

ANS recebe mais de 163 mil consultas sobre portabilidade de planos

No primeiro semestre de 2022, usuários de planos de saúde realizaram quase 163 mil pesquisas no portal da Agência Nacional de Saúde Suplementar sobre planos disponíveis para portabilidade sem carências.

O principal motivo da busca são os preços cobrados pelos seguros de saúde. Os clientes procuram um valor mais em conta.

O dado faz parte do relatório de acompanhamento de protocolos de portabilidade da ANS para a contratação e troca de planos de saúde.

Além do custo, que ocupa o primeiro lugar com 36% como razão principal das mudanças de plano, ainda estão a qualidade, com 25%, e o cancelamento de contrato, com 17%.

Para quem pretende trocar de prestadora de cobertura médica pode tirar as dúvidas sobre os direitos no [site da ANS](#).

Por exemplo, no caso de portabilidade de carências, o beneficiário pode mudar de plano de saúde sem a necessidade de cumprir novamente um tempo em que o serviço pago pela cobertura fica indisponível. Isso é garantido a todos os beneficiários de planos de saúde contratados a partir de 1999, de qualquer modalidade de contratação.

Entre os requisitos que precisam ser cumpridos para viabilizar a portabilidade estão: contrato ativo e pagamento em dia das mensalidades. Deve-se respeitar o prazo mínimo de um a três anos para a portabilidade, dependendo do plano.

As regras gerais sobre troca de plano estão no portal da ANS, em uma cartilha no site www.gov.br/ans

Fonte: Agência Brasil, em 25.08.2022
