

# *Opinião dos brasileiros sobre o atendimento público na área de saúde*



População brasileira, 16 anos ou mais

Setembro de 2015



**Datafolha**  
INSTITUTO DE PESQUISAS

- Introdução
- Planos de saúde
- SUS X Plano de saúde
- Perfil da amostra
- Principais resultados



# *Opiniões gerais: avaliação da saúde no Brasil*

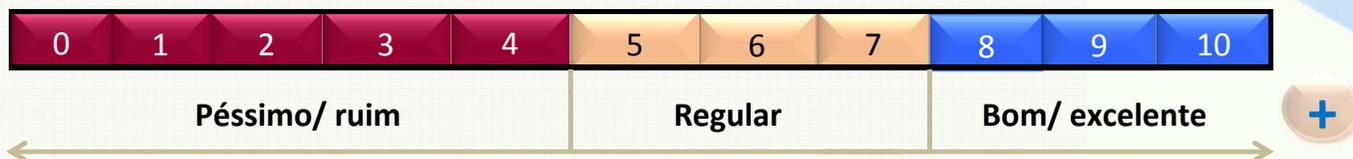
# Avaliação da saúde no Brasil

Os entrevistados fizeram a avaliação da Saúde, utilizando escala de zero a dez, em que zero significa péssimo e dez significa excelente.

Foram avaliados dessa forma:

- A situação da Saúde no Brasil
- O SUS.

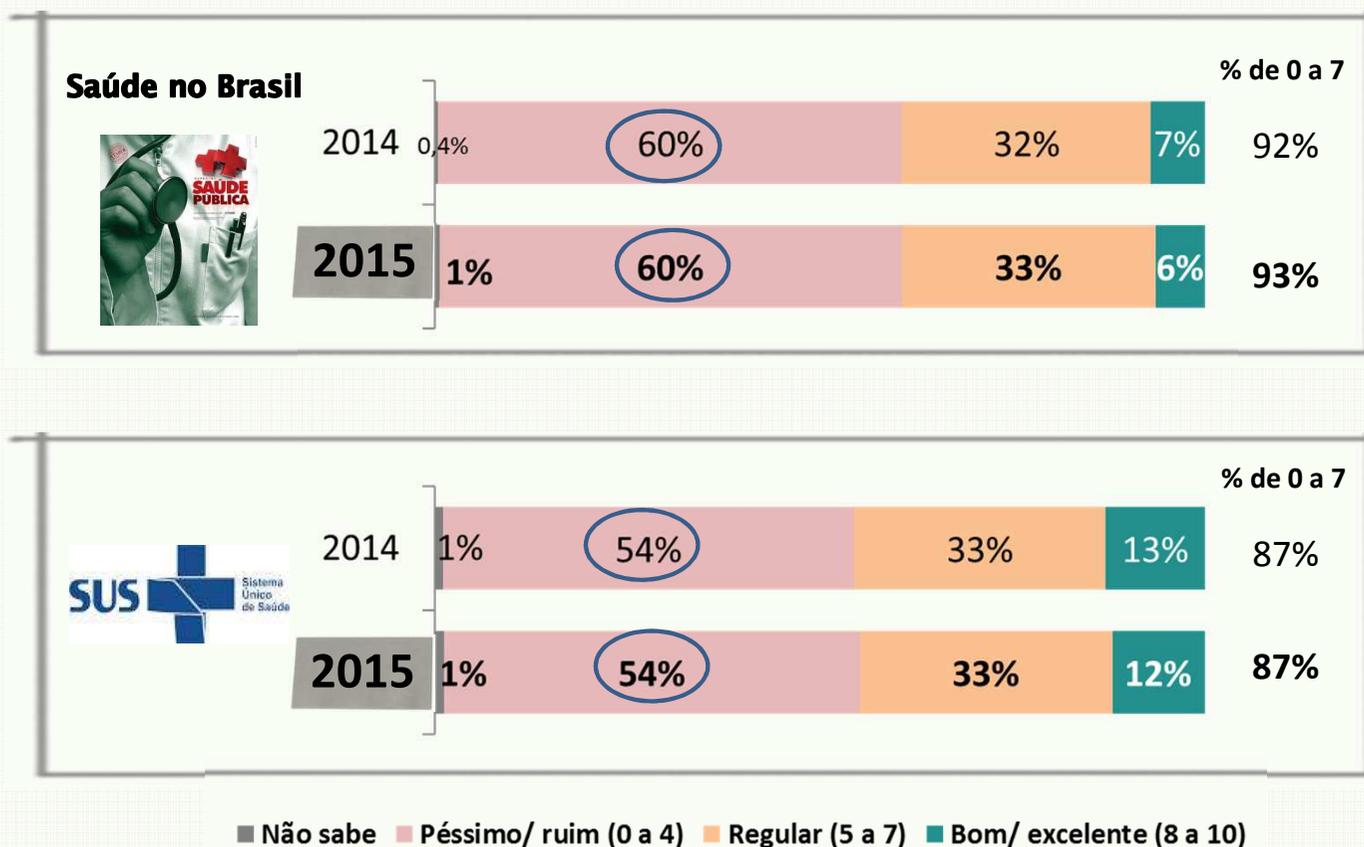
As escalas de avaliação utilizadas nesse estudo foram de 11 pontos, em que zero significa a menor nota e 10 a maior nota. A classificação segue seguinte critério:



# Avaliação da saúde no Brasil e do SUS

Evolutivo - (Estimulada e única - escala de 0 a 10)

Assim como observamos em 2015, SUS tende a ter maior aprovação que a saúde no Brasil, de modo geral. Porém, ambos são considerados ruins ou péssimos pela maior parte da população.



Em todas as regiões e segmentos avaliados, o índice de péssimo/ ruim é mais elevado, com destaque entre os moradores do Sudeste e regiões metropolitanas, entre as mulheres e quanto mais escolarizado for o entrevistado.

Base Total da amostra → 2015 - 2.069 entrevistas

P4. Como você classifica a situação da saúde no Brasil, de zero a dez, em que zero significa péssima e dez significa excelente?

P5. E continuando com a mesma escala, como você classifica o Sistema Único de Saúde, o SUS, de zero a dez, em que zero significa péssima e dez significa excelente?

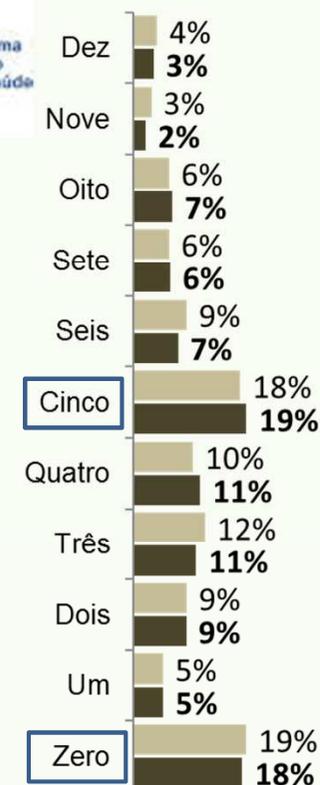
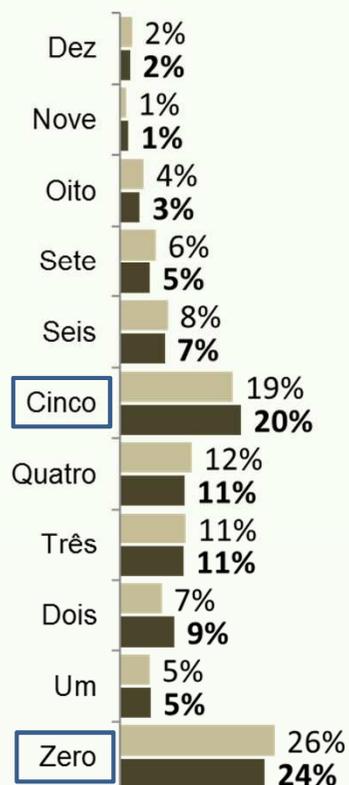
# Avaliação da saúde no Brasil e do SUS

Evolutivo - (Estimulada e única - escala de 0 a 10)



Cerca de dois em cada dez brasileiros atribuem nota zero para ambos, saúde no Brasil e SUS.

