

**ANEXO I**

**ATENÇÃO BÁSICA**

<b>AÇÕES PROPOSTAS PARA A PSICÓLOGA E O PSICÓLOGO NA ATENÇÃO BÁSICA</b>	Ação	Duração da ação (mín.-máx.)	Proporção da ação por mês (mín.-máx.)
<b>ATENDIMENTO ESPECÍFICO</b>	Atendimento Individual	30-45 min.	5-15%
	Acolhimento	30-45 min.	
	Educação Permanente	90-120 min.	5-10%
<b>AÇÕES COMPARTILHADAS</b>	Atendimento compartilhado / Interconsulta	30-45 min.	5-15%
	Práticas Grupais	60-90 min.	5-15%
	Discussão de Casos e Elaboração de PTS	90-120 min.	25-35%
	Reuniões de equipe	60-180 min.	
	Atenção a Familiares	60-90 min.	5%
<b>AÇÕES NO TERRITÓRIO</b>	Articulação de Rede Intra e Intersetorial	120-240 min.	5-15%
	Visita Institucional	90 -120 min.	
	Visita Domiciliar	90- 120 min.	5-15%
<b>OUTRAS AÇÕES</b>	Elaboração de documentos	60-90 min.	5% 5-10%
	Evolução do prontuário	10-15 min.	
	Supervisão de estagiários, preceptoria	90-120 min.	
	Participação e orientação de trabalhos, pesquisas, monografias, artigos	90-120 min.	
<b>TOTAL</b>		<b>70-130%</b>	

**ANEXO II**

**ATENÇÃO SECUNDÁRIA  
REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL**

<b>AÇÕES PROPOSTAS PARA A PSICÓLOGA E O PSICÓLOGO NA ATENÇÃO SECUNDÁRIA - RAPS</b>	Ação	Duração da ação (mín.-máx.)	Proporção da ação por mês (mín.-máx.)
<b>ATENDIMENTO ESPECÍFICO</b>	Atendimento Individual	30-60 min.	5-15%
	Acolhimento	60-180 min.	
	Educação permanente	30-60 min.	5-10%
<b>AÇÕES COMPARTILHADAS</b>	Atendimento compartilhado / Interconsulta	45-90 min.	5-10%
	Práticas Grupais	60-120 min.	10-20%
	Discussão de Casos e Elaboração de PTS	60-120 min.	10-20%
	Reuniões de equipe	90-180 min.	
	Atenção a Familiares	30-90 min.	10-15%
<b>AÇÕES NO TERRITÓRIO</b>	Articulação de Rede Intra e Intersetorial, Matriciamento e Atenção	120-240 min.	5-10%

AÇÕES PROPOSTAS PARA A PSICÓLOGA E O PSICÓLOGO NA ATENÇÃO SECUNDÁRIA - RAPS	Ação	Duração da ação (mín.-máx.)	Proporção da ação por mês (mín.-máx.)
-----------------------------------------------------------------------------	------	-----------------------------	---------------------------------------

AÇÕES PROPOSTAS PARA A PSICÓLOGA E O PSICÓLOGO NA ATENÇÃO SECUNDÁRIA - SERVIÇOS DE ATENÇÃO HOSPITALAR	Ação	Duração da ação (mín.-máx.)	Proporção da ação por mês (mín.-máx.)
-------------------------------------------------------------------------------------------------------	------	-----------------------------	---------------------------------------

A Situações de Crise			
Visita Institucional	90-120 min.		
Visita Domiciliar	60-120 min.	5%	

OUTRAS AÇÕES	Evolução do Prontuário; Elaboração de Declaração e Atestado	10-15 min.	5-10%
	Elaboração de Demais Documentos	90-120 min.	5%
	Supervisão, Tutoria, Preceptoria, Participação e Orientação de Trabalhos, Pesquisas, Monografias e Artigos	60-120 min.	5-10%

