

Aplicativos de plano de saúde, você tem o seu?

É difícil ficar sem se adaptar e não aproveitar as vantagens que a tecnologia nos apresenta a cada evolução. Os smartphones fazem parte disso. Aposto até que você esteja fazendo uso dele neste momento para ler este texto, não está? No Brasil, atualmente, atingiu a marca de 200 milhões de aparelhos, segundo dados da FGV-SP.

Através dos aplicativos, os celulares podem ganhar muitas funcionalidades em diferentes áreas. Com eles, podemos editar fotos e vídeos, nos preparar para o vestibular, conversar com os amigos, nos divertir com jogos, perder aquela barriguinha e outros.

Falando nisso, há vários aplicativos na área da saúde, e desse modo, as operadoras de plano de saúde também desenvolveram aplicativos para facilitar e melhorar a experiência de seus beneficiários com os planos de saúde.

As funcionalidades vão desde agendamentos de consultas e exames até serviços de mapeamento no sentido de encontrar uma rede credenciada mais próximo do usuário. Então, trazemos alguns exemplos de aplicativos para que você conheça.

O aplicativo da Bradesco possibilita conexão com outros aplicativos da rede, descontos em farmácias, preços especiais em eventos, shows e teatros, e fácil acesso aos principais números das emergências e do Bradesco Saúde. Já o da Amil possui um aplicativo diferenciado para cada perfil de usuário (beneficiários e profissionais de saúde), permitindo ao usuário realizar agendamento diferenciado de consultas e exames, e serviços de GPS avançado para encontrar a rede credenciada mais próxima.

Com seu aplicativo, a Unimed possui um guia médico capaz de fazer ligações diretamente para o local de atendimento mais próximo do usuário, além de outras funcionalidades. Há também

um espaço de ouvidoria para comunicação direta e possibilidade de visualização de extrato de utilização e de coparticipação. O aplicativo da Allianz tem a função de solicitar reembolso em apenas três etapas e uma ferramenta médica que auxilia na busca de um medicamento equivalente (genérico) ao que fora solicitado pelo profissional de saúde.

A Caixa Seguros Saúde e seu aplicativo permitem que seu beneficiário busque o trajeto mais próximo até redes credenciadas do grupo. Através do aplicativo da Gama, o usuário pode acessar de forma fácil e rápida, serviços, solicitações e rede credenciada.

O aplicativo da Care Plus permite aos beneficiários buscar prestadores facilmente e consultar redes credenciadas, autorizações de atendimento, prévias e solicitações de reembolso. A Golden Cross integra os serviços de planos médicos e exclusivamente odontológico em um único aplicativo, sendo capaz de fazer o acompanhamento da autorização dos procedimentos, reembolso, alterações cadastrais e emissão de 2ª via de boleto.

Metlife Brasil, o app da Metlife Planos Odontológicos, oferece de forma fácil a busca de dentistas e clínicas, histórico de tratamentos, solicitação de reembolso, dicionário para esclarecimento de dúvidas e notificação on-line para qualquer alteração no seu tratamento.

O guia da Mapfre Saúde é um aplicativo com interface simples e intuitiva, além de utilizar o sistema de geolocalização do aparelho do usuário. É possível acessar notícias sobre plano de saúde e atendimento com as redes mais próximas. O aplicativo para os beneficiários da NotreDame Intermédica permite consultas as redes de atendimento e um espaço de 'Fale Conosco' para envio de sugestões, reclamações, dúvidas, solicitações e informações gerais.

De uma forma prática e ágil, a OdontoPrev possibilita o acompanhamento de reembolsos, a busca de dentistas mais próximos e dicas e promoções. A Omint, por sua vez, possui um menu lateral com todas as informações que o usuário pode desfrutar. Há opções de visualizar atendimento, realizar chamadas de emergências e solicitar reembolsos.

A Hapvida possui um aplicativo para beneficiário e pacientes que os possibilitam agendar consultas e comunicação direta com os médicos. Já a Porto Seguro, reúne agendamento de consultas, uma rede de desconto e também um espaço para dicas de saúde. Por fim, temos o Guia de Saúde da Sompo, que através de uma interface simples e intuitiva, o aplicativo

identifica profissionais de saúde e redes credenciadas mais próximas, e ainda, possui uma área de notícias.

Não só as operadoras, mas também a Agência Nacional de Saúde (ANS) possui seu próprio aplicativo. Com ele, o beneficiário pode pesquisar a cobertura dos planos de saúde, consultar quais operadoras estão ativas ou não, consultar a porcentagem e autorização dos reajustes das operadoras, e também consultar os procedimentos possíveis de acordo com o plano escolhido.

O que está esperando para baixar o aplicativo do seu plano? Corra até a loja de aplicativos do seu smartphone (Play Store para Android e App Store para iOS) e tenha na palma de sua mão todas as possibilidades do seu plano.

Fonte: FenaSaúde, em 15.01.2018.