## Saúde no Brasil



Base Total da amostra → 2015 - 2.069 entrevistas

P4. Como você classifica a situação da saúde no Brasil, de zero a dez, em que zero significa péssima e dez significa excelente?

P5. E continuando com a mesma escala, como você classifica o Sistema Único de Saúde, o SUS, de zero a dez, em que zero significa péssima e dez significa excelente?



# *Planos de saúde*

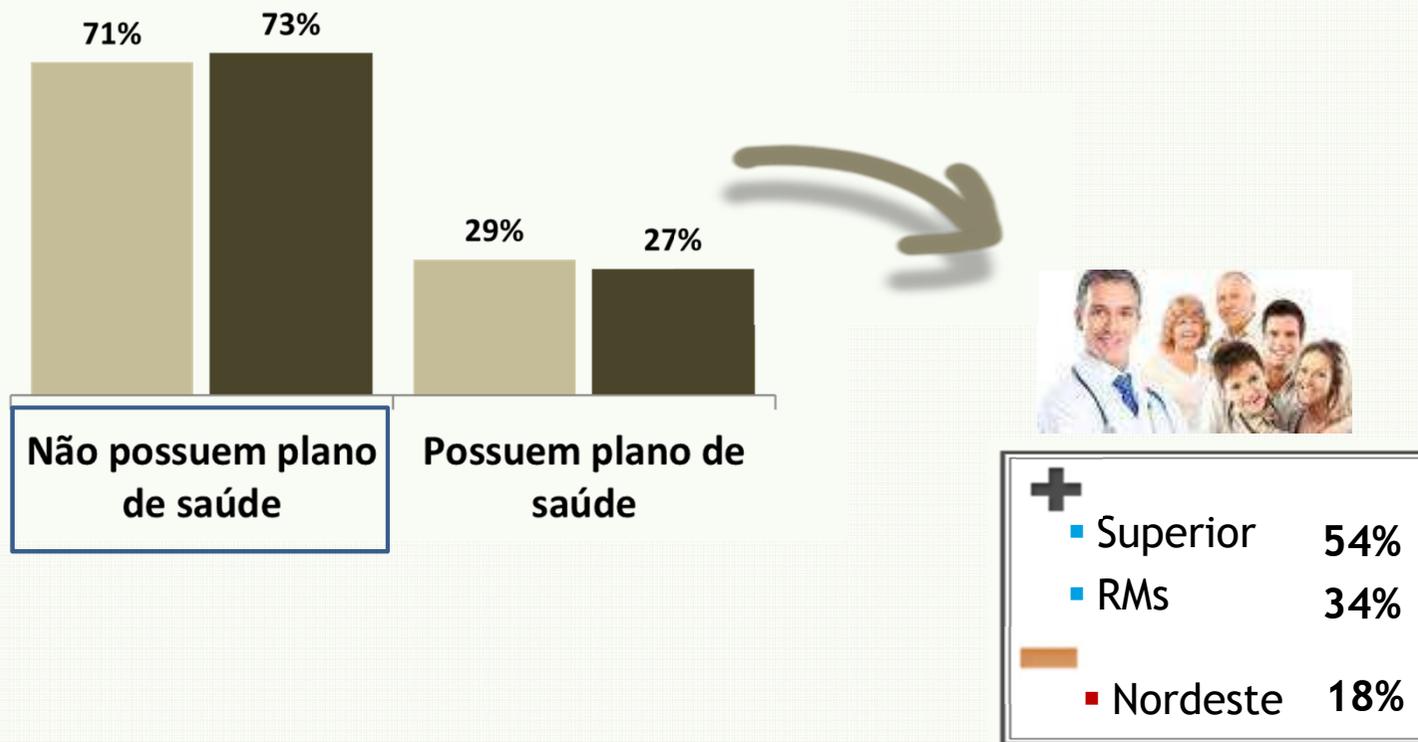
# Posse de plano de saúde

Evolutivo - (Espontânea e única)

Similar a 2014, **27% da população brasileira possui plano de saúde**. Entre os entrevistados com escolaridade superior e entre os moradores das regiões metropolitanas, a penetração do produto é maior.



No Nordeste apenas 18% têm plano de saúde.



Base Total da amostra → 2015 - 2.069 entrevistas

P17. Atualmente você possui algum plano ou seguro saúde, pago por você ou por sua empresa, seja como titular ou dependente? Veja que estou perguntando sobre plano de saúde de empresas particulares e não do SUS ou de atendimento público municipal ou estadual gratuito.

# Posse de plano de saúde

2015 - (Em %)

A posse de planos de saúde é mais elevada entre os mais escolarizados e entre moradores das regiões metropolitanas e menor, no Nordeste.

	TOTAL	Sexo		Idade (em anos)				Escolaridade		
		Mas- culino	Femi- nino	16 a 24	25 a 39	40 a 55	56 ou mais	Funda- mental	Médio	Super- ior
Possui plano de saúde	<b>27</b>	28	26	28	26	26	27	14	26	54
Base	2.069	1.001	1.068	456	683	519	411	767	902	400

	TOTAL	Usuário do SUS		Região				Natureza do município	
		Usuário	Não usuário	Sul	SE	NE	N/ CO	Total RM	Interior
Possui plano de saúde	<b>27</b>	23	47	27	33	18	25	34	22
Base	2.069	1.722	347	316	876	549	328	867	1.202

