



**SEGURO RESIDENCIAL**

**JAN A MAIO DE 2015**

**SUSEP – SES**

## 1- INTRODUÇÃO:

O Seguro Residencial na atualidade tem um objetivo primordial à proteção das residenciais devido a total falta de segurança do País. Na verdade a população se encontra presa em suas casas e os meliantes soltos fazendo toda sorte de barbaridades que se possa ter conhecimento. Estamos num País onde os impostos são gastos para sustentar poucos, além de financiar a perpetuidade no poder de pessoas de caráter duvidosa.

Não ter um seguro residencial nos dias de hoje é um risco enorme. Todavia pela situação precária da Economia o segmento de seguros vem sofrendo retração nas vendas e nesse em especial já pode sentir a falta de recursos para a expansão dessa proteção. Estamos com inflação e desemprego em alta o que inibe gastos que não sejam os de fato essenciais (alimentação, transportes, saúde, educação – ou seja tudo aquilo que nossos impostos deveriam fornecer e que temos que pagar de novo).

Considerando o seguro residencial temos:

### Coberturas para estrutura e conteúdo do imóvel

**Incêndio, queda de raio** no imóvel segurado e **explosão** de qualquer natureza, independentemente do local de origem.

**Vendaval**, vento forte e **chuva de granizo**.

**Quebra de vidros e espelhos** internos e externos, desde que instalados de forma fixa, no imóvel segurado.

**Desmoronamento e impacto de veículos**, ou queda de aeronaves.

### Coberturas exclusivas para conteúdo do imóvel

**Roubo ou furto** de bens no imóvel, assim como danos causados por tentativa de arrombamento em portas, janelas, fechaduras e outras partes.

**Danos** a fios e aparelhos **elétricos** devido a calor gerado por acidente elétrico ou queda de raio fora do imóvel segurado.

Mão de obra e material para **conserto de eletrodomésticos** ou substituição de fogão, geladeira, máquina de lavar roupa ou tanquinho. Para eletrodomésticos com mais de oito anos de uso, a cobertura é somente para o

### Coberturas a terceiros

**Danos** involuntariamente causados a **terceiros** pelo segurado e seus familiares, como a infiltração do seu apartamento, quebra de vidraça, entre outros.

Algumas seguradoras ainda oferecem um rol de assistências, como:

**Serviços emergenciais**

Chaveiro;  
Eletricista;  
Encanador/ desentupimento;  
Vidraceiro.

**Serviços complementares para casas**

Vigilante;  
Cobertura provisória de telhados;  
Troca de telhas;  
Limpeza de caixa d'água;  
Retirada de entulhos;  
Interfones;  
Instalação de olho mágico;  
Limpeza.

**Serviços complementares para apartamentos**

Retirada de entulhos;  
Vigilante;  
Limpeza;  
Instalação de olho mágico.

**2- MERCADO RESIDENCIAL:**

O segmento de Residencial encerrou o período com uma margem equivalente a 36,1% dos prêmios ganhos contra 37,8% dos mesmos no ano passado. Essa ligeira queda decorreu do agravamento da sinistralidade amenizada pela redução das despesas com comercialização.

O que chama atenção é o baixo crescimento das vendas. Essas somaram R\$ 936,8 milhões contra R\$ 927,0 milhões de 2014, um crescimento de 1,1% (infinitamente inferior à inflação média do período – IPCA = 8,47%).

Seus números são detalhados a seguir:

**MERCADO BRASILEIRO DE SEGUROS**
**RESIDENCIAL**
**JAN A MAIO 2015**

R\$

	2014	%	2015	%	%15/14
PRÊMIOS EMITIDOS	R\$ 927.043.636	100,00%	R\$ 936.777.255	100,00%	1,05%
PRÊMIOS GANHOS	R\$ 874.597.208	100,00%	R\$ 931.483.901	100,00%	6,50%
SINISTROS OCORRIDOS	R\$ 238.419.340	27,26%	R\$ 280.776.868	30,14%	17,77%
RESULTADO RESSEGURO	-R\$ 10.368.620	-1,19%	-R\$ 11.919.121	-1,28%	14,95%
MAGEM TÉCNICA	R\$ 625.809.248	71,55%	R\$ 638.787.912	68,58%	2,07%
DESPESAS COMERCIAIS	R\$ 295.052.130	33,74%	R\$ 302.460.602	32,47%	2,51%
MARGEM	R\$ 330.757.118	37,82%	R\$ 336.327.310	36,11%	1,68%

