

CONSELHO REGIONAL DE FISIOTERAPIA E TERAPIA OCUPACIONAL DA TERCEIRA REGIÃO

DESPACHO-SEI

Processo nº 14514.001099/2024-67

Interessado: Andréia Fuchs Botsaris, Infraestrutura, Comissão Permanente de Licitações

ANEXO V

IMR – Instrumento de Medição de Resultados.

- 1-) O Instrumento de Medição de Resultados - IMR é baseado em indicadores de desempenho, obtidos como resultado de avaliações periódicas executadas pelo Fiscal do contrato ou por outro funcionário designado pelo Conselho, para realizar esta avaliação.
- 2-) Dessa forma, busca-se incluir critérios de desempenho para o serviço constantes no Termo de Referência, seguindo as melhores práticas aplicadas na Administração Pública.
- 3-) A medição de resultados será obtida por meio de avaliações periódicas.
- 3.1-) O IMR será aplicado no pagamento das apólices e em pagamento de franquia caso ocorra algum sinistro.
- 4-) Quando necessário, a CONTRATANTE apresentará um relatório de avaliação da qualidade devidamente fundamentado, no qual constará o resultado obtido pela CONTRATADA.
- 5-) A partir do recebimento do relatório, caso deseje, a CONTRATADA terá 3 (três) dias para contestar as falhas apontadas e apresentar justificativas, as quais deverão ser analisadas e respondidas pela CONTRATANTE, também pelo mesmo período, contados a partir do recebimento da contestação.
- 6-) Avaliação periódica:
- 6.1-) A avaliação periódica será executada pelo Fiscal do contrato ou por outro funcionário designado pelo Conselho, o qual será o responsável pela realização da medição e avaliação.
- 6.2-) O Fiscal do contrato ou outro funcionário designado pelo Conselho, deverá informar ao superior imediato, a ocorrência de serviços incompatíveis aos contratados, imediatamente ou até o último dia de cada mês, para o cálculo do IMR.
- 6.3-) Serão considerados como serviços incompatíveis, todos os serviços que não forem realizados no sistema ou na operacionalização, como falha no sistema, não cumprimento de prazos, inconformidade no cadastramento de documentação enviada ou retirada, etc.
- 6.4-) A avaliação deverá ser realizada sempre que houver necessidade de acionamento do seguro em virtude de eventuais sinistros e será baseada em indicadores, conforme a tabela abaixo:

INDICADORES PARA MEDIÇÃO DE RESULTADOS – IMR
INDICADOR 01 – EMISSÃO DA APÓLICE E OU ENDOSSO DO SEGURO

ITEM	DESCRIÇÃO
Finalidade	Garantir a emissão da Apólice de Seguro da contratação de acordo com o termo de referência.
Meta a cumprir	Entregar a Apólice de Seguro contendo as especificações de cobertura e franquias objetivadas.
Instrumento de Medição	Documento específico (apólice).
Forma de Acompanhamento	Conferência da Apólice.
Periodicidade	Sob Demanda.
Mecanismo de Cálculo	Será aplicada a pontuação atribuída para cada ocorrência verificada.
Início da Vigência	Conforme vigência da apólice.
Faixas de ajuste no pagamento	Conforme previsto nas tabelas I e II:
Observações	Na aplicação das sanções será garantida a ampla defesa e o contraditório.

INDICADORES PARA MEDIÇÃO DE RESULTADOS – IMR	
INDICADOR 02 – ATENDIMENTO AOS POSSÍVEIS SINISTROS	
ITEM	DESCRIÇÃO
Finalidade	Garantir o atendimento dos possíveis sinistros de acordo com o termo de referência.
Meta a cumprir	Cumprimento do termo de referência e legislação vigente.
Instrumento de Medição	Relatório de acompanhamento da ocorrência pelo fiscal do contrato.
Forma de Acompanhamento	Conferência da Apólice.
Periodicidade	Sob Demanda.
Mecanismo de Cálculo	Será aplicada a pontuação atribuída para cada ocorrência verificada.
Início da Vigência	Conforme vigência da apólice
Faixas de ajuste no pagamento	Conforme previsto nas tabelas I e II:

Observações	Na aplicação das sanções será garantida a ampla defesa e o contraditório
-------------	--

Para efeito de aplicação de multas, às infrações são atribuídos graus, de acordo com as tabelas I e II:

TABELA I

CONDUTAS IRREGULARES		GRAU
1	Deixar de indicar e manter durante toda a vigência da apólice os prepostos previstos no edital/contrato.	01
2	Deixar de cumprir determinação formal ou instrução complementar do Gestor/Fiscal do contrato. Por ocorrência.	02
3	Deixar de cumprir quaisquer dos itens do edital e seus anexos não previstos nesta tabela de multas, após reincidência formalmente notificada pelo Gestor/Fiscal do contrato. Por item e por ocorrência.	03
4	Suspender ou interromper, salvo motivo de força maior ou caso fortuito, os serviços contratuais.	04
5	Deixar de efetuar a entrega da Apólice de Seguro no prazo estabelecido no Termo de Referência.	05

TABELA II

GRAU	CORRESPONDÊNCIA
1	1,0% sobre o valor do Prêmio Líquido (valor do contrato)
2	2,0% sobre o valor do Prêmio Líquido (valor do contrato)
3	2,5% sobre o valor do Prêmio Líquido (valor do contrato)
4	3,0% sobre o valor do Prêmio Líquido (valor do contrato)
5	3,5% sobre o valor do Prêmio Líquido (valor do contrato)

7-) O relatório da medição de resultados deve ser claro e objetivo, apresentando os pontos considerados e, incluindo a documentação correspondente.

8-) Caso a meta não seja cumprida, o relatório de medição de resultados será enviado à CONTRATADA com prazo aberto para manifestação.

9-) As eventuais justificativas, referente às falhas apontadas devem ser encaminhadas pela CONTRATADA ao funcionário da CONTRATANTE responsável pela fiscalização do contrato.

10-) Dirimidas as dúvidas, o fiscal do contrato formaliza o fator de qualidade ajustando o valor da medição ao IMR obtido.

11-) A aplicação dos descontos referidos neste IMR não excluirá eventual aplicação das sanções a serem previstas no contrato.

São Paulo, DATA-SEI

Departamento de Infraestrutura CREFITO-3



Documento assinado eletronicamente por **Andréia Fuchs Botsaris, Chefe de Setor**, em 04/11/2024, às 14:45, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.crefito3.org.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0677224** e o código CRC **73E7F11F**.