

Os Aposentados e Pensionistas da Fachesf que fazem aniversário em DEZEMBRO já podem realizar seu recadastramento. A prova de vida deve ser feita até 20/01/22 pelo reconhecimento facial do aparelho celular, sem a necessidade de presença física na sede ou agências regionais. Esse novo recurso visa trazer mais conforto, agilidade e segurança para os Participantes, além de evitar exposições desnecessárias principalmente devido aos riscos de contaminação por Covid-19.

---

Os Aposentados e Pensionistas da Fachesf **que fazem aniversário em DEZEMBRO** já podem realizar seu recadastramento.

**A prova de vida deve ser feita até 20/01/22**

pelo reconhecimento facial do aparelho celular, sem a necessidade de presença física na sede ou agências regionais. Esse novo recurso visa trazer mais conforto, agilidade e segurança para os Participantes, além de evitar exposições desnecessárias principalmente devido aos riscos de contaminação por Covid-19.

Para realizar o seu recadastramento pelo celular, siga o passo a passo abaixo:

Baixe o aplicativo Fachesf Previdência nas lojas App Store (iOs) ou Play Store (Android);

- 1) Caso já tenha o aplicativo, verifique se há alguma atualização disponível na loja;
- 2) Abra o aplicativo e informe seu CPF e senha (a mesma utilizada na área restrita do site da Fachesf);
- 3) Clique em Recadastramento;
- 4) Siga as orientações do aplicativo;

5) Ao receber uma mensagem informando que seu recadastramento seguiu para validação da Fachesf, acompanhe a atualização no próprio aplicativo ou no seu e-mail cadastrado na Fundação;

6) Caso não tenha uma senha de acesso, entre em contato com a Central de Relacionamento da Fachesf e solicite um código;

7) A Fachesf lembra que essa senha é de uso pessoal e dá acesso a todas as informações do Participante na área restrita, portanto não deve ser compartilhada com ninguém.

8) Se tiver alguma dúvida, clique aqui e confira um vídeo explicativo sobre o novo sistema de recadastramento.

Fique atento ao seu prazo para recadastramento e, em caso de dúvidas sobre como realizar o Recadastramento pelo aplicativo, entre em contato com a Central de Relacionamento: 0800.281.7533 ou 4020.7533 (ligações de celular).

**Fonte:** [Fachesf](#), em 30.11.2021.

---