

Mais Previdência lança FAQ digital para atender participantes

A Mais Previdência lançou um FAQ digital para tirar as dúvidas dos seus mais de 5 mil participantes, com o objetivo de melhor atendê-los em tempos de pandemia de COVID-19 e um período de incerteza em relação à crise social e econômica gerada desde a chegada do novo coronavírus ao Brasil. De acordo com Fernando Dias, Diretor de Administração e Benefícios da Mais Previdência, “o conteúdo do FAQ foi desenvolvido em parceria com toda a equipe da entidade que, desde o começo da pandemia, foi orientada pela diretoria-executiva a atender os participantes com uma especial atenção, uma vez que o momento pede apoio e, acima de tudo, transparência. Por isso, ele reúne as principais dúvidas já apresentadas desde então pelos nossos participantes, assim como suas respectivas respostas de forma bastante clara e informativa”.

Fonte: Abrapp em Foco, em 05.06.2020
