Coronavírus: Sebrae Previdência adota medidas de contingência. Veja o que o muda nos atendimentos

---

Em função da declaração de Emergência de Saúde Pública de Importância Internacional pela Organização Mundial de Saúde (OMS), sobre o resguardo e isolamento a fim de evitar o alastramento da pandemia do Covid-19, o novo coronavírus, o SEBRAE PREVIDÊNCIA colocou em prática o Plano de Gestão de Continuidade de Negócio (PGCN), com a adoção de medidas para proteger os seus empregados e participantes, e ao mesmo tempo garantir a continuidade das suas atividades.

Confira a seguir o conjunto de medidas para ajudar no combate do avanço do coronavírus:

Atendimento presencial

Foi adotado o regime de home office, no período de 19 a 31 de março, momento em que será reavaliada a prorrogação desse prazo, ou retorno das atividades na sede do Instituto, assim, o atendimento presencial do SEBRAE PREVIDÊNCIA está suspenso.

As atividades de concessão e pagamento de benefícios e resgates seguem normalmente, sem interrupção.

Atendimento telefônico

O atendimento ao participante continuará sendo realizado por meio do número (â€ª61 3327-1669). A Entidade pede aos participantes que priorizem os meios digitais relacionamento @sebraeprev.com.br

e o portal do Instituto, utilizando o atendimento telefônico em situações de extrema necessidade.

Portal SEBRAE PREVIDÊNCIA

O Portal continuará funcionando normalmente e todos os serviços podem ser acessados na "Área do Participante".

Ouvidoria

Para registrar a sua manifestação, entre no portal do SEBRAE PREVIDÊNCIA e clique em "Relacionamento" - "Ouvidoria".

Investimentos

Considerando a situação econômica global, decorrente da pandemia do Coronavírus, o preço dos diversos ativos disponíveis no mercado sofreu fortes alterações em função das incertezas geradas pelos impactos econômicos da pandemia do COVID 19. O Sebrae Previdência tem atuado de maneira tempestiva para mitigar esses impactos, tendo conseguido apresentar resultados bem melhores que a média do mercado. Continuamos monitorando ativamente o desempenho dos mercados para avaliarmos o momento de uma retomada na exposição de risco, contudo, esse momento nos parece um pouco distante. Para isso, estamos em permanente call com os Gestores e Assessoria de Investimentos.

Recomendações de prevenção

- Para reduzir a possibilidade de contágio da doença, é importante seguir no dia a dia as recomendações da Organização Mundial da Saúde:
- Evite aglomerações de pessoas, se possível, fique em casa.
- Adote a prática de higienizar as mãos com álcool em gel, com frequência.
- Evite tocar nos olhos, boca, nariz e outras mucosas, principalmente se você estiver com a

mão suja.

- Evite contato com pessoas doentes, outras doenças podem abaixar a sua imunidade.
- Mantenha portas e janelas abertas, para a circulação do ar.
- Ao espirrar ou tossir, cubra sua boca com o um lenço ou com a dobra do cotovelo, não use as mãos.
- Limpe e desinfete objetos de uso pessoal com constância.

O SEBRAE PREVIDÊNCIA seguirá com a certeza de que tais medidas são necessárias para que, juntos, possamos contribuir para solução desse problema que já atingiu números preocupantes.

Fonte: SEBRAE PREVIDÊNCIA, em 19.03.2020