DELIBERAÇÃO SUSEP Nº 203, DE 28.12.2017

Altera a Deliberação Susep nº 182, de 20 setembro de 2016, que aprovou o Plano Estratégico da SUSEP para o período de 2016 a 2020.

O SUPERINTENDENTE DA SUPERINTENDÊNCIA DE SEGUROS PRIVADOS - SUSEP , torna público que Conselho Diretor desta Autarquia, em reunião ordinária realizada em 21 de dezembro de 2017, no uso das atribuições que lhe confere o inciso IX do art. 10 do Regimento Interno de que trata a Resolução CNSP no 346, de 2 de maio de 2017, e o que consta do Processo Susep nº 15414.604236/2016-09, resolve,

Art. 1º Alterar o "Quadro 2 - Indicadores dos Objetivos Estratégicos" do Anexo Único da Deliberação Susep nº 182/2106, que passa a vigorar na forma estabelecida no Anexo Único desta Deliberação.

Art. 2º Esta Deliberação entra em vigor em 01 de janeiro de 2018.

JOAQUIM MENDANHA DE ATAÍDES

(DOU de 29.12.2017 – pág. 69 – Seção 1)

ANEXO ÚNICO

Quadro 2 - Indicadores dos Objetivos Estratégicos

INDICADOR

DESCRIÇÃO INDICADOR

RESPONSÁVEL

Desenvolver o mercado

Número de ações de desenvolvimento do mercado implementadas

Mede o número de ações implementadas que contribuíram para o desenvolvimento do mercado.

DISOL, DICON, DIORG e SEGER

Assegurar a estabilidade do mercado supervisionado

Índice de empresas com supervisão prudencial

Mede o percentual das empresas incluídas no Plano de Fiscalização da CGFIP que receberam ações d

DISOL

Assegurar os direitos do consumidor

Número de empresas / grupo segurador em acompanhamento contínuo de conduta

Mede a quantidade de empresas sob acompanhamento contínuo de conduta.

DICON

Aperfeiçoar a regulação dos mercados supervisionados

Número de ações de regulação implementadas

Mede o número de ações implementadas que contribuíram para a regulação do mercado.

DISOL, DICON, DIORG, DIRAD e SEGER

Promover a melhoria da governança e da gestão da estratégia

Índice Geral de Governança da SUSEP

Mede a aderência da SUSEP às melhores práticas da governança, a partir de questionário de avaliação

SEGER

Buscar protagonismo nos organismos internacionais

Número de iniciativas em organismos internacionais

Mede o número de iniciativas realizadas nos organismos internacionais que a SUSEP é membro.

SEGER

Modernizar e aprimorar os processos de trabalho da SUSEP

Número de processos de trabalho mapeados

Mede o número de processos de trabalho mapeados

DISOL, DICON, DIORG, DIRAD e SEGER

Aperfeiçoar a gestão do desempenho, o reconhecimento e o desenvolvimento profissional

Índice Geral de Gestão de Pessoas

Mede a aderência da SUSEP às melhores práticas de Gestão de Pessoas, a partir de questionário de a

DIRAD

Aprimorar a gestão do conhecimento

Número de práticas de gestão do conhecimento implementadas

Mede o número de práticas de gestão do conhecimento implementadas na SUSEP

DIRAD

Aprimorar o uso da Tecnologia da Informação

Número de pontos de função executados

Mede a quantidade de pontos de função produzidos pela SUSEP, seja em manutenções (reparos ou m

DIRAD

Assegurar o suporte de bens e serviços adequado às necessidades da SUSEP

Índice de descontinuidade dos serviços continuados

Mede o percentual de serviços continuados que tiveram sua prestação descontinuada

DIRAD