TOTAL	70-130%
-------	---------

#### CENTROS ESPECIALIZADOS

AÇÕES PROPOSTAS PARA A PSICÓLOGA E O PSICÓLOGO NA ATENÇÃO SECUNDÁRIA - CENTROS ESPECIALIZADOS	Ação	Duração da ação (mín.-máx.)	Proporção da ação por mês (mín.-máx.)
-----------------------------------------------------------------------------------------------	------	-----------------------------	---------------------------------------

ATENDIMENTO ESPECÍFICO	Atendimento Individual	30-60 min.	20-40%
	Acolhimento	60-120 min.	5-10%
	Educação permanente	30-60 min.	5-10%

AÇÕES COMPARTILHADAS	Atendimento compartilhado / Interconsulta	45-90 min.	5-10%
	Práticas Grupais	30-90 min.	5-10%
	Reuniões de Equipe, Discussão de Casos e Elaboração de PTS	60-120 min.	5-10%
	Atenção a Familiares	30-90 min.	5-10%

AÇÕES NO TERRITÓRIO	Articulação de Rede Intra e Intersetorial, Matriciamento, Atenção a Situações de Crise e Visita Institucional	30-60 min.	5%
	Visita Domiciliar	90-120 min.	5%

OUTRAS AÇÕES	Evolução do Prontuário; Elaboração de Declaração e Atestado	10-15 min.	5-10%
	Elaboração de Demais Documentos	90-120 min.	
	Supervisão, Tutoria, Preceptoria, Participação e Orientação de Trabalhos, Pesquisas, Monografias e Artigos	60-120 min.	

AÇÕES PROPOSTAS PARA A PSICÓLOGA E O PSICÓLOGO NA ATENÇÃO SECUNDÁRIA - CENTROS ESPECIALIZADOS	Ação	Duração da ação (mín.-máx.)	Proporção da ação por mês (mín.-máx.)
-----------------------------------------------------------------------------------------------	------	-----------------------------	---------------------------------------

TOTAL	70-130%
-------	---------

#### SERVIÇOS DE ATENÇÃO HOSPITALAR

AÇÕES PROPOSTAS PARA A PSICÓLOGA E O PSICÓLOGO NA ATENÇÃO SECUNDÁRIA - SERVIÇOS DE ATENÇÃO HOSPITALAR	Ação	Duração da ação (mín.-máx.)	Proporção da ação por mês (mín.-máx.)
-------------------------------------------------------------------------------------------------------	------	-----------------------------	---------------------------------------

ATENDIMENTO ESPECÍFICO	Atendimento Individual	30-40 min.	20-40%
	Acolhimento ou Triagem	30-60 min.	5-10%
	Educação Permanente	45-90 min.	5-10%

AÇÕES COMPARTILHADAS	Atendimento Compartilhado ou Interconsulta	30-60 min.	5-10%
	Práticas Grupais	60-90 min.	5-10%
	Reuniões de Equipe, Discussão de Casos e Elaboração de PTS	60-120 min.	5-10%
	Atenção a Familiares	30-60 min.	5-10%

AÇÕES NO TERRITÓRIO	Articulação de Rede Intra e Intersetorial, Matriciamento, Atenção a Situações de Crise e Visita Institucional	45-90 min.	5%

OUTRAS AÇÕES	Visita Domiciliar	90-120 min.	5%
	Evolução do Prontuário; Elaboração de Declaração e Atestado	15 - 30 min.	5-10%
	Elaboração de Demais Atendimentos	60-120 min.	
	Supervisão, Tutoria, Preceptoria, Participação e Orientação de Trabalhos, Pesquisas, Monografias e Artigos	60-120 min.	5-10%

TOTAL	70-130%
-------	---------

#### SERVIÇOS DE ATENÇÃO ÀS URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS

AÇÕES PROPOSTAS PARA A PSICÓLOGA E O PSICÓLOGO NA ATENÇÃO SECUNDÁRIA - SERVIÇOS DE ATENÇÃO ÀS URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS	Ação	Duração da ação (mín.-máx.)	Proporção da ação por mês (mín.-máx.)
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------	-----------------------------	---------------------------------------

