

APÊNDICE I - DO TERMO DE REFERÊNCIA
INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)
Avaliação da Qualidade dos serviços

INDICADOR					
ITEM	INFRAÇÃO	GRAU	DATA DA OCORRENCIA	FISCAL TÉCNICO	GESTOR
1	Permitir situação que crie a possibilidade de causar dano físico, lesão corporal ou conseqüências letais, por ocorrência;	5	____/____/____		
2	Suspender ou interromper, salvo motivo de força maior ou caso fortuito, os serviços contratuais por dia e por unidade de atendimento;	5	____/____/____		
3	Servir-se de funcionário sem qualificação para executar os serviços contratados, por empregado e por dia;	2	____/____/____		
4	Recusar-se a executar serviço determinado pela fiscalização, por serviço e por dia;	3	____/____/____		
5	Deixar de cumprir determinação formal ou instrução complementar do órgão fiscalizador, por ocorrência;	3	____/____/____		
6	Deixar de pagar os prêmios no prazo acordado no termo de referência, por ocorrência;	5	____/____/____		
7	Deixar de cumprir quaisquer dos itens do Edital e seus Anexos não previstos nesta tabela de multas, após reincidência formalmente notificada pelo órgão fiscalizador, por item e por ocorrência;	4	____/____/____		
8	Deixar de indicar e manter durante a execução do contrato os prepostos previstos no edital/contrato;	1	____/____/____		
9	Deixar de providenciar treinamento para seus funcionários conforme previsto na relação de obrigações da CONTRATADA	1	____/____/____		

SANÇÕES	
PESO	APLICAÇÃO DA SANÇÃO EM (%)
1	0,5% ao dia sobre o valor do contrato
2	1% ao dia sobre o valor do contrato
3	1,5% ao dia sobre o valor do contrato
4	2,5% ao dia sobre o valor do contrato
5	5% ao dia sobre o valor do contrato

FISCAL TÉCNICO
SIAPE

GESTOR DO CONTRATO
SIAPE

Este instrumento deverá compor o processo físico todos os meses devendo estar assinado pelo fiscal técnico e pelo gestor do contrato.