

Guia de Acesso do Consumidor às Empresas de Seguro | 2019

---

---

Com vistas ao aperfeiçoamento da relação das empresas do setor segurador com seus consumidores, a Confederação Nacional das Empresas de Seguros Gerais, Previdência Privada e Vida, Saúde Suplementar e Capitalização – CNseg, em colaboração com as Federações que a integram, lança a quinta edição, que contém as informações necessárias para o acesso aos diversos canais de relacionamento das empresas. Seu propósito é facilitar o contato dos consumidores, não só para a obtenção de informações, orientações e esclarecimentos, mas também, caso seja necessário, para a solução de controvérsias que envolvam as relações de consumo.

[Download](#) .

**Fonte:** CNseg, em 24.06.2019.

---