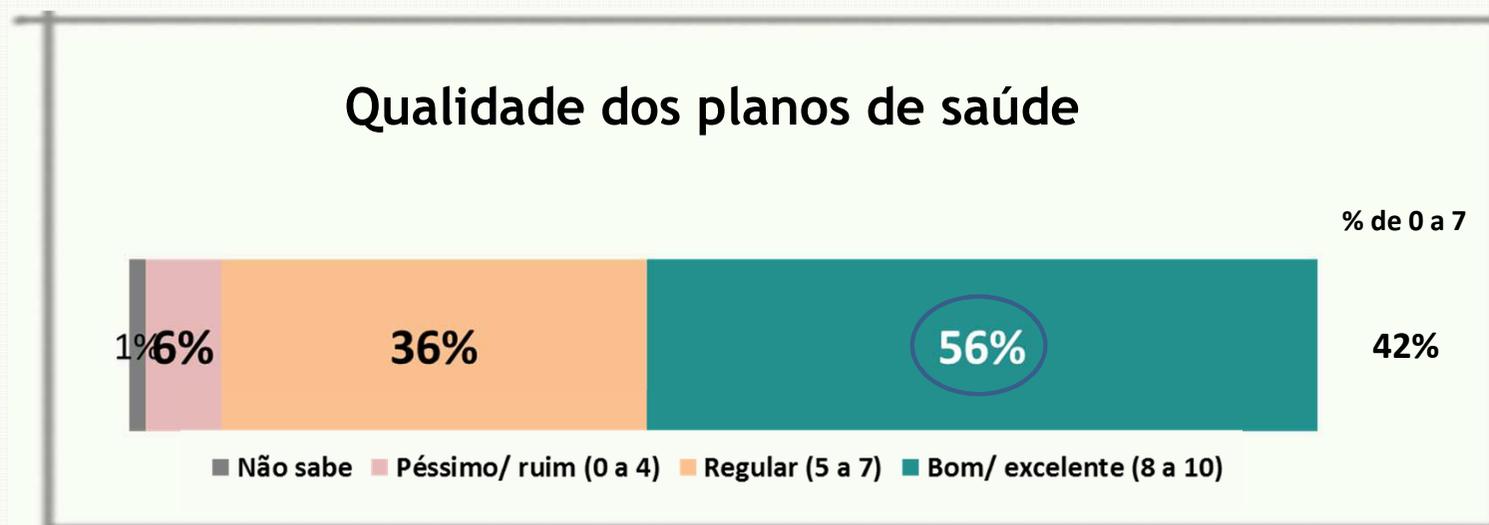
Base Total da amostra → 2015 - 2.069 entrevistas

P17. Atualmente você possui algum plano ou seguro saúde, pago por você ou por sua empresa, seja como titular ou dependente? Veja que estou perguntando sobre plano de saúde de empresas particulares e não do SUS ou de atendimento público municipal ou estadual gratuito.

# Avaliação geral dos planos de saúde

2015 - (Estimulada e única- escala de 0 a 10)

56% dos possuidores de planos de saúde consideram a qualidade dos serviços como boa ou excelente, 36% avaliam como regular e 6% ruim ou péssimo.



Pergunta inserida em 2015

Base: entrevistados que possuem plano de saúde → 578 entrevistas

P18. De modo geral, que nota de zero a dez você dá para a qualidade do serviço do seu plano de saúde, lembrando que zero significa péssimo e dez significa excelente?

# Avaliação dos planos de saúde

Para os entrevistados possuidores de plano de saúde foram efetuadas questões para investigação da imagem geral dos planos de saúde.

A investigação foi feita através de:

- Atribuição de notas de zero a dez, para diversos aspectos do atendimento dos planos de saúde.

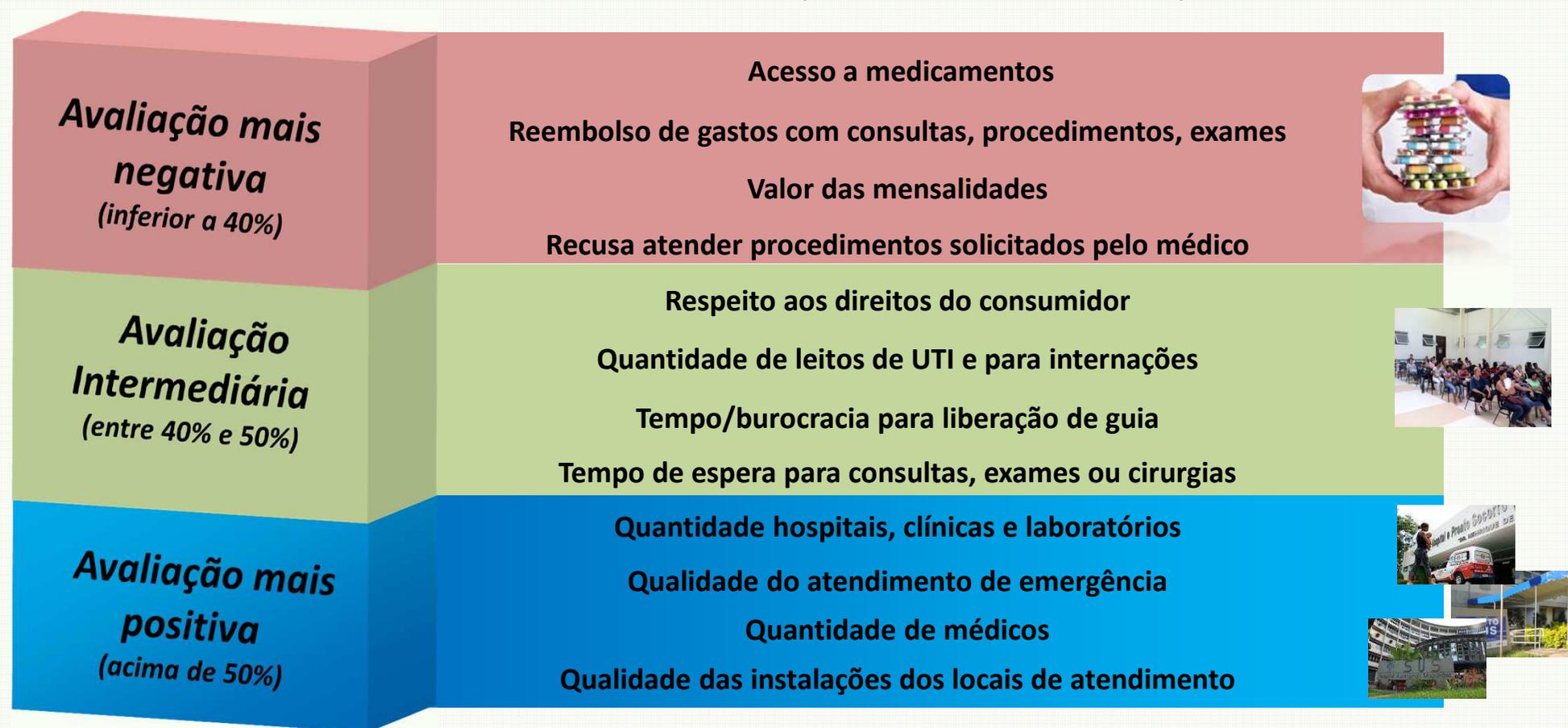


# Avaliação dos planos de saúde

2015 - (Estimulada e única por item - escala de 0 a 10)

**Qualidade e quantidade** (hospitais, médicos, clínicas, laboratórios, emergência) **são aspectos do atendimento dos planos de saúde com maior aprovação** entre os possuidores de planos de saúde.

