

Compliance como ferramenta de mitigação e prevenção da fraude organizacional

Renato Almeida dos Santos*

Resumo: *Fraude é um fenômeno sistêmico que provoca rupturas no tecido social e vultosos prejuízos às organizações governamentais e privadas e, em última instância, ao cidadão. A literatura sobre esse fenômeno ainda é polêmica quanto aos conceitos e aos indicadores. Os indicadores possíveis são obrigatoriamente indiretos e devem ser utilizados com cuidado. Para lidar com as dificuldades teóricas e de mensuração, propõe-se estudar o fenômeno da fraude na dimensão da percepção moral do indivíduo, com intuito de estimular o desenvolvimento de programas de compliance visando a mitigar o risco e a controlar a fraude nas organizações por meio de instrumentos formais e de ações relativas à cultura.*

O objetivo deste trabalho é aprofundar o conhecimento de fatores que influenciam a decisão do indivíduo no cometimento de fraude em organizações privadas e avaliar os resultados da implantação de programas de compliance na percepção moral dos indivíduos dessas organizações. O referencial teórico concentrou-se na revisão conceitual sobre fraude, tendo como base teórica o Triângulo da Fraude (CRESSEY, 1953) e ferramentas de compliance. A pesquisa está baseada em dados secundários cedidos pela ICTS Global, empresa internacional especializada na redução de riscos. Trata-se de uma amostra não probabilística por conveniência, realizada entre os anos de 2004 e 2008, com funcionários e candidatos de 74 empresas privadas situadas no Brasil, em que o número final de indivíduos pesquisados totalizou 7.574. Por se tratar de uma pesquisa de tipo exploratória, realizaram-se diversos testes estatísticos baseados em nove indicadores de percepção moral do índice de Análise de Aderência à Ética (AAE).

Os dados obtidos com a pesquisa indicam que na raiz da fraude está a fragilidade dos princípios éticos; entretanto, o contexto (ou pressão situacional) e a oportunidade combinam-se na produção de atos corruptos ou em conformidade.

* Mestre em Administração pela Pontifícia Universidade Católica de São Paulo e Gerente de Ética da ICTS Global.

Pode-se observar neste trabalho que a existência de um código de conduta sem o acompanhamento de um canal de denúncia tende a inibir a denúncia de atos antiéticos de colegas de trabalho, o que não ocorre quando se aplica um programa de compliance integrando essas duas ferramentas, mesmo quando permanece a tendência de encobrir erros dos seus parceiros de trabalho. Por sua vez, os participantes que trabalham em organizações que não têm qualquer tipo de ferramenta de compliance demonstram maior tolerância para conviver com pessoas desonestas, sendo possível inferir que comportamentos individuais pautados por princípios éticos são fundamentais, mas podem não resistir a sistemas e valores gerais propiciadores de fraude e corrupção, ou seja, ferramentas de compliance não estancam a problemática da fraude, mas sua inexistência fortalece esse fenômeno.

Palavras-chave: Fraude. Corrupção. Compliance ético.

1 Introdução

O combate à fraude e à corrupção por meio de boas práticas de governança corporativa tem sido associado à noção de responsabilidade social empresarial. Assim, o décimo princípio do Pacto Global das Nações Unidas estabelece que “as empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e propina” (CGU, 2009, p. 6).

Não obstante o valor que emerge do combate à fraude e à corrupção como necessidade que se justifica por si, acrescenta-se o impacto econômico da corrupção reconhecidamente relevante (ABRAMO, 2005), cuja mensuração pode sensibilizar a sociedade para a magnitude desse problema. Fraude e corrupção atingem o desenvolvimento econômico provocando ineficiência e incentivos errados para investimentos, desestimulando a população na busca pelo bem comum, gerando altos custos sociais e políticos (SPECK, 2000).

A mensuração de problemas dessa natureza é complexa e controversa (BREI, 1996). Os dados disponíveis, ainda assim, permitem compreender melhor o fenômeno. Segundo a Transparência Internacional (2010), o Brasil ocupou a 75ª posição no *ranking* de corrupção percebida (entre 180 países), atrás de Porto Rico (36º), Malásia (57º) e Kuwait (68º). A média do *Corruption Perceptions Index* (CPI) em 2009 foi de 4,03,

superior ao índice brasileiro de 3,70, indicando que a corrupção percebida no Brasil ainda é bastante elevada, mesmo com a melhora observada quando comparada ao índice de 2008.

O custo médio anual estimado da corrupção no Brasil é de pelo menos 1,38% do PIB (a soma de toda a riqueza produzida no país), algo como R\$ 41,5 bilhões que saem dos cofres públicos, mas não chegam ao seu destino. Os recursos desviados por atos de corrupção, se aplicados na educação, elevariam em 47% a quantidade de alunos matriculados na rede pública do ensino básico, cerca de 51 milhões de jovens e crianças seriam beneficiados. O total de domicílios com acesso a esgoto poderia aumentar em 103,8%. Na saúde, a quantidade de leitos para internação poderia crescer 89%: 327.012 leitos a mais; 2,9 milhões de famílias poderiam ter suas necessidades de habitação atendidas na construção de casas populares (FIESP, 2010).

A fraude não é exclusiva ao uso de bens públicos, pois assola todas as organizações, incluindo as privadas, afetando-as nos resultados financeiros. A quarta edição da pesquisa “A fraude no Brasil” (KPMG, 2010), com base em questionário enviado para mais de mil das maiores empresas do país, concluiu que 70% dos entrevistados sofreram fraude em sua companhia nos últimos dois anos. Além disso, 50% das empresas acreditam que a fraude no Brasil poderá aumentar nos próximos dois anos. A maior parte das perdas (77%) é inferior a R\$ 1 milhão, índice abaixo da versão anterior da pesquisa, realizada em 2004, quando apresentou 83%. O percentual de perdas na faixa entre R\$ 1 milhão e R\$ 5 milhões, porém, cresceu 2 pontos percentuais, chegando a 14% (KPMG, 2010). A Association of Certified Fraud Examiners (ACFE) realizou um estudo baseado na compilação de 1.843 casos de fraudes ocorridos em empresas norte-americanas investigados entre 2008 e 2009. Análises foram realizadas em diversos segmentos, dentre eles varejo, bancos e serviços financeiros, governo, educação, transporte, etc., em que a média mensurada de perda por fraude cometida foi de US\$160.000 (ACFE, 2010).

Se fraudes podem gerar perdas às organizações, estas devem enfrentar o risco (qualquer ameaça que um evento ou ação – interna ou externa – dificulte ou impeça a organização de atingir seus objetivos). A organização está sujeita a diversos riscos associados às fraudes, como

de mercado, financeiro, estratégicos, entre outros, e para os objetivos deste trabalho consideraremos apenas o risco operacional, que implica tanto riscos internos resultantes de processos e sistemas vulneráveis e pessoas inadequadas como riscos externos – ambos necessitam de normas, procedimentos e controles.

Os riscos operacionais podem derivar de fraudes internas; fraudes externas; demandas trabalhistas e segurança deficiente do local de trabalho; práticas inadequadas relativas a clientes, produtos e serviços; danos a ativos físicos próprios ou em uso pela instituição; interrupção das atividades da instituição; falhas em sistemas de tecnologia da informação; falhas na execução, no cumprimento de prazos e no gerenciamento das atividades na instituição (MANZI, 2008). O escopo deste trabalho limita-se às fraudes internas, ou seja, aquelas cometidas nas organizações privadas. A gestão dos riscos preserva a imagem corporativa interna e externa, diminui a probabilidade de fraudes internas, gera ambiente mais seguro e ético e aumenta a eficácia das organizações.

Uma das tentativas de mitigar esses riscos é a utilização de ferramentas de *compliance*, termo anglo-saxão originário do verbo *to comply*, cujo sentido é agir de acordo com uma regra, um pedido ou um comando. *Compliance* é o dever de cumprir, de estar em conformidade e fazer cumprir regulamentos internos e externos impostos às atividades da organização (MORAIS, 2005). O uso de código de ética, código de conduta, canal de denúncia, desenvolvimento de controles internos, procedimentos internos de divulgação de temas relacionados à corrupção, análise de aderência ética dos profissionais e parceiros comerciais é crescente nas organizações na busca de mitigar fraudes internas (CHERMAN; TOMEI, 2005).

Por esse prisma, discutir *compliance* é compreender a natureza e a dinâmica da fraude e da corrupção nas organizações. A conduta de acordo com a regra (*compliance*) ou a conduta corrupta possuem várias causas, sendo influenciadas pelas circunstâncias. Tomando-as pela epistemologia complexa, considerando-se que nela cabe a incerteza e as contradições internas, não há expectativas quanto a um código binário bem/mal, justo/injusto, mas antes considera-se

somente a moral que contempla o conflito ou a incompatibilidade das suas exigências, ou seja, uma moral inacabada, frágil como o ser humano, problemática, em combate, em movimento como o próprio ser humano (MORIN, 2003, p. 59).

Mesmo considerando a fraude um fenômeno complexo, o que obriga a pesquisa de abster-se da pretensão de conhecer todas as suas causas por ser dinâmica não linear, característica que lhe concede habilidade de mudança a cada momento que é observado, ainda assim,

toda dinâmica é dinâmica porque não se repete, mas em toda dinâmica que não se repete há componentes repetitivos. A ciência tenta penetrar no fenômeno por essa porta, o que, por vezes, não lhe permite passar do umbral (DEMO, 2002, p. 27).

Uma das “portas” escolhidas neste trabalho foi o conceito da “escala da fraude”, na tentativa de adotar um modelo de aproximação de padrões simplificados da dinâmica da fraude (OTERO, 2000), segundo a qual o indivíduo é influenciado pela sua percepção moral, pressão situacional em que se encontra e oportunidade vislumbrada para o cometimento (ALBRECHT; HOWE; ROMNEY, 1984).

O objetivo deste trabalho é aprofundar o conhecimento de fatores que influenciam a decisão do indivíduo no cometimento de fraude em organizações privadas e avaliar os resultados da implantação de programas de *compliance* na percepção moral dos indivíduos dessas organizações.

Nas seções 2.1 e 2.2 do Referencial teórico, apresentamos o histórico do debate sobre fraude e corrupção e as três gerações de pesquisa sobre o tema, nos quais ressaltamos as dificuldades teóricas e práticas de conceituar e medir corrupção e apresentamos a teoria do Triângulo da Fraude. Na seção 2,3a discussão sobre *compliance*, por sua vez, expressa o empenho de autores e gestores para impedir a corrupção e promover atitudes éticas nas organizações e, por esse motivo, apesar dos limites metodológicos, procuram avançar no entendimento das causas do problema.

A metodologia da pesquisa consistiu na realização de análise quantitativa. Utilizamos o banco de dados (fonte secundária, portanto) da consultoria ICTS Global para análise comparativa da percepção moral entre: funcionários e candidatos; funcionários que tiveram contato com programas de *compliance* e os que não tiveram.

2 Referencial teórico

2.1 Fraude e corrupção

2.1.1 Histórico, conceitos e pesquisas

A fraude e a corrupção eram tratadas na literatura acadêmica com brevidade; forneciam material para anedotas e cochichos sociais, mas não eram vistas como problema a enfrentar por meio de políticas e reformas específicas (SPECK, 2000). A corrupção era considerada um “lubrificante” da economia, cuja existência era benéfica. Quando muito, economistas (LEFF, 1964) observavam a corrupção como possível causa de alguns prejuízos para a eficácia econômica. Todavia, como fato de pouco impacto na ordem das coisas, não era digna de estudo e, muito menos, de intervenção.

Para viabilizar o estudo da corrupção, é preciso ir além do economismo, considerar que atores econômicos reais se pautam não somente pela busca de seus próprios interesses, mas também pelo oportunismo, que consiste na busca do interesse próprio mesmo em detrimento do coletivo (WILLIAMSON, 1996). A visão supostamente neutra de que a análise econômica não necessita observar e considerar possíveis desvios de comportamento ético (bastaria a pressuposição de maximização do lucro) (DEMSETZ, 1995) não apreende o fenômeno da corrupção.

Assumindo-se a ausência de oportunismo e a presença de racionalidade limitada, ou seja, a impossibilidade de prever toda situação de fraude, não haveria qualquer litigância de má-fé nas transações intrínsecas às organizações. Assumindo-se a possibilidade de oportunismo e a racionalidade plena, que, por sua vez, deriva do conhecimento total

das vulnerabilidades processuais nas organizações, bastava ferramentas de controles efetivos para prevenir toda e qualquer variável — algo impossível — e haveria solução para os problemas organizacionais. No mundo do faz de conta, da ausência de oportunismo e da racionalidade limitada ou do oportunismo associado à racionalidade plena, surge a economia dos custos de transação, a qual considera a necessidade de admitir o potencial oportunismo dos agentes econômicos e enquadrar a realidade das organizações na racionalidade limitada, demandando com isso desenho de estruturas de monitoramento e de controle das atividades dos envolvidos nas transações organizacionais de acordo com seu grau de sensibilidade, pois dessa estrutura decorrem custos de operação (ZYLBERSZTAJN, 2002).

Na primeira década do século XXI, o debate sobre corrupção aumentou e ganhou densidade. Os indicadores mais utilizados para quantificar a corrupção são: (1) os escândalos relatados na mídia; (2) as condenações contabilizadas nas instituições ligadas à esfera penal; (3) as informações obtidas em pesquisas entre cidadãos (SPECK, 2000). O primeiro indicador origina-se nas notícias expostas pela grande mídia. A quantificação carece de solidez, pois dependerá do grau de liberdade de imprensa do país e do quanto os jornalistas locais possuem imparcialidade nas questões noticiadas e, principalmente, nos eventos não noticiados. Assim, países ditatoriais e/ou com mídia corrompida pelo Estado provavelmente terão bons índices de não corrupção.

O segundo indicador – condenações penais – utiliza dados de órgãos investigativos e punitivos, como Ministério Público, polícia, comissões parlamentares de inquéritos, entre outros. Ressaltamos que comportamentos associados à corrupção são mais sofisticados que os crimes comuns, a investigação é mais difícil e as informações obtidas podem ser subestimadas. No Brasil, não há avaliação sistemática dos casos processados pelos tribunais, dificultando a construção dos indicadores de corrupção dessa natureza. Além disso, as tipificações jurídicas são diferentes entre os países, fragilizando análises comparativas internacionais (ABRAMO, 2004).

Por fim, o terceiro indicador – informações obtidas por meio de pesquisas de opinião – investiga junto aos cidadãos o grau e a extensão

da corrupção na sociedade, as percepções morais sobre o fenômeno e a conceituação de corrupção e até mesmo as experiências dos cidadãos com as práticas de corrupção. Tanto quanto nos dois indicadores anteriores, há problemas quanto ao levantamento das informações. Esse modelo, não obstante, é o mais utilizado, acumulando três gerações de pesquisas (SPECK, 2000).

A primeira geração de pesquisas investiga diferentes visões sobre a corrupção, sem dar conta de uniformizar seu conceito. Segundo Brei (1996), a dificuldade de consenso sobre o conceito de corrupção deve-se à inserção do tema em distintos campos disciplinares, o que confere ao fenômeno significados variados, ainda que seja imprescindível a junção do direito, da ciência política e da administração (no mínimo) para a correção das distorções nas instituições nas quais há corrupção (SPECK, 2000).

Partindo desse pressuposto, não restringiremos a definição de corrupção como o uso de bens públicos para fins privados (NYE, 1967). Posta exclusivamente nesses termos, a definição encerra discrepância entre o legalismo da afirmação e a prática observada em diversos estudos empíricos. Note-se que a corrupção não é praticada apenas pelo funcionário público, mas também pelo particular. Segundo o Grupo de Trabalho do Pacto Empresarial pela Integridade contra a Corrupção, da Controladoria-Geral da União, é realmente muito difícil definir todas as situações que podem ser classificadas como corrupção, exemplificando, mesmo que não exaustivamente, um rol dos crimes de corrupção estabelecidos pelos mais diferentes países, tais como: o pagamento de suborno no âmbito do país ou em transações comerciais internacionais; tráfico de influência; abuso de poder; enriquecimento ilícito; suborno no setor privado; lavagem de dinheiro e obstrução da justiça. Assim, assumimos para nosso trabalho a definição de corrupção como

relação social (de caráter pessoal, extramercado e ilegal) que se estabelece entre dois agentes ou dois grupos de agentes (corruptos e corruptores), cujo objetivo é a transferência de renda dentro da sociedade ou do fundo público para a realização de fins estritamente privados. Tal relação envolve a troca de favores entre os grupos de agentes e geralmente a remuneração dos corruptos ocorre com o uso

de propina ou de qualquer tipo de *pay-off*, prêmio ou recompensa (CGU, 2009, p. 60).

Tomando o ordenamento jurídico brasileiro apresentado no artigo 186, do Novo Código Civil, ato ilegal ou ilícito é “aquele que, por ação ou omissão voluntária, negligência ou imprudência, violar direito e causar dano a outrem, ainda que exclusivamente moral” (BRASIL, 2003).

No âmbito legal, ressalvadas suas interpretações, a tipificação do que não é aceito pela sociedade se torna relativamente simples. Entretanto, quando entramos na matéria de normas sociais (moralidade) de uma determinada sociedade, torna-se necessária uma profunda análise do que é ou não aceito. Daí, determinado ato é considerado corrupto em um contexto e em outro não, o fenômeno sofre variações significativas por se tratar de uma consequência da dimensão social, legal, histórica e cultural na qual os agentes envolvidos estão inseridos (BEZERRA, 1995).

Heidenheimer (1970), mesmo não trabalhando com dados empíricos, propõe um tipo de investigação no qual conceitua a corrupção segundo as percepções dos atores sociais, classificando-a em (1) “corrupção preta” – quando a lei e a norma social coincidem, ou seja, há sinergia entre as percepções da sociedade com a norma jurídica vigente; (2) “corrupção branca” – ocorre quando a lei tipifica determinado ato como crime, mas há uma tolerância ou mesmo discordância dessa tipificação pela sociedade; e (3) “corrupção cinza” – quando não há consenso de que determinado ato é ou não considerado execrável. Conforme Speck (2000), a tese de Heidenheimer foi empiricamente comprovada por Peters e Welch (1978) ao identificarem que a definição de corrupção varia conforme o caso estudado. Ampliando essa visão, Robertson et al. (2002) conceitua uma situação na qual um indivíduo pode decidir entre uma opção ou outra, sem que qualquer delas seja considerada certa ou errada em termos éticos, dependendo assim do contexto e da visão, e denominou-a como um dilema ético.

