2013?
- c) Abrir uma discussão acerca do uso de Inteligência Artificial (AI), big data, a existência dos Market Places e surgimento de seguros peer-to-peer.

Assim, cada representante ficou franqueado a apresentar o que deve/pode ser enfrentado como oportunidade ou um problema no atual cenário.

Desta forma, segue resumo das exposições:

| | |
|------------------|--|
| Fenacap | Tratamento de documentação |
| | Flexibilidade |
| | Criar uma Sanbox regulatória |
| ANSP | Reavaliação de processos e normativos sob a ótica da revolução digital |
| | Digital X Documentos físicos |
| Fenaprevi | Criar condições para a eliminação do papel (paperless) |
| Fenacor | Ameaças que pairam sobre o mercado existente. |
| | Produtos "inovadores" que "colocam o consumidor em risco". |
| Cnseg | Celeridade nos processos, inclusive de contratação |

Foi ainda lembrado que hoje é possível abrir conta em banco sem qualquer assinatura e/ou papel e ainda utilizando login e senha, coisa que, atualmente, não é possível em seguros.

A Fenacor ressaltou que participa do comitê gestor do ICP-Brasil e anunciou que haverá um avanço na certificação digital, sendo totalmente mobile. Manifestou também preocupação com uma eventual extinção obrigatória do uso da certificação digital na revisão da Resolução 294/2013.

Outro assunto que entrou em discussão foi sobre como será possível a regulação dos seguros peer-to-peer.

O Sr. Bittar acha importante saber como é feita a regulamentação dos mútuos existentes pelo mundo. Sendo de seu conhecimento somente para seguro de trabalho, contudo o Sr. Helder Molina informou haver casos de mútuos em várias áreas, além de acidentes de trabalho, e que não há regulamentação específica.

O Sr. Hugo esclareceu que no evento de Insurtech (SP) comentou que a SUSEP estudaria a possibilidade de, futuramente, usar outras formas de contratação além do uso da certificação digital para seguros em alguns ramos.

5. Próximos passos

Realizar reuniões com CVM e Bacen relativas ao tema para verificar o que essas entidades já estão fazendo acerca do assunto.

Reuniões com os representantes das entidades, de forma individualizada, para traçar um panorama geral de expectativas e preocupações dos entes do mercado.

6. Entendimentos em reunião interna – Ações Futuras

| Assunto | Responsável |
|---|--------------------------------|
| Subcomissão de estudos - FUNENSEG | Carlos Almeida |
| Informações acerca de Insurtechs - IAIS | Hugo Mentzingen/Gustavo Caldas |
| Agenda interna | Hugo Mentzingen/Gustavo Caldas |
| Reunião CVM e BC | Hugo Mentzingen |
| Reuniões Individuais - Pontos a priorizar | Carlos Almeida |
| Desenho Estratégico Insurtech | Grupo |

Anexo I – Lista de Presença



Reunião: Comissão Especial de Desenvolvimento de Inovação e INSURTEC

Data: 15/09/2017

Horário: 10h

| Nome | Empresa/Departamento | E-mail | Contato | Assinatura |
|------------------------------------|----------------------|----------------------------------|----------------|------------|
| Carlos de Paula | DICON | carlos.paula@susep.gov.br | 4188 | |
| Cesar da Rocha Neves | CGCOM | cesar.neves@susep.gov.br | 4034 | |
| Adriana Hennig de Andrade | CGCOMCOPEP | adriana.andrade@susep.gov.br | 4031 | |
| Carlos Gonçalves de Almeida | CGCOM/COPAT | carlos.almeida@susep.gov.br | 4025 | |
| Eduardo Fraga Lima de Melo | CGCOF/COAPM | eduardo.melo@susep.gov.br | 4013 | |
| Gabriel Almeida Caldas | CGMOP/COMOC | gabriel.caldas@susep.gov.br | 4040 | |
| Paulo César da Costa Mendes | CGRAL | paulo.mendes@susep.gov.br | 4038 | |
| Gustavo Adolfo A Caldas | SEGER/CORIN | gustavo.caldas@susep.gov.br | 4123 | |
| AUGUSTO GONCALVES DO SILVEIRO NETO | PF- SUSEP | augusto.neto@susep.gov.br | 4130 | |
| PARTICIPANTES | | | | |
| Paulo César Kurpan Nogueira | CNSEG | paulo.kurpan@cnseg.org.br | (21) 2510-7800 | |
| Therezinha Vollú da Silva Filha | CNSEG | therezinha.vollu@cnseg.org.br | (21) 2510-7823 | |
| Marco Aurelio Garutti de Araujo | FENSEG | marco.garutti@segurossura.com.br | | |
| Helder Molina | FENAPREVI | helder@mongeralaegon.com.br | | |
| Erick Akamine | FENAPREVI | ERICK.AKAMINE@GR.ZURICH.COM | | |
| Ismael Tessari Grandi | FENACAP | ismaeltg@bbseg.com.br | | |
| Adriana Seemann | FENABER | aseemann@munichre.com | | |
| Robert Bittar | FUNENSEG | robertbittar@funenseg.org.br | | |
| Fernando Pedroso Simões | ANSP | fernando@sindsegsp.org.br | | |
| Armando Vergilio dos Santos Júnior | FENACOR | ARMANDO@FENACOR.ORG.BR | (21) 30774754 | |
| Bruno Freire | AN-RE | | | |
| Thiago Leão de Moura | AN-RE | | | |
| JOEL GOMES DA SILVA JR | FENSEG | JOEL@fenseg.org.br | (21) 2510-7768 | |