**RESIDENCIAL**
**JAN A MAIO 2015**

	2014	%	2015	%	%15/14
PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS	R\$ 262.460.920	28,31%	R\$ 281.229.349	30,02%	7,15%
BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS	R\$ 153.674.219	16,58%	R\$ 154.051.584	16,44%	0,25%
GRUPO BB MAPFRE	R\$ 122.435.668	13,21%	R\$ 124.803.097	13,32%	1,93%
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	R\$ 67.356.330	7,27%	R\$ 119.998.405	12,81%	78,15%
CAIXA SEGURADORA S.A.	R\$ 48.095.964	5,19%	R\$ 67.232.079	7,18%	39,79%
YASUDA MARÍTIMA SEGUROS S.A.	R\$ 40.109.129	4,33%	R\$ 42.840.968	4,57%	6,81%
HDI SEGUROS S.A.	R\$ 29.266.253	3,16%	R\$ 32.189.665	3,44%	9,99%
ACE SEGURADORA S.A.	R\$ 32.900.632	3,55%	R\$ 25.308.479	2,70%	-23,08%
LIBERTY SEGUROS S.A.	R\$ 20.314.677	2,19%	R\$ 23.160.470	2,47%	14,01%
SUL AMÉRICA COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS	R\$ 17.546.607	1,89%	R\$ 21.132.635	2,26%	20,44%
TOKIO MARINE SEGURADORA S.A.	R\$ 61.810.082	6,67%	R\$ 17.177.797	1,83%	-72,21%
CHUBB DO BRASIL COMPANHIA DE SEGUROS	R\$ 5.977.643	0,64%	R\$ 6.308.433	0,67%	5,53%
ALFA SEGURADORA S.A.	R\$ 5.700.635	0,61%	R\$ 5.473.118	0,58%	-3,99%
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S.A.	R\$ 45.489.069	4,91%	R\$ 2.813.470	0,30%	-93,82%
ROYAL & SUNALLIANCE SEGUROS (BRASIL) S.A.	R\$ 2.693.566	0,29%	R\$ 2.701.888	0,29%	0,31%
ALLIANZ SEGUROS S.A.	R\$ 1.373.792	0,15%	R\$ 2.512.828	0,27%	82,91%
MITSUI SUMITOMO SEGUROS S.A.	R\$ 2.539.282	0,27%	R\$ 2.289.488	0,24%	-9,84%
SANCOR SEGUROS DO BRASIL S.A.	R\$ 466.190	0,05%	R\$ 1.182.311	0,13%	153,61%
USEBENS SEGUROS S.A.	R\$ 1.345.517	0,15%	R\$ 1.146.100	0,12%	-14,82%
GENERALI BRASIL SEGUROS S.A.	R\$ 2.648.739	0,29%	R\$ 912.546	0,10%	-65,55%
SAFRA SEGUROS GERAIS S.A.	R\$ 147.276	0,02%	R\$ 631.919	0,07%	329,07%
<b>Totais</b>	<b>R\$ 927.043.636</b>	<b>100,00%</b>	<b>R\$ 936.777.255</b>	<b>100,00%</b>	<b>1,05%</b>

## RESIDENCIAL

## JAN A MAIO 2015

	2014	%	2015	%	%15/14
<b>SP</b>	<b>R\$ 444.039.061</b>	<b>47,90%</b>	<b>R\$ 414.403.405</b>	<b>44,24%</b>	<b>-6,67%</b>
RJ	R\$ 107.969.952	11,65%	R\$ 110.309.948	11,78%	2,17%
RS	R\$ 64.759.965	6,99%	R\$ 88.848.910	9,48%	37,20%
PR	R\$ 61.856.011	6,67%	R\$ 65.241.296	6,96%	5,47%
<b>MG</b>	<b>R\$ 66.246.726</b>	<b>7,15%</b>	<b>R\$ 62.776.364</b>	<b>6,70%</b>	<b>-5,24%</b>
SC	R\$ 39.796.625	4,29%	R\$ 45.361.108	4,84%	13,98%
DF	R\$ 19.872.209	2,14%	R\$ 25.652.937	2,74%	29,09%
<b>BA</b>	<b>R\$ 22.477.215</b>	<b>2,42%</b>	<b>R\$ 20.505.999</b>	<b>2,19%</b>	<b>-8,77%</b>
GO	R\$ 20.037.684	2,16%	R\$ 20.008.290	2,14%	-0,15%
CE	R\$ 12.065.511	1,30%	R\$ 16.065.681	1,71%	33,15%
PE	R\$ 12.751.888	1,38%	R\$ 10.741.923	1,15%	-15,76%
MS	R\$ 8.335.880	0,90%	R\$ 9.860.416	1,05%	18,29%
ES	R\$ 7.605.905	0,82%	R\$ 7.709.965	0,82%	1,37%
MT	R\$ 6.846.430	0,74%	R\$ 7.471.168	0,80%	9,13%
AM	R\$ 4.046.911	0,44%	R\$ 4.822.715	0,51%	19,17%
PA	R\$ 4.943.192	0,53%	R\$ 4.546.734	0,49%	-8,02%
PB	R\$ 3.531.031	0,38%	R\$ 3.775.948	0,40%	6,94%
MA	R\$ 3.700.532	0,40%	R\$ 3.522.724	0,38%	-4,80%
AL	R\$ 3.071.550	0,33%	R\$ 3.409.280	0,36%	11,00%
RN	R\$ 3.930.229	0,42%	R\$ 3.054.385	0,33%	-22,28%
RO	R\$ 2.099.422	0,23%	R\$ 2.226.282	0,24%	6,04%
TO	R\$ 1.688.615	0,18%	R\$ 1.825.735	0,19%	8,12%
SE	R\$ 1.815.925	0,20%	R\$ 1.680.055	0,18%	-7,48%
PI	R\$ 2.211.104	0,24%	R\$ 1.611.964	0,17%	-27,10%
AC	R\$ 419.816	0,05%	R\$ 453.842	0,05%	8,11%
RR	R\$ 463.972	0,05%	R\$ 446.840	0,05%	-3,69%
AP	R\$ 460.275	0,05%	R\$ 443.339	0,05%	-3,68%
<b>Totais</b>	<b>R\$ 927.043.636</b>	<b>100,00%</b>	<b>R\$ 936.777.255</b>	<b>100,00%</b>	<b>1,05%</b>