A segunda geração de investigação da corrupção é chamada de identificadores dos riscos de investimentos. Em meados da década de 1980, empresas buscavam indícios de grau de corrupção como um dos indicadores para auxiliar as ferramentas de decisão no investimento em

determinado país. Para Abramo (2005), essa mensuração direta é um problema intransponível, pois os atos de corrupção são secretos, e os atores identificados como corruptos dificilmente confessam os detalhes de suas transações ilícitas, restando apenas indicadores indiretos, aos quais o autor tece severas críticas.

Há objeções quanto à adoção da medida indireta mais conhecida – Índice de Percepções de Corrupção da *Transparency International* (2010), indicador compilado com base em outros indicadores, todos referentes a opiniões de pessoas ligadas a corporações transnacionais sobre o nível de corrupção que elas imaginam vigorar em um país. A primeira objeção é que não há qualquer garantia de que as opiniões colhidas para confeccionar o índice sejam independentes entre si. A imprecisão intrínseca a esse índice (e de outros de mesma inspiração) é a segunda crítica, exemplificando o índice de 2004, observando que o intervalo de confiança médio dos 146 países relacionados é 0,92, quer dizer, mais de 9% da escala de 0 a 10. Outra crítica a essas pesquisas é não abordar de forma direta e prática a ética das instituições desses países. E ainda, Speck (2000) questiona a validade de tais índices pela sua origem, questionando a confiabilidade dos órgãos que elaboram tais pesquisas, pois essa linha de pesquisa foi seguida na década de 1980 por empresas de consultoria e de avaliação de riscos de investimentos globais. Segundo Speck (2000), as informações baseiam-se em percepções de especialistas da área, e as unidades de observação são países e não indivíduos; assim, há o risco de as informações distanciarem-se sobremaneira da teoria imposta nas normas legais e das normas sociais presentes nas relações interpessoais.

A terceira geração de pesquisa surge por volta da década de 1990, com o propósito de superar os resultados das pesquisas de indicadores de corrupção considerados inócuos (ABRAMO, 2005), isso porque a simples constatação de que determinado país era melhor ou pior que o outro para se investir agregava pouco valor. A nova proposta de pesquisa procura identificar os problemas que a corrupção pode causar, bem como pretende buscar estratégias para solucionar e, até mesmo, mitigar os atos corruptos e suas consequências (BORINI; GRISI, 2009). Determinadas abordagens valorizam medidas educativas e punitivas,

direcionando o enfoque para os incentivos positivos e negativos que afetam o indivíduo; outras buscam resultados com reformas no sistema político e econômico, tentando identificar causas estruturais ou institucionais da corrupção. Esse tipo de pesquisa espera propiciar maior conscientização dos agentes envolvidos que porventura não despertaram para o tema; auxiliar a definição de prioridade de áreas e medidas que exijam intervenção mais urgente; proporcionar monitoramento constante da corrupção e consequente inibição desta (SPECK, 2000).

Este trabalho alinha-se ao grupo denominado como a última geração de pesquisa, uma vez que propõe identificar as possíveis causas do fenômeno fraude, considerando-o um fenômeno complexo dinâmico não linear, não se abstendo de estudá-lo de modo lógico formal, pois mesmo não possibilitando a captação da sua dinâmica é viável fazê-lo com a lógica da dinâmica, buscando padrões recorrentes, mesmo não dinâmicos (DEMO, 2002). As características da complexidade que permeiam o fenômeno da fraude são:

- Dinâmica

É tipicamente unidade de contrários, incontrolável e não formalizável. Unidade de contrários, uma vez que é algo em aberto — não é unitária e sofre com campo de forças contrárias, ela não se dissemina livremente, mesmo porque, como visto anteriormente, não é mais considerada “lubrificante” necessário do mecanismo econômico, sendo imprescindível combatê-la (BORINI; GRISI, 2009). Incontrolável no sentido de ser imprevisível, pois, se assim não o fosse, era possível estancá-la em sua raiz por completo, desconsiderando o oportunismo (ZYLBERSZTAJN, 2002). Sua própria natureza secreta (VIEIRA; FIGUEIREDO; BAPTISTA, 2010) não permite ser formalizável no seu nascedouro, uma vez que a fraude tende a ocorrer no oculto das transações objetivando desviar-se do controle de sua vítima.

- Não linear

Em totalidades complexas é impraticável, utilizando as partes, refazer o mesmo todo que outrora existia. A fraude necessariamente dependerá da oportunidade, da percepção moral e da

pressão situacional (CRESSEY, 1953; ALBRECHT; HOWE; ROMNEY, 1984), sem uma dessas propriedades, não há como se falar em fraude e, mesmo que ela subsista em outro momento, deixará de ser a mesma fraude, pela característica irreversível, pois não voltará como antes, tendo a capacidade de se reconfigurar, conforme o fluxo do tempo e as circunstâncias encontradas.

- Reconstitutiva

Como visto em epígrafe, a fraude sofre com a “flecha do tempo” (PRIGOGINE, 1996), mudando sempre, pois seu *modus operandi* alterase a cada aplicação, aprendendo e, por que não dizer, aperfeiçoando-se, surgindo daí a característica seguinte.

- Processo dialético evolutivo

A fraude não é “criada”, mas reconstrói-se simulando semelhanças com as já realizadas e detectadas, mesmo que não expostas, quando ocorre com a agremiação de um membro em um grupo de fraudadores, ou ainda ao dissimular uma ação não fraudulenta, mas a corrompendo em partes.

- Irreversível

Assim como é impossível voltar ao passado, a fraude, uma vez executada, não regride, podendo ao máximo minimizar as consequências de suas ações, como, por exemplo, ressarcindo os prejuízos financeiros, entretanto não deixará de existir historicamente. E assim como não é possível voltar ao passado, o futuro é aberto por definição, podendo apenas buscar uma aproximação hipotética observando-se uma “série histórica” com o intuito de identificar tendências de sua ocorrência.

- Intensidade

Por mais que a fraude seja imprevisível, trata-se de um fenômeno com antecedentes, consequências, circunstâncias e condições, o que permite análises e inferências de probabilidades de riscos (VIEIRA; FIGUEIREDO; BAPTISTA, 2010). O problema não é a quantidade desses componentes, mas a profundidade que sua análise exige por permear campos da natureza humana, como

a percepção moral e a motivação do indivíduo que se propõe a cometer uma fraude.

- Ambivalência

Estudar fraude consiste em imprecisão na sua essência, sendo a desconstrução da sua realidade a alma da própria pesquisa, buscando superar o desafio de sistematizar o que não é de todo sistematizável.

Nielsen (2003) propõe esse estudo enumerando 12 pontos para reflexão e análise da fraude:

1. existe um subsistema de reciprocidade, destrutivo e parasita, de ganho mútuo nas redes exclusivas de corrupção;
2. extorsão por funcionários públicos é um problema muito maior que suborno, uma vez que indica uma possível fragilidade na estrutura estatal;
3. comportamentos de corrupção parasita podem envolver comportamentos produtivos, o que serve para apoiar ainda mais o subsistema de corrupção;
4. as armadilhas pequenas do cotidiano e as violações éticas podem cooptar reformadores em potencial, além de ser usadas como armas contra esses;
5. muitos dos agentes da rede de corrupção, pessoal e individualmente, podem ser muito agradáveis, generosos, divertidos, inteligentes e, até mesmo, corajosos, enquanto, ao mesmo tempo, podem também ser parasitas e destrutivos;
6. leis socialmente populares, mas não realistas, são aprovadas para gerar popularidade política e oportunidades de extorsão ou suborno;
7. há conexões de corrupção entre os partidos políticos e a polícia e as ramificações do governo responsáveis por autuar, julgar e legislar;
8. há conexões de corrupção entre os partidos políticos e os relatos de potenciais “cães de guarda” (vigilantes) e instituições

de pesquisa, como auditorias, mídia jornalística, universidades e associações profissionais;

9. exigências de grandes financiamentos de campanha envolvem candidatos da reforma e/ou seus familiares e correligionários em relações problemáticas de financiamento;
10. a participação na corrupção de ganho mútuo é oferecida a reformadores potencialmente eficazes, com ataques se a cooperação for rejeitada, do tipo ganhos de um lado com perdas do outro;
11. os conflitos com incentivos dos principais agentes do setor público resultam em equívocos nos regulamentos/regras e relaxamento na supervisão, e isso não é o mesmo que desregulamentação ou retirada do controle governamental;
12. programas de resgate nacionais e/ou internacionais servem para manter o sistema corrupto, enquanto, ao mesmo tempo, forçam medidas de austeridade para as classes média e baixa. Assim, um estudo suficiente sobre corrupção exige a compreensão de todos os meandros do fenômeno, mas esta não é a proposta do nosso trabalho.

Gomes (2000, p. 25) apresenta a seguinte definição de fraude com recorte ao seu estudo sobre fraudes contábeis:

As fraudes contra as empresas são os atos ilícitos voluntários praticados por um ou mais indivíduos, em conluio ou não com terceiras partes, com o objetivo de obter vantagens, pela falsa representação da realidade das transações econômicas e financeiras contabilizadas.

Joseph T. Wells, então presidente da Association of Certified Fraud Examiners, uma das principais e maiores organizações de estudos de fraude e corrupção no mundo, apresenta a definição de fraude:

[...] tudo que a engenhosidade humana pode conceber e é utilizado por um indivíduo para ter vantagem sobre outro por meio de sugestões falsas ou omissão da verdade. Isto inclui surpresa, engano,

esperteza ou dissimulação e quaisquer outros meios injustos por intermédio dos quais outra pessoa é enganada (WELLS, 2002, p. 2201).

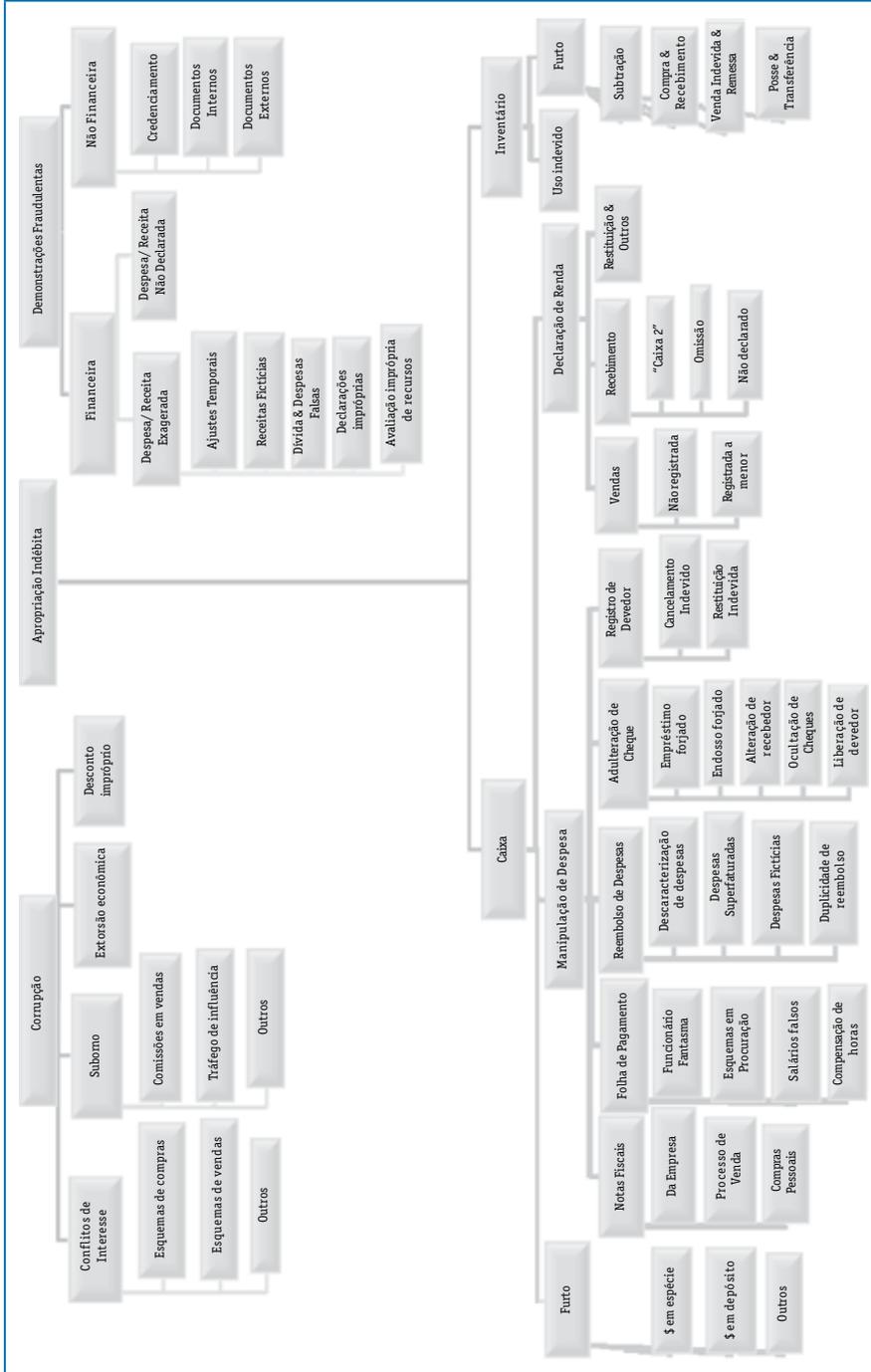
Nota-se que não há diferenciação entre os agentes e o ato em si, em outras palavras, a definição preocupa-se em destacar os elementos que compõem a fraude e não quem pode ser o autor dela. O primeiro elemento é o que o autor chamou de “ingenuidade humana”. Este se parece com o conceito anteriormente apresentado de supersocialização, uma vez que para que o fraudador consiga êxito ele necessariamente precisa contar com certo grau de confiança, ou ainda com a falha no controle da vítima da fraude. O que significa que, para que haja essa vulnerabilidade, houve em algum momento a não observância de determinados cuidados nos processos, mesmo que para isso apenas existisse a ausência de um planejamento considerando atos de má-fé.

O segundo elemento é a “obtenção de vantagem”. Por mais que pareça óbvia essa colocação, sempre será necessário o dolo em um ato de fraude, pois, sem sua existência, esse ato pode ser classificado apenas como um “erro”, em geral ocasionado por imprudência, negligência ou imperícia. Entretanto, essa “vantagem” pode ter várias formas, desde a busca por poder, dinheiro, *status* social, sexo, entre várias outras, conforme abordaremos em seção posterior.

A “supressão da verdade” é o último elemento tratado pelo autor, no qual alega que a dissimulação ou omissão de fatos é fator preponderante na ocorrência de uma fraude. Sem essa “supressão da verdade”, a vítima não existiria, pois concordaria com o ato e tornar-se-ia cúmplice da fraude, e, caso isso ocorresse, transferiria o prejuízo para um terceiro, invertendo assim os papéis vítima-fraudador.

Posteriormente, Wells (2002) indica que corrupção é uma das três categorias de fraudes, sendo as outras duas *apropriação indébita* e *demonstrações fraudulentas*. A completa classificação das fraudes é apresentada na *The fraud tree* (Figura 1).

Figura 1. The fraud tree



Fonte: WELLS (2002, p. 672), tradução do autor

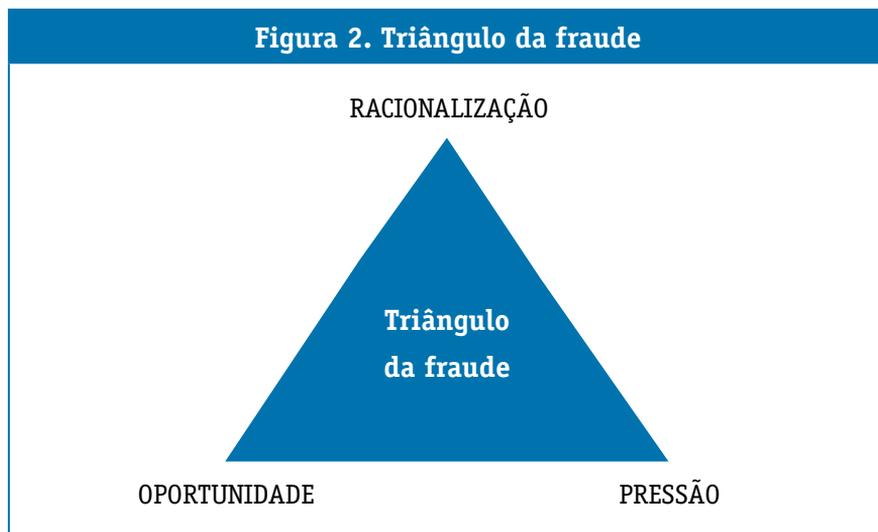
2.2 Triângulo da fraude

Um dos mais conhecidos e respeitados conceitos que aborda a ocorrência de uma fraude é o apresentado por Cressey (1953), que posteriormente foi denominado “Triângulo da fraude” (conforme a Figura 2), o qual explica que para subsistir uma fraude são necessários três fatores: racionalização, necessidade ou pressão e oportunidade.

O primeiro vértice trata do discernimento do indivíduo sobre o certo e o errado, é a percepção moral que tem quando se depara com dilemas éticos que pautarão suas atitudes. O fraudador precisa racionalizar seus atos; em outras palavras, ele necessita justificar para si e para os outros que determinada ação não é errada ou, caso o seja, ameniza a situação flexibilizando a ética.

No segundo vértice, o autor aborda a necessidade ou pressão à qual o indivíduo esteja submetido e considera o contexto em que o potencial fraudador esteja vivendo em um determinado lapso temporal.