**Aspectos financeiros** (valor da mensalidade e reembolso), **recusa em atender procedimentos solicitados e acesso a medicamentos, são serviços com maior insatisfação.**



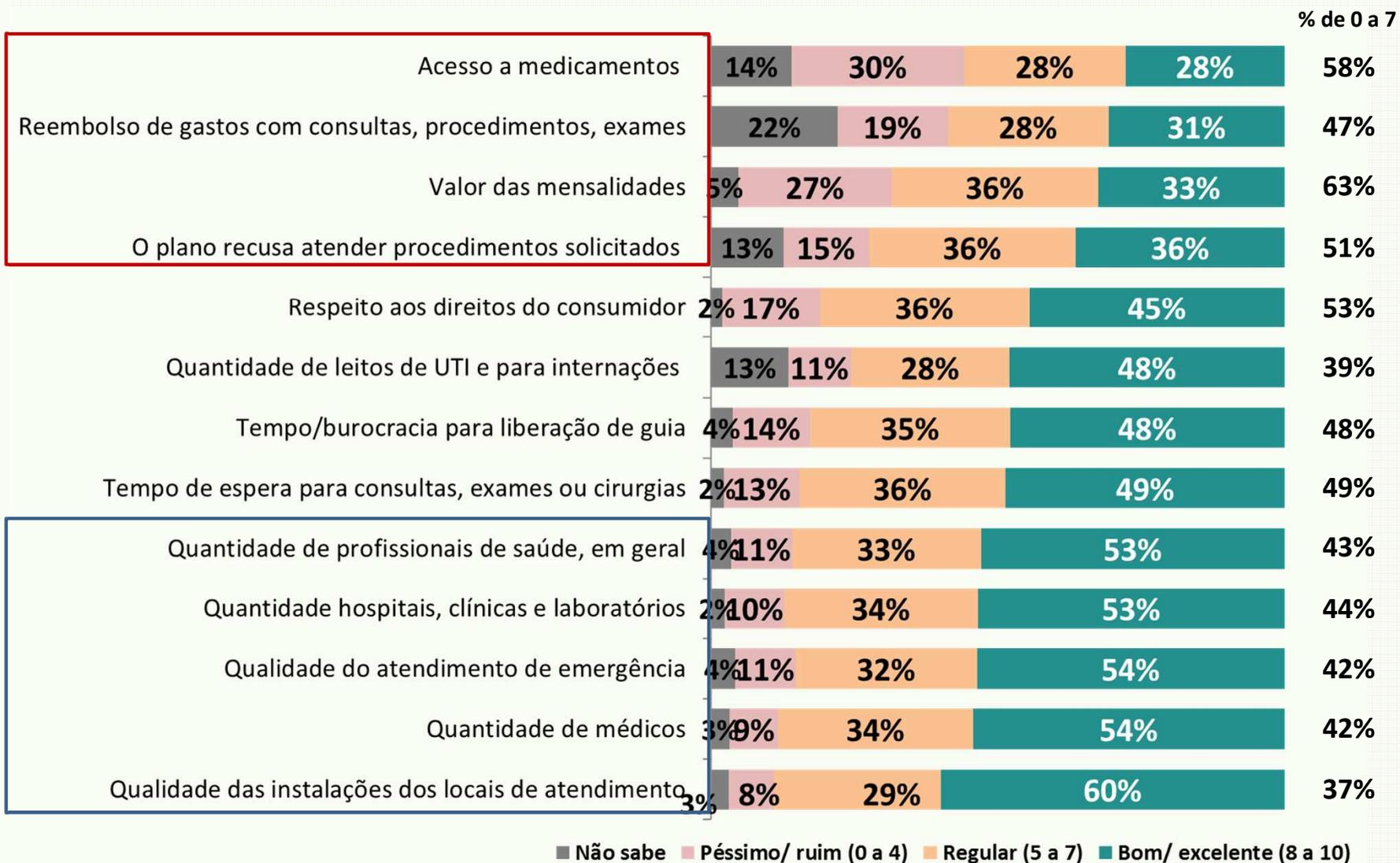
Pergunta inserida em 2015

Base: entrevistados que possuem plano de saúde → 578 entrevistas

P19. Em uma escala de zero a dez, por favor, dê uma nota para os seguintes itens referentes ao atendimento dos planos de saúde, lembrando que zero significa péssimo e dez significa excelente.

# Avaliação dos planos de saúde

2015 - (Estimulada e única por item - escala de 0 a 10)



Qualidade das instalações dos locais de atendimento é aprovado pela maioria dos possuidores de planos de saúde.

Pergunta inserida em 2015

Base: entrevistados que possuem plano de saúde → 578 entrevistas

P19. Em uma escala de zero a dez, por favor, dê uma nota para os seguintes itens referentes ao atendimento dos planos de saúde, lembrando que zero significa péssimo e dez significa excelente.

# Avaliação dos planos de saúde

2015 - (Estimulada e única por item - escala de 0 a 10)

## Ruim/ Péssimo (0 a 4)

	TOTAL	Sexo		Idade (em anos)				Escolaridade		
		Mas- culino	Femi- nino	16 a 24	25 a 39	40 a 55	56 ou mais	Funda- mental	Médio	Superior
Acesso a medicamentos	30	29	31	21	31	41	26	27	33	28
Valor das mensalidades	27	27	27	18	27	29	34	18	27	32
Reembolso de gastos com consultas, procedimentos, exames	19	20	18	17	19	22	18	15	23	18
Respeito aos direitos do consumidor	17	18	16	10	17	20	22	16	19	15
O plano recusa atender procedimentos solicitados pelo médico/ prescritos pelos médicos	15	14	16	12	17	15	15	14	17	14
Tempo/burocracia para liberação de guia	14	16	11	11	14	13	16	12	14	15
Tempo de espera para consultas, exames ou cirurgias	13	13	13	12	14	13	14	18	13	11
Quantidade de leitos de UTI e para internações	11	12	10	12	8	10	15	14	13	7
Qualidade do atendimento de emergência	11	12	9	8	11	10	15	14	13	7
Quantidade de profissionais de saúde, em geral	11	10	11	7	10	15	12	10	10	11
Quantidade hospitais, clínicas e laboratórios	10	11	10	10	11	10	10	12	10	9
Quantidade de médicos	9	9	8	5	7	10	13	10	9	7
Qualidade das instalações dos hospitais, clínicas, laboratórios e demais unidades de atendimento	8	9	6	9	5	7	11	12	8	5
Base	578	290	288	135	186	141	116	116	243	219

Pergunta inserida em 2015

Base: entrevistados que possuem plano de saúde → 578 entrevistas

P19. Em uma escala de zero a dez, por favor, dê uma nota para os seguintes itens referentes ao atendimento dos planos de saúde, lembrando que zero significa péssimo e dez significa excelente.

# Avaliação dos planos de saúde

2015 - (Estimulada e única por item - escala de 0 a 10)

Recusa em atender procedimentos solicitados é mais citado no Norte/ Centro-Oeste.

**Ruim/ Péssimo** (0 a 4)

	TOTAL	Usuário do SUS		Região				Natureza do município	
		Usuário	Não usuário	Sul	SE	NE	N/ CO	Total RM	Interior
Acesso a medicamentos	30	30	30	25	31	31	29	30	30
Valor das mensalidades	27	25	32	22	32	25	13	28	25
Reembolso de gastos com consultas, procedimentos, exames	19	19	21	21	19	23	14	19	20
Respeito aos direitos do consumidor	17	16	21	8	16	24	20	19	15
O plano recusa atender procedimentos solicitados pelo médico / prescritos pelos médicos	15	15	16	13	15	13	20	13	17
Tempo/burocracia para liberação de guia	14	14	12	8	15	19	9	13	14
Tempo de espera para consultas, exames ou cirurgias	13	14	12	8	14	11	16	12	14
Quantidade de leitos de UTI e para internações	11	11	12	1	10	21	12	10	11
Qualidade do atendimento de emergência	11	11	11	5	9	16	14	9	13
Quantidade de profissionais de saúde, em geral	11	11	9	5	10	18	8	9	12
Quantidade hospitais, clínicas e laboratórios	10	10	11	4	11	14	9	8	13
Quantidade de médicos	9	9	8	5	8	13	7	7	10
Qualidade das instalações dos hospitais, clínicas, laboratórios e demais unidades de atendimento	8	8	8	1	8	14	7	8	8
Base	578	413	165	77	344	80	77	302	276

15

Pergunta inserida em 2015

Base: entrevistados que possuem plano de saúde → 578 entrevistas

P19. Em uma escala de zero a dez, por favor, dê uma nota para os seguintes itens referentes ao atendimento dos planos de saúde, lembrando que zero significa péssimo e dez significa excelente.

