

ANS - Lista completa do Índice Geral de Reclamações (IGR) é atualizada

---

---

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) informa que atualizou, nesta quinta-feira (08/04), a lista completa do [Índice Geral de Reclamações \(IGR\)](#) .

A atualização ocorreu devido à constatação de que a coluna referente ao mês de fevereiro de 2021 foi trocada pela de janeiro de 2021.

### **Sobre o IGR**

O IGR tem a finalidade apresentar um termômetro do comportamento das operadoras do setor no atendimento aos problemas apontados pelos beneficiários. Contempla o número de reclamações de beneficiários recebidas nos três meses anteriores e classificadas até a data de extração do dado para cada 10.000 beneficiários da média mensal de beneficiários do trimestre.

**Fonte:** ANS, em 09.04.2021

---