O último vértice é a percepção da oportunidade para a obtenção do objeto da fraude, é a ideia que o potencial fraudador faz do quão vulnerável o objeto está, bem como a visualização que tem dos meios e da capacidade para a execução dessa fraude.



Fonte: WELLS (2002, p. 108)

Ainda para Cressey (1953), existem seis tipos de problemas interligados que propiciam o cometimento de uma fraude: endividamento, problemas pessoais, reversão dos negócios, isolamento físico, busca por *status* financeiro e relacionamento entre empregador-empregado.

Posteriormente, utilizando o conceito do *triângulo da fraude*, Albrecht, Howe e Romney (1984) desenvolvem o conceito da *escala da fraude*, o qual sugere que, em uma escala entre baixo e alto, é possível mensurar a potencialidade de fraude levando em consideração três indicadores: pressão situacional, oportunidade de cometimento e percepção moral. No primeiro indicador, são observados os problemas imediatos que o indivíduo está sofrendo no meio em que está inserido, dando como exemplo perdas financeiras. O segundo indicador contempla as falhas de controles internos que possibilitam o cometimento de uma fraude gerada por um empregado, no caso de uma fraude corporativa. O último indicador é a integridade pessoal, que se refere ao comportamento ético que o indivíduo tende a adotar em diversas situações. Para os autores, esse indicador é o mais complexo de se analisar, pois decorre do desenvolvimento moral.

2.2.1 Pressão situacional

Para se definir se determinado ato humano é ético ou não, precisa-se levar em consideração três critérios: o objeto, a finalidade e as circunstâncias (GÓMEZ PÉREZ, 1983). O primeiro critério é o que se busca com determinado ato; este, quando atrelado à finalidade, pode encontrar diversas variáveis, pois a variável, na verdade, reflete a intenção que motivou o indivíduo a praticar o ato, podendo coincidir ou não com o objeto — exemplo disso ocorre quando um indivíduo furta determinado material da empresa não para ficar com ele, mas para vendê-lo para comprar remédios para seu filho. Há ainda o critério das circunstâncias, que considera os diversos fatores ou modificações que influenciam nas decisões éticas do indivíduo, pois, dependendo do contexto ao qual o ser humano estiver inserido, pode-se agravar ou atenuar a moralidade de um ato (ARRUDA; WHITAKER; RAMOS, 2001).

A teoria da ecologia da ação remete-nos a compreender que toda ação não está apenas subordinada à vontade do seu autor, uma vez que entra no jogo das inter-retroações do meio onde intervém, pois ela sofrerá a influência desse meio, que pode desviar ou distorcer seu sentido, o que introduz a incerteza e a própria contradição da ética. Outra característica da ecologia da ação é a impossibilidade de previsão a longo prazo de seus efeitos, o que torna o agir humano imprevisível, uma vez que nenhuma ação tem a garantia de seguir o rumo da sua intenção, tornando-a perigosa (MORIN, 2004).

Segundo ensinamentos de Aristóteles, em sua obra *Ética a Nicômacos* (edição de 1999), a virtude é o resultado de hábito e faculdade de escolha. Assim também se reflete a ética no mundo corporativo, ou seja, esses hábitos e escolhas são retroalimentados pelos valores morais individuais. Entretanto, eles sofrem transformação quando operados em certo contexto organizacional de severas restrições econômicas e pressões, bem como pela possibilidade de se adquirir poder (NASH, 1993). Os gregos denominam a não observância da ética culminando no desrespeito e na invasão dos direitos alheios para satisfazer o desejo de ter mais do que a parte que lhe é devida de pleonexia, ou seja, é a avareza desmedida que consiste fundamentalmente em angariar para si todas e quaisquer vantagens, legítimas ou não, em detrimento de quem quer que seja. Essa característica tem origem no individualismo desenfreado, sendo precedido pelo orgulho (ROMANO, 2004).

Hoffman, Couch e Lamont (1998) apresentam a teoria do caráter situacional argumentando que o indivíduo adotará uma determinada conduta antiética influenciado pelo contexto em que estiver inserido e sob a batuta da situação que estiver vivenciando.

No mesmo estudo que gerou a teoria da *escala da fraude*, Albrecht, Howe e Romney (1984) pesquisaram as motivações de 212 fraudes registradas nos primeiros anos da década de 1980, as quais resultaram em nove categorias:

- viver acima de seus padrões de renda;
- ter um incontrolável desejo de ganhos pessoais;
- ter dívidas;

- ter uma relação próxima com o cliente;
- sentir que pagar não faz parte de suas responsabilidades;
- ter uma atitude de desafio em relação aos procedimentos e aos paradigmas;
- ter prazer de quebrar sistemas;
- gostar de jogo ou apostas; e
- ser proveniente de famílias desestruturadas ou sofrer pressão do cônjuge.

Apesar de se tratar de diversas categorias consistentes, estas não são exaustivas quando se consideram as necessidades que podem acometer o ser humano, pois elas podem ser determinadas pela natureza do desenvolvimento individual, apontando para diversas necessidades, como segurança, reconhecimento, adaptação, adequação, *status* e auto-afirmação (FELDMAN, 1971).

Se o empregado não perceber que a alta gestão da organização o trata com respeito e se preocupa com ele no sentido profissional e humano, é improvável que ele se preocupe em negociar buscando o melhor ganho para a organização (NASH, 1993).

Como é possível ver adiante, a percepção moral dá a diretriz para as ações do indivíduo; entretanto é “no ato que a intenção corre o risco de fracassar” (MORIN, 2004, p. 41), isso ocorre porque a previsibilidade de conflitos éticos é limitada e dificulta a análise sem o elemento da pressão situacional, o que a torna incerta e subjetiva.

2.2.2 Percepção moral

Segundo Nash (1993), no âmbito organizacional, a ética incide sobre três áreas básicas de tomada de decisão, áreas essas similares ao princípio de Heidenheimer (1970) sobre os três tipos de percepção de corrupção (branca, cinza e preta), são elas: (1) escolhas quanto à lei: seguem o que as normas vigentes do país dita como esperado, nelas são consideradas o que efetivamente o sistema legal denota como correto. Essas escolhas são similares à percepção de corrupção preta,

pois o administrador sabe que determinado ato é ilegal e precisa adotar uma decisão pautada na legalidade; (2) escolhas sobre os assuntos econômicos e sociais que estão além do domínio da lei: consideradas “áreas cinzentas”, referem-se às tomadas de decisões que visam não apenas à respeitabilidade da lei, ou por sua limitação ou pela ausência, como também o caráter voluntário de reparação de possíveis prejuízos causados decorrentes do relacionamento com outros atores, sejam eles funcionários, clientes ou *stakeholders*; (3) escolhas sobre a preeminência do interesse próprio: essas decisões referem-se ao que se considera justo na busca do bem-estar pessoal, mesmo que essa busca contrarie os interesses da empresa ou de outras pessoas, dentro ou fora da empresa. A percepção da corrupção branca é a que melhor reflete esse tipo de decisão (NASH, 1993, p. 10-11).

Fazer a conexão entre a percepção ética individual e a reflexão de gestão nas organizações não é tarefa fácil, porém ela é mais do que pertinente, é necessária. Pois, conforme se nota na lista não exaustiva epigrafada, existem efetivamente diversos dilemas éticos que, de forma rotineira, devem ser tratados e cujas decisões geram diversas consequências para os indivíduos que as tomam para a organização e reflexos para *stakeholders* e, por fim, para a sociedade. “O ato moral é um ato de religação: com o outro, com uma comunidade, com uma sociedade e, no limite, religação com a espécie humana” (MORIN, 2004, p. 29).

A crise ética de nossa época é o reflexo dessa crise de “religação” indivíduo/sociedade/espécie, e, por conseguinte, sua regeneração está atrelada à reconstituição desse circuito. Essa “religação” passa necessariamente pela conscientização moral do indivíduo ao despertar do contexto em que está inserido e pelo esvaziamento do seu egocentrismo. O indivíduo precisa, por mais difícil que seja, buscar a “autoética”, que compreende: (1) a ética de si para si, que desemboca naturalmente em uma ética para o outro; (2) uma ética da compreensão; (3) uma ética da cordialidade (com cortesia, civilidade); (4) uma ética da amizade. Mas essa introspecção não pode ficar isolada, precisa ser contemplada pelo outro em uma extrospecção, culminando assim em uma “auto-heteroanálise” (MORIN, 2004). Essa análise do outro faz-se mais necessária quando este se trata de uma organização na qual existem diversas

“consciências morais” de seus membros e grupos, aumentando mais ainda sua complexidade como sociedade. Daí a relevância do “*compliance* ético” nas organizações.

2.2.3 Oportunidade de cometimento da fraude

A discussão sobre as relações entre corrupção e situação organiza-se em torno da ideia de subsocialização e supersocialização. A primeira enfatiza a inevitabilidade dos controles formais; a segunda, o peso das relações pessoais na ocorrência de atos fraudulentos, defendendo o quanto a confiança poderia substituir parte dos dispositivos de controle. Ambas as orientações têm limites no controle e na prevenção de fraudes: controles absolutos e infalíveis não existem, se existissem, poderiam ser mais onerosos que o objeto controlado; apostar demasiadamente na construção de relações de confiança desconsidera a complexidade do comportamento humano, resultando em recomendações simplórias. A confiança é, de todo modo, ingrediente importante quando se implementam ações de controle (GRANOVETTER, 1985).

A corrupção parasita as relações de confiança [...] corrompe, primeiramente, e, acima de tudo, a confiança entre um contratante e um contratado, e, por implicação, entre suas regras de alocação. Disto decorre que quanto maior o número de relações de confiança, maior o potencial da corrupção (GAMBETTA, 2002, p. 54).

Se o fenômeno fraude pressupõe quebra de confiança do fraudador (BROWN, 2006), a confiança repousa, em grande medida, na moralidade generalizada, que, por sua vez, é influenciada pela formação e pelo ambiente do indivíduo. Arrow (1974) defende que durante o desenvolvimento da sociedade se estabelecem acordos para o convívio, garantindo a existência do indivíduo. Espinoza (apud DAMÁSIO, 2003) defende a teoria de que o homem, por sua natureza, tende a agir eticamente como condição para a preservação da espécie. O conjunto desses acordos pode ser implícito, por meio de normas sociais, ou explícito, materializado nas normas e nas regras formais (arcabouço do ordenamento jurídico), associado à definição de cultura (LYNN, 1990).

Assim, não há de se falar em fraude caso o violador da norma social, quer ela seja guarnecida por legislação quer não, não ocupe uma posição que represente uma organização, pois, do contrário, teremos uma perversão. Diferentemente de um indivíduo, corromper um representante de uma instituição pode trazer repercussões mais graves em relação ao fenômeno social, uma vez que as consequências da fraude também alcançarão a instituição representada, podendo fazer com que ela deixe de existir no sentido simbólico, ocorrendo uma fratura do símbolo que aquele indivíduo subornado representa e, conseqüentemente, o sistema começa a sofrer um esvaziamento semântico do que antes representava (MINERBO, 2007). Daí, a oportunidade do cometimento de uma fraude que a posição que o indivíduo ocupa na organização é parte integrante e desassociada da fraude em si.

A ética, como toda emergência, depende das condições sociais e históricas que a fazem emergir. Mas é no indivíduo que se situa a decisão ética; cabe a ele escolher os seus valores e as suas finalidades (MORIN, 2004, p. 29).

A percepção de que a organização está atenta a possíveis atos anti-éticos praticados por seus *stakeholders* é um forte influenciador de sua inibição e tende a manter um alto nível do clima ético, conquistado por esforço aplicado no programa de ética e de sua liderança. Essa percepção torna-se ainda mais efetiva quando a organização implementa sistema de controle e monitoramento de seus ambientes internos e externos visando a fazer com que as políticas que pautam a ética da organização sejam respeitadas e cumpridas (NASH, 1993). Esses sistemas de controles podem ser ferramentas de acompanhamento da ética pelo comitê e servir de subsídio para o treinamento em ética. Assim eles objetivam a “assegurar que os riscos inerentes às suas atividades sejam reconhecidos e administrados adequadamente” (MANZI, 2008, p. 77).

Um dos principais requisitos para que o sistema de controle interno de uma organização seja efetivo é que o sistema de informações assim o seja, em outras palavras, as informações sobre os procedimentos devem ser seguras, monitoradas e constantemente difundidas de forma segregada entre as áreas de interesse, mas centralizadas para quem fará sua

gestão. Há ainda a necessidade de monitoramento dos riscos de maior impacto e probabilidade para que quando identificados sejam prontamente reportados aos níveis hierárquicos adequados, com o intuito de tratá-los.

A análise da literatura apresentada alerta para a impossibilidade de supersistemas de controle como instrumento para sanar a corrupção. A prática de *compliance*, no entanto, contribui para o enfrentamento do problema.

2.3 Compliance na prevenção à fraude organizacional

O *compliance* nas empresas teve origem nas instituições financeiras, com a criação do Banco Central Americano, em 1913, que objetivou a formação de um sistema financeiro mais flexível, seguro e estável, e, logo após a quebra da Bolsa de Nova York de 1929, foi criada a Política Intervencionista *New Deal*, em uma tentativa de intervir na economia para “corrigir as distorções naturais do capitalismo” (MANZI, 2008, p. 27). Apesar de sua origem e seu avançado desenvolvimento, o conceito e os programas de *compliance* não são exclusivos das instituições bancárias, uma vez que compreendem a busca pela aderência entre a ética individual e coletiva, termo anglo-saxão originário do verbo *to comply*, que significa agir de acordo com uma regra, um pedido ou um comando. Segundo a Federação Brasileira de Bancos (FEBRABAN, 2010), *compliance* é o dever de cumprir, estar em conformidade e fazer cumprir regulamentos internos e externos impostos às atividades da instituição (MORAIS, 2005).

Discutir *compliance* é compreender a natureza e a dinâmica da corrupção e da fraude nas organizações, independentemente de seu ramo de atividade. Entretanto, para as organizações que possuem suas atividades controladas por órgãos reguladores do poder público, por se tratarem de atividades de prestação de serviço ao público, como, por exemplo, instituições financeiras, distribuidoras de energia, comunicação, aviação, entre outras, há uma série de exigências legais que devem cumprir, sob pena de até mesmo serem impedidas de exercerem suas atividades, sofrerem danos à sua imagem ou ainda sanções às organizações

e aos indivíduos (podendo gerar processos administrativos ou até mesmo criminais).

Há ainda aquelas empresas que estão sob a égide de leis como a americana *Sarbanes-Oxley* de 2002, denominada SOX, a qual, em seu artigo 404, aponta que as empresas de capital aberto são obrigadas a adequar os comportamentos éticos dos profissionais e dos candidatos, bem como a buscar a identificação, a mitigação, a análise das consequências e a prevenção de atitudes inadequadas. A conduta de acordo com a regra (*compliance*), ou corrupta, possuiu várias causas e é influenciada pelas circunstâncias. Na raiz da conduta corrupta está a percepção moral, a compreensão do indivíduo sobre o significado de sua atitude adiante da moral e das regras organizacionais.

No cerne das iniciativas de *compliance* está a preocupação com a quebra da confiança no relacionamento econômico e social entre as organizações, os funcionários e os *stakeholders*. Exemplificando, o Banco Central do Brasil controla parte das atividades de instituições financeiras autorizando seu funcionamento, estabelecendo regras prudenciais mínimas, supervisionando e fiscalizando suas atividades, assistindo financeiramente, criando regimes especiais de intervenção e liquidação e exigindo seguro de depósitos até determinado montante com o objetivo de criar uma rede de proteção bancária que, por sua vez, por meio de seus instrumentos, busca conferir mais segurança e confiança a poupadores e investidores (MANZI, 2008). No entanto, a ausência de segurança e de confiança propicia um enfraquecimento das relações econômicas e sociais. Segundo Arruda, Whitaker e Ramos (2001, p. 23), “a ausência de valores morais – grita a situação atual – é o pior dos males que pode afligir o tecido social”.

A importância da prevenção de riscos operacionais é tamanha que o novo Acordo da Basileia, conhecido como Basileia II, a elenca como uma das principais ferramentas para determinar o valor de alocação de capital, o que significa dizer que, por meio de medições quantitativas, é possível definir o grau de falhas nos controles internos que podem afetar a confiança dos investidores naquela instituição financeira (MANZI, 2008). Analogamente, pode-se expandir essa preocupação com a prevenção de riscos operacionais como um dos fatores que afetam

o desempenho de qualquer organização, quer seja ela uma de capital aberto quer não, pois, sem a mitigação desses riscos, a perenidade da organização pode ser afetada principalmente quanto a um risco à sua reputação, pois esse risco pode gerar impactos ainda maiores do que os regulatórios, uma vez que estes, diferentemente daqueles, são, de certa forma, controlados.

De maneira geral, os riscos operacionais são tratados com a utilização da tecnologia de informação como uma ferramenta para a eficácia das atividades; implantação de padrões que fomentam as melhores práticas na prestação de serviço do negócio; monitoramento constante dos riscos aos quais a empresa esteja vulnerável; e prevenção de eventos relacionados à não conformidade por meio de reforço da cultura ética (MANZI, 2008).

Há estudos que analisam o custo-benefício de uma implantação de programas de *compliance* em organizações, os quais chegaram à conclusão de que para cada U\$1,00 gastos são economizados U\$5,00 com a mitigação de processos legais, danos à reputação e perda de produtividade (SCHILDER, 2006). *Compliance* cada vez mais é um fator diferencial para a competitividade das organizações, pois o mercado busca e valoriza a transparência e a ética nas suas interações econômicas e sociais. Para Manzi (2008), é possível criar uma vantagem competitiva quando a organização agrega valor para a governança corporativa por meio de ferramentas de *compliance* que procuram adequar-se às melhores práticas do mercado. Entretanto, resta a dúvida de qual a importância dessa adequação. Segundo Daft (2002), há um movimento de semelhança entre organizações do mesmo setor, e esse fenômeno, chamado por ele de “isomorfismo institucional”, tende a levar as organizações a buscar padrões mais comuns para suas atividades. Isso ocorre primeiramente para minimizar incertezas quanto ao produto que deve ser lançado, por exemplo. Muitas vezes é utilizada a técnica do *benchmarking*, que tenta entender como as organizações que melhor desempenham determinado produto chegaram a esse padrão. Outro motivo para que ocorra esse isomorfismo é pela pressão de órgãos reguladores governamentais que exigem determinadas condutas e atendimento de diversas regras e normas. Ainda há a pressão por um alto padrão de eficiência e qualidade que permita a continuidade de competir no mercado.