# Avaliação dos planos de saúde

2015 - (Estimulada e única por item - escala de 0 a 10)

**Regular**  
(5 a 7)

	TOTAL	Sexo		Idade (em anos)				Escolaridade		
		Mas- culino	Femi- nino	16 a 24	25 a 39	40 a 55	56 ou mais	Funda- mental	Médio	Supe- rior
Respeito aos direitos do consumidor	<b>36</b>	34	39	40	36	38	30	33	30	45
O plano recusa atender procedimentos solicitados pelo médico/ prescritos pelos médicos	<b>36</b>	37	35	41	34	35	35	39	33	38
Tempo de espera para consultas, exames ou cirurgias	<b>36</b>	34	38	39	34	40	30	29	35	40
Valor das mensalidades	<b>36</b>	39	33	41	35	36	31	30	32	44
Tempo/burocracia para liberação de guia	<b>35</b>	35	34	43	32	37	27	33	31	40
Quantidade de médicos	<b>34</b>	35	33	41	29	36	31	28	31	40
Quantidade hospitais, clínicas e laboratórios	<b>34</b>	35	32	38	31	33	34	26	35	37
Quantidade de profissionais de saúde, em geral	<b>33</b>	32	34	36	31	33	32	26	32	38
Qualidade do atendimento de emergência	<b>32</b>	31	32	41	28	34	23	26	25	42
Qualidade das instalações dos hospitais, clínicas, laboratórios e demais unidades de atendimento	<b>29</b>	27	31	30	28	31	27	28	26	33
Acesso a medicamentos	<b>28</b>	30	27	38	30	17	28	30	25	32
Reembolso de gastos com consultas, procedimentos, exames	<b>28</b>	29	27	35	26	28	24	32	22	32
Quantidade de leitos de UTI e para internações	<b>28</b>	27	28	33	26	30	22	22	27	31
Base	578	290	288	135	186	141	116	116	243	219

Base Pergunta inserida em 2015

Base: entrevistados que possuem plano de saúde → 578 entrevistas

P19. Em uma escala de zero a dez, por favor, dê uma nota para os seguintes itens referentes ao atendimento dos planos de saúde, lembrando que zero significa péssimo e dez significa excelente.

# Avaliação dos planos de saúde

2015 - (Estimulada e única por item - escala de 0 a 10)

**Regular**  
(5 a 7)

	TOTAL	Usuário do SUS		Região				Natureza do município	
		Usuário	Não usuário	Sul	SE	NE	N/ CO	Total RM	Interior
		Respeito aos direitos do consumidor	<b>36</b>	37	35	43	37	37	27
O plano recusa atender procedimentos solicitados pelo médico / prescritos pelos médicos	<b>36</b>	37	35	33	33	53	29	38	34
Tempo de espera para consultas, exames ou cirurgias	<b>36</b>	34	39	33	36	46	25	39	33
Valor das mensalidades	<b>36</b>	35	37	35	32	42	42	38	34
Tempo/burocracia para liberação de guia	<b>35</b>	33	40	38	35	39	27	40	29
Quantidade de médicos	<b>34</b>	33	36	37	33	43	24	36	32
Quantidade hospitais, clínicas e laboratórios	<b>34</b>	35	30	38	32	41	29	39	29
Quantidade de profissionais de saúde, em geral	<b>33</b>	31	37	31	33	39	27	36	30
Qualidade do atendimento de emergência	<b>32</b>	30	36	35	29	41	24	35	28
Qualidade das instalações dos hospitais, clínicas, laboratórios e demais unidades de atendimento	<b>29</b>	27	33	37	24	46	19	29	29
Acesso a medicamentos	<b>28</b>	28	30	33	25	37	26	30	26
Reembolso de gastos com consultas, procedimentos, exames	<b>28</b>	28	27	26	25	35	32	31	24
Quantidade de leitos de UTI e para internações	<b>28</b>	26	31	39	26	29	21	28	28
Base	578	413	165	77	344	80	77	302	276

Pergunta inserida em 2015

Base: entrevistados que possuem plano de saúde → 578 entrevistas

P19. Em uma escala de zero a dez, por favor, dê uma nota para os seguintes itens referentes ao atendimento dos planos de saúde, lembrando que zero significa péssimo e dez significa excelente.

# Avaliação dos planos de saúde

2015 - (Estimulada e única por item - escala de 0 a 10)

## Bom/ Excelente (8 a 10)

	TOTAL	Sexo		Idade (em anos)				Escolaridade		
		Mas- culino	Femi- nino	16 a 24	25 a 39	40 a 55	56 ou mais	Funda- mental	Médio	Super- ior
		Qualidade das instalações dos hospitais, clínicas, laboratórios e demais unidades de atendimento	60	61	59	58	65	61	55	55
Quantidade de médicos	54	53	56	50	63	52	48	59	57	49
Qualidade do atendimento de emergência	54	54	54	48	60	51	54	55	59	47
Quantidade hospitais, clínicas e laboratórios	53	51	56	50	56	54	52	57	53	53
Quantidade de profissionais de saúde, em geral	53	54	52	54	58	49	49	59	56	47
Tempo de espera para consultas, exames ou cirurgias	49	51	47	44	52	46	52	50	51	46
Quantidade de leitos de UTI e para internações	48	50	46	43	54	50	41	48	47	48
Tempo/burocracia para liberação de guia	48	45	50	38	52	48	52	50	52	42
Respeito aos direitos do consumidor	45	45	44	47	45	40	46	47	49	38
O plano recusa atender procedimentos solicitados pelo médico/ prescritos pelos médicos	36	35	38	33	36	38	39	35	40	34
Valor das mensalidades	33	30	36	32	35	29	34	46	36	21
Reembolso de gastos com consultas, procedimentos, exames	31	31	31	28	33	29	32	29	33	29
Acesso a medicamentos	28	30	25	32	27	25	27	30	31	23
Base	578	290	288	135	186	141	116	116	243	219

Pergunta inserida em 2015

Base: entrevistados que possuem plano de saúde → 578 entrevistas

P19. Em uma escala de zero a dez, por favor, dê uma nota para os seguintes itens referentes ao atendimento dos planos de saúde, lembrando que zero significa péssimo e dez significa excelente.

# Avaliação dos planos de saúde

2015 - (Estimulada e única por item - escala de 0 a 10)

É menor a aprovação dos serviços oferecidos pelos planos de saúde no Nordeste.

