

UniAbrapp: Últimas vagas para novo curso de atendimento aos clientes



Restam poucas vagas para o novo curso da UniAbrapp “Transforme-se em Referência de Atendimento aos Clientes”, que será realizado no dia 22 de abril, das 13h30 às 17h30, em formato online e ao vivo.

“Neste curso, vamos mergulhar nos alicerces do atendimento ao cliente, destacando boas práticas e habilidades comportamentais essenciais para atividades diárias. Exploraremos também indicadores e tendências que fazem toda a diferença”, diz material sobre o objetivo específico do curso.

Além de acrescentar um toque excepcional ao desempenho do profissional, o treinamento pretende também contribuir nas estratégias da entidade. O curso é voltado para profissionais, com ou sem experiência prévia sobre o tema, que estejam em busca de informações específicas sobre atendimento ao cliente, rotinas de trabalho e estratégias.

[Clique aqui](#) para mais informações e inscrições.

Fonte: Abrapp em Foco, em 16.04.2024