Entretanto, e não obstante tudo que aqui foi explanado, a organização necessariamente precisa buscar o *compliance* como meio de fortalecer sua posição no mercado, e a sociedade precisa encarar a ética não só como uma forma de ação conveniente, mas também como uma condição de sobrevivência da sociedade. Um risco do mensurar a adoção de *compliance* é a não correlação do custo-benefício de sua implantação com o retorno esperado, porque riscos reputacionais encontram dificuldade de mensuração e, mesmo que assim não o fosse, *compliance* não é uma questão financeira, mas uma questão de princípios (SCHILDER, 2006).

O Brasil atualmente está em um patamar que coloca *compliance* como um dos pilares da governança corporativa ao garantir a conformidade com normas, leis e políticas internas e externas à organização, bem como ao fortalecer o ambiente ético por meio de controles internos e aumento da transparência. “Certamente não se pode falar em governança corporativa e sustentabilidade sem se referir à ética e consequentemente considerar a importância de *compliance*” (MANZI, 2008, p. 123).

Para Manzi (2008), são elementos fundamentais de um programa de *compliance*: desenvolver código de ética da organização; desenvolver os profissionais na capacidade de lidar com dilemas éticos; criar canais de identificação de condutas não éticas; e possibilitar a discussão de dilemas éticos.

Todo gestor deve ser um disseminador da cultura *compliance* na organização. Indo mais além, todo funcionário assim deve agir. Entretanto, é recomendável que exista na organização um gestor de *compliance*, o qual terá a função de estruturar o desenvolvimento de *compliance* para toda a organização. Essa função ou área, dependendo da demanda da organização, será responsável por verificar se as atividades e os produtos da organização estão em conformidade com as leis; prevenir, mitigar e tratar riscos de não aderência às normas internas; difundir o conhecimento de *compliance* para toda a organização; fortalecer a cultura de controles internos; e reportar os assuntos ligados à *compliance* e à ética para a alta gestão da organização (MANZI, 2008).

Apesar de existir grande intersecção entre as áreas de *compliance* e auditoria interna, pois a primeira deve acompanhar os pontos de vulnerabilidade que esta apontou como a que necessita de regularização,

há algumas diferenças em suas atividades. A auditoria interna verifica processos das áreas internas da organização com o intuito de identificar seu nível de conformidade com as normas e as políticas, mas assim o faz de forma aleatória por amostragem. Por sua vez, a *compliance* deve assim proceder de forma rotineira e permanente, buscando a prevenção dos riscos aos quais a organização pode estar ou ser exposta, bem como tratar os casos de não conformidade. Assim como a auditoria interna, a *compliance* também deve ser independente, reportando-se à alta administração. Entretanto, ele pode e deve ser auditado pela auditoria interna como as demais áreas, o que reforça a transparência de suas atividades, gerando um maior conforto para seus profissionais e para as demais áreas, servindo inclusive como exemplo (MANZI, 2008).

2.3.1 Programas de gestão da ética

Antes de tratarmos a gestão da ética nas organizações, se faz necessário alinhar os conceitos sobre o que vem a ser ética nos negócios:

Ética dos negócios é o estudo da forma pela qual normas morais pessoais se aplicam às atividades e aos objetivos da empresa comercial. Não se trata de um padrão moral separado, mas do estudo de como o contexto dos negócios cria seus problemas próprios e exclusivos à pessoa moral que atua como um gerente desse sistema (NASH, 1993, p. 6).

Não há organização ética ou antiética ou ainda classificação de que uma determinada sociedade é moral ou amoral, há sim comportamentos que não estão de acordo (*compliance*) com boas práticas. Todavia, esses comportamentos se dão sempre pelo indivíduo, o que podemos inferir que somente a ação humana individual é valorada moralmente (ARRUDA; WHITAKER; RAMOS, 2001).

Passando ao largo da discussão semântica de ética e moral, pois não se trata do objeto deste estudo, assume-se nos limites deste que possuem o mesmo sentido. Contudo, podemos conceituar ética conforme Arruda (1986, p. 7): “A ética pode ser entendida como a ciência voltada para o estudo filosófico da ação e conduta humana, considerada em *conformidade* ou não com a reta razão” (grifo nosso).

As organizações devem buscar desenvolver comprometimento ético nos seus funcionários, assumindo a responsabilidade de auxiliá-los na resolução de conflitos éticos com os quais se podem deparar durante o exercício de suas funções, uma vez que dilemas éticos podem ocorrer, e a omissão do que se espera dos profissionais diante de tais dilemas não é salutar para a organização. Daí, programas de ética e *compliance* estão estritamente interligados, pois baseiam-se em valores e responsabilidades morais, procurando incentivar o cumprimento e a conformidade das leis e das políticas internas, o que por sua vez tende a culminar no fortalecimento da cultura ética da organização (DRISCOLL; HOFFMAN; MURPHY, 1998).

Programas de ética devem envolver todos os *stakeholders* da organização, pois caso assim não o seja, não atingirão seu objetivo macro de buscar uma maior homogeneidade na forma de conduzir questões éticas em suas relações. Para sua implantação e consolidação, algumas etapas devem ser observadas:

- Sensibilização

A organização deve provocar uma reflexão sobre a importância do tema ética no dia a dia dos seus *stakeholders*.

- Conscientização

Cabe neste momento avançar na reflexão sobre a importância do tema para uma percepção das vantagens e das desvantagens em alinhar conceitos éticos organizacionais.

- Motivação

A organização proporciona o ambiente adequado para que os *stakeholders* se sintam cativados a adotar as diretrizes éticas propostas como suas.

- Capacitação

Instrumentos como código de ética, canal de denúncia, entre outros, possibilitam que os *stakeholders* desenvolvam a habilidade de lidar com dilemas éticos de forma mais aderente aos princípios da organização.

- Acompanhamento

É de fundamental importância que a ética seja uma prática nas ações de todos os envolvidos na organização, e isso acontecerá quando se revisitar o tema de forma constante e recorrente. Programas de ética que não observam essa etapa tendem à falência de sua ideia inicial de provocar uma sinergia de preceitos éticos na organização.

- Adequação

A organização deve considerar que contínuas mudanças ocorrem nos negócios, e estas podem refletir na forma de viver os princípios adotados, o que não significa dizer que as premissas e os valores são mutáveis na sua essência, mas sim que a ocorrência de acidentes exige revisão e adequação da maneira como a organização está aplicando seus princípios. É prudente que assim o faça (NASH, 1993).

É relevante que a organização estabeleça um Comitê de Ética, geralmente formado por representantes das áreas de recursos humanos, de *compliance* e da alta gestão (MANZI, 2008). Preferencialmente, deve ser de alta qualidade, em geral formado por um número de profissionais de diversas áreas considerados por seus colegas pessoas íntegras. Tem como objetivos: aconselhar e auxiliar nas tomadas de decisões, caso seja consultado para esse fim; direcionar e buscar instrumentos para auxiliar a organização na gestão da ética; discutir e delinear políticas a serem adotadas pela organização no tocante à ética; acompanhar as mudanças internas e externas à organização e rever de forma recorrente as políticas adotadas e, se necessário, adequá-las à nova realidade; investigar e solucionar casos antiéticos quando demandado, incluindo as decisões de punições aplicáveis.

A autoridade do Comitê deve ser assegurada pela alta gestão da organização, o que por si só denota a importância que a organização dá para a ética. Entretanto, essa autoridade precisa estar balizada nos mesmos princípios que possibilitam sua existência – a ética –, pois seus membros, ao tratar de cada caso, devem observar e julgar os atos cometidos *vis-à-vis* as políticas da organização, e não o indivíduo, caso

contrário corre-se o risco de transformar-se em um “tribunal inquisidor” ignorando a pessoa que está sob aquela análise e, por conseguinte, todo o contexto e o impacto envolvidos. Ainda é recomendado que as organizações definam um profissional para exercer a função de oficial de ética, que, reportando-se diretamente à alta gestão, exercerá, em tempo integral ou parcial, a gestão do programa de ética de maneira contínua e coordenará o Comitê (NASH, 1993).

2.3.2 Códigos de ética e de conduta

No cerne de toda sociedade estão as leis e as normas que regem e possibilitam a convivência entre seus membros – “em sentido amplo, norma de conduta com força coativa, elaborada pelo Poder competente” (FUHER; FUHER, 2008, p. 45). Elas, quer sejam tácitas quer sejam explícitas; quer sejam discutidas quer não, visam a minimizar o potencial conflito de valores que cada indivíduo traz consigo para que aquele trato com o coletivo seja viável a ponto de se tornar uma sociedade (ARRUDA, 2002). Esse potencial conflituoso pode ser mais ou menos acentuado conforme a proximidade da formação familiar, religiosa, educacional e social de seus membros.

O desenvolvimento da autonomia individual refletiu no distanciamento entre a ética individual e a ética da cidade, isso porque o que antes os “bons costumes” ditavam e eram seguidos não mais o são quando o egocentrismo possibilitou uma visão da ética individual e não apenas coletiva, enfraquecendo o altruísmo e a solidariedade. A busca pela felicidade pessoal a qualquer preço precede a ética familiar ou conjugal, caducando princípios outrora relevantes (MORIN, 2004).

- Pierre Legendre (apud MORIN, 2004) chamou de “*self-service* normativo” a ausência de valores que o indivíduo poderia ter como diretriz quando se deparar com dilemas éticos, esta ausência tornaria qualquer sociedade refém do bom-senso de cada um de seus membros e, como consequência, podendo: aumentar a deterioração do tecido social em inúmeros campos;
- enfraquecer o conceito de comunidade e sua lei coletiva;

- reforçar o desenvolvimento do egocentrismo em detrimento do altruísmo;
- desarticular o vínculo entre o indivíduo, a espécie e a sociedade;
- supervalorizar o dinheiro por desmoralizar o anonimato;
- burocratizar as organizações com o intuito de suprimir a dissolução da responsabilidade.

Assim, organizações tentam buscar uma homogeneidade de valores, o que é materializada no código de ética, que, mesmo não possuindo a pretensão de dirimir dilemas éticos, tem a função de fornecer formalmente aos *stakeholders* da organização o entendimento de diretrizes possibilitando a conduta mais análoga à esperada, em conformidade com “a declaração formal das expectativas da empresa quanto à conduta de seus executivos e demais funcionários” (NASH, 1993, p. 64), minimizando o “*self-service* normativo” (PIERRE LEGENDRE apud MORIN, 2004).

Diferentemente da visão, da missão e dos valores da organização, o código de ética deve ter caráter regulamentador, pois, mesmo tendo por base os princípios da organização, ele não deve apresentar apenas conceitos genéricos, mas sim especificar as condutas esperadas pela organização e, inclusive, prever punições para os que não respeitarem tais diretrizes. Esse caráter objetiva proteger os interesses públicos, da organização e de seus *stakeholders*, possibilitando um convívio mais harmonioso possível entre esses atores. Caso assim não seja, o código de ética tende a ser apenas um instrumento político, servindo para atender exigências de legislação (como, por exemplo, a Lei SOX) ou para convencer os acionistas e o público externo de que a organização busca a ética em suas ações. Caso sejam essas as intenções da organização na adoção de um código de ética, seria preferível que nunca o tivesse criado (NASH, 1993).

Vários estudos comprovam que não há correlação direta entre a conduta ética e o que rezam os códigos de ética, considerando sua aplicação de forma isolada. E, conseqüentemente, não há embasamento teórico para se afirmar que normas e regras éticas são suficientes para gerar conformidade de percepção moral do indivíduo *vis-à-vis* a cultura

ética organizacional (MATHEWS, 1987). Outros estudos demonstram que há conformidade da conduta ética individual a códigos e programas de ética quando estes refletem de forma veemente a própria cultura organizacional representada (MCCABE; TREVIÑO; BUTTERFIELD, 1996), o que corrobora o estudo epigrafado.

Existem três mecanismos de adesão ao código de ética. O primeiro é a submissão – essa forma de aderência é a que segue o princípio do custo *versus* benefício, ou seja, a pessoa precisa perceber que uma vez adotada determinada conduta sofrerá punições. Ela está baseada na ameaça externa de penalidade. A tendência é tratar o código de ética como uma ferramenta de repressão. A segunda é a identificação, em que a decisão será motivada pelos valores internos da pessoa que foram formados desde sua infância, pois a aderência baseia-se no sentimento de estar com sua consciência tranquila e busca a moralidade. Por fim, a internalização é a forma de adesão que confere ao colaborador e aos *stakeholders* a reflexão sobre a conduta ética sugerida, o que permite o entendimento que gera a compreensão e o comprometimento. Com exceção da identificação que se ampara nos valores intrínsecos do indivíduo, as outras duas formas de adesão podem ser trabalhadas e desenvolvidas por *compliance* (MANZI, 2008). É relevante que sua adesão seja feita de maneira formal e, de preferência, periodicamente a fim de evitar falhas operacionais ou a alegação de que este foi o problema.

Se a organização não estiver atenta ao conteúdo do seu código de ética, ele pode tender a caminhar para o que chamou Nash (1993) de “técnica dos mandamentos”, uma série de “o que não fazer” sobre tópicos específicos, por exemplo: “não ter conflitos de interesses”, “não assediar moral e sexualmente”, “não manipular resultados”, entre outros. Um dos riscos dessa técnica é que o código, por mais detalhado que seja, será limitado por seu pontualismo, o que não impedirá que as pessoas encontrem as mais variadas formas de burlar aquelas regras sem que necessariamente as firam de maneira literal. Ainda, existe o risco de a organização transmitir uma mensagem de que o código de ética é dissociado das suas práticas, gerando assim uma incoerência em seu discurso, o que pode afetar a confiabilidade de sua imagem. A conduta ética da organização é reflexo da conduta de seus profissionais e não

de uma norma fria. Seu conteúdo não pode afrontar a legislação local, mas não deve limitar-se a ela, mesmo porque algumas ações podem ser legais mesmo que imorais. Geralmente o código de ética aborda questões sobre conflitos de interesse, denúncias, suborno, presentes advindos de relação comercial, segurança de informação, assédio moral ou sexual, entre outros.

Após analisar cerca de duzentos códigos de ética corporativa reunidos pela Business Roundtable e de ter realizado algumas milhares de entrevistas com executivos e pesquisado artigos publicados na mídia, Nash (1993) chega a uma descrição geral da integridade nos negócios norteados por quatro valores básicos:

- **Honestidade**
Que consiste em transparência nas ações da organização e assertividade na comunicação de suas decisões.
- **Confiabilidade**
É expressada pela coerência de seus discursos com suas ações, mesmo que implique a aplicação de punições para os infratores das normas estabelecidas.
- **Justiça**
É a busca constante pelo equilíbrio dos direitos de diversos grupos; essa equivalência deve ser tal que precisa considerar seus fornecedores e prestadores de serviço como parceiros de negócio.
- **Pragmatismo**
São as contribuições concretas que visam à perenidade da organização. Atualmente esse valor poderia estar relacionado à sustentabilidade.

2.3.3 Canal de denúncia

Segundo pesquisa realizada pela Association of Certified Fraud Examiners, 46% das fraudes são detectadas por intermédio de canal de denúncia, e 57,7% dessas denúncias são originadas por funcionários,

mesmo considerando que menos de metade das organizações possuía uma ferramenta formal de reporte, o que podemos inferir que a fraude não é aceita de forma passiva por aqueles que não a praticam, tentando inibi-la mesmo sem um canal apropriado para tal. Empresas que possuem esse instrumento observam 60% de redução nos montantes de fraudes detectadas, principalmente devido à identificação prematura das situações (ACFE, 2008).

A criação de canais de comunicação para os funcionários e os *stakeholders* mostra-se como uma forte ferramenta de *compliance*, sendo relevante tanto para possibilitar a denúncia de atos antiéticos como para retirada de possíveis dúvidas sobre dilemas éticos, colaborando para o desenvolvimento e o fortalecimento do ambiente ético e para uma boa governança corporativa (KAYE, 1996).

Principalmente quando o canal servir para reportar violações, é fundamental que a confidencialidade e a confiabilidade sejam reforçadas e respeitadas, pois sem a primeira o denunciante não se sentirá à vontade para relatar o que sabe ou mesmo desconfia. Esse receio pode advir do medo de represálias ou de ter seu nome vinculado ao fato delatado. Por sua vez, a confiabilidade se expressa quando o denunciante tem a ciência e percebe que os atos denunciados serão investigados, gerando assim a percepção de que a organização efetivamente se preocupa e age para mitigar atos antiéticos. É relevante que a organização possibilite o endereçamento de questões éticas, tanto dúvidas sobre dilemas éticos quanto casos de violação de normas, ao Comitê de Ética para tratá-los de forma prática (MANZI, 2008).

O canal de denúncia precisa ser efetivamente acessível, customizado para o público a que se destina, em uma organização em que seus funcionários não possuem acessibilidade à internet. Por exemplo, é recomendável a disponibilidade do canal por via telefônica também, ou mesmo considerar a possibilidade de caixa postal. A comunicação adequada da ferramenta é de igual importância, uma vez que sua correta divulgação viabiliza a operacionalização, bem como a conscientização e a orientação para a utilização correta do canal, para que não seja confundida com uma ferramenta de reclamações ou sugestões no tocante

a assuntos que não interferem ao ambiente ético em si. A definição do escopo da ferramenta deve ser discutida em seu nascedouro, mesmo que sua execução se dê progressivamente, uma vez que o público externo à organização (fornecedores, clientes, sociedade, etc.) também deve ser considerado (FORMA, 2010).