**Bom/ Excelente** (8 a 10)

	TOTAL	Usuário do SUS		Região				Natureza do município	
		Usuário	Não usuário	Sul	SE	NE	N/ CO	Total RM	Interior
Qualidade das instalações dos hospitais, clínicas, laboratórios e demais unidades de atendimento	60	61	57	62	65	39	67	60	60
Quantidade de médicos	54	55	52	54	56	43	62	54	54
Qualidade do atendimento de emergência	54	55	50	56	57	39	57	53	55
Quantidade hospitais, clínicas e laboratórios	53	52	57	55	54	42	62	51	56
Quantidade de profissionais de saúde, em geral	53	54	50	58	53	40	63	52	54
Tempo de espera para consultas, exames ou cirurgias	49	49	48	56	47	42	56	47	51
Quantidade de leitos de UTI e para internações	48	48	47	43	51	39	54	50	45
Tempo/burocracia para liberação de guia	48	48	47	49	46	42	60	44	52
Respeito aos direitos do consumidor	45	45	44	49	44	39	51	42	48
O plano recusa atender procedimentos solicitados pelo médico / prescritos pelos médicos	36	36	39	36	39	27	38	37	36
Valor das mensalidades	33	35	26	41	30	27	42	28	38
Reembolso de gastos com consultas, procedimentos, exames	31	31	30	27	30	30	38	31	31
Acesso a medicamentos	28	28	26	28	28	20	36	26	30
Base	578	413	165	77	344	80	77	302	276

Pergunta inserida em 2015

Base: entrevistados que possuem plano de saúde → 578 entrevistas

P19. Em uma escala de zero a dez, por favor, dê uma nota para os seguintes itens referentes ao atendimento dos planos de saúde, lembrando que zero significa péssimo e dez significa excelente.

# Expectativa de atendimento: Procedimento e tempo

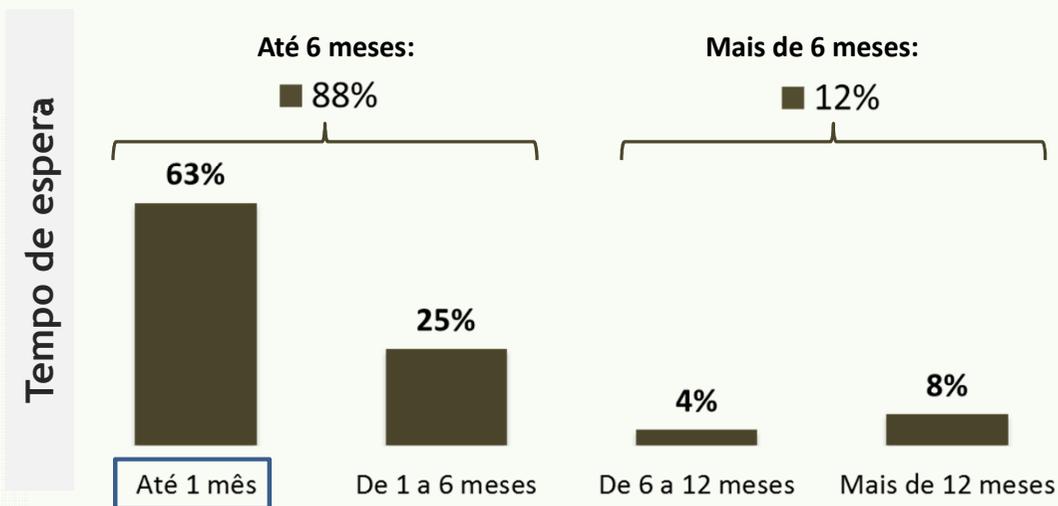
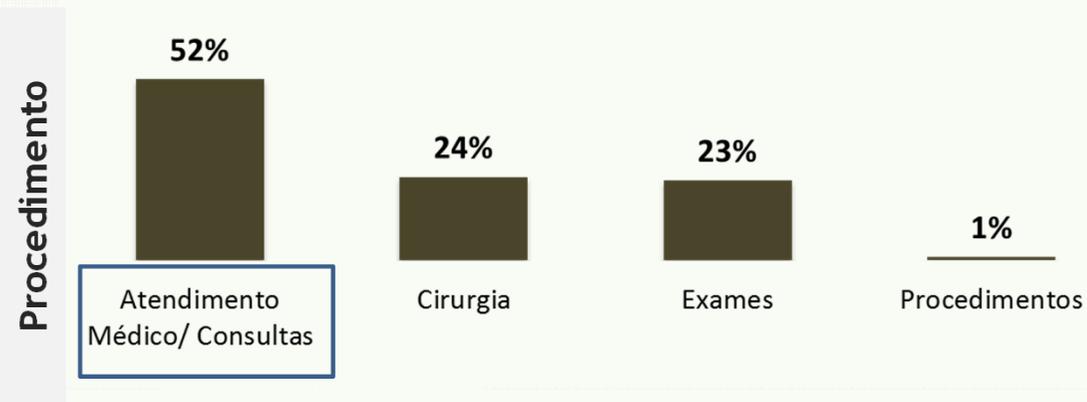
2015

## Plano de saúde

52% aguardam para receber atendimento médico/ consulta. O tempo de espera é, para a maioria dos casos, de até um mês.

**17%**  
Estão aguardando marcação ou realização de consulta, exame, procedimento ou cirurgia pelo plano de saúde

Base entrevistados que possuem plano de saúde  
→ 578 entrevistas



Base: Entrevistados que está aguardando a marcação/ realização de consulta, exame pelo plano de saúde → 98 entrevistas

Pergunta inserida em 2015

P19b. Você ou alguém de sua casa está aguardando a marcação ou realização de consulta, exame, procedimento ou cirurgia, pelo plano de saúde? (SE SIM) Há quanto tempo está aguardando? / P19b. Você ou alguém de sua casa está aguardando a marcação ou realização de consulta, exame, procedimento ou cirurgia, pelo plano de saúde? (SE SIM) Há quanto tempo está aguardando?

# Expectativa de atendimento pelo plano de saúde

2015 - (Estimulada e única, em %)

	TOTAL	Sexo		Idade (em anos)				Escolaridade		
		Mas- culino	Femi- nino	16 a 24	25 a 39	40 a 55	56 ou mais	Funda- mental	Médio	Supe- rior
Está aguardando	<b>17</b>	16	18	19	17	13	19	15	17	18
Base	578	290	288	135	186	141	116	116	243	219

	TOTAL	Usuário do SUS		Região				Natureza do município	
		Usuário	Não usuário	Sul	SE	NE	N/ CO	Total RM	Interior
Está aguardando	<b>17</b>	19	12	16	19	10	19	19	14
Base	578	413	165	77	344	80	77	302	276

Pergunta inserida em 2015

Base: entrevistados que possuem plano de saúde → 578 entrevistas

P19b. Você ou alguém de sua casa está aguardando a marcação ou realização de consulta, exame, procedimento ou cirurgia, pelo plano de saúde? (SE SIM)

Há quanto tempo está aguardando?

