

A participação do consumidor como pilar da gestão em saúde

Por Pâmela Sposito

Beneficiário quiçá conhece funcionamento da saúde pública, o que dizer então dos fundamentos da operação dos planos de saúde

A Lei dos Planos de Saúde (LPS) comemora seus 25 anos¹ e nunca se discutiu tanto as melhores práticas na gestão das operadoras, como se vê nessas “bodas de prata” do marco regulatório do mercado.

O acesso à saúde dos brasileiros percorreu um longo caminho, a começar pelo aclamado Sistema Único de Saúde ([SUS](#))² com sua importância indiscutível na assistência da população que, ainda hoje, segue aprimorando sua performance e coberturas para viabilizar o maior alcance aos cidadãos.

Contudo, mesmo com o atual investimento em saúde pública, é nítido que o acesso não é satisfatório³, seja pela falta de insumos, profissionais para atendimento, local adequado para prestação dos serviços ou até mesmo pela própria “reserva do possível”⁴ que permeia nosso sistema.

[Leia aqui na íntegra](#) .

Fonte: JOTA, em 18.10.2023