Ao implantar um canal de denúncia, a organização precisa estar preparada para lidar com o que Nietzsche (apud MORIN, 2004) chamou de “moralina”. Sem a intenção de simplificar sobremaneira seu conceito, moralina é a forma de reduzir a moral e a ética a regras e a meios de julgar e subjugar o outro por meio de uma pseudomoralidade. Ela pode se dar pela moralina de indignação, a qual, sem qualquer preocupação com uma análise neutra e racional, desqualifica o outro, muitas vezes na forma de hipocrisia. Ainda há a moralina de redução, que objetiva julgar o outro pelos seus maus atos e ideias imorais, classificando-o como inferior aos demais, ignorando seus atos benéficos até aquele momento. Ela pode ainda se dar de forma inconsciente, pois “não somos capazes de “transmitir” a história, como se fosse texto xerocado. Entra em nossa cabeça de modo interpretativo e hermenêutico, no qual sempre aparece a condição de sujeito dotado de cultura e história próprias” (DEMO, 2002, p. 19). Assim, cabe à organização se precaver contra a possibilidade de fomentar a moralina em sua gestão na forma de denunciamentos. Para isso, ela precisa desenvolver os agentes que lidarão com as denúncias de tal maneira que não poderão julgar qualquer sujeito sem a devida análise, pautada na imparcialidade e no respeito humano.

O fluxo de reporte das denúncias precisa ser planejado para que se minimize possíveis conflitos de interesse. O receptor de uma denúncia não pode ser o alvo dela, pois se esse for o caso existirá o risco de um tratamento não adequado ou, no mínimo, um enfraquecimento da credibilidade da ferramenta. Mesmo que o denunciado seja o principal executivo da organização, caberá ao Conselho de Administração ou a outro gestor, como, por exemplo, o de recursos humanos ou auditoria, fazer a gestão da denúncia. O processo de tratamento da denúncia deve ser padronizado, considerando-se as seguintes etapas (FORMA, 2010):

- Coleta

Como visto anteriormente, a ferramenta deve ser acessível para todos os públicos a que se destina, mas também deve ser eficaz, buscando obter o máximo de informações sobre o objeto, os envolvimento, a motivação, os possíveis impactos dessa denúncia.

- Análise

Quando em posse de tais informações, cabe um trabalho analítico por especialistas no assunto, objetivando o entendimento dos fatos relatados, bem como possibilitando avançar para a próxima etapa.

- Classificação

Neste momento, o analista busca qualificar a situação relatada e priorizá-la, de acordo com os impactos e a urgência que uma ação de mitigação exige, recomendando assim a gestão do caso, e esse trabalho de inteligência é relevante para que não ocorra desperdício de tempo e recurso em ações não relevantes, como, por exemplo, em casos de denunciamentos.

A partir daí, algumas denúncias serão alvo de apuração e investigação e outras não, mas são importantes a gestão e a resolução dos incidentes relatados para que a ferramenta não seja considerada um embuste, sendo fundamental que os funcionários e os *stakeholders* tenham a percepção de que o canal é seguro, que funciona e dá resultados, para que assim a ferramenta tenha seu papel no reforço da ética organizacional.

2.3.4 Programas de treinamento em ética

Como dito anteriormente, o comportamento ético é sempre individual e, por sua vez, fará e sofrerá influência do ambiente em que estiver inserido. Quando se trata de cultura organizacional como forma de influência no comportamento ético individual, há de se considerar a localização na qual esses indivíduos estão inseridos, e esse ponto se faz mais relevante quando observamos organizações que estão localizadas em diversos países, ou ainda em um país como o Brasil, cujo território tem dimensões continentais. Precisamos ainda considerar a regulação

vigente no contexto a que a organização está submetida, pois é possível notar significantes mudanças de um setor para outro. Ainda, o estilo de liderança é um fator relevante na influência da cultura ética organizacional (MANZI, 2008).

Programas de treinamento e conscientização ética são de extrema importância, uma vez que, como visto anteriormente, a consciência é extremamente frágil (MORIN, 2003), e essa fragilidade reside na dificuldade humana de combater a ilusão que advém de processos psíquicos de autocegueira, entre os quais o autoengano, pois o indivíduo é capaz de rejeitar o que lhe é desagradável e selecionar o que lhe satisfaz:

As dificuldades do autoconhecimento e da autoanálise crítica correspondem à dificuldade da lucidez ética. A maior ilusão ética é crer que se obedece à mais alta exigência ética quando, na verdade, se está agindo pelo mal e pela mentira (MORIN, 2004, p. 55).

Uma das maneiras mais eficazes para a organização disseminar a ética é fazer com que a teoria e a prática estejam estritamente ligadas. Desenvolvimento gerencial, orientação para novos *stakeholders* e educação ética devem estar sempre na pauta da área de recursos humanos, com o apoio do Comitê de Ética. Programas de treinamento interativo, discussão e análise de casos profissionais mais próximos da realidade do público contemplado com o treinamento demonstram melhores resultados, uma vez que simulam situações do dia a dia do grupo e possibilitam sua vivência de forma prática e direta (NASH, 1993).

Regras formais, com abordagem mais normativa, chamadas de *compliance-based* são mais comuns em organizações tradicionais, hierárquicas e centralizadoras. Organizações que adotam gestão mais participativa e moderna, que buscam a gestão do conhecimento como base de sua cultura, tendem a adotar formas mais focadas na conscientização e na educação – *values-based* – com o intuito de reforçar a ética e os valores individuais (HOIVIK, 2002).

Immanuel Kant, em seus *Textos seletos* (VIER; FERNANDES, 1974), destaca que um indivíduo, para se comprometer com determinado objetivo, precisa ser tratado como maior, pois apenas assim ele poderá

ter autonomia para refletir por si mesmo, e uma vez refletindo sobre as normas e as políticas da organização, esse indivíduo poderá introjetá-las de tal modo que as considerará como suas e conseqüentemente tenderá a respeitá-las e segui-las. Mas se o indivíduo for tratado como menor, essa reflexão não ocorrerá e ele não assumirá tais normas como suas, o que exigirá um monitoramento constante para que ele não as transgrida, mesmo porque não entenderá o sentido de sua existência.

As organizações necessitam cada vez mais promulgar suas normas éticas, mas o principal é aumentar o conhecimento dos padrões éticos que elas esperam de seus funcionários e *stakeholders*, o que retroalimentará a cultura ética, fazendo com que estes avancem para patamares mais elevados em seus comportamentos individuais, e, por consequência, influenciando na reputação das organizações.

As organizações podem difundir tal conhecimento utilizando mecanismos oficiais de *compliance*. Esses agentes de conformidade são profissionais de diversas áreas da organização que buscarão a intermediação entre essas áreas e *compliance*, identificando riscos e vulnerabilidades de processos, sugerindo formas de mitigá-los e reportando os casos de não conformidade. Eles devem ser treinados periodicamente para disseminar elevados padrões éticos (MANZI, 2008).

Entretanto, esse trabalho de conscientização deve ser capaz de gerar um pensamento complexo que reconheça a autonomia da ética, não negligenciando o saber do dever. Isso implica considerar que a ética não é solitária, mas sofre influência de diversas maneiras, inclusive da consciência intelectual. A consciência moral deve ser capaz de considerar o todo, gerando responsabilidade e solidariedade. Apenas assim será eficaz quando se deparar com dilemas éticos, que, por sua vez, tendem a apresentar-se nas mais variadas formas e contextos (MORIN, 2004).

3 Metodologia

3.1 Descrição dos dados

Discutir *compliance* é compreender a natureza e a dinâmica da fraude e da corrupção nas organizações. A conduta de acordo com a regra

(*compliance*), ou corrupta, possui várias causas e é influenciada pelas circunstâncias. Tomando-a pela epistemologia complexa, considerando que nela cabe a incerteza e as contradições internas, não há expectativas quanto a um código binário bem/mal, justo/injusto, mas antes considera-se que

somente a moral que contempla o conflito ou a incompatibilidade das suas exigências, ou seja, uma moral inacabada, frágil como o ser humano, problemática, em combate, em movimento como o próprio ser humano (MORIN, 2003, p. 59).

Mesmo considerando *compliance* um fenômeno complexo, o que obriga a pesquisa a abster-se da pretensão de conhecer todas as suas causas por ser dinâmica não linear, característica que lhe concede habilidade de mudança a cada momento que é observado, ainda assim,

toda dinâmica é dinâmica porque não se repete, mas, em toda dinâmica que não se repete, há componentes repetitivos. A ciência tenta penetrar no fenômeno por essa porta, o que, por vezes, não lhe permite passar do umbral (DEMO, 2002, p. 27).

Uma das “portas” escolhidas neste trabalho foi o conceito da “escala da fraude”, na tentativa de adotar um modelo de aproximação de padrões simplificados da dinâmica da fraude (OTERO, 2000), segundo a qual o indivíduo é influenciado pela sua percepção moral, pressão situacional e oportunidade vislumbrada para o cometimento (ALBRECHT; HOWE; ROMNEY, 1984).

A metodologia proposta é exploratória (COLLIS; HUSSEY, 2005) e utiliza análise estatística social e descritiva (BABBIE, 2003) de dados secundários cedidos formalmente pela ICTS Global, empresa internacional de consultoria especializada na redução de riscos ao patrimônio, reputação, informações e vida, incluindo a prevenção de fraudes e perdas. O banco de dados analisado é de propriedade da ICTS Global (ICTS, 2010); na análise, será resguardada a confidencialidade da identidade dos participantes e de suas respectivas organizações.

Apesar de ter ciência de que um fenômeno complexo não se desnuda apenas com métodos quantitativos, é razoável que se cerque de cuidados quantitativos para saber tratá-lo melhor, desde que o faça com uso adequado, crítico e autocrítico, com o objetivo de enriquecer o procedimento qualitativo futuro. Isso porque toda dinâmica é passível de decodificação quando suas regularidades são analisadas, mesmo sob limitações, indicando suas quantidades. Ao adotar procedimentos quantitativos é possível fazer o esforço bem intencionado e aberto à crítica de tentar fazer a “realidade falar”, ao observar o que os dados refletem, mesmo de forma limitada, o objeto analisado (DEMO, 2002).

Morin (2004) adverte que age com arrogância aquele que qualifica como “desonesto” os que contradizem seus conceitos morais, como se fossem capazes de “entrar na consciência” do outro. De certo, esses que assim agem brincam de semideuses e, em uma tentativa inócua e desprovida de qualquer senso de justiça, rotulam pessoas como se estivessem em condições de ser juízes da moral universal. Diante do exposto, percebe-se a necessidade de as organizações buscarem meios para analisar não apenas a capacidade técnica e intelectual dos seus candidatos, mas também a capacidade de discernimento e de resistência a pressões situacionais quando diante de dilemas éticos ao longo de suas atividades laborais (CGU, 2009).

O banco de dados utilizado neste trabalho é resultado da ferramenta de gestão denominada Análise de Aderência à Ética, que tem como objetivos identificar o nível de *compliance* individual dos participantes com a cultura da organização; mitigar vulnerabilidades que interfiram na manutenção de um ambiente ético; sugerir aprimoramentos às normas e aos procedimentos da empresa em relação a sua clareza para prevenção de perdas e fraudes; reforçar a mensagem corporativa da importância da ética, levando a um aumento de inibição da má conduta. Esse processo é aplicado para candidatos e funcionários que ocupam posições sensíveis em suas organizações, sensibilidade essa que pode estar atrelada à vulnerabilidade das atividades que seu cargo propicia ao lidar com informações confidenciais, bens, dinheiro, negociações, entre outras. A participação no processo é de caráter voluntário, tendo a opção de não responder a alguma questão ou interromper o processo a qualquer

momento, e a ciência e a anuência a esses termos são formalmente registradas por meio de sua assinatura antes do início do processo (ICTS GLOBAL, 2010).

A proposta da análise não é classificar o indivíduo como um fraudador ou não fraudador, tendo em vista que um elevado risco não implica, necessariamente, maior ocorrência de fraude, mas propõe identificar potencial risco de sua ocorrência quando observa o grau de não aderência entre a visão individual e o que a organização espera da conduta ética de seus funcionários, aprimorando assim a capacidade de resistência às fraudes (GORTA, 2006).

Para realização da Análise de Aderência à Ética foram utilizados três instrumentos de coleta de dados: aplicação de questionários, pesquisa documental e entrevista estruturada. Os questionários promovem a reflexão de temas éticos, tanto por questões opinativas quanto pelo posicionamento diante de dilemas éticos em que o participante se deparou ou pode se deparar em suas atividades profissionais. A pesquisa documental refere-se à análise de documentos originados de órgãos e instituições ou pelo próprio participante que são importantes para complementar as informações obtidas por outras técnicas, seja por meio da confirmação de um fato ou do acréscimo de um dado novo para a pesquisa. Esse tipo de pesquisa foi utilizado para analisar informações dos entrevistados, como o histórico profissional (GIL, 1991).

A entrevista estruturada consiste em uma conversação com perguntas específicas com o objetivo de esclarecer a conduta ou as premissas do entrevistado, o que é feito com perguntas abertas que proporcionam mais liberdade ao informante. Sua importância está em descobrir os fatores que influenciam ou determinam opiniões, sentimentos e condutas, em um esforço de comparação da conduta de uma pessoa no presente e no passado para tentar predizer o futuro (ANDRADE, 2003).

Entretanto, para que esse tipo de análise alcance seus objetivos, é necessária a observância de princípios como confidencialidade e transparência. A primeira refere-se ao cuidado no tratamento das informações apresentadas durante o programa, garantindo ao participante o sigilo das informações por ele relatadas e clarificando como, por quem e para

quem elas serão tratadas. Para que a transparência, segundo princípio do programa, tenha eficácia, é preciso haver autocrítica, tanto do condutor do programa quanto do participante. Para o condutor, a autocrítica precisa levá-lo ao reconhecimento de seus erros e fragilidades e, assim, à modéstia e à humildade, não o permitindo ocupar uma posição ilusória de julgador. Para o participante, a autocrítica faz-se relevante como uma espécie de “higiene existencial” (MORIN, 2004, p. 96), revisitando e alimentando sua consciência moral, possibilitando assim a exposição do seu verdadeiro conceito sobre dilemas éticos, e não os que julga ser o esperado pelo condutor do programa, pois só assim será possível avaliar suas avaliações, julgar seus julgamentos e criticar suas críticas.

Para interpretação dos dados foi utilizada a análise de conteúdo, por ser mais adequada a essa realidade, porque é rica em detalhes e tem o objetivo de investigar os fenômenos em toda a sua complexidade, permitindo investigar as representações subjetivas, as construções sociais e os elementos de cultura que podem revelar os processos sociais e psicológicos (ZANELLI, 2002). Após a análise de conteúdo, os entrevistadores compilam tais informações em uma ferramenta de parametrização das respostas dos participantes, o que permite minimizar a subjetividade da análise, bem como proporciona a formação do banco de dados, como o analisado neste trabalho.

Os indicadores analisados estão contidos no índice de percepção moral do Programa de Análise de Aderência à Ética Empresarial (AAEE) da ICTS Global, que tem por objetivo entender a visão do indivíduo ante hipóteses de conflitos éticos e seu grau de *compliance* com a conduta esperada pela organização. Esses indicadores estão explicados no Quadro 1 e resultam de 140 questões realizadas por meio de questionários e entrevistas individuais, em ambiente organizacional, seguindo uma escala de 1 – baixo, 2 – médio e 3 – alto potencial de risco de não conformidade organizacional (*compliance*), conforme observamos exemplos de questões no Quadro 2. Objetivando maior associação com a teoria da escala da fraude exposta neste trabalho, considera-se que as respostas classificadas como baixo risco de não *compliance* (escala 1) são aquelas embasadas na percepção moral do indivíduo, que tende a agir sob princípios, denominadas como respostas embasadas em “princípios”.

As respostas graduadas como médio (escala 2) e/ou alto (escala 3) risco de não *compliance* são denominadas de “situacional”, pois diante de dilemas éticos os profissionais indicaram em suas respostas que suas ações estarão vinculadas às necessidades ou à pressão situacional a que estiverem expostos.

Uma das premissas que o Programa de Análise de Aderência à Ética Empresarial (AAEE) da ICTS Global possui é convidar a participar desse programa apenas profissionais que ocupam (no caso de funcionários) ou que irão ocupar (no caso de candidatos) cargos de alta sensibilidade em relação às atividades que exerce. Assim, o elemento oportunidade já está inserido no próprio contexto de suas responsabilidades, uma vez que só participam do Programa profissionais que ocupam posições de confiança na organização.

Quadro 1. Indicadores estudados e seus significados do banco de dados AAEE

Indicador	Enunciado
Denúncia	Grau de probabilidade de hesitar em denunciar ato antiético ocorrido na organização
Erros	Grau de probabilidade de encobrir erros de colegas de trabalho que geraram ou poderiam gerar prejuízos para a organização
Convívio	Grau de probabilidade em conviver com pessoas antiéticas no local de trabalho
Culpa	Grau de probabilidade de culpar outros colegas de trabalho por um erro que cometeu
Informações	Grau de probabilidade de revelar informações confidenciais para quem não é devido
Atalhos	Grau de probabilidade de tomar atalhos antiéticos para benefício próprio (manipulação de resultados ou pagamento de suborno)
Furto	Grau de probabilidade de furtar bens de alto valor em seu local de trabalho
Suborno	Grau de probabilidade de aceitar suborno em seu local de trabalho
Presentes	Grau de probabilidade em aceitar presentes de valor considerável advindo de <i>stakeholders</i>

Fonte: Banco de dados AAEE. ICTS Global Ltda. (2009)

Quadro 2. Exemplos de questões dos indicadores estudados do banco de dados AAEE

Indicador	Exemplos de questão
Denúncia	Se soubesse de algo que estivesse acontecendo na empresa de antiético, o que faria?
Erros	Você encobriria erros de colegas de trabalho?
Convívio	Você acha que é aconselhável contratar um profissional altamente qualificado se ele não for confiável?
Culpa	Você culparia outra pessoa por um erro que você cometeu, caso você tivesse correndo risco de demissão?
Informações	O que você faria se seu novo empregador pedisse informações confidenciais e estratégicas da sua última empresa?
Atalhos	Se você estivesse amparado por um superior você manipularia um resultado para melhorar a imagem de sua área de trabalho?
Furto	Você acha que, em certas ocasiões, é admissível para um funcionário roubar de seu empregador?
Suborno	O que você faria se alguém lhe oferecesse um suborno? Qual valor faria você pensar em aceitar um suborno?
Presentes	Você acha que um funcionário que aceitou de presente uma mercadoria ou equipamento de um fornecedor deveria ser punido?