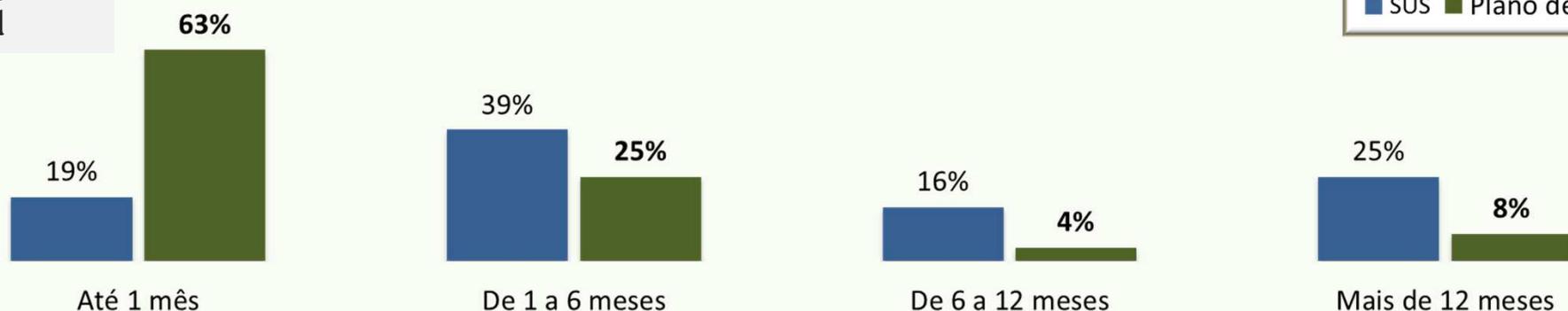


# *SUS X Plano de saúde*

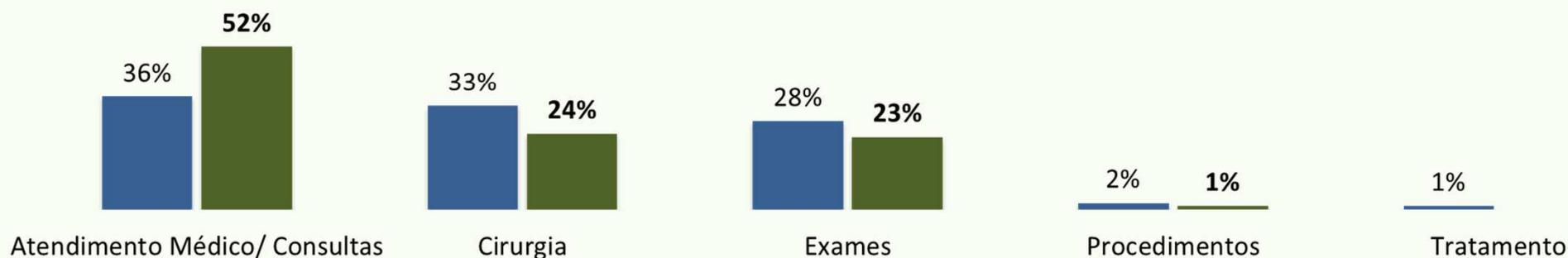
# Expectativa de atendimento: Procedimento e tempo de espera SUS X Plano de Saúde

Entre os que esperam por algum atendimento, o tempo de espera do SUS é maior do que nos planos de saúde.

## Tempo de espera em geral



## Procedimento que aguarda



Base: Entrevistados que está aguardando a marcação/ realização de consulta, exame → 604 entrevistas

P13. Você ou alguém de sua casa está aguardando a marcação ou realização de consulta, exame, procedimento ou cirurgia, pelo SUS? (SE SIM) Há quanto tempo está aguardando?

Base: Entrevistados que está aguardando a marcação/ realização de consulta, exame pelo plano de saúde → 98 entrevistas

P19b. Você ou alguém de sua casa está aguardando a marcação ou realização de consulta, exame, procedimento ou cirurgia, pelo plano de saúde? (SE SIM) Há quanto tempo está aguardando? / P19b.

Você ou alguém de sua casa está aguardando a marcação ou realização de consulta, exame, procedimento ou cirurgia, pelo plano de saúde? (SE SIM) Há quanto tempo está aguardando?

# Avaliação atendimento do SUS X Plano de Saúde

(Estimulada e única por item - escala de 0 a 10)

Quando consideramos as notas de 0 a 4 as avaliações do SUS tem taxas mais elevadas.

■ SUS ■ Plano de saúde

notas de 0 a 4



Base: entrevistados que possuem plano de saúde → 578 entrevistas

P19. Em uma escala de zero a dez, por favor, dê uma nota para os seguintes itens referentes ao atendimento dos planos de saúde, lembrando que zero significa péssimo e dez significa excelente.

Base Total da amostra → 2015 - 2.069 entrevistas

P16. Em uma escala de zero a dez, por favor, dê uma nota para os seguintes itens referentes ao atendimento do SUS, lembrando que zero significa péssimo e dez significa excelente. Se você não utilizou os serviços do SUS, pode responder pelo que você pensa ou imagina.

# Avaliação atendimento do SUS X Plano de Saúde

(Estimulada e única por item - escala de 0 a 10)

Os valores das notas intermediárias são similares para o SUS e planos de saúde.

■ SUS ■ Plano de saúde

## notas de 5 a 7



Base: entrevistados que possuem plano de saúde → 578 entrevistas

P19. Em uma escala de zero a dez, por favor, dê uma nota para os seguintes itens referentes ao atendimento dos planos de saúde, lembrando que zero significa péssimo e dez significa excelente.

Base Total da amostra → 2015 - 2.069 entrevistas

P16. Em uma escala de zero a dez, por favor, dê uma nota para os seguintes itens referentes ao atendimento do SUS, lembrando que zero significa péssimo e dez significa excelente. Se você não utilizou os serviços do SUS, pode responder pelo que você pensa ou imagina.

# Avaliação atendimento do SUS X Plano de Saúde

(Estimulada e única por item - escala de 0 a 10)

As avaliações do SUS são inferiores às dos planos de saúde.

■ SUS ■ Plano de saúde

notas de 8 a 10



Base: entrevistados que possuem plano de saúde → 578 entrevistas

P19. Em uma escala de zero a dez, por favor, dê uma nota para os seguintes itens referentes ao atendimento dos planos de saúde, lembrando que zero significa péssimo e dez significa excelente.

Base Total da amostra → 2015 - 2.069 entrevistas

P16. Em uma escala de zero a dez, por favor, dê uma nota para os seguintes itens referentes ao atendimento do SUS, lembrando que zero significa péssimo e dez significa excelente. Se você não utilizou os serviços do SUS, pode responder pelo que você pensa ou imagina.



## *Perfil da amostra*

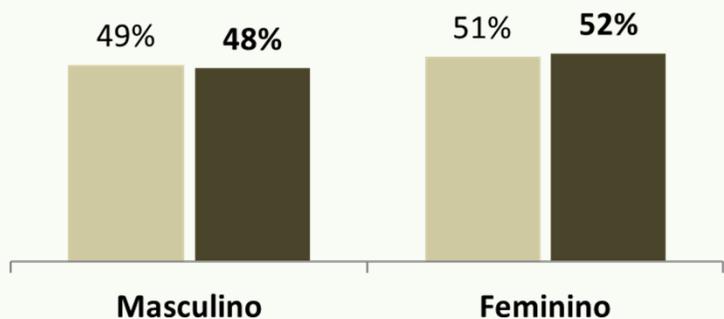
# Perfil dos entrevistados

## Evolutivo

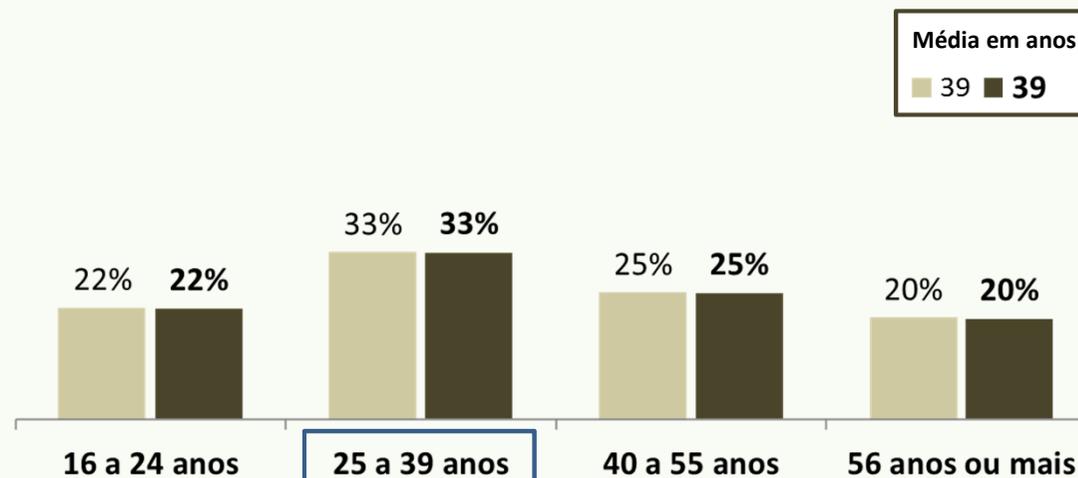


A presença de homens e mulheres é equivalente na amostra. A média de idade é de 39 anos.