<b>RESIDENCIAL</b>	<b>MARGEM</b>	
<b>INDICADORES OPERACIONAIS</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
ACE SEGURADORA S.A.	45,86%	38,71%
ALFA SEGURADORA S.A.	21,02%	7,23%
ALLIANZ SEGUROS S.A.	16,33%	16,40%
BRADERCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS	61,11%	59,21%
CAIXA SEGURADORA S.A.	27,48%	45,97%
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S.A.	50,56%	18,02%
CHUBB DO BRASIL COMPANHIA DE SEGUROS	31,31%	25,16%
GENERALI BRASIL SEGUROS S.A.	-21,46%	-7,09%
HDI SEGUROS S.A.	15,44%	18,00%
LIBERTY SEGUROS S.A.	19,47%	22,91%
GRUPO BB MAPFRE	30,05%	26,34%
MITSUI SUMITOMO SEGUROS S.A.	-14,08%	0,74%
PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS	35,68%	31,98%
ROYAL & SUNALLIANCE SEGUROS (BRASIL) S.A.	7,54%	17,86%
SAFRA SEGUROS GERAIS S.A.	3693,15%	51,18%
SANCOR SEGUROS DO BRASIL S.A.	3,60%	-14,05%
SUL AMÉRICA COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS	22,55%	23,80%
TOKIO MARINE SEGURADORA S.A.	43,91%	42,30%
USEBENS SEGUROS S.A.	50,68%	49,51%
YASUDA MARÍTIMA SEGUROS S.A.	9,42%	12,55%
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	36,75%	43,33%
DEMAIS	4,95%	54,62%
<b>Totais</b>	<b>37,82%</b>	<b>36,11%</b>

RESIDENCIAL	SINISTRALIDADE		COMERCIAL		
	INDICADORES OPERACIONAIS	2014	2015	2014	2015
ACE SEGURADORA S.A.		12,04%	18,55%	35,98%	35,72%
ALFA SEGURADORA S.A.		39,15%	52,34%	39,20%	38,18%
ALLIANZ SEGUROS S.A.		58,45%	43,26%	44,51%	41,95%
BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS		13,02%	14,76%	24,76%	23,80%
CAIXA SEGURADORA S.A.		26,14%	31,11%	45,86%	22,12%
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S.A.		2,48%	35,21%	46,96%	46,77%
CHUBB DO BRASIL COMPANHIA DE SEGUROS		41,87%	50,00%	25,96%	24,53%
GENERALI BRASIL SEGUROS S.A.		64,83%	51,52%	32,74%	36,79%
HDI SEGUROS S.A.		50,91%	48,80%	31,26%	29,91%
LIBERTY SEGUROS S.A.		41,75%	38,30%	37,62%	37,74%
GRUPO BB MAPFRE		35,67%	38,49%	32,86%	34,43%
MITSUI SUMITOMO SEGUROS S.A.		76,69%	69,73%	29,74%	28,70%
PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS		31,51%	33,82%	32,55%	34,07%
ROYAL & SUNALLIANCE SEGUROS (BRASIL) S.A.		38,96%	46,73%	31,57%	31,82%
SAFRA SEGUROS GERAIS S.A.		2,89%	1,84%	-3594,98%	44,91%
SANCOR SEGUROS DO BRASIL S.A.		75,11%	111,01%	20,54%	21,52%
SUL AMÉRICA COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS		37,66%	32,46%	38,89%	38,19%
TOKIO MARINE SEGURADORA S.A.		21,31%	28,25%	32,18%	28,07%
USEBENS SEGUROS S.A.		-0,67%	0,97%	50,00%	49,51%
YASUDA MARÍTIMA SEGUROS S.A.		39,44%	44,71%	47,53%	40,23%
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.		23,85%	16,86%	38,74%	39,23%
DEMAIS		18,61%	27,27%	69,42%	38,08%
<b>Totais</b>		<b>27,26%</b>	<b>30,14%</b>	<b>33,74%</b>	<b>32,47%</b>

CAST