

Relatório da CGU confirma benefícios para o consumidor promovidos pela RN nº 388

---

---

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), através da Diretoria de Fiscalização, divulga o Certificado de Auditoria Anual de Contas. O documento ratifica o Relatório de Auditoria Anual de Contas da Controladoria Geral da União (CGU), que apontou como positivas as alterações promovidas pela [Resolução Normativa nº 388/2015](#) .

O relatório tem como base a análise feita em 2016 e ressalta o ganho para o beneficiário de plano de saúde, que pode ser observado, principalmente, na redução da duração do trâmite processual e no passivo de processos sancionadores.

Também receberam destaque as ações de capacitação realizadas junto aos servidores da diretoria para que os novos fluxos de fiscalização fossem executados de maneira eficiente. Ao todo, foram oito ações de capacitação, além de dois encontros de chefes de núcleos da ANS.

A transparência nas ações tomadas pela Diretoria de Fiscalização da ANS foi outro importante tema apontado no relatório. O documento indica as diferentes áreas de divulgação que o portal da ANS possui, como o Espaço da Operadora, Espaço do Consumidor, entre outras que promovem a transparência das decisões.

[Confira a íntegra do relatório aqui](#) .

[Veja o Certificado de Auditoria Anual de Contas](#) .

[Confira o parecer do responsável pelo relatório](#) .

**Fonte:** ANS, em 01.08.2017.

---