

Resolução CNSP Nº 431/2021: Novas regras aplicáveis aos representantes de seguros

---

---

Em 16/11/2021, foi publicada a Resolução CNSP Nº 431, com novas regras aplicáveis às operações das seguradoras por meio de representantes de seguros, consolidada após o edital de Consulta Pública n.º 33/2021.

A Resolução revoga as Resoluções CNSP nº 297/2013, 308/2014 e 314/2014 e traz as seguintes principais alterações:

- Formalização de que o representante de seguros não possui poderes de representação dos segurados e é considerado, para todos os fins, intermediário dos produtos;
- Exclusão da limitação dos ramos de seguro com os quais o representante de seguros pode atuar;
- Retirada da vedação de o representante atuar também como estipulante de seguros, não podendo figurar como estipulante e representante no mesmo contrato de seguro. Fica mantida a vedação de atuação do corretor de seguros como representante;
- Possibilidade de os representantes intermediarem contratos coletivos, observada a necessidade de existência de vínculo estreito, claro e inequívoco do estipulante com o grupo segurado, ficando mantida a vedação em relação às organizações varejistas, que não podem intermediar contratos coletivos de seguro;
- Ampliação do escopo de atuação do representante de seguros, viabilizando a opção pela prestação de serviços, além da oferta e distribuição de seguro, de execução de atividades de

aconselhamento sobre produtos de seguros ofertados, recepção e tratamento de questões operacionais, renovação e cancelamento, subscrição de riscos, regulação de sinistros, e outras atividades que não sejam privativas de seguradoras (assunção de riscos seguráveis), desde que especificadas, como serviços de controle e processamento de dados das operações;

- Obrigatoriedade de o representante manter processos, políticas, procedimentos e estruturas compatíveis com a complexidade dos produtos dos quais é intermediário, com a natureza dos clientes e com o escopo da sua atuação;
- Possibilidade de remuneração do representante com base na reversão de parte do resultado operacional positivo apurado em carteiras específicas de seguros em relação às quais o representante atuou, devendo o contrato de representação prever os critérios, a periodicidade e a forma de reversão do resultado operacional, e tal previsão constar na apólice, certificado individual ou bilhete;
- Possibilidade de atuação dos representantes de seguros na intermediação de contratos de previdência complementar aberta;
- Enquadramento dos correspondentes de microsseguros como representantes de seguros, ficando vedada a formalização de contrato entre pessoas jurídicas na condição de correspondente de microsseguros e sociedade seguradoras; e
- Possibilidade de a SUSEP determinar a interrupção dos serviços prestados pelo representante de seguros, caso seja constatada atuação inadequada que caracteriza risco de dano ao consumidor.

Por fim, a Resolução concede o prazo de 180 dias, após a sua entrada em vigor, para adaptação dos contratos de representação que não estejam em conformidade com as suas disposições, bem como dos contratos firmados com correspondentes de microsseguro, promovendo o seu enquadramento como representantes de seguros, sob pena de aplicação das penalidades cabíveis.

A íntegra da Resolução pode ser acessada neste [link](#) e a normativa entra em vigor a partir de 1º de dezembro de 2021.

---

## **CNSP Resolution No. 431/2021: New rules applicable to insurance representatives**

On November 16, 2021, the National Council of Private Insurance (CNSP) published its CNSP Resolution No. 431, with new rules applicable to the operations of insurance companies through insurance representatives and consolidated following the public notice issued for Public Consultation No. 33/2021.

The Resolution repeals CNSP Resolutions No. 297/2013, 308/2014 and 314/2014 and introduces the following main changes:

- Formalization that the insurance representative does not have powers to represent the Insured and is considered, for all purposes, as an intermediary for the products;
- Exclusion of the limitation of the insurance lines in which the insurance representative may act;
- Removal of the restriction on the representative to also act as a policy holder (group policy), but is not authorized to be both policy holder and representative in the same insurance policy. The restriction on the insurance broker to act as a representative is maintained;
- Possibility for the representatives to intermediate collective contracts, observing the requirement of a close, clear and unequivocal connection between the contracting policy holder (group policy) and the insured group, maintaining observance of the restriction on retail organizations, which cannot intermediate collective insurance contracts;
- Expansion of the scope of action of the insurance representative, allowing the option to render services, besides the offer and distribution of insurance, that include advisory activities

regarding insurance products offered, reception and handling of operational issues, renewal and cancellation, risk underwriting, regulation of claims, and other activities that are not exclusive to insurance companies (assumption of insurable risks), provided they are specified, such as control services and data processing of the operations;

- Obligation of the representative to keep processes, policies, procedures and structures compatible with the complexity of the products of which it is an intermediary, with the nature of the clients and with the scope of its activities;
- Possibility of remuneration of the representative based on the reversal of part of the positive operating result calculated in specific insurance portfolios in which the representative acted, for which the representation contract must provide for the criteria, frequency and form of reversal of the operating result, and such provision must be included in the policy, individual certificate or ticket;
- Possibility of insurance representatives acting in the intermediation of open supplementary pension plan contracts;
- Classification of microinsurance correspondents as insurance representatives, with the formalization of contracts between legal entities as microinsurance correspondents and insurance companies being prohibited; and
- Possibility for SUSEP to determine the interruption of services provided by the insurance representative, in the case that questionable practices that characterize risk of damage to the consumer are found.

Finally, the Resolution grants a period of 180 days, after its entry into force, to adapt the representation contracts that are not in compliance with its provisions, as well as the contracts signed with microinsurance correspondents, promoting their classification as insurance representatives, failing which the applicable penalties will be enforced.

The full text of the Resolution can be accessed through this [link](#) , and will come into force on

December 1, 2021.

**Fonte:** Demarest, em 30.11.2021

---