Fonte: Banco de dados AAEE. ICTS Global Ltda. (2009)

3.2 Procedimentos metodológicos

3.2.1 Etapa 1: análise dos indicadores do banco de dados AAEE

A primeira etapa da pesquisa analisa a amostra não probabilística por conveniência, realizada entre os anos de 2004 e 2008, com funcionários e candidatos de 74 empresas privadas situadas no Brasil. Realizando o teste de normalidade de Anderson-Darling, considerando o nível de confiança de 95%, margem de erro de 1,71% para mais ou menos e trabalhando com uma proporção de 0,005, uma vez que a verdadeira proporção (p) é desconhecida, o número final de indivíduos pesquisados totalizou 7.574. O *software* estatístico utilizado para realização de tais análises foi o Minitab 2006.

Conforme a Tabela 1, a demografia dos pesquisados está concentrada no segmento varejista (47,2%), e nessa amostra todas as organizações pesquisadas são do ramo supermercadista. Os participantes estão concentrados na faixa salarial entre R\$ 1.001,00 e R\$ 7.000,00 (66,3%). A maioria dos respondentes são funcionários (62,9%), mais da metade deles (54,7%) está há mais de um ano na organização. A maioria (69,2%) dos respondentes é do sexo masculino; todos são maiores de 18 anos de idade; quase metade (48,3%) possui entre 25 e 34 anos de idade; 43,5% são graduados (escolaridade de 3º grau completo e/ou pós-graduação). Em virtude de a grande concentração dos participantes estar na Região Sudeste do país (77,4%), separamos os Estados de São Paulo e Rio de Janeiro da Região Sudeste. Desconsideramos os estados nos quais foram aplicados menos que cinco processos de pesquisa. Destacamos que há grande concentração de respondentes com nível de decisão estratégica e tática (totalizando 68%).

Tabela 1. Compilação da demografia dos pesquisados

VARIÁVEL	DESCRIÇÃO	DISTRIBUIÇÃO (%)
SEGMENTO	Atacado e varejo	47.2%
	Construção e Indústria	8.5%
	Serviços e holdings financeiras	23.3%
	Logística e Transporte	14.1%
	Telecomunicações e informações	6.9%
PÚBLICO	Candidato	37.1%
	Funcionário	62.9%
TEMPO DE EMPRESA	Candidato	37.1%
	menos de 1 ano	8.2%
	1 a 5 anos	19.9%
SEXO	acima de 5 anos	34.8%
	Masculino	69.2%
FAIXA ETÁRIA	Feminino	30.8%
	18<24	9.2%
	25<34	48.3%
	35<44	29.5%
	45<54	10.6%
IDADE	>55	2.3%
	Jovem (menor <34 anos)	55.5%
	Adulto (maior >34 anos)	44.5%

Tabela 1. Compilação da demografia dos pesquisados

VARIÁVEL	DESCRIÇÃO	DISTRIBUIÇÃO (%)
ESCOLARIDADE	1º Grau incompleto	2.6%
	1º Grau completo	0.4%
	2º Grau incompleto	18.8%
	2º Grau completo	1.7%
	3º Grau incompleto	32.9%
	3º Grau completo	18.2%
	Pós-graduação	22.5%
	Mestrado	2.7%
	Doutorado	0.2%
INSTRUÇÃO	Não graduado*	56.5%
	Graduado**	43.5%
FAIXA SALARIAL	até R\$ 1.000	9.4%
	de R\$ 1.001 a R\$ 3.000	35.2%
	de R\$ 3.001 a R\$ 7.000	31.1%
	de R\$ 7.001 a R\$ 15.000	18.3%
	acima de R\$15.001	6.0%
LOCAL DE RESIDÊNCIA	São Paulo	57.8%
	Rio de Janeiro	19.6%
	Centro-oeste/ Sudeste	9.2%
	Norte/Nordeste	7.1%
	Sul	6.3%
HIERARQUIA	Operacional	32.0%
	Tático	45.0%
	Estratégico	23.0%

*Não graduado: 1o., 2o.graus e 3o. Grau incompleto

**Graduado: 3o. Grau completo e pósgraduação

Fonte: Dados da pesquisa

Nesta etapa da pesquisa, propõe-se quantificar a tendência das decisões éticas dos profissionais quando expostos a dilemas éticos, sem levar em consideração seu perfil. Busca-se ainda analisar as relações dos indicadores entre si. Para tal, propõe-se uma primeira análise entre candidatos e funcionários, avançando na análise de tempo de empresa destes últimos com o intuito de entender o grau de influência da cultura organizacional na visão individual, sendo adotado o critério de cinco anos para fins comparativos.

Considerando que em uma pesquisa de opinião possa existir omissão ou dissimulação da real percepção dos pesquisados por diversos motivos, a hipocrisia, uma vez que a pesquisa trata de aspectos éticos, deve ser considerada (LAMMERS; GALINSKY, 2009). O banco de dados analisado considera o fenômeno da hipocrisia algo verossímil, gerando assim o índice de transparência dos pesquisados, por sua vez fomentado por indicadores gerados por análise do discurso dos entrevistados, por intermédio de entrevistadores treinados e certificados em técnicas de entrevistas exploratórias.

3.2.2 Etapa 2: análise de ferramentas de *compliance*

A etapa 2 compreende a exploração dos dados sob o prisma da influência das ferramentas de *compliance*: código de conduta e canal de denúncia, bem como sua forma integrada, nos indicadores de percepção dos indivíduos nas organizações. Realiza-se uma análise comparativa entre as visões de funcionários que, ao responder a pesquisa, estavam trabalhando em empresas com as ferramentas de *compliance* epigrafadas, destacando-se que não houve pesquisados que trabalharam em empresa com canal de denúncia que não possuísse código de conduta.

Nesta etapa, apresentamos os dados de processos realizados com funcionários, totalizando N = 4.765, em que mais da metade deles (53,9%) estão há mais de cinco anos na organização; a demografia continua concentrada na faixa salarial entre R\$ 1.001,00 e R\$ 7.000,00 (66,2%); a maioria (70,6%) dos respondentes é do sexo masculino; todos são maiores de 18 anos de idade; mais da metade (55,7%) possui entre 25 e 34 anos de idade. Há menor percentual de graduados (escolaridade de 3º grau completo e/ou pós-graduação), representando 44,6%. Da mesma forma que a amostragem geral, a grande concentração dos participantes está na Região Sudeste do país. Destacamos que há ainda maior concentração de respondentes com nível de decisão tática (totalizando 46,5%). Para analisar as ferramentas de *compliance*, 1.317 pesquisas foram descartadas por problemas de preenchimento, restando 3.448.

3.3 Análise e discussão dos dados

3.3.1 Etapa 1: Análise dos indicadores do banco de dados AAEE

3.3.1.1 Análise dos indicadores de percepção moral

Analisando a Tabela 2, destacam-se alguns pontos que podem suscitar pesquisas futuras para tentar ampliar o entendimento desses fenômenos. Chama a atenção o fato de os profissionais tolerarem menos o convívio de atos corruptos que efetivamente tendam a denunciar, o que leva à inferência de que existe um afastamento da responsabilidade de influenciar o ambiente em seus aspectos éticos. Assim, as organizações passam a possuir espaço para melhorar a conscientização dos seus membros quanto à ética, incutindo a ideia de que esse papel não é exclusivo dela, mas de todos os que transitam em seu meio. Necessitam, para isso, criar mecanismos que facilitem a denúncia para que haja uma maior inibição desses atos.

Observando o Gráfico 1, percebe-se que a flexibilidade para recebimento de suborno e de presentes tem suas médias muito próximas, o que induz a depreender que a organização necessita tornar claro o que é permitido ou não nas relações entre funcionários e *stakeholders*, do contrário, há risco maior de ocorrência de atos fraudulentos.

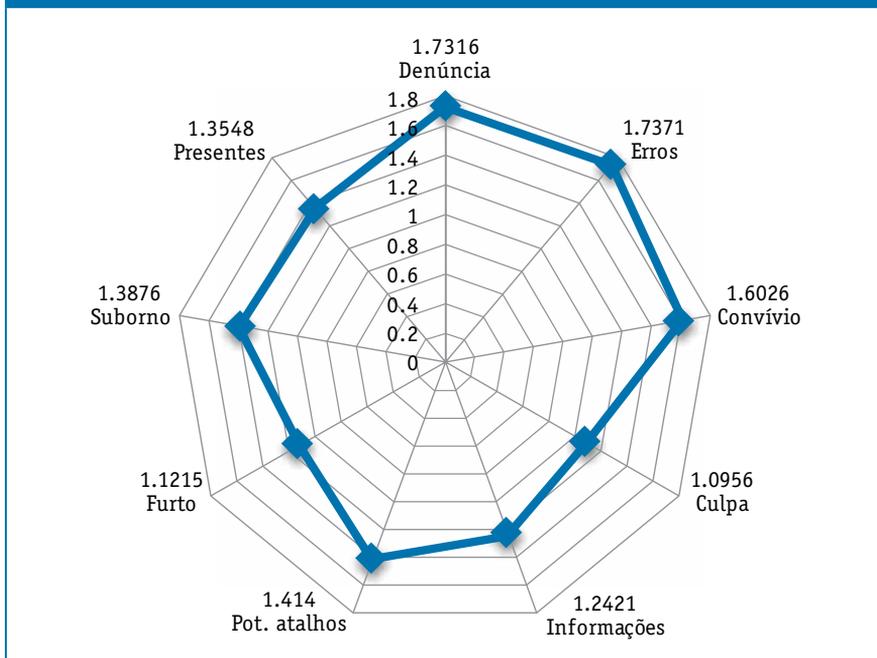
Percebemos ainda que o potencial para atalhos antiéticos para atingir objetivos pessoais é um dos principais riscos. Dessa análise, faz-se necessária a reflexão do quanto a organização pode minimizar a situação ao rever sua mensagem corporativa no tocante às metas estipuladas e à forma de cobrança e de acompanhamento. À organização cabe a constante análise do custo-benefício de suas ações, não só visando ao lucro, mas garantindo a perenidade, que, por sua vez, está associada aos valores e aos comportamentos individuais.

Tabela 2. Sumário dos indicadores e dos índices analisados

Indicador	Média	Desvio-padrão	Intervalo de confiança (95%)	
Denúncia	1,7316	0,740	1,715	1,748
Erros	1,7371	0,733	1,721	1,754
Convívio	1,6026	0,741	1,586	1,619
Culpa	1,0956	0,332	1,088	1,103
Informações	1,2421	0,455	1,232	1,252
Pot. atalhos	1,414	0,621	1,400	1,428
Furto	1,1215	0,370	1,113	1,130
Suborno	1,3876	0,370	1,375	1,400
Presentes	1,3548	0,583	1,342	1,368
Índice				
Percepção moral	1,618	0,615	1,604	1,632
Transparência	1,4438	0,585	1,431	1,457

Fonte: Dados da pesquisa

Gráfico 1. Radar – análise comparativa entre os indicadores de percepção moral utilizando os valores de média



Fonte: Dados da pesquisa

3.3.1.2 Análise dos índices de percepção moral e transparência

O índice de percepção moral corresponde a uma combinação dos indicadores, apresentados neste trabalho. Nesse índice, contempla-se o grau de flexibilidade ética que o profissional tende a ter em determinados dilemas morais em relação a suas atividades profissionais. Os dados demonstraram que 55% dos pesquisados, quando expostos a tais conflitos éticos, tendem a agir sob as pressões momentâneas, em vez de agir sob princípios morais. Em outras palavras, mais que a metade dos profissionais pode ceder ao caráter situacional em detrimento dos seus valores, e alguns valores são mais negociáveis que outros.

A pesquisa ainda apontou que cerca de 40% dos pesquisados não foram totalmente transparentes em seus relatos, e a Tabela 3 aponta que 15,7% destes são os respondentes que apresentaram respostas baseadas em princípios e não no caráter situacional, o que pode representar o efeito do fenômeno da hipocrisia nesta pesquisa.

Tabela 3. Teste <i>Chi-square</i> dos índices percepção moral e transparência				
Percepção moral	Transparência			
	Baixo	Médio	Alto	Total
Baixo	29,63%	14,79%	0,91%	45,33%
Médio	27,34%	17,57%	2,63%	47,54%
Alto	3,43%	2,46%	1,24%	7,13%
Total	60,40%	34,82%	4,78%	100%

Chi-Sq = 281,389; DF = 4; P-Value = 0,000

Fonte: Dados da pesquisa

Analogamente ao conceito de corrupção de Heidenheimer (1970) e considerando-se 15,7% de hipocrisia nos relatos dos respondentes que dizem agir sob princípios, pode-se afirmar que os indicadores denúncia, erros e convívio representam mais da metade da amostra. Assim, infere-se que se trata da “corrupção branca”, pois a maioria tende a agir contra as normas, mesmo elas não sendo explícitas. Nos indicadores atalhos, suborno e presentes, houve um equilíbrio entre os participantes, o que possibilita a classificação como “corrupção cinza”, uma vez que não há

clareza do que se espera quando se depararem com esses dilemas éticos. Por fim, os indicadores culpa, furto e informações serão relacionados à “corrupção preta”, por existir uma compreensão da maioria de que tais ações são corruptas.

3.3.1.3 *Análise comparativa entre candidatos e funcionários e os indicadores de percepção moral*

Observa-se que na Tabela 4 os resultados indicam que, em todos os indicadores, as percepções morais dos candidatos possuem maior flexibilidade que as dos funcionários, e o valor “p” aponta para o fato de que essa diferença é muito significativa (nível 5%), sendo as maiores dessa pesquisa. No Gráfico 2, os indicadores erros, presentes, suborno e convívio denotam maior diferença. Pode-se, com isso, inferir que a organização influencia na percepção moral do indivíduo positivamente, principalmente nos indicadores de “corrupção cinza”.

Tabela 4. Análise comparativa entre candidatos e funcionários e os indicadores de percepção moral				
INDICADOR	Candidato	Funcionário	T-value	P-value
Denúncia	1,764	1,713	8,55	0,003***
Erros	1,844	1,674	97,02	0,000***
Convívio	1,675	1,560	43,27	0,000***
Culpa	1,118	1,083	20,09	0,000***
Informações	1,261	1,231	7,34	0,007***
Atalhos	1,470	1,381	35,81	0,000***
Furto	1,133	1,115	4,19	0,041 **
Suborno	1,445	1,354	46,24	0,000***
Presentes	1,417	1,318	50,39	0,000***

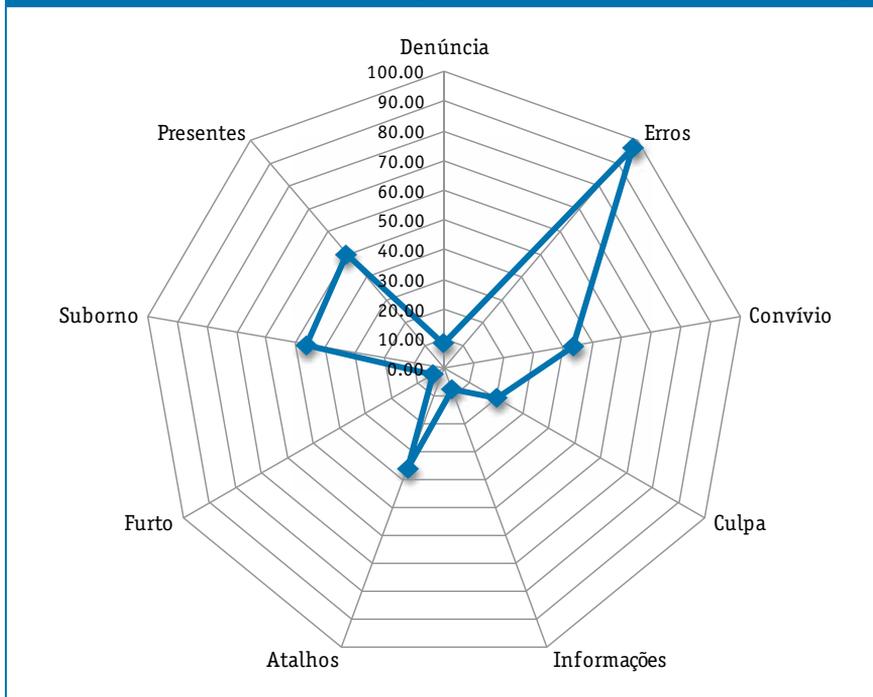
*** $p < 0.01$.

** $p < 0.05$.

* $p < 0.10$.

Fonte: Dados da pesquisa

Gráfico 2. Radar – comparativo entre candidato e funcionário com relação aos indicadores de percepção moral utilizando os valores de “t” significativos (quanto maior, maior a diferença)



Fonte: Dados da pesquisa

Diante de tal análise, com o intuito de verificar a possibilidade de hipocrisia dos funcionários em suas respostas, propõe-se a análise do índice de transparência dessas variáveis, e na Tabela 5 houve indício de diferença significativa, $p = 0,022$, mas candidatos tendem a ser menos transparentes, o que não parece consistente com a hipótese aqui apresentada.

Tabela 5. Análise comparativa entre candidatos e funcionários e o índice de transparência

INDICADOR	Candidato	Funcionário	T-value	P-value
Transparência	1,464	1,432	5,28	0,022**

** $p < 0.05$.

Fonte: Dados da pesquisa

3.3.1.4 Análise da variável tempo de organização e os indicadores de percepção moral

Na Tabela 6, a análise dos indicadores aponta que cinco deles possuem diferenças significativas quando comparados pelo tempo nas respectivas organizações, e quatro deles (denúncia, convívio, furto e presentes) denotam ser melhores quanto maior o tempo, e o indicador das informações mostrou o contrário, ou seja, os respondentes com maior tempo de organização apresentaram piores percepções nesse tocante, conforme destacado no Gráfico 3.

