

Cremesp não efetua qualquer tipo de cobrança ou solicita dados pessoais por SMS e WhatsApp

O Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo (Cremesp) informa que não realiza cobranças ou solicita dados pessoais para atualização de cadastro no Conselho, por SMS e WhatsApp.

Mensagens seguem sendo enviadas aos médicos, em nome do Cremesp, para suposta atualização cadastral, em busca de obter dados para realização de fraudes. Além disso, a cobrança da Anuidade 2023 via pix também está sendo feita pelos golpistas.

A Autarquia ressalta que, em hipótese alguma, utiliza os canais telefônicos, Whatsapp, SMS e e-mail para solicitar dados pessoais, documentos, depósitos ou pagamentos via pix.

Dúvidas

No que se refere a pagamento de anuidade:

- As anuidades e taxas do Cremesp são arrecadadas exclusivamente por meio de boletos emitidos diretamente no site www.cremesp.org.br (Área do Médico ou Área das Empresas) ou por nosso canal de WhatsApp;
- O Cremesp não recebe anuidades e taxas por meio de depósitos de quaisquer espécies (sejam TED/DOC, Transferências ou PIX);

- O Cremesp não realiza negativação de inadimplentes no SPC/SERASA;
- Os canais de comunicação SMS e e-mail são utilizados somente para "campanhas informativas". Apenas as informações contidas no nosso site, em e-mails com o domínio "cremesp.org.br", ou correspondências oficiais são de autoria do Cremesp;
- De acordo com a legislação vigente, o registro do médico ou empresa médica não pode ser cancelado por motivo de débitos.

Em caso de dúvidas sobre débitos, os canais de comunicação oficiais são a Central de atendimento Telefônico (11) 4349-9900 ou pelo e-mail scb@cremesp.org.br , ou ainda nas Delegacias Regionais.

WhatsApp

No ano de 2022, o Cremesp disponibilizou seu serviço digital via WhatsApp Institucional aos profissionais de Medicina do Estado de São Paulo, com o intuito de orientar e esclarecer suas dúvidas frequentes de maneira rápida e clara.

O WhatsApp do Cremesp oferece informações sobre:

- Uso e troca da senha da Área do Médico;
- Denúncias aceitas pelo Conselho;
- Processos Ético-Profissionais e Sindicâncias;

- Pagamento de boletos de anuidade;
- Inscrição de Pessoa Física e Jurídica.

Alerta

Sempre que receber solicitações de pagamentos ou informações por quaisquer meios, seja telefone ou redes sociais, desconsidere imediatamente.

Entretanto, caso seja vítima de algum tipo de fraude, o Conselho recomenda que seja feito, o mais rápido possível, um Boletim de Ocorrência, a fim de que as medidas necessárias sejam tomadas. E informe este fato ao Cremesp para as devidas providências.

Fique atento aos nossos canais oficiais:

CAT - Central de Atendimento Telefônico: (11) 4349-9900

WhatsApp: (11) 4349-9900

Facebook: <https://www.facebook.com/CREMESP>

Instagram: https://www.instagram.com/cremesp_crm/?hl=pt-br

Twitter: https://twitter.com/cremesp_crm

Fonte: Cremesp, em 08.08.2023
