

Atendimento ao público durante período de isolamento social

Instalações da ANS estarão fechadas a partir desta sexta-feira, 27/03

A partir desta sexta-feira, as instalações da ANS ficarão fechadas, tanto na sede quanto nos 12 núcleos existentes nas cinco Regiões do Brasil. A medida levou em consideração a importância do isolamento como forma de combate à COVID-19, mantendo-se as atividades regulares por meio de trabalho remoto, preservando a saúde de todos os que compõem a força de trabalho da reguladora.

Sendo assim, o envio de documentos para a Agência deverá ser feito exclusivamente pelo endereço eletrônico protocolo@ans.gov.br . Os originais enviados por e-mail deverão ser mantidos para garantir possíveis solicitações futuras de comprovação de autenticidade.

A realização de diligências pelos servidores está mantida, bem como outros atos que exijam deslocamento. No entanto, serão feitos por agentes fora do grupo de risco e respeitando todas as precauções para evitar o contágio da Covid-19.

As demandas do Poder Judiciário, Ministérios Públicos, Defensorias Públicas, órgãos da Advocacia Geral da União, Procuradorias Gerais Estaduais e Municipais, Polícia Federal e Polícias Cíveis Estaduais devem ser encaminhadas para o endereço eletrônico assep.proge@ans.gov.br

O beneficiários podem esclarecer dúvidas ou registrar reclamações pelo Disque ANS 0800 701 9656 ou pelo formulário eletrônico [Fale Conosco](#) .

Fonte: ANS, em 26.03.2020