Tabela 6. Análise comparativa da variável tempo de organização e os indicadores de percepção moral				
INDICADOR	<5 anos	>5 anos	T-value	P-value
Denúncia	1,734	1,694	3,57	0,059*
Erros	1,671	1,676	0,06	0,813
Convívio	1,580	1,543	3,06	0,080*
Culpa	1,082	1,083	0,00	0,973
Informações	1,213	1,247	6,56	0,010**
Atalhos	1,366	1,394	2,63	0,105
Furto	1,137	1,096	15,55	0,000***
Suborno	1,362	1,348	0,78	0,376
Presentes	1,347	1,294	10,78	0,001***

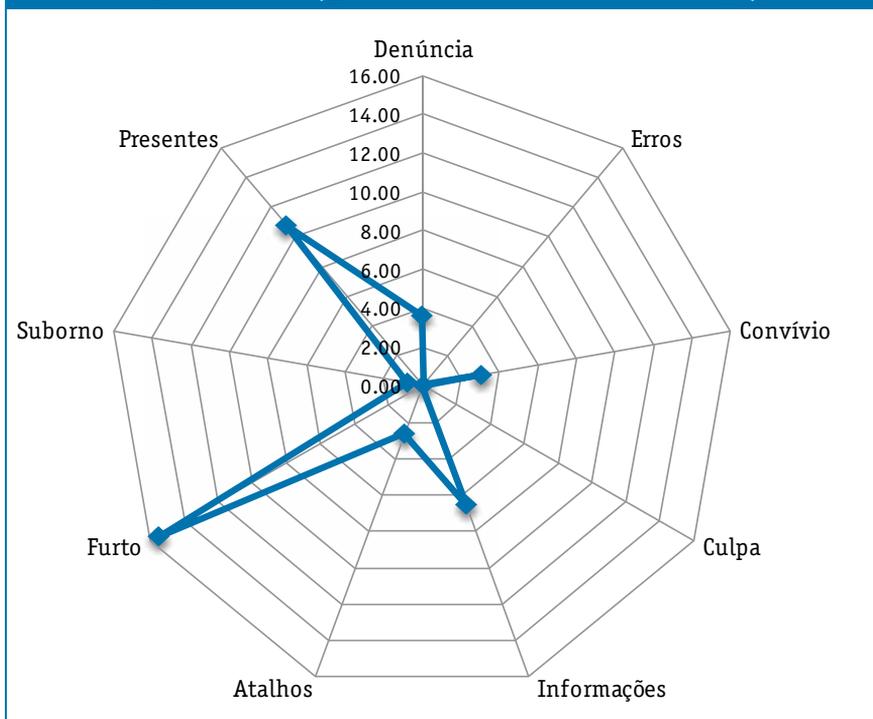
*** $p < 0.01$.

** $p < 0.05$.

* $p < 0.10$.

Fonte: Dados da pesquisa

Gráfico 3. Radar – comparativo da variável tempo de organização e os indicadores de percepção moral utilizando os valores de “t” significativos (quanto maior, maior a diferença)



Fonte: Dados da pesquisa

3.3.2 Etapa 2: análise de ferramentas de *compliance*

3.3.2.1 Análise da variável código de conduta e os indicadores de percepção moral

A distribuição dos participantes que trabalhavam em organizações com código de conduta e nas sem esse código apresentou que 74% deles, no momento da pesquisa, tinham conhecimento das normas éticas da empresa nas quais estavam inseridos. Na Tabela 7, observa-se que, exceção feita aos indicadores convívio e suborno, todos demonstraram diferenças significativas, e os pesquisados com código de conduta tendem a possuir melhor percepção quanto ao furto e aos presentes, tendo o indicador “furto” diferença destoante para mais, necessitando-se inclusive retirá-lo do Gráfico 4 para possibilitar a representação gráfica.

Tabela 7. Análise comparativa da variável código de conduta e os indicadores de percepção moral

INDICADOR	COM	SEM	T-value	P-value
Denúncia	1,737	1,688	2,79	0,095*
Erros	1,766	1,684	8,10	0,004**
Convívio	1,591	1,630	1,79	0,181
Culpa	1,091	1,061	6,25	0,012**
Informações	1,254	1,219	3,77	0,052*
Atalhos	1,436	1,351	12,17	0,000***
Furto	1,100	1,201	48,23	0,000***
Suborno	1,371	1,397	1,41	0,235
Presentes	1,330	1,376	4,13	0,042**

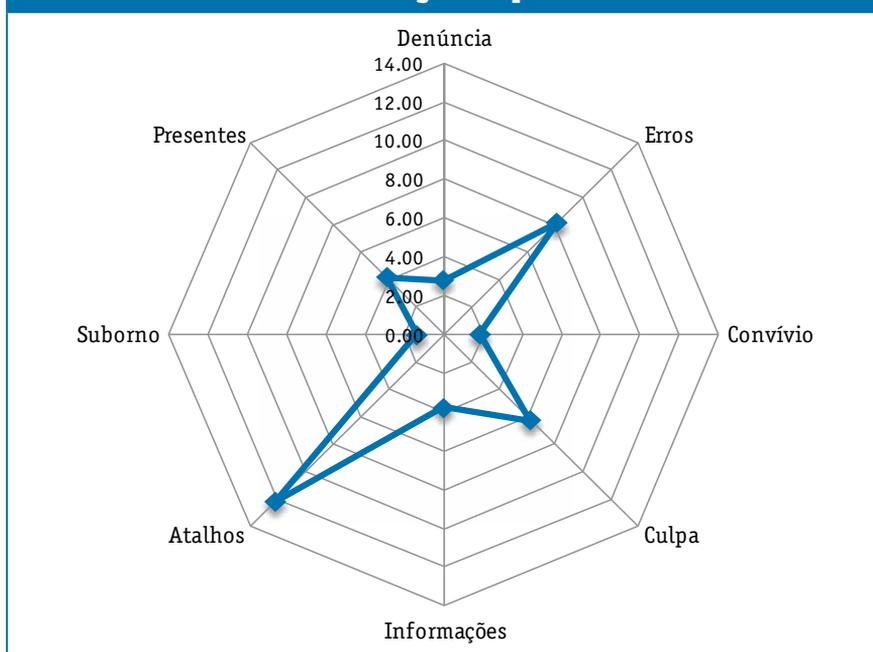
*** $p < 0.01$.

** $p < 0.05$.

* $p < 0.10$.

Fonte: Dados da pesquisa

Gráfico 4. Radar – comparativo da variável código de conduta e os indicadores de percepção moral utilizando os valores de “t” significativos (quanto maior, maior a diferença). Destaca-se que o indicador furto foi retirado do gráfico por ocasião de seu alto valor



Fonte: Dados da pesquisa

3.3.2.2 Análise da variável canal de denúncia e os indicadores de percepção moral

Os respondentes que trabalhavam em organizações com canal de denúncia no momento da pesquisa representavam 56% da amostra de funcionários, e todas as organizações que possuíam esse instrumento de *compliance* também constituíram seu código de conduta. Na Tabela 8, observa-se que os indicadores furto e presentes, conforme o valor “p”, indicam que essa diferença é significativa (nível 5%) mesmo em comparação com os demais indicadores apresentados nesta pesquisa. Deve-se destacar que os respondentes que não estão inseridos em organizações com essa ferramenta apresentam maior flexibilidade nesses dilemas.

Tabela 8. Análise comparativa da variável canal de denúncia e os indicadores de percepção moral				
INDICADOR	COM	SEM	T-value	P-value
Denúncia	1,721	1,729	0,09	0,765
Erros	1,763	1,722	2,53	0,112
Convívio	1,589	1,616	1,03	0,310
Culpa	1,089	1,076	1,50	0,220
Informações	1,254	1,233	1,82	0,178
Atalhos	1,430	1,393	3,02	0,082*
Furto	1,107	1,151	11,39	0,001***
Suborno	1,370	1,388	0,96	0,327
Presentes	1,324	1,365	4,29	0,038**

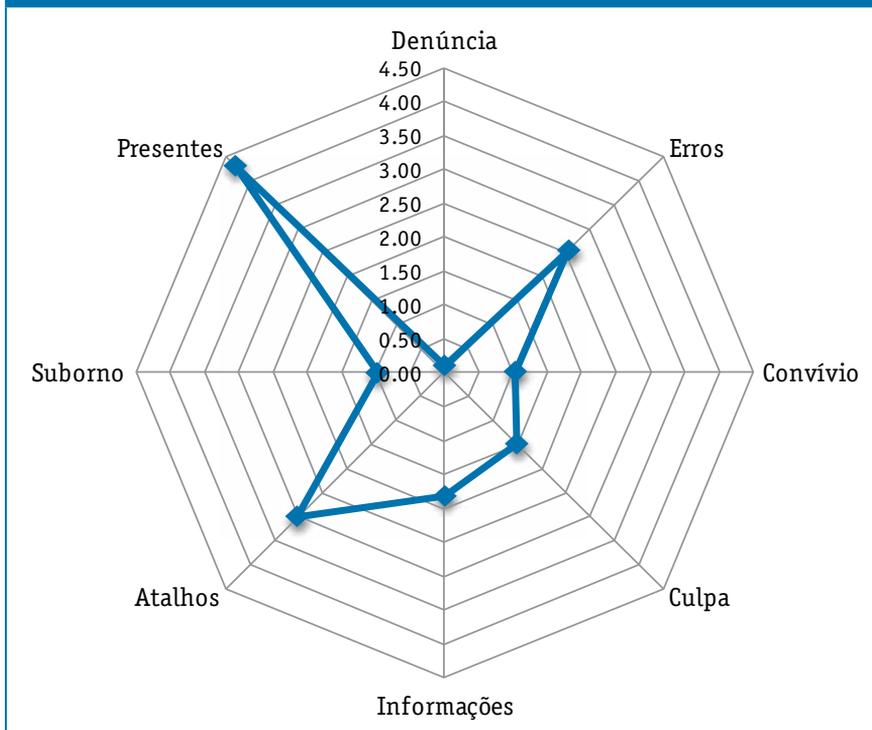
*** $p < 0.01$.

** $p < 0.05$.

* $p < 0.10$.

Fonte: Dados da pesquisa

Gráfico 5. Radar – comparativo da variável canal de denúncia e os indicadores de percepção moral utilizando os valores de “t” significativos (quanto maior, maior a diferença). Destaca-se que o indicador furto foi retirado do gráfico em virtude de seu alto valor



Fonte: Dados da pesquisa

3.3.2.3 Análise da variável compliance integrada e os indicadores de percepção moral

Dos entrevistados, 22,68% ainda estavam em empresas que tinham ferramentas de *compliance* integradas, ou seja, código de conduta e canal de denúncia. Os indicadores erros, informações, culpa e atalhos, conforme a Tabela 9, apresentam maior tendência de ocorrência nas relações de funcionários que possuem essas ferramentas, destacando o indicador atalhos como o de maior relevância (valor $t = 10,12$). Para os indicadores furto e presentes, os resultados apontam maior flexibilidade nos profissionais que não possuem essas ferramentas de *compliance* analisadas em conjunto.

Tabela 9. Análise comparativa da variável *compliance* integrada e os indicadores de percepção moral

INDICADOR	COM	SEM	T-value	P-value
Denúncia	1,721	1,688	1,18	0,278
Erros	1,763	1,684	6,87	0,009***
Convívio	1,589	1,630	1,77	0,184
Culpa	1,089	1,061	5,20	0,023**
Informações	1,254	1,219	3,57	0,059*
Atalhos	1,430	1,351	10,12	0,001***
Furto	1,107	1,201	35,93	0,000***
Suborno	1,370	1,397	1,47	0,225
Presentes	1,324	1,376	5,05	0,025**

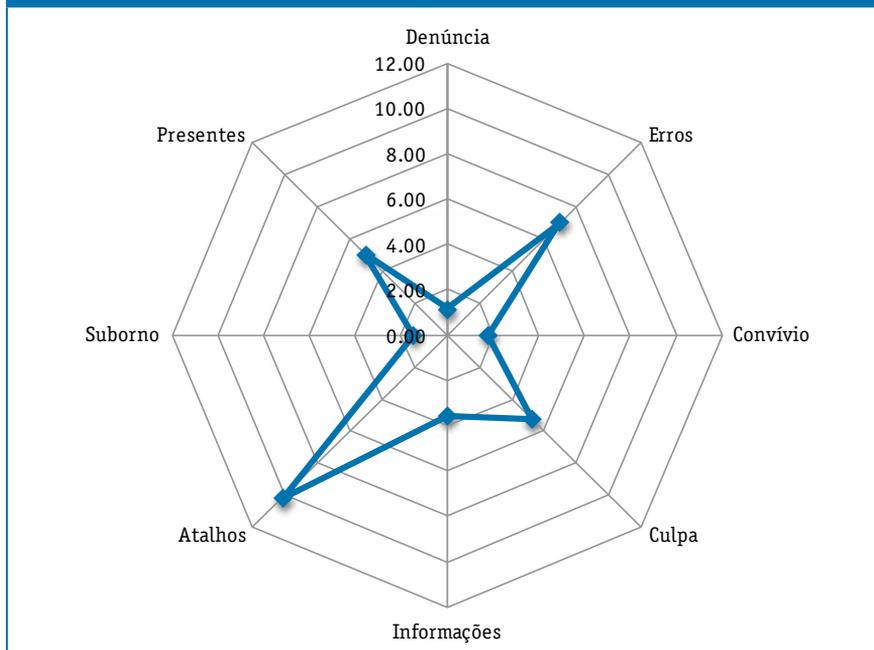
*** $p < 0.01$.

** $p < 0.05$.

* $p < 0.10$.

Fonte: Dados da pesquisa

Gráfico 6. Radar – comparativo da variável *compliance* integrado e os indicadores de percepção moral utilizando os valores de “t” significativos (quanto maior, maior a diferença). Destaca-se que o indicador furto foi retirado do gráfico em virtude de seu alto valor



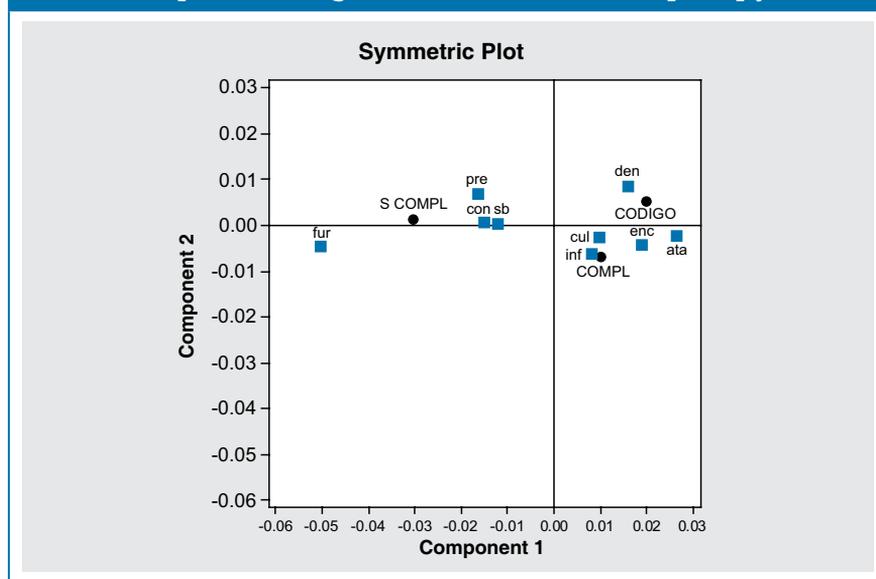
Fonte: Dados da pesquisa

A análise da Tabela de contingência (10) mostra uma decomposição da inércia (X^2/n). Do total da inércia da matriz de dados, 95,06% é contabilizada no primeiro componente; 4,94%, no segundo componente.

Tabela 10. Análise de correspondência simples da variável <i>compliance</i> integrada e os indicadores de percepção moral				
Axis	Inertia	Proportion	Cumulative	Histogram
1	0.0005	0.9506	0.9506	*****
2	0.0000	0.0494	1.0000	*
Total: 0.0005				

Fonte: Dados da pesquisa

Gráfico 7. *Symmetric plot* – análise de correspondência simples da variável *compliance* integrada e os indicadores de percepção moral



Fonte: Dados da pesquisa

No Gráfico 7, observa-se que a variável “sem *compliance*” está próxima dos indicadores furto, suborno, presentes e convívio. A variável “*compliance*” está próxima dos indicadores informações, culpa, erros e atalhos. Por fim, a variável “código” tem proximidade com o indicador denúncia.

4 Resultados e conclusões

Não obstante os impactos econômicos, o estudo da fraude e da corrupção justifica-se por si, uma vez que perpassa pela ética, que, por sua vez, é primazia para a sobrevivência humana, pois o indivíduo sabe que sua vida fora do grupo seria pior, e conviver em grupo supõe o respeito a determinadas regras, e a desqualificação da ética pode ameaçar a existência do grupo (ESPINOZA apud DAMÁSIO, 2003). Assim, conviver com pessoas sem ética pode ser indesejável ou até mesmo perigoso, e em organizações sua existência traz consequências financeiras, mesmo que de forma indireta, como no caso de danos à imagem. Assim, o problema adquire importância crescente, e as organizações precisam encontrar formas de mitigá-lo.

Apesar de não haver consenso sobre as definições de fraude, na sua base está a percepção do significado do gesto, a compreensão do indivíduo de que está, ou não, agindo de acordo com regras explícitas ou implícitas. Assim, uma das primeiras ações para a prevenção de atos fraudulentos em organizações é a busca por *compliance*; em outras palavras, deixar claro o que se espera dos indivíduos em uma organização pode facilitar uma maior aderência entre suas visões e, conseqüentemente, seus atos.

