Fusan implanta ferramenta de atendimento virtual

Com o intuito de agilizar o atendimento e proporcionar mais facilidade aos participantes do plano FusanPrev, a Fusan acaba de implantar uma ferramenta “chatbot”, que funciona como atendente virtual. Denominada Clara, a ideia é reforçar a transparência como um dos valores da entidade com o propósito de cuidar das pessoas. A ferramenta já está presente via aplicativo da Fusan, através do site e Messenger do Facebook. Em breve, estará disponível também via Whatsapp.

Fonte: Acontece Abrapp, em 23.08.2019.