

Foco total na qualidade assistencial

Você sabe quais são os assuntos que mais tratamos aqui no Portal do IESS? Total de beneficiários de planos de saúde, talvez? Ou a [variação dos custos médico-hospitalares aferida pelo índice VCMH](#) ? Envelhecimento também poderia ser um bom palpite considerando nossas últimas postagens, mas a resposta correta não é nenhuma dessas.

Com o objetivo de ter uma noção mais precisa dos conteúdos que temos gerado, realizamos um levantamento dos assuntos abordados aqui no Portal em blogs, vídeos, estudos, apresentações e releases para a imprensa, levando em consideração a divisão empregada em nossa [Área Temática](#) . O resultado nos surpreendeu.

Primeiro, porque não há uma homogeneidade. Enquanto alguns assuntos aparecem com mais frequência no Blog, como o [Perfil de uso dos serviços de saúde](#) , outros são mais comumente objetos de nossos estudos, como os [Aspectos tributários de planos de saúde](#) , ou vídeos, como as [Falhas de mercado na cadeia produtiva da saúde suplementar](#) .

O [total de beneficiários de planos médico-hospitalares](#) ou [exclusivamente odontológicos](#) , que abordamos todos os meses na

[NAB](#) e aqui no Blog, estão entre os assuntos que mais abordamos, respectivamente na 4º e 3º posições. Sim, falamos mais de planos odontológicos do que de médico-hospitalares.

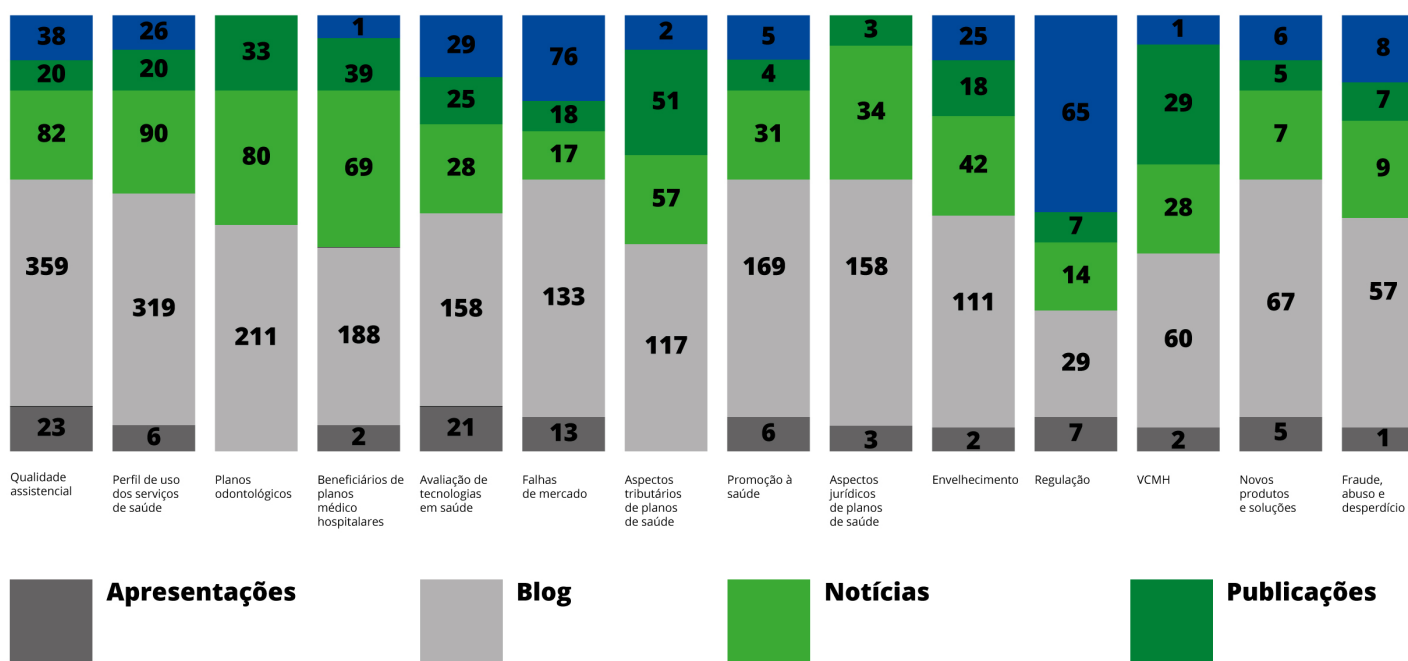
A [Variação do Custo Médico-Hospitalar \(VCMH\)](#) , um dos assuntos mais importantes para o setor e pelo qual somos constantemente procurados por empresas, pesquisadores e imprensa,

por outro lado, é apenas o 12º na lista, analisado em somente 60 dos nossos cerca de 850 posts de blog.

Qual, afinal, é o assunto que mais abordamos? [Qualidade assistencial e segurança do paciente](#). No total, o tema foi abordado em 359 textos do blog, 23 apresentações em eventos, 82 materiais distribuídos à imprensa, 20 de nossos estudos e 38 vídeos. O resultado é condizente com aquilo que pregamos. Precisamos trazer o paciente para o foco da atenção assistencial.

Confira, no gráfico abaixo, a quantidade de menções por tipo de conteúdo. Ah, cada publicação pode tratar de mais de um assunto. Por exemplo, quando analisamos o impacto do envelhecimento, da judicialização ou da incorporação de novas tecnologias na VCMH.

PRINCIPAIS ASSUNTOS DO IESS



Fonte: [IIESS](#), em 21.10.2019.

