

IDSS 2024/ano-base 2023: fichas técnicas dos indicadores estão disponíveis

Material já pode ser acessado na área do Programa de Qualificação de Operadoras (PQO) no site da ANS

Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) aprovou, durante a 593ª Reunião Ordinária de Diretoria Colegiada, as fichas técnicas do Programa de Qualificação de Operadoras (PQO) para o Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) 2024, ano-base 2023.

Entre as principais alterações nos Indicadores do IDSS 2024 destacam-se a pontuação de hospitais e laboratórios com certificações reconhecidas pela International Society for Quality in Health Care (ISQUA), e a inclusão de dois novos indicadores, confira abaixo:

[Acesse o material do IDSS ano-base 2023](#)

Indicador □

Objetivo □

2.9 Taxa de Dentes Permanentes com Tratamento Endodônticos

Peso zero em 2023

Aumentar o número de indicadores que avalia acesso nos planos do Segmento Odontológico.

2.10 Frequência de Utilização de Rede de Hospitais com Atributo: Qualidade Monitorada

Indicador Bônus - aumenta a nota da dimensão IDGA em até 20%

Incentivar as operadoras a estimularem sua rede prestadora hospitalar a participar do PM-Qualiss Hosp

[Para acessar a Nota Técnica que descreve todas as alterações realizadas, clique aqui.](#)

Sobre o Programa de Qualificação das Operadoras - PQO

Programa de Qualificação das Operadoras – PQO é a iniciativa mais antiga da ANS para o estímulo à qualidade setorial. O Programa permite a avaliação anual do desempenho de Operadoras, possibilitando que consumidores ou interessados em contratar um plano tenham acesso a informações detalhadas e periódicas sobre o desempenho do setor. Os resultados do Programa de Qualificação das Operadoras são traduzidos pelo Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS).

Sobre o IDSS

O IDSS é calculado a partir de indicadores extraídos dos sistemas nacionais de informação ou de sistemas da ANS. O IDSS permite a comparação entre operadoras, estimulando a concorrência baseada em desempenho.

Fonte: [ANS](#), em 21.08.2023