### Sexo



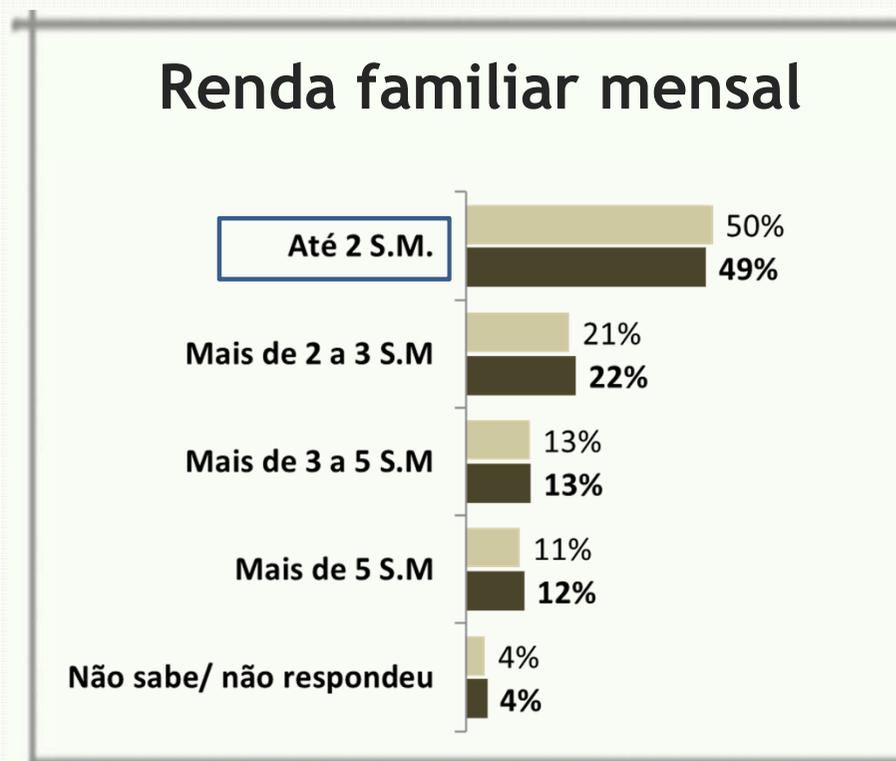
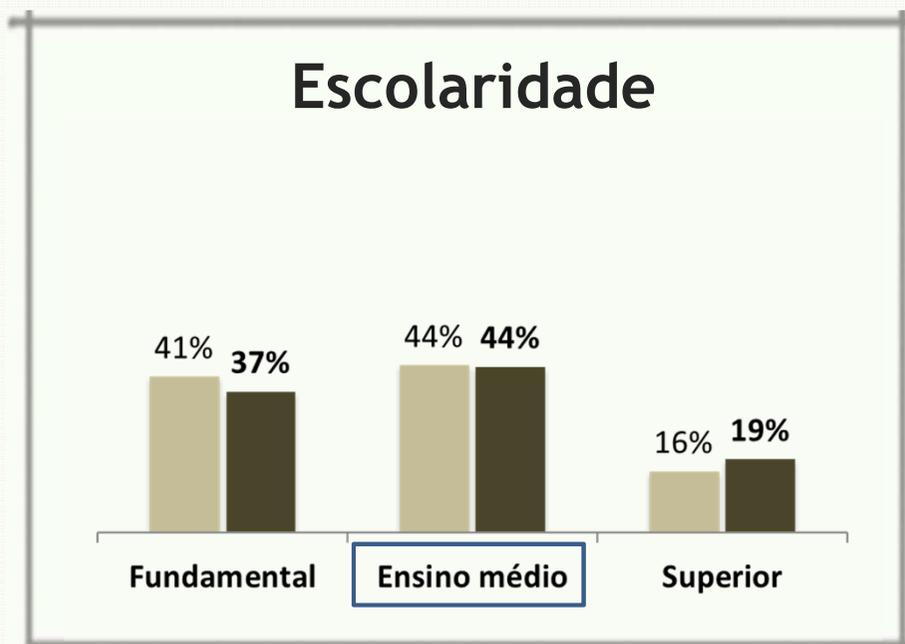
### Idade



# Perfil dos entrevistados

Evolutivo

44% dos entrevistados têm ensino médio de escolaridade, 37% fundamental e 19% superior.  
49% têm renda familiar mensal de até dois salários mínimos (R\$ 1.576,00).



S.M. = Salário mínimo em 2015 → R\$788,00

Base Total da amostra → 2015 - 2.069 entrevistas

# Perfil dos entrevistados

## 2015

É maior a presença de mulheres e de entrevistados com ensino fundamental e médio de escolaridade entre os usuário do SUS.

Os graduados estão mais presentes entre os possuidores de planos de saúde, 29% ante 17% dos não possuidores.

	TOTAL	Posse de plano de saúde		Usuário do SUS	
		Possui	Não possui	Usuário	Não usuário
<b>Sexo</b>					
Masculino	<b>48</b>	50	48	47	<b>55</b>
Feminino	<b>52</b>	50	52	<b>53</b>	45
<b>Idade</b>					
16 a 24 anos	<b>22</b>	23	21	22	21
25 a 39 anos	<b>33</b>	33	33	34	30
40 a 55 anos	<b>25</b>	25	25	24	<b>30</b>
56 anos ou mais	<b>20</b>	20	20	20	19
<i>Média (em anos)</i>	<b>39</b>	40	39	39	41
<b>Escolaridade</b>					
Fundamental	<b>37</b>	20	<b>44</b>	<b>38</b>	32
Médio	<b>44</b>	42	44	<b>45</b>	39
Superior	<b>19</b>	<b>38</b>	12	17	<b>29</b>
Base	2.069	578	1.491	1.722	347

# Perfil dos entrevistados

## 2015

A renda entre os possuidores de plano de saúde é mais elevada, quando comparada aos usuários do SUS.

	TOTAL	Posse de plano de saúde		Usuário do SUS	
		Possui	Não possui	Usuário	Não usuário
<b>Renda familiar mensal</b>					
Até 2 S.M.	49	23	58	51	37
Mais de 2 a 3 S.M.	22	24	22	23	20
Mais de 3 a 5 S.M.	13	22	10	13	13
Mais de 5 S.M.	12	28	6	10	22
Não sabe/ não lembra	4	3	5	4	7
Base	2.069	578	1.491	1.722	347