Cuidado personalizado e tecnologia promovem melhor jornada de atendimento

---

O tempo de espera para o atendimento é o principal motivo para uma jornada ambulatorial de má qualidade para brasileiros, revelou um levantamento realizado pela HFocus , empresa especializada em experiência do paciente . Uma das razões é que as pessoas procuram atendimento porque estão sentindo dores e incômodos significativos, e a demora na recepção pode deixá-los frustrados. Entre outros motivos que causam impacto, segundo o estudo, estão o tratamento da equipe, agilidade no atendimento, infraestrutura e agendamento de consultas e exames.

Leia aqui na íntegra .

Fonte: Medicina S/A, em 18.07.2023