ATENDIMENTO ESPECÍFICO	Atendimento Individual	30-60 min.	10-30%
	Acolhimento ou Triagem	60-120 min.	15-30%
	Educação Permanente	30-60 min.	5-10%

AÇÕES COMPARTILHADAS	Atendimento Compartilhado ou Interconsulta	45-90 min.	5-15%
	Práticas Grupais	30-90 min.	5%

AÇÕES PROPOSTAS PARA A PSICÓLOGA E O PSICÓLOGO NA ATENÇÃO SECUNDÁRIA - SERVIÇOS DE ATENÇÃO ÀS URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS	Ação	Duração da ação (mín.-máx.)	Proporção da ação por mês (mín.-máx.)
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------	-----------------------------	---------------------------------------

AÇÕES NO TERRITÓRIO	Reuniões de Equipe, Discussão de Casos e Elaboração de PTS	60-120 min.	5-10%
	Atenção a Familiares	30-90 min.	5%
	Articulação de Rede Intra e Intersetorial, Matriciamento, Atenção a Situações de Crise e Visita Institucional	45-90 min.	5%
	Visita Domiciliar	90-120 min.	5%

OUTRAS AÇÕES	Evolução do Prontuário; Elaboração de Declaração e Atestado	10-15 min.	5%
	Elaboração de Demais Atendimentos	90-120 min.	
	Supervisão, Tutoria, Preceptoria, Participação e Orientação de Trabalhos, Pesquisas, Monografias e Artigos	60-120 min.	5-10%

TOTAL	70-130%
-------	---------

#### ANEXO III

##### ATENÇÃO TERCIÁRIA

Para o cálculo de dimensionamento da força de trabalho das psicólogas e dos psicólogos na assistência hospitalar, orienta-se que sejam observadas as seguintes instruções:

1 - Deve-se levar em consideração o sítio, setor ou clínica de internação para saber qual Hora-Assistencial utilizar, conforme estabelece o art. 21. Por exemplo: setor de internação adulto, pediátrico, UTI, ambulatório, etc.

2 - Alguns sítios, setores ou clínicas possuem complexidades psicológicas diferentes entre si, portanto, compete ao núcleo ou serviço de psicologia da instituição elaboração de métodos de classificação para sistematizar o número de atendimentos ao paciente, usuário e familiar.

3 - O cálculo para distribuição da força de trabalho se baseia na Hora-Assistencial de atendimento, uma vez que essa pode ser considerada a atividade principal. No entanto, a importância e a realização das demais atividades que não envolvem atendimento direto ao paciente, usuário e familiar também devem ser consideradas para o cálculo.

4 - Para atividades em que seja necessário tempo de correção de testes, análise e elaboração de documentos, deve-se reservar, na agenda da psicóloga e do psicólogo, tempo hábil para essa finalidade, conforme prevê o art. 21.

5 - Atividades de Grupo, com o mínimo de três (3) e máximo de oito (8) participantes, devem ser coordenadas por uma psicóloga ou um psicólogo; e atividades que tenham entre nove (9) e vinte (20) participantes devem ser coordenadas por, no mínimo, duas psicólogas ou dois psicólogos.

#### GLOSSÁRIO

NP	Número de Psicólogas e Psicólogos

<b>HAS</b>	<b>Hora-Assistencial Média Semanal</b> Tempo médio semanal, em minutos, de assistência psicológica para um paciente.
<b>HAT</b>	<b>Hora-Assistencial Populacional Total</b> Soma dos tempos, em minutos, de assistência psicológica de todos os pacientes assistidos durante o período de uma semana.
<b>NAP</b>	<b>Número Médio, Semanal, de Sessões de Assistência Psicológica por Paciente</b>
<b>NAL</b>	<b>Número Médio, Semanal, de Sessões de Assistência Psicológica por Leito</b>
<b>TOL</b>	<b>Taxa de Ocupação de Leitos</b> Proporção média de leitos ocupados semanalmente, entre 0 (zero) e 1 (um), onde 0 (zero) significa nenhum leito ocupado e 1 (um) todos os leitos ocupados.
<b>NL</b>	<b>Número de Leitos</b>

<b>PCA</b>	<b>População Cadastrada para Assistência Psicológica Ambulatorial</b>
<b>TAC</b>	<b>Taxa Média Semanal de Assistência Psicológica da População Cadastrada</b> Proporção semanal média da população cadastrada que deve ser assistida, entre 0 (zero) e 1 (um), onde 0 (zero) significa nenhuma assistência e 1 (um) toda a população cadastrada deve ser assistida.

