

Primeira adesão digital a plano do Serpros é realizada

O Serpros realizou, neste mês, a primeira adesão à distância a um de seus planos, o Plano Serpro II (PS-II). Em meio a um cenário de isolamento social, a entidade buscou alternativas no home office para manter o contato com participantes e assistidos e esclarecer possíveis dúvidas. Diante disso, um empregado da regional do Serpro em Recife decidiu aderir ao plano.

As cópias dos documentos foram recebidas digitalmente no Serpros pelo canal Fale Conosco. "O novo participante deverá nos encaminhar a documentação física, pois, apesar da exceção, para aderir ao PS-II ainda é necessária a assinatura em papel – o que será alterado com a atualização das normas e procedimentos operacionais internos", informa a entidade em comunicado.

A Presidente do Serpros, Ana Costi, acredita que o tempo de isolamento social causado pela pandemia do novo coronavírus (COVID-19) possibilitou que as pessoas pensassem mais na sua saúde e na proteção do seu futuro, garantindo uma boa aposentadoria. "Este fato marca uma nova etapa no relacionamento com os participantes, principalmente considerando o contexto que estamos vivenciando", afirma.

Fonte: Abrapp em Foco, em 15.06.2020
