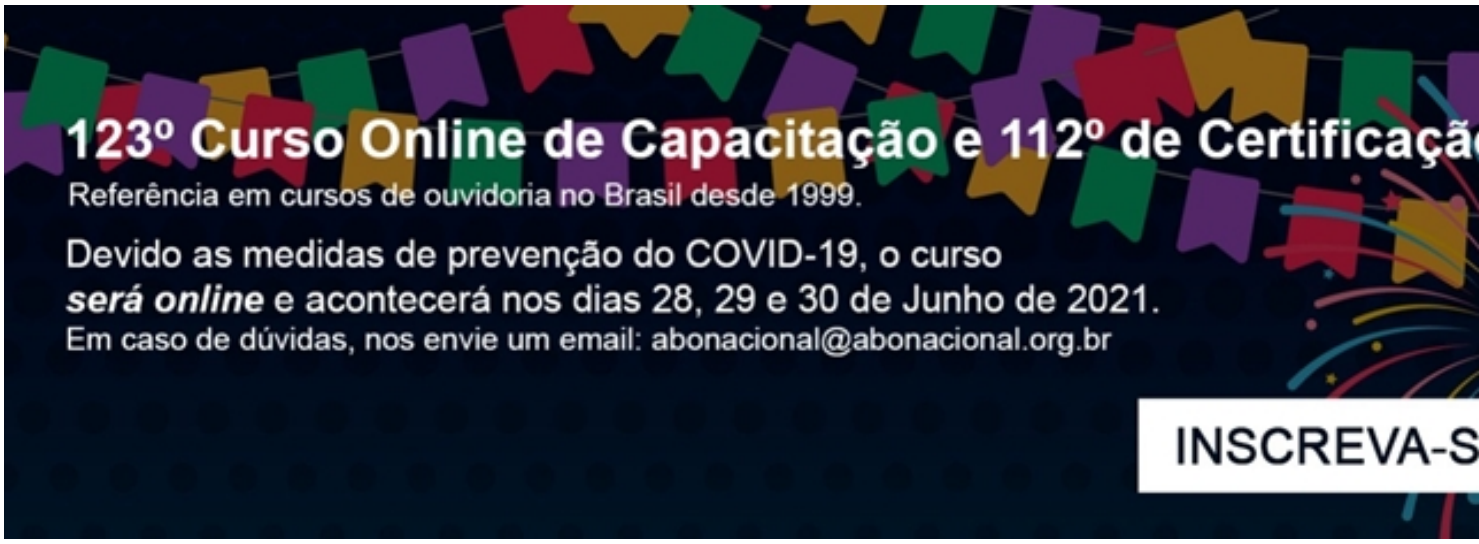
123º Curso Online de Capacitação e 112º Certificação em Ouvidoria/junho – 2021

Referência em cursos de ouvidoria no Brasil desde 1999



http://www.abonacional.org.br/cursos/114

FAÇA SUA INSCRIÇÃO AQUI

"O ouvidor/ombudsman tem como dever representar os legítimos interesses dos cidadãos, seja em órgãos da administração pública - em quaisquer dos seus níveis e poderes - seja em uma empresa privada, atuando, sempre, com autonomia para apurar as questões que lhe forem apresentadas e independência para manifestar o que entender cabível à instituição a qual é vinculado."

Fonte: ABO Nacional, em 02.06.2021