Nas organizações, há situações nas quais o indivíduo tem dificuldade para reconhecer os limites entre certo e errado, como, por exemplo, suborno, recebimento de presentes e uso de atalhos discutíveis são potencialmente legitimados por cerca de metade dos entrevistados, dependendo da situação em que ocorra. Não é o caso de qualificar os percentuais como baixos ou altos, mas compreender que ações adequadas de controle e incentivo podem reduzir o problema diminuindo a zona “cinzenta” dessas percepções, fazendo alusão ao conceito de “corrupção cinza”.

Há outros indicadores que, conforme apontado nesta pesquisa, denotam uma deliberada aceitação (corrupção branca) da maioria dos respondentes em conviver com pessoas desonestas, não denunciar atos corruptos ou erros de colegas. Abre-se, portanto, campo para as organizações intensificarem ações de esclarecimento e estruturas corretas

de denúncias quando está em pauta não a glorificação da cultura da delação, mas ampliar o padrão ético coletivo. Para considerável parte dos pesquisados deste trabalho, frequentar ambientes promotores de fraudes não é avaliado como potencialmente pernicioso, talvez por não vislumbrarem as implicações dessas fraudes em sua vida, mas apenas nas organizações.

Culpar outro colega por erro cometido, revelar informações confidenciais para quem não é devido e furtar são ações repudiadas pela maioria dos participantes. Essas atitudes são consideradas “corrupção preta”, não pelas suas possíveis consequências, uma vez que aceitar um suborno tende a trazer maiores prejuízos à organização que imputar a outrem um erro, mas em virtude do fato de que essas ações são consideradas de forma mais evidente um ato execrável.

A “cor” da corrupção ou da fraude pode sofrer variações de tonalidade ou mesmo de estado por causa da influência do meio em que seus detentores estão. Em outras palavras, as organizações podem influenciar na percepção ética dos seus indivíduos, e tal conclusão é reforçada quando se comparam as percepções dos participantes que ainda não faziam parte das organizações pesquisadas, ou seja, os candidatos com os funcionários. Em todos os indicadores analisados, houve diferença significativa entre eles, e os candidatos possuem visões éticas mais flexíveis que os já internalizados nas organizações, e ainda reforçando essa tese: quanto mais tempo na organização, maior a tendência do indivíduo de agir em conformidade com os princípios quando se deparar com dilemas éticos. Se a percepção moral é passível de influência e se as organizações podem levar o indivíduo a uma reflexão ética mais apurada, torna-se relevante identificar as sensibilidades dos perfis dos seus integrantes.

Ferramentas de *compliance* contribuem para o enfrentamento da fraude. Daí a importância de as organizações investirem em um programa complexo de gestão da ética, que deve compreender ações como a elaboração de código de conduta: ferramenta que abrange – além de normas e diretrizes sobre valores éticos que devem ser seguidos – os comportamentos que a empresa espera de seus funcionários em situações específicas; a política de comunicação permanente, pois é

importante que a organização adote, para seus colaboradores, medidas educativas quanto aos valores éticos expressados no código de conduta, com o intuito de aproximar o grau de aderência desses valores com os de seus funcionários; o estabelecimento de um sistema de recrutamento centrado na ética – a atração, a seleção e a retenção de funcionários que compactuam com os valores éticos que a organização adota são de fundamental relevância, uma vez que a não aderência a tais valores pode facilitar a adoção de comportamentos sem compromisso com a ética, em que os agentes passam a agir em consonância com seus interesses pessoais em detrimento dos interesses da organização; a instituição do Comitê de Ética, pois se recomenda que as organizações o constituam, com responsabilidade educativa e de monitoramento. Quanto à responsabilidade educativa, já foi abordada nos itens anteriores, mas, no que diz respeito ao monitoramento, observa-se uma correlação com a instituição de sistemas de controle interno, cujo objetivo é reduzir as possíveis vulnerabilidades existentes nos processos da organização e, com isso, mitigar riscos existentes. Esses sistemas, portanto, devem buscar ações que previnam atos de corrupção (CGU, 2009).

Pode-se observar, nos limites deste trabalho, que a existência de um código de conduta sem o acompanhamento de um canal de denúncia tende a inibir a denúncia de atos antiéticos de colegas de trabalho, o que não ocorre quando se aplica um programa de *compliance* integrando essas duas ferramentas, mesmo quando permanece a tendência de encobrir erros dos seus parceiros de trabalho.

Por sua vez, os participantes que trabalham em organizações que não têm qualquer tipo de ferramenta de *compliance* demonstram maior tolerância para conviver com pessoas desonestas, sendo possível inferir que comportamentos individuais pautados por princípios éticos são fundamentais, mas podem não resistir a sistemas e valores gerais propiciadores de fraude e corrupção; ou seja, ferramentas de *compliance* não estancam a problemática da fraude, mas sua inexistência fortalece esse fenômeno.

De acordo com a pesquisa (bibliográfica e no banco de dados da ICTS Global), a fragilidade dos princípios éticos está na raiz da fraude. Entretanto, o contexto (ou pressão situacional) e a oportunidade

combinam-se na produção de atos corruptos ou em conformidade ética. Este trabalho limitou-se a analisar, embora não de forma exaustiva, diversas nuances da percepção moral dos indivíduos em organizações brasileiras, deixando uma gama de indagações e pistas para novas pesquisas sobre a correlação entre as variáveis estudadas, além de espaço para avançar no entendimento das pressões situacionais que podem induzir o indivíduo a atos fraudulentos e a oportunidades de fraude geradas pela atividade exercida e/ou posição ocupada na organização. Desse modo, espera-se que este estudo tenha contribuído para o avanço da reflexão sobre a fraude nas organizações.

Referências

ABRAMO, C. W. **Corrupção no Brasil**: a perspectiva do setor privado. Relatório de Pesquisa da Transparência Brasil, São Paulo, 2004.

_____. Percepções pantanosas: a dificuldade de medir a corrupção. **Novos Estudos Cebrap**, n. 73, São Paulo, nov. 2005.

ALBRECHT, W. Steve; HOWE, Keith R.; ROMNEY, Marshall B. **Detering fraud**: the internal auditors perspective. The Institute of Internal Auditors Research Foundation, Altamonte Springs, FL, 1984.

ALMEIDA, Alberto Carlos. **A cabeça do brasileiro**. Rio de Janeiro: Record, 2007.

ANDRADE, Maria Margarida. **Introdução à metodologia do trabalho científico**. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2003.

ARISTÓTELES. **Ética a Nicômacos**. Introdução, notas e tradução de Mario da Gama Kury. Brasília: Editora Universidade de Brasília, 1999.

ARROW, K. **The limits of organization**. New York: Norton, 1974.

ARRUDA, Maria Cecília Coutinho de. **Ética na administração de marketing**: um estudo exploratório no campo da comunicação e conceito de produtos, serviços e ideias. Tese (Doutorado) – Faculdade de Economia e Administração, Universidade de São Paulo, São Paulo, 1986.

_____. WHITAKER, Maria do Carmo; RAMOS, José Maria Rodriguez. **Fundamentos de ética empresarial e econômica**. São Paulo: Atlas, 2001.

_____. **Código de ética**: um instrumento que adiciona valor. São Paulo. Negócio Editora, 2002.

ASSOCIATION OF CERTIFIED FRAUD EXAMINERS (ACFE). **Report to the nation on occupational fraud & abuse**, 2008.

_____. **Fraud Examiners Manual**. Disponível em: <<http://butest.acfe.com/rtn/rtn-2010.pdf>>. Acesso em: 06/2010.

BABBIE, Earl. **Métodos de pesquisa de survey**. Belo Horizonte: Editora da UFMG, 2003.

BARBOSA, Livia. **O jeitinho brasileiro**. Rio de Janeiro: Editora Campus, 1992.

BEZERRA, M. O. **Corrupção**: um estudo sobre o poder público e relações pessoais no Brasil. Rio de Janeiro: Anpocs/Relume Dumará, 1995.

BORINI, Felipe Mendes; GRISI, Fernando Correa. A corrupção no ambiente de negócios: *survey* com as micro e pequenas empresas da cidade de São Paulo. **R. Adm. USP**, São Paulo, v. 44, n. 2, p. 102-117, abr./maio/jun. 2009.

BRASIL. **Novo Código Civil Brasileiro**: Lei n. 10.406, de 10 de janeiro de 2002. São Paulo: Revista dos Tribunais, 2003.

BREI, Z. A. Corrupção: dificuldades para definição e para um consenso. **RAP**, v. 30, n. 1, p. 64-77, jan./fev. 1996.

BROWN, A. J. What we are trying to measure? Reviewing the basis of corruption definition. **Measuring corruption (law, ethics and governance)**. Burlington: Ashgate Publishing, 2006.

CHERMAN, Andréa; TOMEI, Patrícia Amélia. Códigos de ética corporativa e a tomada de decisão ética: instrumentos de gestão e orientação de valores organizacionais? **RAC**, v. 9, n. 3, p. 99-120, jul./set. 2005.

COLLIS, J.; HUSSEY, R. **Pesquisa em administração**. 2. ed. Porto Alegre: Bookman, 2005.

CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO (CGU). Instituto Ethos de Empresas e Responsabilidade Social e Grupo de Trabalho do Pacto Empresarial pela Integridade Contra a Corrupção. **A responsabilidade social das empresas no combate à corrupção**, 2009.

CRESSEY, Donald R. **Other people's money: a study in the social psychology of embezzlement**. Glencoe, Illinois: The Free Press, 1953.

DAFT, Richard L. **Organizações**: teoria e projetos. São Paulo: Pioneira Thompson Learning, 2002.

DAMÁSIO, A. **Em busca de Espinoza**: prazer e dor na ciência dos sentimentos. São Paulo: Cia. das Letras, 2003.

DEMO, P. **Complexidade e aprendizagem**: a dinâmica não linear do conhecimento. São Paulo: Atlas, 2002.

DEMSETZ, H. **The economics of the business firm**: seven critical commentaries. Cambridge: Cambridge University Press, 1995.

DRISCOLL, Dawn Marie; HOFFMAN, Michael W.; MURPHY, Joseph E. **Business ethics and compliance**: what management is doing and why? Waltham: Center for Business Ethics at Bentley College, Blackwell Publishers, 1998.

FEDERAÇÃO BRASILEIRA DE BANCOS (FEBRABAN). Disponível em: <http://www.febraban.org.br/Arquivo/Destaques/Funcao_de_Compliance.pdf>. Acesso em: 01/2010.

FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DE SÃO PAULO (FIESP). **Relatório corrupção**: custos econômicos e propostas de combate. Março de 2010. Disponível em: <www.fiesp.com.br/competitividade/downloads/custo%20economico%20da%20corrupcao%20-%20final.pdf>. Acesso em: 06/2010.

FELDMAN, David. **Psychoanalysis and crime**. In: mass society in crisis and social pathology. Toronto: Collier-Macmillan, 1971.

FORMA, Marcelo. **Canal de denúncias, uma ferramenta fundamental para a ética nos negócios**. Palestra proferida no 1º Congresso Brasileiro de Ética nos Negócios, São Paulo, 25 de março de 2010.

FUHER, Maximilianus Claudio Américo; FUHER, Maximiliano Roberto Ernesto. **Dicionário Jurídico (matéria por matéria)**. São Paulo: Malheiros, 2008.

GAMBETTA, Diego. Corruption: an analytical map. **Political corruption in transition**: a skeptical handbook. Budapest: Central Europe University, 2002.

GIL, Antônio Carlos. **Como elaborar projetos de pesquisa**. São Paulo: Atlas, 1991.

GOMES, Marcelo A. C. **Uma contribuição à prevenção de fraudes contra as empresas**. Tese (Doutorado em Contabilidade) – Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade, Universidade de São Paulo, São Paulo, 2000.

GÓMEZ PÉREZ, Rafael. **Problemas morais da existência humana**. Lisboa: CAS, 1983.

GORTA, Angela. Corruption risk areas and corruption resistance. **Measuring corruption (law, ethics and governance)**. Burlington: Ashgate Publishing, 2006.

GRANOVETTER, M. Economic action and social structure: the problem of embeddedness. **American Journal of Sociology**, Chicago, v. 91, n. 3, p. 481-510, 1985.

HEIDENHEIMER, A. J. Perspectives in the perception of corruption. In: HEIDENHEIMER, A. J. **Political corruption: readings in comparative analysis**. New York: Hold, Rinehart and Wilston, 1970. p. 18-28.

HOFFMAN, J. J.; COUCH, G.; LAMONT, B. T. The effect of firm profit versus personal economic well being on the level of ethical responses given by managers. **Journal of Business Ethics**, n. 17, p. 239-244, 1998.

HOIVIK, H. W. Professional ethics: a managerial opportunity in emerging organizations. **Journal of Business Ethics**, Massachusetts, v. 39, n. 1, p. 3-11, Aug. 2002.

ICTS GLOBAL. Acesso ao website oficial da ICTS www.ictsglobal.com.br em abril de 2010.

KAYE, Bruce. Compliance and corporate culture: making the most out of codes of ethics. **Australian Journal of Management**, v. 21, n. 1, June 1996.

KPMG. **A fraude no Brasil**. Relatório de Pesquisa de 2009. Disponível em: <www.kpmg.com.br/publicacoes/forensic/Fraudes_2009_port.pdf>. Acesso em: 05/2010.

LAMMERS, Joris, GALINSKY, Adam D. **Power increases hypocrisy: moralizing in reasoning, immorality in behavior**. _ Netherlands: Psychological Science, 2009.

LEFF, Nathaniel H. Economic development through bureaucratic corruption. **American Behavioral Scientist**, p. 8-14, 1964.

LYNN, L. H. Technology and organizations: a cross-national analysis. In: GOODMAN, P. S.; SPROULL, L.S. (Org.). **Technology and Organizations**. Oxford: Jossey-Bass Publishers, 1990. p. 174-199.

MANZI, Vanessa Alessi. **Compliance no Brasil: consolidação e perspectivas**. São Paulo: Ed. Saint Paul, 2008.

MATHEWS, M. C. Codes of ethics: organizational behavior and misbehavior. In: FREDERICK, W.C. (Ed.). **Research in Corporate Social Performance and Policy**, Connecticut, v. 9, p. 107-130, CT, JaiPress, 1987.

MELE, D.; Debeljuh, P.; ARRUDA, M. C. Corporate ethical policies in large corporations in Argentina, Brazil and Spain. **Journal of Business Ethics**, 63, p. 21-38, 2006.

McCABE, D. L.; TREVIÑO, L. K.; BUTTERFIELD, K. D. The influence of collegiate and corporate codes of conduct on ethics-related behavior in workplace. **Business Ethics Quarterly**, Virginia, v. 6, n. 4, p. 461-476, Oct. 1996.

MINERBO, Marion. **A lógica da corrupção**. São Paulo: Cebrap, nov. 2007 (Novos Estudos, 79).

MORAIS, Eslei José de. **Controles internos e estrutura de decisão organizacional: o caso da Contadoria do Banco do Brasil**. Dissertação (Mestrado em Administração) – Universidade Federal do Paraná, Curitiba, 2005.

MORIN, Edgar. **O Método 5: Poderes e fragilidades da consciência**. Porto Alegre: Sulina, 2003.

_____. **O Método 6: Ética**. Porto Alegre: Sulina, 2004.

NASH, Laura L. **Ética nas empresas: boas intenções à parte**. São Paulo: Makron, 1993.

NIELSEN, R. P. Corruption networks and implications for ethical corruption reform. **Journal of Business Ethics**, 42, p. 125-149, 2003.

NYE, J. S. Corruption and political development: a cost benefit analysis.

American Political Science Review, Los Angeles, v. 61, n. 2, p. 417-427, 1967.

OTERO, E. **Ensayos de epistemología**. Santiago: Ed. Bravo-Allende, 2000.

PETERS, J.; WELCH, S. Political corruption. **American Political Science Review**, Los Angeles, v. 72, n. 3, p. 974-984, 1978.

PRIGOGINE, I. **O fim das certezas: tempo, caos e as leis da natureza**. São Paulo: Unesp, 1996.

ROBERTSON, C. J.; CRITTENDEN, W.; BRADY, M. K.; HOFFMAN, J. J. Situational ethics across borders: a multicultural examination. **Journal of Business Ethics**, 38(4), p. 327-338, 2002.

ROMANO, Roberto. Os laços do orgulho: reflexões sobre a política e o mal. **Unimontes Científica**, Montes Claros, v. 6, n. 1, jan./jun. 2004.

SCHILDER, Arnold. **Banks and the compliance challenge**. Speech by the Professor Arnold Schilder, Chairmain of the BCBS Accounting Task Force and Executive Director of the Governing Board of the Netherlands Bank, at the Asian Banker Summit, Bangkok, 16 March 2006.

SPECK, B. W. Mensurando a corrupção: uma revisão de dados provenientes de pesquisas empíricas. **Cadernos Adenauer 10: Os custos da corrupção**. São Paulo: Fundação Konrad Adenauer, 2000.

TRANSPARÊNCIA INTERNACIONAL 2009. Disponível em: <www.transparency.org/policy_research/surveys_indices/cpi/2009>. Acesso em: 03/2010.

VIEIRA, James Batista; FIGUEIREDO, Argelina Maria M.; BAPTISTA, Ligia Pavan. **Os microfundamentos da transação corrupta**. Trabalho Finalista da Categoria Mista e Temática do 10º Prêmio Ethos-Valor, 2010.

VIER, Raimundo; FERNANDES, Floriano de Sousa. **Textos seletos/Immanuel Kant**. Petrópolis: Vozes, 1974.

WELLS, Joseph T. **Encyclopedia of fraud**. Salem: Obsidian, 2002.

WILLIAMSON, O. **The mechanisms of governance**. Oxford: Oxford University Press, 1996.

ZANELLI, José Carlos. Pesquisa qualitativa em estudos da gestão de pessoas. **Revista Estudos de Psicologia**, Natal, v. 7, p. 79-88, nov. 2002.

ZYLBERSZTAJN, Decio. Organização ética: um ensaio sobre comportamento e estrutura das organizações. **RAC**, v. 6, n. 2, p. 123-143, maio/ago. 2002.