#### FÓRMULA GERAL PARA O CÁLCULO DO NÚMERO DE PSICÓLOGAS E PSICÓLOGOS

Sobre a relação entre a Hora-Assistencial Populacional Total (HAT) e o Número de Psicólogas e Psicólogos (NP):

Em qualquer sítio onde haja atendimento psicológico, a Hora-Assistencial Populacional Total, definida como a soma dos tempos, em minutos, da assistência psicológica de todos os pacientes durante o período de uma semana, pode ser estimada pela Hora-Assistencial Média Semanal (HAS) vezes o tamanho da População Atendida com Assistência Psicológica (PAA) em uma semana (HAT = HAS x PAA).

Também é notório que a Hora-Assistencial Populacional Total (HAT) deve ser igual à soma dos tempos dedicados à assistência por todas as psicólogas e todos os psicólogos, sendo esse estimado pelo Número de Psicólogas e Psicólogos (NP) vezes a Carga Horária Assistencial Semanal Média (CHA) entre psicólogas e psicólogos, de forma que (HAT = NP x CHA).

A partir desse conceito, o Número de Psicólogas e Psicólogos (NP) necessários para a assistência psicológica de todos os pacientes pode ser obtido por meio da seguinte fórmula:

$$NP = \frac{PAA \times HAS}{CHA}$$

#### EXEMPLO 1 - Formulação Geral

Um sítio onde, em média, são assistidos oitenta pacientes semanalmente (PAA = 80 pacientes), com duas sessões de assistência psicológica (NAP = 2 sessões) de 30 minutos (HAD = 30 minutos), terá uma Hora-Assistencial Média Semanal de 60 minutos (HAS = NAP x HAD = 2 x 30 = 60 minutos).

No caso da Carga Horária Assistencial Semanal Média de 40 horas semanais (CHA = 40 x 60), o sítio precisará de duas psicólogas ou psicólogos.

$$NP = 2 = \frac{80 \times 60}{40 \times 60}$$

**OBSERVAÇÃO:** Cabe ao gestor o ajuste da Carga Horária Assistencial Semanal Média (CHA) entre as psicólogas e psicólogos, e ao núcleo ou serviço de psicologia da instituição a definição do valor da Hora-Assistencial Média Semanal (HAS), para que o Número de Psicólogas e Psicólogos (NP) seja capaz do pleno atendimento de todos os pacientes (População Atendida com Assistência Psicológica - PAA).

#### FÓRMULAS AUXILIARES

As Fórmulas Auxiliares são para o dimensionamento do Número de Psicólogas e Psicólogos (NP) para sítios de atendimento a leitos de alta complexidade psicológica, média complexidade psicológica e atendimento exclusivamente ambulatorial.

O uso das fórmulas auxiliares é indicado nos casos em que estimativas da População Atendida com Assistência Psicológica (PAA), utilizadas na formulação geral, sejam de difícil obtenção ou não estejam acessíveis.

Fórmula para Assistência em Leitos de Alta ou Média Complexidade Psicológica

Em sítios com assistência psicológica a pacientes em leitos de alta ou média complexidade psicológica, a Hora-Assistencial Populacional Total (HAT) pode ser calculada como o número médio de leitos ocupados diariamente, igual ao Número de Leitos (NL), vezes a Taxa de Ocupação de Leitos (TOL), vezes o tempo médio de assistência psicológica diária a cada paciente em leito (HAD), vezes o número de dias que cada paciente em leito é atendido em uma semana (NAL).

