

Nova funcionalidade já está disponível ao término das chamadas feitas para Central de Atendimento FAPES

Nova funcionalidade já está disponível ao término das chamadas feitas para Central de Atendimento FAPES

Novidade na **Central de Atendimento FAPES!** Agora, ao ligar para o número **(21)3820-5454**, os participantes e beneficiários da Fundação poderão não só buscar a solução para as suas demandas de saúde, previdência, empréstimos e financiamentos - como já acontecia - mas poderão avaliar também o atendimento realizado pelo canal.

Ao fim da chamada, o cliente será direcionado a uma pesquisa e deverá responder duas perguntas. São elas:

1. Sua solicitação foi atendida nesta ligação? Digite 2 para “sim” ou 8 para “não”; e
2. Numa escala de 1 a 5, sendo 1 para péssimo e 5 para ótimo, qual nota você daria para o atendente desta ligação?

A recém-lançada funcionalidade busca tornar o canal telefônico da Fundação cada vez mais alinhado às melhores práticas de mercado e tem como objetivo gerar insumos para que a FAPES possa melhorar ainda mais os seus serviços, a partir da opinião de seus clientes. Por este motivo, a Fundação conta com a colaboração e participação de todos.

A **Central de Atendimento FAPES**, pelo número **(21)3820-5454**, funciona de segunda a

sexta, das 9h às 17h. As exceções ficam por conta do atendimento pelo Enfermeiro de Família e de questões sobre acesso à rede credenciada e realização de exames e consultas no PAS, que estão disponíveis 24h por dia.

Fonte: [Fapes](#) , em 22.08.2022.
