DOC24 oferece serviço para teleatendimento de até três pessoas simultaneamente

Novidade visa facilitar a participação simultânea dos pais nas consultas dos filhos; e de segunda opinião médica, em casos mais complexos

Um serviço que permite o teleatendimento de até três pessoas simultaneamente, sejam pais que querem acompanhar a consulta de seus filhos de forma simultânea ou a busca por uma segunda opinião médica. A novidade é um lançamento da DOC24 , empresa especializada em telemedicina.

Diferentemente do que acontece na maioria dos serviços de teleatendimento, agora a tela do celular ou do computador pode ser dividida em até três janelas, permitindo que mais pessoas participem da conversa.

“Tivemos algumas demandas nesse sentido e resolvemos incluir mais essa facilidade”, explica Fernando Ferrari, diretor-geral da DOC24 no Brasil. Segundo ele, apesar da maioria dos pedidos estarem relacionados a pais, alguns casos envolvem outras pessoas em diferentes áreas da medicina.

“Às vezes é um parente do paciente que deseja participar também, outras vezes é um médico supervisor de algum tratamento ou mesmo da própria família. Esses casos também não envolvem só pediatria, mas também especialidades como geriatria, psiquiatria e até crônicos, com a participação de enfermeiros, por exemplo”, completou Fernando.

A participação da terceira pessoa na vídeoconsuta é feita através de um convite (que pode ser feito tanto pelo médico, quanto pelo paciente), durante a conversa, de forma instantânea.

Atualmente, a empresa realiza vídeoconsultas com médicos de diversas especialidades para clientes de variados mercados, tais como instituições de saúde, hospitais, seguradoras, empresas de turismo, bancos e fintechs, escolas e serviços públicos por 24 horas por dia, todos os dias da semana. Entre as especialidades mais demandadas dentro da plataforma estão clínico geral, pediatria, dermatologia, ginecologia, endocrinologia, cardiologia, nutrição, psicologia e psiquiatria.

Sobre a DOC24

A DOC24 é uma empresa líder em expansão, que fornece serviços de telemedicina baseados em inovação tecnológica a serviço da saúde. Fundada em 2016, a healthtech possui mais de 10 milhões de beneficiários em toda a América Latina. A companhia permite a realização de vídeoconsultas com médicos de diversas especialidades, 24 horas por dia, todos os dias da semana. Para saber mais, basta acessar http://www.doc24.com.br .

Fonte: Agência Pauta VIP, em 27.10.2021