

Política integrada de ESG e gestão de planos de saúde

---

---

Por Rayanne Conceição de Almeida Santos

***Iniciativas da ANS representam avanço significativo para a governança do setor***

A frase “Não há empresa saudável em um planeta doente”[1] é bastante popular no universo da sustentabilidade colaborativa e, no âmbito do setor de saúde, representa fielmente a realidade. O mercado de planos de saúde, considerado problemático, apresenta índices associados à alta judicialização de demandas dos consumidores no Brasil. Além da falta de transparência e prestação de contas das operadoras, que geram desconfiança e insatisfação entre os clientes, há reclamações recorrentes sobre a dificuldade de acesso a procedimentos e tratamentos, muitas vezes questionados pelas próprias operadoras.

[Leia aqui na íntegra](#) .

**Fonte:** JOTA, em 19.06.2023

---