Considerando-se a Carga Horária Assistencial Semanal Média (CHA) entre psicólogas e psicólogos, o número total de psicólogas e psicólogos (NP) alocados para o cumprimento da assistência psicológica de todos os pacientes pode ser calculado pela fórmula:

$$NP = \frac{(NL \times TOL) \times (HAD \times NAL)}{CHA}$$

#### EXEMPLO 2 - Sítios de Alta Complexidade Psicológica

Em um sítio de alta complexidade psicológica com 20 leitos (NL = 20 leitos) e com taxa de ocupação de leitos de 100% (TOL = 1), onde se julga essencial a assistência psicológica diária aos pacientes (NAL = 7 sessões), com sessões de 30 minutos de duração (HAD = 30 minutos), temos que a Hora-Assistencial Média Semanal é igual a 7 vezes 30 (HAS = 7 x 30 minutos).

Caso a carga horária média dedicada a assistência psicológica seja de 35 horas semanais (CHA = 35 x 60 minutos), o número de psicólogas e psicólogos necessários para a assistência psicológica de todos os pacientes deve ser dois (NP = 2 psicólogas ou psicólogos), como calculado a partir da fórmula a seguir:

$$NP = 2 = \frac{(20 \times 1) \times (7 \times 30)}{(35 \times 60)}$$

#### EXEMPLO 3 - Sítios de Média Complexidade Psicológica

Em um sítio de média complexidade psicológica com 120 leitos (NL = 120) e com taxa de ocupação de leitos de 80% (TOL = 0,8), onde se julgam essenciais 2,5 sessões semanais por leito (NAL = 2,5 sessões) de 30 minutos de duração (HAD = 30 minutos), então HAS = 2,5 x 30 minutos.

Caso a Carga Horária Assistencial Semanal Média seja de 40 horas semanais (CHA = 40 x 60 minutos), o Número de Psicólogas e Psicólogos (NP) necessários para o atendimento deve ser três (NP = 3 psicólogas ou psicólogos), como calculado a partir da fórmula a seguir:

$$NP = 3 = \frac{(120 \times 0,8) \times (2,5 \times 30)}{(40 \times 60)}$$

Fórmula para Atendimento em Locais com Atividades Exclusivamente Ambulatoriais

Em sítios com assistência psicológica exclusivamente ambulatorial, a Hora-Assistencial Populacional Total (HAT) pode ser calculada como o total de Pacientes Cadastrados para Assistência Psicológica (PCA), vezes a Taxa Média Semanal de Assistência Psicológica da População Cadastrada (TAC) [PAA = PCA x TAC], vezes a Hora-Assistencial Média Diária, vezes o número médio de dias que cada paciente é assistido em uma semana (HAS = HAD x NAP).

Considerando-se a Carga Horária Assistencial Semanal Média (CHA) entre as psicólogas e psicólogos, o número total de psicólogas e psicólogos alocados para o cumprimento da demanda assistencial pode ser calculado pela fórmula:

$$NP = \frac{(PCA \times TAC) \times (HAD \times NAP)}{CHA}$$

**EXEMPLO 4 - Sítios de Atendimento Exclusivamente Ambulatorial**  
Em um sítio com população cadastrada para assistência psicológica de 800 pessoas (PCA = 800) e com uma taxa de assistência psicológica semanal da população cadastrada de 20% (TOC = 0,2), onde se julga essencial uma sessão semanal de assistência psicológica por paciente (NAP = 1 sessão), com 60 minutos de duração (HAD = 60 minutos), então HAS = 1 x 60 minutos.

Caso a Carga Horária Assistencial Semanal Média seja de 40 horas (CHA = 40 x 60 minutos), o Número de Psicólogas e Psicólogos necessários para a assistência psicológica de todos os pacientes deve ser igual a quatro (NP = 4 psicólogas ou psicólogos), como calculado a partir da fórmula a seguir:

$$NP = 4 = \frac{(800 \times 0,2) \times (1 \times 60)}{(40 \times 60)}$$